



<b>LA CASA DEL TÈ</b>	Via Sant'Antonio 2 / 6600 Locarno	VALIDITÀ GÜLTIGKEIT VALIDITÉ VALIDITY
	<b>TERMINI E CONDIZIONI</b> <b>ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDIENUNGEN</b> <b>CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE</b> <b>GENERAL TERMS AND CONDITIONS</b>	<b>01.05.2019</b>

Italiano .....	3
Condizioni generali di contratto .....	3
1. Campo d'applicazione e validità .....	3
2. Conclusione del contratto .....	3
3. Prezzi .....	3
4. Condizioni di pagamento .....	3
5. Condizioni di consegna .....	4
6. Costi di spedizione .....	4
7. Diritto di restituzione .....	4
8. Ispezione, garanzia e responsabilità .....	4
9. Protezione dei dati.....	5
10. Clausola di salvaguardia .....	5
11. Legge applicabile e foro competente.....	5
Deutsch.....	6
Allgemeinen Geschäftsbedingungen.....	6
1. Geltungsbereich und Gültigkeit .....	6
2. Vertragsabschluss .....	6
3. Preise .....	6
4. Zahlungsbedingungen .....	6
5. Lieferbedingungen.....	7
6. Versandkosten .....	7
7. Rückgaberecht .....	7
8. Prüfung, Gewährleistung und Haftung.....	7
9. Datenschutz .....	8
10. Salvatorische Klausel .....	8
11. Anwendbares Recht und Gerichtstand.....	8

<b>LA CASA DEL TÈ</b>	Via Sant'Antonio 2 / 6600 Locarno	VALIDITÀ GÜLTIGKEIT VALIDITÉ VALIDITY
	<b>TERMINI E CONDIZIONI</b> <b>ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDIENUNGEN</b> <b>CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE</b> <b>GENERAL TERMS AND CONDITIONS</b>	<b>01.05.2019</b>

Français .....	9
Conditions générales de vente .....	9
1. Champ d'application et validité .....	9
2. Conclusion du contrat .....	9
3. Tarifs .....	9
4. Modalités de règlement .....	9
5. Conditions de livraison .....	10
6. Frais d'expédition .....	10
7. Droit de retour .....	10
8. Inspection, garantie et responsabilité .....	10
9. Protection des données .....	11
10. Clause de divisibilité .....	11
11. Droit applicable et for juridique .....	11
English .....	12
General terms and conditions .....	12
1. Scope and validity .....	12
2. Conclusion of the contract .....	12
3. Prices .....	12
4. Terms of payment .....	12
5. Terms of delivery .....	13
6. Shipping costs .....	13
7. Right of return .....	13
8. Inspection, warranty and liability .....	13
9. Data protection .....	14
10. Severability clause .....	14
11. Applicable law and place of jurisdiction .....	14

<b>LA CASA DEL TÈ</b>	Via Sant'Antonio 2 / 6600 Locarno	VALIDITÀ GÜLTIGKEIT VALIDITÉ VALIDITY
	<b>TERMINI E CONDIZIONI</b> <b>ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDIENUNGEN</b> <b>CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE</b> <b>GENERAL TERMS AND CONDITIONS</b>	<b>01.05.2019</b>

## Italiano

### Condizioni generali di contratto

#### 1. Campo d'applicazione e validità

Le presenti condizioni generali si applicano a tutti i rapporti commerciali tra La Casa del Té, Marc Brosselard, via Sant' Antonio 2, 6600 Locarno (in seguito „La Casa Del Té“) e i suoi clienti. La Casa Del Té si riserva il diritto di modificare i termini e le condizioni in qualsiasi momento e senza indicarne i motivi.

#### 2. Conclusione del contratto

L'ordine viene confermato dalla La Casa Del Té via e-mail. Il contratto è concluso non appena l'acquirente riceve la conferma d'ordine. Fino al momento dell'esplicita conferma d'ordine o della conferma di spedizione da parte della La Casa Del Té, l'acquirente rimane vincolato all'ordine.

Inoltre, La Casa Del Té è libera di non accettare un ordine e di rifiutarne la conferma. Se La Casa Del Té non dovesse accettare l'ordine, rimborserà al cliente il prezzo di acquisto già pagato e le spese di spedizione entro 15 giorni lavorativi dall'ordine. Sono esclusi ulteriori indennizzi e/o interessi da parte della La Casa Del Té.

Poiché l'offerta della La Casa Del Té è rivolta principalmente ai consumatori finali, La Casa Del Té si riserva il diritto di non dare seguito a ordini o di rifiutare ordini, in particolare se, a giudizio della La Casa Del Té, le quantità di prodotti ordinati non sono abituali per consumatori finali.

Il cliente conferma con il suo ordine la correttezza di tutte le informazioni da lui fornite.

#### 3. Prezzi


I prezzi sono espressi in franchi svizzeri (CHF) e sono comprensivi dell'imposta sul valore aggiunto prevista dalla legge. Le spese di spedizione sono indicate separatamente durante la procedura d'ordine e nella conferma d'ordine (vedi punto 6).

La Casa Del Té si riserva il diritto di modificare i prezzi. Per i clienti valgono i prezzi pubblicati nell'onlineshop alla data dell'ordine.

#### 4. Condizioni di pagamento

Il cliente effettua il pagamento anticipato dell'ordine con carta di credito (Visa, Maestro, MasterCard, PostFinance).

È esclusa la compensazione con crediti non riconosciuti o accertati tramite decisione cresciuta in giudicato.

<b>LA CASA DEL TÈ</b>	Via Sant'Antonio 2 / 6600 Locarno	VALIDITÀ GÜLTIGKEIT VALIDITÉ VALIDITY
	<b>TERMINI E CONDIZIONI</b> <b>ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDIENUNGEN</b> <b>CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE</b> <b>GENERAL TERMS AND CONDITIONS</b>	<b>01.05.2019</b>

## 5. Condizioni di consegna

Le condizioni di consegna della La Casa Del Té si applicano esclusivamente alle spedizioni all'interno della Svizzera e del Principato del Liechtenstein. Per le consegne all'estero si applicano disposizioni speciali. Si prega di contattare il nostro servizio clienti: [houseofthea@hotmail.com](mailto:houseofthea@hotmail.com)

Di regola La Casa Del Té consegna l'ordine entro 15 giorni lavorativi tramite pacco postale all'indirizzo specificato dal cliente.

Le date di consegna e/o i termini di consegna indicati o comunicati non sono vincolanti.

Sono consentite consegne parziali; La Casa Del Té si fa carico di eventuali spese di spedizione aggiuntive.

## 6. Costi di spedizione

Le spese di spedizione per le consegne in Svizzera e nel Liechtenstein ammontano a: 0 – 2 Kg, CHF 9.00; 2 – 3 Kg, CHF 10.70. Da un valore della merce di CHF 100.00 la consegna viene eseguita senza spese di spedizione.

## 7. Diritto di restituzione

La Casa Del Té si accerta che i prodotti nell'onlineshop abbiano la stessa alta qualità dei prodotti presso il negozio al dettaglio. Articoli in perfette condizioni non possono essere restituiti o scambiati a causa della legge alimentare.

## 8. Ispezione, garanzia e responsabilità


Il cliente è tenuto a controllare immediatamente la correttezza, la completezza e l'assenza di difetti delle spedizioni e/o dei prodotti ricevuti. Eventuali scostamenti dall'ordine devono essere comunicati per iscritto alla La Casa Del Té entro 5 giorni di calendario dalla consegna dell'ordine.

Eventuali prodotti difettosi devono essere restituiti a Casa Del Té per iscritto con una descrizione dettagliata dei difetti e con il prodotto completo e difettoso e la ricevuta di vendita datata dalla La Casa Del Té. La spedizione deve essere inviata al seguente indirizzo: La Casa del Té, via Sant' Antonio 2, 6600 Locarno. Le spese di imballaggio e spedizione sono a carico del cliente.

L'usura e le conseguenze di un uso improprio o imprudente, la cura trascurata e i tentativi di riparazione da parte del cliente o di terzi non costituiscono difetti.

Con l'acquisto, il cliente si impegna ad utilizzare i prodotti esclusivamente per lo scopo previsto.

Ogni ulteriore responsabilità da parte della La Casa Del Te in relazione a prodotti e/o servizi della La Casa Del Te e dei suoi ausiliari è esclusa nella misura consentita dalla legge.

<b>LA CASA DEL TÈ</b>	Via Sant'Antonio 2 / 6600 Locarno	VALIDITÀ GÜLTIGKEIT VALIDITÉ VALIDITY
	<b>TERMINI E CONDIZIONI</b> <b>ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDIENUNGEN</b> <b>CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE</b> <b>GENERAL TERMS AND CONDITIONS</b>	<b>01.05.2019</b>

È esclusa la responsabilità della La Casa del Tè nei confronti del cliente per l'evizione da parte di terzi.

#### 9. Protezione dei dati

I dati personali e/o i dati personali non saranno ceduti a terzi senza il consenso del cliente.


#### 10. Clausola di salvaguardia

Qualora una qualsiasi disposizione del presente contratto sia o diventi nulla o inefficace, ciò non pregiudica le restanti disposizioni. La disposizione nulla o inefficace è sostituita da una clausola che realizza al meglio lo scopo originariamente previsto.

#### 11. Legge applicabile e foro competente

Sul rapporto contrattuale, comprese le presenti condizioni generali di contratto, è soggetto si applica esclusivamente diritto svizzero con l'esclusione della legge sul diritto privato svizzero (LDIP) e della convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di compravendita internazionale di merci.

Le controversie derivanti da e/o in relazione dal rapporto contrattuale, comprese le presenti condizioni generali di contratto, sono di competenza esclusiva dei tribunali di Locarno.

<b>LA CASA DEL TÈ</b>	Via Sant'Antonio 2 / 6600 Locarno	VALIDITÀ GÜLTIGKEIT VALIDITÉ VALIDITY
	<b>TERMINI E CONDIZIONI</b> <b>ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDIENUNGEN</b> <b>CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE</b> <b>GENERAL TERMS AND CONDITIONS</b>	<b>01.05.2019</b>

## Deutsch

### Allgemeinen Geschäftsbedingungen

#### 1. Geltungsbereich und Gültigkeit

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen der La Casa del Té, Marc Brosselard, via Sant' Antonio 2, 6600 Locarno (in der folge „La Casa Del Té“) und deren Kunden. La Casa Del Té behält sich vor, die AGB jederzeit und ohne Angabe von Gründen zu ändern.

#### 2. Vertragsabschluss

Die Bestellung wird von der La Casa Del Té per Mail bestätigt. Der Vertrag kommt zustande, sobald die Bestellbestätigung beim Käufer eintrifft. Bis zum Zeitpunkt der ausdrücklichen Auftragsbestätigung bzw. der Versandbestätigung durch die La Casa Del Té bleibt der Käufer an die Bestellung gebunden.

Darüber hinaus steht es der La Casa Del Té frei, eine Bestellung nicht anzunehmen und deren Bestätigung zu verweigern. Nimmt die La Casa Del Té die Bestellung nicht an, stattet sie dem Kunde der bereits bezahlten Kaufpreis samt Versandkosten innert 15 Arbeitstagen seit der Bestellung zurück. Weitere Entschädigungen und/oder Zinsens seitens der La Casa Del Té sind ausgeschlossen.

Da das Angebot der La Casa Del Té sich primär an Endverbraucher richtet, behält sich die La Casa Del Té vor, Bestellungen insbesondere dann nicht zu erfüllen bzw. abzulehnen, wenn aus Sicht der La Casa Del Té nicht endverbraucherübliche Mengen von Produkten bestellt werden.

Der Kunde bestätigt mit seiner Bestellung die Richtigkeit sämtlicher von ihm gemachten Angaben.

#### 3. Preise


Die Preise sind in Schweizer Franken (CHF) angegeben und beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Versandkosten werden während des Bestellvorgangs und in der Bestellbestätigung gesondert ausgewiesen (siehe dazu Ziff. 6).

Die La Casa Del Té behält sich Preisänderungen vor. Für die Kunden gelten die am Bestelldatum auf der Webseite veröffentlichten Preise.

#### 4. Zahlungsbedingungen

Der Kunde erbringt die Zahlung der Bestellung im Voraus mittels Kreditkarte (Visa, Maestro, MasterCard, PostFinance).

Eine Verrechnung mit nicht anerkannten oder nicht rechtskräftig festgestellten Gegenforderungen des Kunden ist ausgeschlossen.

<b>LA CASA DEL TÈ</b>	Via Sant'Antonio 2 / 6600 Locarno	VALIDITÀ GÜLTIGKEIT VALIDITÉ VALIDITY
	<b>TERMINI E CONDIZIONI</b> <b>ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDIENUNGEN</b> <b>CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE</b> <b>GENERAL TERMS AND CONDITIONS</b>	<b>01.05.2019</b>

## 5. Lieferbedingungen

Die Lieferbedingungen der La Casa Del Té gelten ausschliesslich für den Versand innerhalb der Schweiz und des Fürstentums Liechtenstein. Für Lieferungen ins Ausland gelten besondere Bestimmungen. Bitte wenden Sie sich dazu an unseren Kundendienst: houseofthea@hotmail.com

Die Bestellung wird in der Regel innerhalb von 15 Arbeitstagen per Postpaket an die von Kunde angegebene Adresse zugestellt.

Die angegebene oder mitgeteilte Liefertermine- und/oder Fristen sind unverbindlich.

Teillieferungen sind zulässig, dadurch entstehende zusätzliche Versandkosten trägt die La Casa Del Té.

## 6. Versandkosten

Die Versandkosten für Lieferungen in der Schweiz und Lichtenstein betragen: 0 – 2 Kg, CHF 9.00; 2 – 3 Kg, CHF 10.70. Ab einem Warenwert von CHF 100.00 erfolgt die Lieferung portofrei.

## 7. Rückgaberecht

Die La Casa Del Té stellt sicher, dass die Produkte im Online Shop dieselbe hohe Produktequalität wie im Ladengeschäft aufweisen. Artikel in einwandfreiem Zustand können wir aufgrund des Lebensmittelgesetzes grundsätzlich nicht zurücknehmen oder austauschen bzw. umtauschen.


## 8. Prüfung, Gewährleistung und Haftung

Der Kunde hat die empfangenen Sendungen bzw. Produkte umgehend auf Richtigkeit, Vollständigkeit und Mängelfreiheit zu prüfen. Allfällige Abweichungen zur Bestellung und allfällige Mängel sind innerhalb von 5 Kalendertagen seit Zustellung der Lieferung an der La Casa Del Té schriftlich mitzuteilen.

Die Mängel müssen der La Casa Del Té schriftlich unter detaillierter Beschreibung der Mängel und unter Mitsendung des vollständigen, mangelhaften Produkts und des datierten Kaufbeleges der La Casa Del Té zurückgesendet werden. Die Sendung ist an folgende Adresse zu richten: La Casa del Té, via Sant' Antonio 2, 6600 Locarno. Kosten von Verpackung und Versand gehen zu Lasten des Kunden.

Abnutzung sowie Folgen von unsachgemässer oder unsorgfältiger Verwendung, unterlassener Pflege und von Reparaturversuchen des Kunden oder Dritten stellen keine Mängel dar.

Der Kunde verpflichtet sich mit dem Kauf, die Produkte einzig dem Verwendungszweck entsprechend zu verwenden.

<b>LA CASA DEL TÈ</b>	Via Sant'Antonio 2 / 6600 Locarno	VALIDITÀ GÜLTIGKEIT VALIDITÉ VALIDITY
	<b>TERMINI E CONDIZIONI          ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDIENUNGEN          CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE          GENERAL TERMS AND CONDITIONS</b>	<b>01.05.2019</b>

Jegliche weitere Haftung der La Casa Del Te im Zusammenhang mit Produkten und/oder Leistungen der La Casa Del Te und deren Hilfspersonen ist, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.

Die Haftung der La Casa del Té gegenüber dem Käufer aus Entwehrung durch einen Dritten ist ausgeschlossen.

#### 9. Datenschutz

Persönliche Daten und/oder Angaben werden ohne die Einwilligung des Kunden nicht an Dritte weitergegeben.

#### 10. Salvatorische Klausel


Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages nichtig oder unwirksam sein oder werden, werden dadurch die übrigen Bestimmungen nicht tangiert. Die nichtige oder unwirksame Bestimmung wird durch eine Klausel ersetzt, durch welche der ursprünglich gewollte Zweck am besten erreicht wird.

#### 11. Anwendbares Recht und Gerichtstand

Das Vertragsverhältnis, inkl. diese allgemeinen Geschäftsbedingungen unterstehen ausschliesslich dem schweizerischen Recht, unter Ausschluss der kollisionsrechtlichen Bestimmungen des schweizerischen internationalen Privatrechts (IPRG), insbesondere unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenverkauf.

Für Streitigkeiten aus und/oder im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis, inkl. diese allgemeinen Geschäftsbedingungen sind ausschliesslich die Gerichte in Locarno zuständig.



<b>LA CASA DEL TÈ</b>	Via Sant'Antonio 2 / 6600 Locarno	VALIDITÀ GÜLTIGKEIT VALIDITÉ VALIDITY
	<b>TERMINI E CONDIZIONI</b> <b>ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDIENUNGEN</b> <b>CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE</b> <b>GENERAL TERMS AND CONDITIONS</b>	<b>01.05.2019</b>

## Français

### Conditions générales de vente

#### 1. Champ d'application et validité

Les présentes conditions générales s'appliquent à toutes les relations commerciales entre La Casa del Té, Marc Brosselard, via Sant' Antonio 2, 6600 Locarno (ci-après dénommée "La Casa Del Té") et ses clients. La Casa Del Té se réserve le droit de modifier les termes et conditions à tout moment et sans donner de raisons.

#### 2. Conclusion du contrat

La commande sera confirmée par La Casa Del Té par e-mail. Le contrat est conclu dès que l'acheteur reçoit la confirmation de commande. Jusqu'au moment de la confirmation de commande expresse ou de la confirmation d'expédition par La Casa Del Té, l'acheteur reste lié à la commande.

De plus, La Casa Del Té est libre de ne pas accepter une commande et de refuser sa confirmation. Si La Casa Del Té n'accepte pas la commande, elle remboursera au client le prix d'achat déjà payé plus les frais de port dans les 15 jours ouvrables suivant la commande. Toute autre compensation et/ou intérêt de La Casa Del Té est exclue.

L'offre de La Casa Del Té s'adressant en priorité au consommateur final, La Casa Del Té se réserve le droit de ne pas honorer ou refuser des commandes, notamment si La Casa Del Té ne considère pas que les quantités de produits commandés sont habituelles pour le consommateur final.

Le client confirme avec sa commande l'exactitude de toutes les informations qu'il a fournies.

#### 3. Tarifs


Les prix sont indiqués en francs suisses (CHF) et incluent la taxe sur la valeur ajoutée légale. Les frais d'expédition sont indiqués séparément lors du processus de commande et dans la confirmation de commande (voir point 6).

La Casa Del Té se réserve le droit de modifier ses prix. Pour les clients, les prix publiés sur le site Internet à la date de commande sont applicables.

#### 4. Modalités de règlement

Le client paie la commande à l'avance par carte de crédit (Visa, Maestro, MasterCard, PostFinance).

Toute compensation avec des contre-prétentions du client qui ne sont pas reconnues ou légalement établies est exclue.

<b>LA CASA DEL TÈ</b>	Via Sant'Antonio 2 / 6600 Locarno	VALIDITÀ GÜLTIGKEIT VALIDITÉ VALIDITY
	<b>TERMINI E CONDIZIONI</b> <b>ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDIENUNGEN</b> <b>CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE</b> <b>GENERAL TERMS AND CONDITIONS</b>	<b>01.05.2019</b>

## 5. Conditions de livraison

Les conditions de livraison de La Casa Del Té s'appliquent exclusivement aux envois en Suisse et dans la Principauté du Liechtenstein. Des dispositions particulières s'appliquent aux livraisons à l'étranger. Veuillez contacter notre service clientèle : [houseofthea@hotmail.com](mailto:houseofthea@hotmail.com)

La commande est généralement livrée sous 15 jours ouvrables par colis postal à l'adresse indiquée par le client.

Les dates et/ou délais de livraison indiqués ou communiqués sont sans engagement.

Les livraisons partielles sont autorisées ; La Casa Del Té prend en charge les frais d'expédition supplémentaires qui en résultent.

## 6. Frais d'expédition

Les frais d'expédition pour les livraisons en Suisse et au Lichtenstein sont : 0 - 2 kg, CHF 9.00 ; 2 - 3 kg, CHF 10.70. A partir d'une valeur de marchandise de CHF 100.00, la livraison est franco de port.

## 7. Droit de retour

La Casa Del Té s'assure que les produits de la boutique en ligne ont la même qualité que ceux de la boutique. Les articles en parfait état ne peuvent être retournés, échangés ou échangés en raison de la législation alimentaire.

## 8. Inspection, garantie et responsabilité


Le client doit immédiatement vérifier l'exactitude, l'intégralité et l'absence de défauts des envois ou des produits reçus. Toute dérogation à la commande et tout défaut doivent être notifiés par écrit à La Casa Del Té dans les 5 jours calendaires suivant la livraison de la livraison.

Les défauts doivent être retournés à La Casa Del Té par écrit avec une description détaillée des défauts et avec le produit complet, défectueux et la preuve d'achat datée de La Casa Del Té. L'envoi doit être envoyé à l'adresse suivante : La Casa del Té, via Sant' Antonio 2, 6600 Locarno. Les frais d'emballage et d'expédition sont à la charge du client.

L'usure ainsi que les conséquences d'une utilisation incorrecte ou négligente, d'un entretien négligé ou de tentatives de réparation par le client ou des tiers ne constituent pas des défauts.

Lors de l'achat, le client s'engage à n'utiliser les produits que pour l'usage auquel ils sont destinés.

Toute autre responsabilité de La Casa Del Te en relation avec les produits et/ou services de La Casa Del Te et de ses auxiliaires est exclue dans la mesure permise par la loi.

<b>LA CASA DEL TÈ</b>	Via Sant'Antonio 2 / 6600 Locarno	VALIDITÀ GÜLTIGKEIT VALIDITÉ VALIDITY
	<b>TERMINI E CONDIZIONI</b> <b>ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDIENUNGEN</b> <b>CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE</b> <b>GENERAL TERMS AND CONDITIONS</b>	<b>01.05.2019</b>

La responsabilité de La Casa del Tè vis-à-vis de l'acheteur pour la défense pur la éviction par un tiers est exclue.

#### 9. Protection des données

Les données et/ou détails personnels ne seront pas transmis à des tiers sans le consentement du client.


#### 10. Clause de divisibilité

Si l'une des dispositions du présent contrat était ou devenait nulle ou sans effet, les autres dispositions n'en seraient pas affectées. La disposition nulle ou sans effet est remplacée par une clause qui permet d'atteindre au mieux l'objectif initialement prévu.

#### 11. Droit applicable et for juridique

Les relations contractuelles, y compris les présentes conditions générales, sont régies exclusivement par le droit suisse, à l'exclusion des dispositions de conflit de lois du droit international privé suisse (LDIP), en particulier de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises.

Les tribunaux de Locarno sont seuls compétents pour connaître de tout litige découlant de et/ou en relation avec la relation contractuelle, y compris les présentes conditions générales.

<b>LA CASA DEL TÈ</b>	Via Sant'Antonio 2 / 6600 Locarno	VALIDITÀ GÜLTIGKEIT VALIDITÉ VALIDITY
	<b>TERMINI E CONDIZIONI</b> <b>ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDIENUNGEN</b> <b>CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE</b> <b>GENERAL TERMS AND CONDITIONS</b>	<b>01.05.2019</b>

## English

### General terms and conditions

#### 1. Scope and validity

These general terms and conditions apply to all business relations between La Casa del Té, Marc Brosselard, Via Sant' Antonio 2, 6600 Locarno (hereinafter referred to as "La Casa Del Té") and its customers. La Casa Del Té reserves the right to change the terms and conditions at any time and without giving reasons.

#### 2. Conclusion of the contract

The order will be confirmed by La Casa Del Té by e-mail. The contract is concluded as soon as the buyer receives the order confirmation. Until the time of the express order confirmation or the dispatch confirmation by La Casa Del Té, the buyer remains bound to the order.

Furthermore, La Casa Del Té is free not to accept an order and to refuse its confirmation. If La Casa Del Té does not accept the order, it will reimburse the customer for the purchase price already paid plus shipping costs within 15 working days of the order being placed. Further compensation and/or interest from La Casa Del Té are excluded.

Since La Casa Del Té's offer is primarily aimed at end consumers, La Casa Del Té reserves the right not to fulfil or reject orders, in particular if La Casa Del Té does not consider that the quantities of products ordered are customary for end consumers.

The customer confirms with his order the correctness of all information given by him.

#### 3. Prices


Prices are quoted in Swiss francs (CHF) and include statutory value-added tax. Shipping costs are shown separately during the ordering process and in the order confirmation (see item 6).

La Casa Del Té reserves the right to change prices. For customers, the prices published on the website on the order date apply.

#### 4. Terms of payment

The customer pays for the order in advance by credit card (Visa, Maestro, MasterCard, PostFinance).

Offsetting against counterclaims of the customer which are not recognised or not legally established is excluded.

<b>LA CASA DEL TÈ</b>	Via Sant'Antonio 2 / 6600 Locarno	<b>VALIDITÀ GÜLTIGKEIT VALIDITÉ VALIDITY</b>
	<b>TERMINI E CONDIZIONI ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDIENUNGEN CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE GENERAL TERMS AND CONDITIONS</b>	<b>01.05.2019</b>

## 5. Terms of delivery

The terms of delivery of La Casa Del Té apply exclusively to shipments within Switzerland and the Principality of Liechtenstein. Special provisions apply to deliveries abroad. Please contact our customer service: [houseofthea@hotmail.com](mailto:houseofthea@hotmail.com)

The order is usually delivered within 15 working days by parcel post to the address provided by the customer.

The indicated or communicated delivery dates and/or deadlines are non-binding.

Partial deliveries are permitted; La Casa Del Té shall bear any additional shipping costs incurred as a result.

## 6. Shipping costs

The shipping costs for deliveries in Switzerland and Lichtenstein are: 0 - 2 kg, CHF 9.00; 2 - 3 kg, CHF 10.70. From a value of goods of CHF 100.00 the delivery is free of postage.

## 7. Right of return

La Casa Del Té ensures that the products in the online shop have the same high product quality as in the retail shop. Articles in perfect condition cannot be returned, exchanged or exchanged due to the food law.

## 8. Inspection, warranty and liability

The customer must immediately check the received consignments or products for correctness, completeness and freedom from defects. Any deviations from the order and any defects must be notified in writing to La Casa Del Té within 5 calendar days of delivery of the delivery.


The defects must be returned to La Casa Del Té in writing with a detailed description of the defects and with the complete, defective product and the dated proof of purchase of La Casa Del Té. The consignment must be sent to the following address: La Casa del Té, via Sant' Antonio 2, 6600 Locarno. The costs of packaging and shipping shall be borne by the customer.

Wear and tear as well as consequences of improper or careless use, neglected care and repair attempts by the customer or third parties do not constitute defects.

With the purchase, the customer undertakes to use the products solely for the intended purpose.

Any further liability of La Casa Del Te in connection with products and/or services of La Casa Del Te and its auxiliary persons is excluded to the extent permitted by law.

The liability of La Casa del Té against the buyer relied on any rights enforceable by third parties against the buyer is excluded.

<b>LA CASA DEL TÈ</b>	Via Sant'Antonio 2 / 6600 Locarno	VALIDITÀ GÜLTIGKEIT VALIDITÉ VALIDITY
	<b>TERMINI E CONDIZIONI</b> <b>ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDIENUNGEN</b> <b>CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE</b> <b>GENERAL TERMS AND CONDITIONS</b>	<b>01.05.2019</b>

### 9. Data protection

Personal data and/or details will not be passed on to third parties without the consent of the customer.

### 10. Severability clause

Should any provision of this contract be or become void or ineffective, this shall not affect the remaining provisions. The void or ineffective provision shall be replaced by a clause which best achieves the originally intended purpose.

### 11. Applicable law and place of jurisdiction

The contractual relationship, including these general terms and conditions, shall be governed exclusively by Swiss law, excluding the conflict-of-law provisions of Swiss international private law (IPL), in particular excluding the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods.

The courts of Locarno shall have exclusive jurisdiction over any disputes arising from and/or in connection with the contractual relationship, including these general terms and conditions.