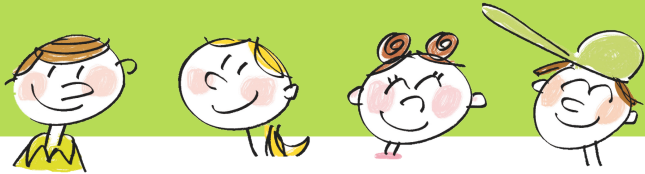


5 CLÉS POUR AMÉLIORER VOTRE ÉCOUTE



L'ATELIER GORDON

- 1.** Vous devez avoir envie d'entendre ce que l'enfant a à dire. Ceci implique que vous voulez prendre le temps de l'écouter. Si vous n'avez pas le temps, vous n'avez qu'à le dire.
- 2.** Vous devez sincèrement vouloir l'aider avec son problème personnel du moment. Si vous ne le désirez pas, attendez jusqu'à ce que vous le désiriez.
- 3.** Vous devez sincèrement être capable d'accepter ses sentiments, quels qu'ils soient même s'ils sont différents des vôtres et même s'ils s'opposent à ce que vous pensez qu'un enfant « devrait » dire ou croire.
- 4.** Vous devez avoir un profond sentiment de confiance dans la capacité de l'enfant à gérer ses sentiments, de travailler à partir d'eux, et trouver des solutions à ses problèmes. Vous allez acquérir cette confiance en observant comment votre enfant va résoudre ses propres problèmes.
- 5.** Vous devez être conscient que les sentiments sont éphémères, jamais permanents. Les sentiments changent – la haine peut se transformer en amour, le découragement peut rapidement être remplacé par l'espoir. Donc, vous ne devez pas avoir peur lors de l'expression de sentiments; ils ne seront pas inscrits pour toujours dans l'enfant. L'Écoute Active vous le démontrera.