

ENGAGE



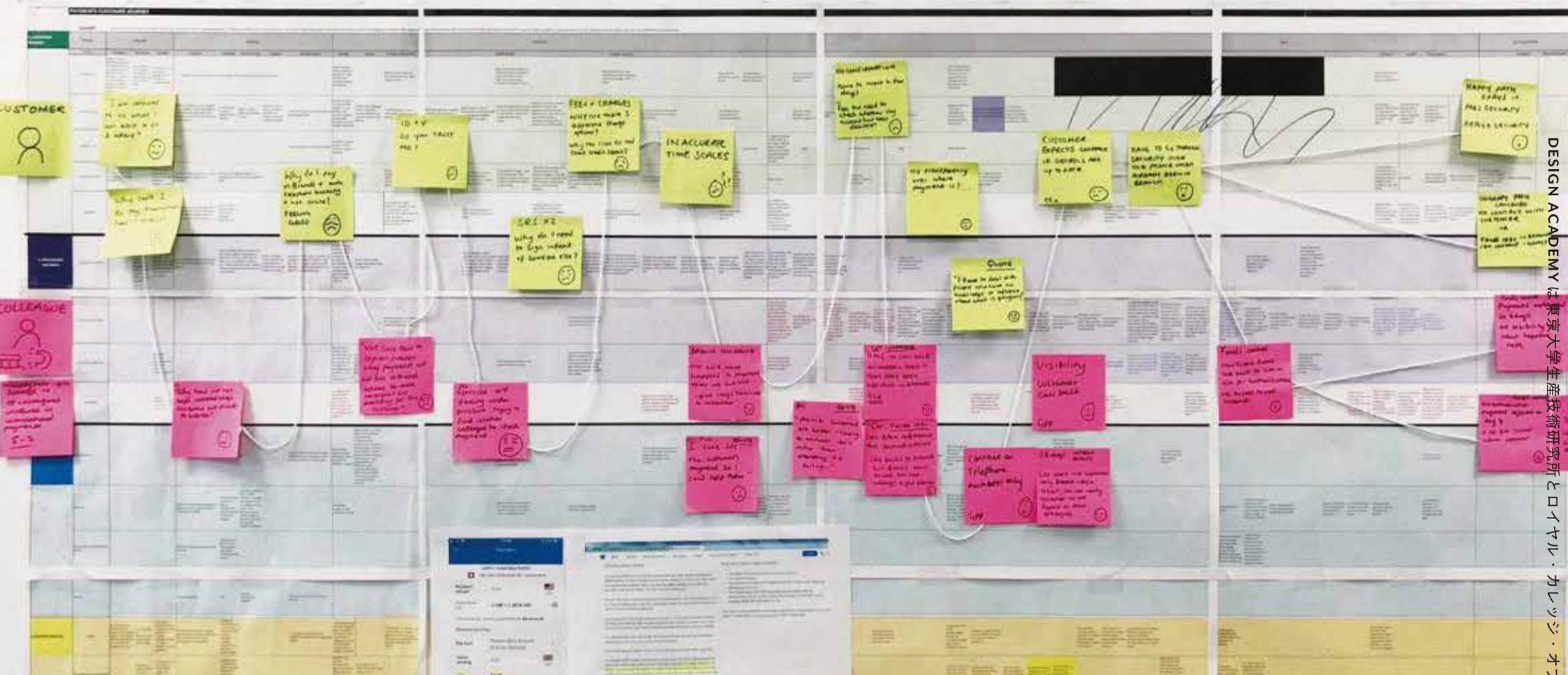
INTERACT



PROCESS



WAIT



IMAGINE CREATE INNOVATE LEAD

DESIGN

RCA × IIS Tokyo Design Lab

ACADEMY

2019

参加者募集!

Customer Experience
Innovation-
Creating the Wow



DESIGN ACADEMY は東京大学生産技術研究所とロイヤル・カレッジ・オブ・アートの連携による教育プログラムです。

Customer Experience Innovation- Creating the Wow

サービスデザイン ワークショップ「顧客体験のイノベーション」

このワークショップではプロダクト、サービスの別に限らず、企業、行政の顧客体験を
ラディカルに改善するためのツールと方法論を学びます。

講師はロイヤル・カレッジ・オブ・アートにてサービスデザインを教える Clive Grinyer をお招きします。
Clive Grinyer はデザインコンサルタントとして、英国政府、Cisco、Orange、Samsung、IDEO、
Barclays Bank などの数々の企業、組織をリードしています。

ワークショップでは氏の豊富な実績をベースに、理論と実ビジネスへの応用の両輪により構成されています。
成功例のケーススタディを行い、人間中心デザインの方法論に基づいて、カスタマージャーニーの新たな
アイデアとビジョンを創出します。また、企業組織の中で実装、テスト、改善をする方法を学びます。

**DESIGN ACADEMY は、
デザイン・イノベーション教育を通して未来を創造する人材を育成します。**

RCA × IIS Tokyo Design Lab は、
英国・ロンドンに位置する王立美術大学院大学ロイヤル・カレッジ・オブ・アート (RCA) と
東京大学生産技術研究所 (IIS) によって設立された組織です。

DESIGN ACADEMY は、RCA が持つデザイン・エンジニアリングの知見と、
IIS が持つ科学技術の知見に支えられた「デザイン・イノベーション教育プログラム」を提供します。

DESIGN ACADEMY

ワークショップ参加者募集!

日程:

Workshop 1 2019年6月25日(火) - 26日(水)

Workshop 2 2019年6月28日(金) - 29日(土)

* 1と2は同じ内容です。どちらかをお選びください。

会場:

THE CORE KITCHEN / SPACE

新虎通り CORE 1F / 東京都港区新橋 4-1-1

最寄り駅: 新橋、内幸町、他

講師:



Clive Grinyer

デザインコンサルタントとして、英国政府の Policy Lab、Cisco、Orange、
Samsung、IDEO、Barclays Bank などの数々の企業、組織をリード、
サービスにおける成功へと導く。ロイヤル・カレッジ・オブ・アート 客員教員、
サービスデザインのプログラムを担当する。
Apple 最高デザイン責任者 Jony Ive (ジョナサン・アイブ) とともにデザイン
コンサルタンシー Tangerine を立ち上げたことも知られる。
Creative Review (英国) 2018 年度の Top 50 Creative Leaders にも選出された。



Tim Corvin

英国ロイヤル・カレッジ・オブ・アートのプログラム Innovation Design
Engineering 教員。同時に、コンサルタンシー Innovation Farm の代表として、
デザイン、ブランディング、イノベーションのコンサルタントを務める。
コンシューマプロダクトおよびブランディングの分野を 20 年以上に渡って
リードしている。



亀井潤

バイオメテックス・デザイナー。東北大学工学部化学バイオ工学を専攻。
ロイヤル・カレッジ・オブ・アート (イノベーション・デザイン・エンジニアリング) 修了。
帰国後、RCA-IIS Tokyo Design Lab 特任研究員。
本ワークショップでは、通訳、サポート・ファシリテーター。



詳細・お申し込みはこちらから

<https://www.academy.designlab.ac/blog/2019-04>



RCA × IIS
TOKYO
DESIGN LAB

