

CASE STUDY

Heltti – Työterveyden uusi aikakausi

Inscriptan puheentunnistuksen myötä lääkäri tapaa 2-3 asiakasta enemmän työvuoronsa aikana. Heltin lääkärit käyttivät aiemmin 8-10 minuuttia potilasasiakirjamerkinnän tekemiseen tietokoneella. Nykyään merkintä hoituu jouhevasti sanellen 2-3 minuutissa. Samalla asiakaskokemuksesta on tullut luontevampi, kun lääkäriillä on aidosti enemmän aikaa potilaalle.

Jokaisesta potilaskäynnistä täytyy lain mukaan laatia potilasasiakirjamerkintä, joka sisältää hoidon kannalta lääketieteellisesti relevantit asiat, jotka vaikuttavat diagnoosin tekemiseen ja hoidon suunnitteluun. Merkintä kirjataan potilastietojärjestelmään sähköisesti lääkärin, hoitajan tai muun asiantuntijan toimesta.

Perinteisesti potilasasiakirjamerkinnät on kirjoitettu käsin yksityislääkäriasemilla ja saneltu julkisella puolella. Yksityislääkäriasema Heltti halusi tähän muutoksen – vuonna 2017 otettiin perinteisen mallin rinnalle Inscriptan palvelu: mobiilisovellus saneluja varten, puheentunnistus sekä potilasasiakirjamerkintöjen viimeistely.

Nyt kaksi vuotta myöhemmin, Heltin ylilääkäri Jukka Pitkänen kuvailee tyypillistä käyttötapausta: Sovelluksesta käsin avataan potilastietojärjestelmään potilaalle palvelutapahtuma. Sovellukseen sanellaan tulosy sekä kuvaillaan relevantit asiat käynnin perusteella. Valmis sanelu lähetetään nappia painamalla tekstinkäsittelijöiden käsiteltäväksi.

Saneltu teksti palautuu potilastietojärjestelmään hyväksyttäväksi viimeistään vuorokauden kuluessa, useimmiten nopeammin. ”Palvelutaso on ollut tosi hyvä, se täytyy tässä sanoa. Melkoisella varmuudella jos aamupäivällä sanelet, sanelu on iltapäivällä valmis”, Pitkänen toteaa. Kirjaus on virallisesti valmis, kun sanelija on sen hyväksynyt sähköisellä allekirjoituksellaan.

Suurimpana Inscriptan tuomana hyötynä Pitkänen nostaa esiin tuottavuuden kasvun. Inscripta säästää asiantuntijoiden aikaa huomattavasti verrattuna siihen, että he käyttäisivät itse aikaa kirjoittamiseen. Lääkäreillä on aikaa hoitaa enemmän potilaita kuin aikaisemmin. Tuottavuuden parantumisesta Heltillä on tehty huolellista laskentaa. ”Business case on hyvä”, Pitkänen kuittaa.

Kirjausten laatu on myös parantunut merkittävästi. Tekstit ovat nyt perusteellisempia ja pidempiä kuin itse kirjoitettuna, eikä hankalia lyhenteitä ja ammattitermejä tarvitse enää käyttää. Tällä on merkitystä esimerkiksi poikkeamatapauksissa, joissa epäillään hoidon asianmukaisuutta. Laadultaan parantuneet ja yksiselitteiset potilasasiakirjamerkinnät parantavat sekä lääkärin että potilaan oikeusturvaa.

Lopuksi Pitkänen nostaa esiin parantuneen potilaskokemuksen. Inscripta jättää pois tarpeen tehdä merkintöjä tietokoneella kun potilas on paikalla. Tätä kautta käynti tuntuu paljon inhimillisemmältä.

Heltin Jukka Pitkänen on tyytyväinen Inscriptan palveluun. Lähitulevaisuuden kehitysideana hän nostaa esiin älykkään lomaketuen. Tietyissä, harvemmin toistuvissa tilanteissa potilasasiakirjamerkintöihin käytetään lomakkeita, joiden sisältöä on vaikea muistaa. Nämä lomakkeet voisivat olla saatavilla Inscriptan sovelluksessa – lisäksi tekoäly voisi opastaa käyttäjää mitä sisältöä kulloinkin sanellaan.

