

## Público alvo

Profissionais de saúde, pesquisadores, residentes da área da saúde, alunos de graduação e pós-graduação

## Objetivos

Considerando que a segurança é compreendida como uma temática transversal do processo de assistir, envolvendo, sobretudo, o estabelecimento de vínculos de confiança entre trabalhadores e pacientes levando à necessidade de entender a magnitude dos eventos adversos ocorridos na assistência à saúde e a refletir acerca dos componentes que acarretam práticas inseguras, visando propor estratégias fundamentadas em processos eficazes e minimizando os danos aos usuários, aos trabalhadores (segunda vítima) e aos serviços de saúde (terceira vítima).

## Investimento

R\$400,00 (profissionais/pesquisadores)

R\$200,00 (alunos de graduação e pós-graduação)

## Inscrições

Até 01/11/19 através do link:  
[www.ceapee.com.br](http://www.ceapee.com.br)

## Realização e Organização



Escola de  
Enfermagem da  
Universidade de  
São Paulo



Programa de Pós-  
Graduação em  
Gerenciamento em  
Enfermagem - PPGEn

## Apoio

Comissão de Cultura e Extensão  
Universitária da Escola de  
Enfermagem da USP – CCEX

Centro de Apoio à Escola de  
Enfermagem da USP – CEAP-EE

## Patrocínio



# IV Conferência Internacional de Pesquisa em Gerenciamento de Recursos Humanos em Enfermagem e em Saúde



## Sustentabilidade organizacional e a interface com a segurança do paciente



7 e 8 de novembro de 2019

Local: Escola de Enfermagem da USP

# IV Conferência Internacional de Pesquisa em Recursos Humanos e em Saúde: sustentabilidade organizacional e a interface com a segurança do paciente

## 7 de novembro

- 8h **Recepção e entrega de material**
- 8h30 **Abertura**  
Pró-Reitor de Pós-Graduação da USP  
Diretoria da Escola de Enfermagem da USP  
Coordenação do PPGEn  
Chefia do Departamento de Orientação Profissional
- 9h30 **Conferência 1: “Estudos sobre o impacto dos eventos adversos graves nos profissionais e as instituições de saúde: avanços e desafios”**  
• Prof. Dr. **José Joaquim Mira Solves**  
Catedrático da Universidad Miguel Hernández de Elche, Alicante, Espanha  
Mediadora: Profa. Dra. **Marta Maria Melleiro**
- 10h30 **Intervalo**
- 11h **Painel 1: “Segurança e engajamento do paciente no cuidado”**  
• Dr. **Marcelo Alves Alvarenga**  
Gerente do Escritório de Experiência do Paciente, Hospital Sírio-Libanês, Brasil  
• Dra. **Ana Emilia Ramos Bagueira Leal**  
Gerente Geral de Unidade Básica de Saúde e AMA Jd. São Jorge, Brasil  
Mediadora: Profa. Dra. **Daisy M. Rizatto Tronchin**
- 12h30 **Almoço**
- 14h **Painel 2: “A culpabilização do trabalhador de saúde”**  
• Prof. Dr. **José Joaquim Mira Solves**  
Catedrático da Universidad Miguel Hernández de Elche, Alicante, Espanha  
• Profa. Dra. **Maria Pilar Mosteiro Diaz**  
Catedrática da Universidad de Oviedo, Espanha  
• Me. **Tania H. da Silva Barison**  
Conselho Regional de Enfermagem de São Paulo, Brasil  
Mediador: Prof. Dr. **Marcelo José dos Santos**
- 16h **Sessão Pôster**

## 8 de novembro

- 8h30 **Conferência 2: “Prática colaborativa centrada no paciente”**  
• Dra. **Heloise Lima Fernandes Agreli**  
Emlyon École de Management (França)  
Mediadora: Profa. Dra. **Valéria Marli Leonello**
- 9h30 **Painel 3: “Educação e Prática Interprofissional para a segurança do paciente”**  
• Dr. **Marcelo Viana da Costa**  
Universidade Federal do Rio Grande do Norte, Brasil  
• Dra. **Marina Peduzzi**  
Professora Sênior da Escola de Enfermagem da USP, Brasil  
Mediadora: Profa. Dra. **Heloísa Helena Ciqueto Peres**
- 10h30 **Intervalo**
- 11h **Painel 4: “Fatores humanos e a segurança do paciente”**  
• Dra. **Maria Dolabela de Magalhães**  
Gerente da Qualidade e Segurança do Paciente - Instituições Afiliadas Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina (SPDM), Brasil  
• Dr. **Luis Manuel Blanco Donoso**  
Faculdade de Psicologia da Universidad Autónoma de Madrid, Espanha.  
Mediadora: Profa. Dra. **Patrícia Campos Pavan Baptista**
- 12h30 **Almoço**
- 14h **Painel 5: “Desafios e perspectivas para a segurança do paciente, segunda e terceira vítimas”**  
• Engenheiro **Francisco Cruz Lima**  
Conselho Júlia Lima, Hospital Israelita Albert Einstein, Brasil  
• Enf. Dra. **Audry Elizabeth dos Santos**  
Gerente Assistencial da Saúde Corporativa, Hospital Sírio Libanês, Brasil  
Mediadora: Profa. Dra. **Daisy Maria Rizatto Tronchin**
- 15h30 **Programa de Pós-Graduação em Gerenciamento em Enfermagem PPGEn – 10 anos: a participação do Programa na formação de pesquisadores**  
• Profa. Dra. **Patrícia Campos Pavan Baptista**
- 16h **Sessão Pôster**

### Comissão Organizadora

**Presidente:** Profa. Dra. Patrícia Campos Pavan Baptista (EEUSP)  
**Vice-Presidente:** Prof. Dr. Genival Fernandes de Freitas (EEUSP)

### Membros:

Prof. Dr. Antônio Fernandes Costa Lima (EEUSP)  
Profa. Dra. Daisy M. Rizatto Tronchin (EEUSP)  
Profa. Dra. Heloisa Helena Ciqueto Peres (EEUSP)  
Prof. Dr. Marcelo José dos Santos (EEUSP)  
Profa. Dra. Marta Maria Melleiro (EEUSP)  
Profa. Dra. Valéria Marli Leonello (EEUSP)

### Comissão Científica

Prof. Dr. Antônio Fernandes Costa Lima (EEUSP)  
Profa. Dra. Daisy M. Rizatto Tronchin (EEUSP)

### Comissão Social

Prof. Dr. Marcelo José dos Santos (EEUSP)  
Profa. Dra. Patrícia Campos Pavan Baptista (EEUSP)  
Dra. Daniela Campos de Andrade Lourenção

### Comissão de Secretaria

Prof. Dr. Genival Fernandes de Freitas (EEUSP)  
Profa. Dra. Vera Lúcia Mira (EEUSP)  
Dra. Daniela Campos de Andrade Lourenção (EEUSP)

### Comissão de Finanças

Profa. Dra. Patrícia Campos Pavan Baptista (EEUSP)  
Prof. Dr. Genival Fernandes de Freitas (EEUSP)  
Enfa. Especialista Milena Froes da Silva (EEUSP)

### Comissão de Divulgação e Imprensa

Profa. Dra. Marta Maria Melleiro (EEUSP)  
Profa. Dra. Marina Peduzzi (EEUSP)  
Profa. Dra. Valéria Marli Leonello (EEUSP)  
Dra. Irene Mari Pereira (EEUSP)