

	ATO DO PRESIDENTE	Nº 021/17	Pág.: 1 / 1
	GESTÃO ESTRATÉGICA DE PROCESSOS	Emissão: 08 / 03 / 2017	
		Validade: indeterminada	

JOÃO OCTAVIANO MACHADO NETO, Presidente da Companhia de Engenharia de Tráfego – CET, nos termos do artigo 21, incisos XI e XVIII, do Estatuto Social, **CONSIDERANDO** a necessidade de:

- assegurar que a CET cumpra à risca as interposições dos órgãos de regulamentação, dentro de todos os padrões exigidos de seu segmento;
- conhecer plenamente os seus processos internos e interfaces, metodologias de trabalho utilizadas, padrões estabelecidos e resultados esperados;
- estabelecer a padronização dos processos através dos instrumentos de gestão vigentes;
- verificar a conformidade na execução do processo com leis e regulamentos internos e externos.
- promover a melhoria contínua dos processos e proporcionar maiores índices de eficiência e eficácia dos produtos e serviços prestados.

DETERMINA:

A criação do programa **Gestão Estratégica de Processos**, visando a identificação, mapeamento, padronização, estabelecimento de indicadores e a melhoria contínua dos processos, automatizados ou não, com o fim de alcançar resultados consistentes e alinhados com as diretrizes e os objetivos estratégicos determinados pela Alta Administração.

Para o desenvolvimento e implementação do programa serão constituídos os seguintes comitês:

1. Comitê Estratégico de Gestão – CEG
Constituído pela Alta Administração, tem como missão especificar os produtos CET, assim como desenvolver suas respectivas estratégias de execução.
2. Comitês Locais de Gestão de Processos – CLGs
Constituído por executivos e técnicos diretamente envolvidos na gestão e operação dos processos, têm como missão mapear, padronizar, estabelecer indicadores e promover sua melhoria contínua.
3. Grupos Especialistas – GEs
Constituídos por técnicos especializados em temas específicos. Têm como missão desenvolver e especificar produtos, reformar, criar e desenvolver novos processos, além de propor soluções para assuntos determinados.

O programa contará com suporte e assessoria da Gerência de Gestão Estratégica – GGE e do Departamento de Auditoria Interna e Controle – DAC.

JOÃO OCTAVIANO MACHADO NETO
Presidente

UO DE ORIGEM: CGP / PR

(Original assinado no arquivo da GGE)