



Nathalia Lino <anestesia.amd@gmail.com>

Fwd: C.176/19 - mudanças nas chefias do dia

1 mensagem

Gerência AMD Anestesia <amd.semesp@gmail.com>

21 de maio de 2019 10:51

Para: Ana - Faturamento <faturamento@amdanestesia.com.br>, Bruna Moraes <operacional.amd@gmail.com>, Caique operacional <operacional.amd2@gmail.com>, Nathalia - AMD SEMESP <anestesia.amd@gmail.com>, Niziane - AMD Anestesia <financeiro@amdanestesia.com.br>

PSC

C.176/19 - mudanças nas chefias do dia

Data 21/05/19

Destinatários: sócios 4

Prezados colegas,

Terá início um novo sistema de coordenação do dia no Hospital BP a partir do dia 1º de junho/19

As diretrizes abaixo deverão ser seguidas pelos envolvidos:

- Proatividade;
- Eficiência na distribuição de trabalho;
- Bom relacionamento com colegas anestesistas, cirurgiões, enfermeiros e residentes;
- Alinhamento com os valores da empresa, com foco nas melhores práticas médicas e no melhor atendimento dos clientes;
- Capacidade de resolução de conflitos;
- Não ser gerador de conflitos;
- Pontualidade.

O modelo será de coordenação do dia totalmente separada do plantão (P1 e P2), assim sendo o Coordenador NÃO será plantonista.

O horário de entrada é às 6:00h e saída às 17:00h

Toda a grade de trabalho do primeiro horário deve estar pronta até as 6:50h para que os anestesistas escalados não atrasem o início das cirurgias. Do mesmo modo, a coordenação deve ser PROATIVA: não aguardar a sala chamar e sim encaminhar o anestesista antecipadamente para o seu posto de trabalho, onde poderá preparar as coisas com calma e segurança, checando a avaliação pré-anestésica no tasy antes do paciente adentrar a sala cirúrgica.

Os principais cirurgiões, bem como os NOVOS CLIENTES devem ter atenção especial do Coordenador, pra evitarmos problemas com atendimento de residentes ou outros tipos de insatisfação.

Outras diretrizes e idéias deverão continuamente ser revistas e discutidas.

A Coordenação do dia é a "alma" da empresa. Através dela podemos gerar eficiência e satisfação dos clientes, motivo pelo qual propomos esta importante mudança.

Os nomes inicialmente envolvidos são:

- CD - Claudio Ozzetti
- JB - João Victor Galvão Barelli
- JF - Jorge Flaquer Neto
- JG - Jhorgennes Lopes Silva Monteiro
- MJ - Marcilio Julio Costa Cardoso
- MM - Mauricio Miranda Ribeiro
- PM - Patrícia Moreira De Sousa
- PP - Pedro Paulo Vallim Weffort
- RD - Rodolfo De Melo Rebuglio

Atenciosamente,

DIRETORIA



Telefone: (11) 3262-5051

WhatsApp: (11) 95104-7609

Esta mensagem contém informações confidenciais de interesse de todos os sócios, portanto, não deve usar, copiar ou divulgar as informações nela contida.