



Universidad
Francisco de Vitoria
Centro de
Simulación Empresarial
UFV Madrid

www.ufvbusinessu.es/cse

IV SERIOUS GAME

**“Vive una experiencia de alta
dirección”**

“No es lo que estudias, es lo que te pasa”

Dirige la empresa  **INNOVAHOTEL**

Realidad vs Realidad simulada

Octubre - Diciembre 2019

Versión 3 Final

Organizado por:

Dra. Dña. Inmaculada Puebla
Dra. Centro Simulación Empresarial y profesora del Área de Empresas

D. José Luis Gómez
Consultor y Profesor del Área de Empresas

Aprobado por:
D. Jose M^a Peláez
Director y profesor del Área de Empresas

**Universidad Francisco de Vitoria
Madrid, 18 de Octubre de 2019**



Universidad
Francisco de Vitoria
*Centro de
Simulación Empresarial*
UFV Madrid

www.ufvbusinessu.es/cse

Protocolo

IV Serious Game “Dirige INNOVAHOTEL”

PLANIFICACIÓN ACTIVIDADES CENTRO DE SIMULACIÓN EMPRESARIAL BUSINESS U – UFV

(2 créditos ECTS)

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN
2. ACTIVIDADES Y BASES DEL IV SERIOUS GAME
3. CALENDARIZACIÓN DEL IV SERIOUS GAME
4. COMPETENCIAS ALCANZADAS Y RESULTADOS DE APRENDIZAJE
5. HOJA DE RUTA



Universidad
Francisco de Vitoria
Centro de
Simulación Empresarial
UFV Madrid

www.ufvbusinessu.es/cse

1. INTRODUCCIÓN

Tras el éxito del I, II y III Serious Game “dirige SUNNY Day”, “dirige ENERGY Drink” y “dirige TECH Company”, se presenta la cuarta edición, como el: IV Serious Game “**dirige INNOVAGAME**” que es igualmente un proyecto transversal en el Área de Empresas (BusinessU) de la Universidad Francisco de Vitoria, impulsado por la dirección del Área de Empresas y coordinado con su Centro de Simulación Empresarial (CSE), bajo el lema “vive una experiencia de alta dirección”.

Participan profesores y alumnos de dicha área, así como, varios profesionales de empresas, entre la que está CompanyGame, empresa experta en simulación empresarial, desarrolladora del simulador INNOVAHOTEL seleccionado en este IV Serious Game.

Para la Universidad Francisco de Vitoria (UFV) ampliar la formación de sus alumnos en técnicas de trabajo, tales como el trabajo en equipo, experiencias prácticas contrastadas (reuniones con empresas, serious game, gamificación, simulación etc...), exponer temas en público, adquirir competencias personales y profesionales, centrados en la persona, es de esencial importancia; por eso propone a los alumnos del Área de Empresas (público objetivo: alumnos de 1º a 4º de ADE, ADE+MKT, MKT, ADE+RRII, Gastronomía, Business Analytics, Ciberseguridad, dobles Grados y otros Grados y áreas de la Universidad), que participen en este IV Serious Game cuyo objetivo es investigar, analizar, comprender y tomar decisiones con la ayuda de Empresas reales.

Los alumnos que participen tienen información previa relevante al respecto.



Universidad
Francisco de Vitoria
Centro de
Simulación Empresarial
UFV Madrid

www.ufvbusinessu.es/cse

Los ganadores del IV Serious Game “dirige INNOVAHOTEL”, tendrán como premio un regalo y un Certificado VIP que potenciará su empleabilidad.

Todos los alumnos seleccionados participantes tendrán 2 créditos ECTS y una certificación de su participación, de cara a su empleabilidad y CV.

Las actividades, calendarización y bases del proyecto, se describen en los apartados siguientes. La duración de este proyecto es de dos meses (15 de Octubre al 10 de Diciembre).

2. ACTIVIDADES Y BASES DEL IV SERIOUS GAME

Las actividades a desarrollar en el proyecto constan de siete etapas o partes:

PARTE 1: SELECCIÓN DE CANDIDATOS

Se publica un anuncio mediante un cartel que se pondrá en la UFV y Online (www.ufvbusinessu.es), buscando, entre los alumnos de 1º hasta 4º del público objetivo, un perfil sin experiencia previa necesaria, para un puesto de Dirección General, en una empresa de comercialización de hoteles “INNOVAHOTEL”. Para más información se remite a la página web: <https://www.ufvbusinessu.es/> donde se destacarán las competencias necesarias para el puesto y se explicará: que es un ejercicio Serious Game basado en realidad simulada, que genera 2 créditos ECTS a todos los seleccionados hasta el final, y 0,3 créditos a los descartados después de la sesión presencial grupal con un Headhunter (grupos de 10 participantes). En la web aparece directamente el e-mail del Headhunter (IN) isidro.navalon@e-w.es para remitir los CVs.

1ª REUNIÓN: Sobre los CVs recibidos, el Headhunter seleccionará 20 CVs y de ellos después de la entrevista prevista, seleccionará a 3 Directores Generales y



Universidad
Francisco de Vitoria
Centro de
Simulación Empresarial
UFV Madrid

www.ufvbusinessu.es/cse

los participantes. A los 5 alumnos no seleccionados, se les comunicará y se les dará un feedback por e-mail sobre los motivos y mejoras. El resto de los 12 candidatos seguirán en el IV Serious Game.

1ª SESIÓN PRESENCIAL DE APERTURA, SELECCIÓN DEL COMITÉ DE DIRECCIÓN Y KICK OFF MEETING: en la Sala de Conferencias de la UFV se reúnen los 15 candidatos seleccionados (3 Directores Generales y los 12 restantes candidatos para los otros puestos de dirección). En dicha sala, tendrán la reunión con el Presidente de la empresa INNOVAHOTEL (HG) / (actor: PM), el Headhunter (IN), RRHH (JMP), Consultor (JLG) y SIMULADOR (IP), donde el Presidente presentará el estado actual de la empresa, los objetivos, y la Misión, Visión y Valores de la misma, además explicará a los 3 Directores Generales, que deberán seleccionar a un Director de Ventas y Comercial, un Director Financiero, un Director de Operaciones y un Director de RRHH, para conformar el equipo de dirección, en total 5 alumnos por equipo. Al finalizar se llevará a cabo una formación en el simulador y los grupos tendrán acceso a los datos iniciales mediante el dossier de la Empresa INNOVAHOTEL.

PARTE 2: PRIMERA SIMULACIÓN INNOVAHOTEL

2ª SESIÓN PRESENCIAL: Sesión de 2 horas de duración, donde (Simulación) IP les explicará cómo se utiliza el simulador INNOVAHOTEL y cada equipo determinará las decisiones que han de tomar, introduciendo los datos que consideren adecuados, a partir de los datos recibidos con la situación de INNOVAHOTEL. Utilizarán el Aula Virtual por equipos y las normas a seguir por equipo, para que suban toda la información en el Aula Virtual.



Universidad
Francisco de Vitoria
*Centro de
Simulación Empresarial*
UFV Madrid

www.ufvbusinessu.es/cse

Los resultados obtenidos por cada equipo se envían de inmediato al Presidente de INNOVAHOTEL (PM) para que tome las acciones oportunas con los directores generales de cada equipo, felicitarles o corregirles, dependiendo de los resultados alcanzados. En cualquier caso, les indicará que se pongan de inmediato en contacto un Consultor externo independiente (JLG), para tener en el siguiente día una reunión.

PARTE 3: PLAN ESTRATÉGICO

2ª REUNIÓN: Los 4 equipos (20 participantes), se reunirán en la UFV con un Consultor independiente (JLG), que les explicará cómo realizar un Plan de Negocio y un briefing de una campaña de Marketing, dependiendo de los resultados obtenidos en la simulación. Además, el consultor les suministrará los contactos con las empresas que se deben de reunir:

- Publicidad- Agencia.
- Canal: Agencia de Viajes, Turismo, etc.
- Entidad Financiera.

Cada equipo deberá elaborar un pequeño documento que subirá al Aula Virtual, con:

- Unos objetivos de venta.
- Un margen mínimo.
- Una propuesta de estrategia.
- Un presupuesto de marketing y comercial.



Universidad
Francisco de Vitoria
*Centro de
Simulación Empresarial*
UFV Madrid

www.ufvbusinessu.es/cse

PARTE 4: REFORMULACIÓN DE ESTRATEGIA

3ª REUNIÓN: Cada equipo mantendrá una entrevista real con la agencia de publicidad, presentarán su briefing y solicitarán presupuesto, la agencia les proporcionará diferentes presupuestos. Irán acompañados del Consultor (JLG).

4ª REUNIÓN: Cada equipo se reunirá con una empresa perteneciente al canal intermediario para negociar algún tipo de acuerdo que permita la distribución de los productos Irán acompañados del Consultor (JLG).

5ª REUNIÓN: Cada equipo mantendrá una reunión real con la entidad financiera, solicitando y negociando financiación extraordinaria, para ello utilizarán su Plan de Negocio acordado con el Consultor externo (JLG).

PARTE 5: SEGUNDA SIMULACIÓN INNOVAHOTEL

3ª SESIÓN PRESENCIAL: Cada equipo meterá los nuevos datos obtenidos con las reuniones mantenidas con las empresas y consultor, en el Simulador INNOVAHOTEL y sacará los datos del mercado.

PARTE 6: TERCERA SIMULACIÓN INNOVAHOTEL

4ª SESIÓN NO-PRESENCIAL: Cada equipo meterá los nuevos datos en el Simulador INNOVAHOTEL con el nuevo escenario y sacará los datos del mercado (de forma no presencial, pero con el soporte de IP).

Cada equipo preparará una presentación de Resultados para el Presidente de INNOVAHOTEL (PM), mediante un informe con las siguientes informaciones:



Universidad
Francisco de Vitoria
*Centro de
Simulación Empresarial*
UFV Madrid

www.ufvbusinessu.es/cse

La experiencia personal resumen en el Aula Virtual y los resultados obtenidos con las tres simulaciones INNOVAHOTEL.

PARTE 7: SELECCIÓN DEL GANADOR Y COCTEL – FINAL CLAUSURA

5ª SESIÓN PRESENCIAL: Sesión de cierre y clausura del “IV Serious Game”, con todos los grupos, empresas participantes y profesores, extrayendo los resultados del aprendizaje. Cada equipo presentará los resultados ante un Jurado en donde estarán el máximo de las empresas participantes, Consultor, JMP e IP.

Los resultados serán presentados con una presentación PPT y un video. Todo tendrá que estar subido al Aula Virtual. El lema será “No es lo que estudias, es lo que te pasa”.

Se grabará a cada uno de los participantes comentando cómo ha visto su participación y las decisiones que ha tomado en cada momento.

Se seleccionará al equipo ganador y se le entregará el premio correspondiente.

Se entregarán los certificados (Companygame, BusinessU CSE...) a todos los participantes de cada equipo.

PREMIOS:

- Ganador: Premio previsto altavoces (posibilidad de cambio).
- Todos los participantes seleccionados:
- Créditos 2 ECTS para todos los alumnos que participen, los que sean descartados en la 2ª sesión presencial, recibirán 0,3 Créditos.



Universidad
Francisco de Vitoria
Centro de
Simulación Empresarial
UFV Madrid

www.ufvbusinessu.es/cse

- Certificado de participación firmado por el Centro de Simulación Empresarial (Business U Áreas de Empresa) y Companygame.

3. CALENDARIZACIÓN DEL IV SERIOUS GAME:

INICIO: lunes 14 de octubre la publicación del primer anuncio, plazo máximo de respuesta por alumnos hasta el lunes 22 de Octubre.

1ª REUNIÓN: (Headhunter (IN)), martes 22 de Octubre (reunión grupal e individual).

El Headhunter (IN), mandará el lunes 21 de Octubre mail a los 15 seleccionados convocándoles a la reunión del día 22 de Octubre "Sesión de Apertura" y mail a los no seleccionados indicándoles su situación y dando feedback de la entrevista y convocándoles para asistir a la sesión de Apertura.

1ª SESIÓN PRESENCIAL DE **APERTURA Y SELECCIÓN DEL COMITÉ DE DIRECCIÓN:** Sala de Conferencias, con Presidente (PM) y Headhunter (IN), RRHH (JMP), consultor (JLGL) y SIMULADOR (IP) miércoles 23 de Octubre de 12:30 a 14:30 horas, selección del comité de dirección por los directores generales de INNOVAHOTEL. Ese mismo día se llevará a cabo una formación en el simulador y los grupos tendrán acceso a los datos iniciales.

2ª SESIÓN PRESENCIAL: (PRIMERA SIMULACIÓN INNOVAHOTEL), miércoles 30 de Octubre, de 12:00 a 14:00 y de 16:00 a 18:00 horas. Llamada del Presidente a partir de las 20 horas con resultados. A posteriori llamada de directores generales (grupos) a Consultor para cerrar cita el mismo día 30 de Octubre. La información de la simulación la tendrán disponibles el Presidente y el Consultor.



Universidad
Francisco de Vitoria
*Centro de
Simulación Empresarial*
UFV Madrid

www.ufvbusinessu.es/cse

2ª REUNIÓN: Consultor Independiente, el miércoles 30 de Octubre de 10:00 a 20:00 horas en Sala de Tutorías (sala 1 Jurídicas y Empresariales).

3ª REUNIÓN: Canal 1, Canal 2, Canal 3 (semana del 28 de octubre al 11 de noviembre de 2019).

4ª REUNIÓN: Agencia 1, Agencia 2 y Agencia 3 (semana del 28 de octubre al 11 de noviembre de 2019).

5ª REUNIÓN: Financiera 1, Financiera 2 y Financiera 3 (lunes 11 de noviembre de 2019, 16 a 18:30 horas).

3ª SESIÓN PRESENCIAL: (SEGUNDA SIMULACIÓN INNOVAHOTEL), miércoles 6 de Noviembre, de 12:00 a 16:00 horas.

4ª SESIÓN NO PRESENCIAL: (TERCERA SIMULACIÓN INNOVAHOTEL), miércoles 20 de noviembre de 2019 de 10:00 a 16:00 horas (soporte Lab.5).

5ª SESIÓN PRESENCIAL FINAL: **CLAUSURA** (Clausura, Presentación resultados ante Empresas: Jurado, entrega premios y certificados), **el día miércoles 3 de Diciembre de 2019, 13 a 16 horas.**



4. COMPETENCIAS ALCANZADAS Y RESULTADOS DE APRENDIZAJE. Octubre - Diciembre de 2019

| Competencia |
|---|
| Agilidad para aprender. <ul style="list-style-type: none">- Pregunta siempre lo que no entiende.- Pide orientaciones para investigar o profundizar. |
| Preguntarse los por qué. (Análisis) <ul style="list-style-type: none">- Evita quedarse en explicaciones superficiales o fáciles.- Diferencia con claridad los componentes de la realidad.- Establece relaciones complejas. |
| Buscar el Sentido (Síntesis). <ul style="list-style-type: none">- Expone en público con claridad.- Contextualiza y establece relaciones dentro de la propia materia.- Relaciona lo aprendido con otras materias.- Formula hipótesis y modelos. |
| Juzgar con Criterio. <ul style="list-style-type: none">- Escucha, tiene en cuenta las opiniones de los demás.- Al valorar la opinión de otras personas lo hace describiendo, sin descalificar.- Diferencia sus aportaciones y valoraciones de las fuentes utilizadas.- Emite opiniones fundadas, argumentando con sentido. |
| Liderazgo de Servicio. <ul style="list-style-type: none">- Es una persona accesible, incluso antes de que se le solicite.- Intenta influir en los demás compañeros. Se ofrece para dirigir o coordinar equipos. |
| Afán de Superación. <ul style="list-style-type: none">- Dedicar a la propia formación la jornada de trabajo completa.- Acaba bien los trabajos y los exámenes.- Planifica las cosas con tiempo, sin necesidad de que se recuerden.- Afrontar las responsabilidades con sinceridad, sin excusas.- Se ofrece para situaciones retadoras. |
| Autogobierno. <ul style="list-style-type: none">- Respeta y exige la puntualidad debida en las clases, reuniones, etc.- Cuida las muestras de educación y de urbanidad.- Controla las propias reacciones. Modera la curiosidad y la impaciencia.- Dice lo que hace y hace lo que dice. |
| Empatía. <ul style="list-style-type: none">- Capacidad de ser el otro para entender sus necesidades y motivaciones.- Generación de confianza en el otro.- Capacidad de influencia en el otro para generar cambios en el individuo y el grupo. |
| Humildad <ul style="list-style-type: none">- Conoce y admite sus fortalezas y sus limitaciones. No se cree mas ni menos.- Pone al otro siempre en primer lugar.- Evita los reconocimientos personales para ceder protagonismo al equipo. |

5. HOJA DE RUTA



| 16 de Octubre de 2019 | | Centro de Simulación Empresarial. Área de Empresas | | | |
|---|--|---|------------------------------|--|----------------------|
| Hoja de Ruta v3 | | Octubre-Diciembre 2019 | | | |
| Hoja de ruta IV Serious Game: INNOVAHOTEL | | | | | |
| Actividad | Fecha | Sala | Horario | grupo | dirección |
| Cartel publicidad | 18 de octubre de 2019 | | | Becario + CETYS | UFV |
| Mailchimp y listado | 16 de octubre de 2019 | | | Becario | UFV |
| Reunión informativa e inscripciones | miércoles 02 de octubre de 2019 | Lab. 5 | 12:00-15:00 y 17:00-19:00 | Todos los alumnos interesados | UFV |
| Entrevista grupal con headhunter | 22 de octubre de 2019 | | 9 a 18 horas | Cv seleccionados | UFV sala jurídicas 2 |
| Sesión de Apertura | miércoles 23 de octubre de 2019 | Sala de Conferencias Edificio H | 14:30-16:30 | Todos los alumnos | UFV |
| Formación y Primera SIMULACIÓN | martes miércoles 30 de octubre de 2019 | Lab. 5 | 12:00-14:00 y 16:00-18:00 | Los grupos seleccionados | UFV |
| Reunión con Consultor | miércoles 30 de octubre de 2019 | Sala 1 de Jurídicas y Empresariales Edificio H | 10:00-14:00 y 15:00-19:00 | Los grupos seleccionados | UFV |
| CANAL GRUPO 1 | semana del 28 de octubre al 11 de noviembre de 2019 | | | PANGEA | |
| CANAL GRUPO 2 | semana del 28 de octubre al 11 de noviembre de 2019 | | | GLOBALIA | |
| CANAL GRUPO 3 | semana del 28 de octubre al 11 de noviembre de 2019 | | | VIAJES EL CORTE INGLÉS | |
| AGENCIA GRUPO 1 | semana del 28 de octubre al 11 de noviembre de 2019 | | | AGENCIA | |
| AGENCIA GRUPO 2 | semana del 28 de octubre al 11 de noviembre de 2019 | | | AGENCIA | |
| AGENCIA GRUPO 3 | semana del 28 de octubre al 11 de noviembre de 2019 | | | AGENCIA | |
| FINANCIERO GRUPO 1 (ASESORA) | lunes 11 de noviembre de 2019 | Sala 1&2 de Jurídicas y Empresariales Edificio H | 16:00-16:45 | | UFV |
| FINANCIERO GRUPO 2 (ASESORA) | lunes 11 de noviembre de 2019 | Sala 1&2 de Jurídicas y Empresariales Edificio H | 16:45-17:30 | | UFV |
| FINANCIERO GRUPO 3 (ASESORA) | lunes 11 de noviembre de 2019 | Sala 1&2 de Jurídicas y Empresariales Edificio H | 17:30-18:15 | | UFV |
| Segunda SIMULACIÓN | miércoles 06 de noviembre de 2019 | Lab. 5 | 10:00-14:00 | Los grupos seleccionados | UFV |
| Tercera SIMULACIÓN | miércoles 20 de noviembre de 2019 | Lab. 5 | 10:00-16:00 | Grupos que necesiten laboratorio | UFV |
| Clausura | miércoles 3 de diciembre de 2019 | ESCUELA DE NEGOCIOS | 13:00-16:00 | Los grupos seleccionados, Organizadores, Jurado, etc. | UFV |