

6. 品質について考え直す ける「両方の製造もできません。 ■ アジャイル開発における品質確保・試験終了への考え方は、ウォーターフォール開発に比べて形成化されていません。 アジャイル開発ではウォーターフォール開発と同じ試験終了ストーリーは考えません。そして、試験終了の重要性なく、すべてがPOに返されているというのが現状でしょう。では、アジャイル開発における試験の進め方、試験の終了判断はどのように良いでしょうか？ 91	6. 品質について考え直す 6.2 アジャイル開発での品質確保・試験終了の考え方 3章を読んだ方は、すでに理解されていると思いますが、アジャイル開発では以下の期間があります。 ■ アジャイル開発では品質確保責任も、発注者側POにあります。 品質確保も完成責任の一部です。よって、品質についてもPOのコントロール配下にあります。 ウォーターフォール開発では形式的として、「目視試験密度をテラすること」、「バグ収束曲線が収束すること」、「バグ発生原因を分析し、対策が定まり済みであること」、などと形式的に品質条件を指定することが可能です。アジャイル開発であってもPOがウォーターフォール開発と同様の基準を達成する進め方は可能です。それら一つの方法でしょう。 しかし、ウォーターフォール開発と同じ進め方は本当に正しいでしょうか。アジャイル開発のPOは早期のサービスリリース圧力と、品質確保のバランスの中で、もっと良い方法と試験の終了時期を考えていくべきでしょう。 ■ アジャイル開発では、一定レベルの品質の確保の後、小さく利用していきながら品質を上げ、利用対象を拡大するアプローチとなります。 アジャイル開発では、初期にまず小さい範囲のユーザーに利用を開始してもらい、徐々に利用者の範囲を広げていく考え方を素直に適用します。ウォーターフォール開発とは異なり、試験を一旦終了しリリースした後であっても、通知で品質向上のための試験を実施することができず、初期のユーザー試供によって発見され 92	6. 品質について考え直す た重大な問題は早期に対応していくことが可能なのです。アジャイル開発では以下の2つの考え方が大切になってきます。 【方針1】重要な部分から品質を確保する考え方 【方針2】継続的に品質を改善していく考え方 それぞれについて考えていきましょう。 93	6. 品質について考え直す 6.3 【方針1】重要な部分から、品質を確保する ■ テストの前に、まずは動作させることを優先しましょう。テストは、動作するものが出来てから実施するものです。 早すぎるテストは害です。 テストは動作するものが出来てから実施するものです。アジャイル開発では設計や仕様をダイナミックに変えていくケースがあります。そういったアーキテクチャの試行錯誤の工程でテストを実施していくべきです。アーキテクチャを定めることは、テストをする上よりも利用される優先度です。「コードを書いたら、まずはテストする」という考え方は、100%という考え方の優先度を高く設定してはいけません。コードを書いたらすぐにテストコードを書きやすいというケースもあるでしょう。その場合はリリースコード中にTODOとして、テストに関するタスクを残すことに留めましょう。 ■ テストは、早めに大きなリスクを抽出するよりに順序を計画しましょう。 テストは大きなリスクを早めに潰すにつづき、それが考え方の軸となります。 ◆ システム設計上の機能的な部分。設計が難しい部分。 ◆ システムのセキュリティ、パフォーマンスなどの部分。 ◆ 資金等に間接的なコストがかかる部分。 ◆ 仕様が難しい部分。 ◆ バグが発見されると改善するのに時間がかかる、代替手段（運用対応など）がない部分 94
--	--	---	---

6. 品質について考え直す ■ 1つのテストの中に、重要な部分と重要ではない部分がある場合には、テストも分割して各優先度に応じたタイミングで実施しましょう。 大抵の機能は必ず最初にテストすべきと謳われているけれども、本当にその機能を全てテストするのめ、重要な部分とそうでない部分が混在しているのであれば、重要でない部分の実施優先度を考え直しましょう。「いつかやめたいわ」という理由に対する優先度は低いと思いますよ。一緒にやることで時間効率が高いつづければリリースを考えて判断しましょう。 ■ 機能ごとに、試験工程の実施時期を定めることは普通です。 重要部分やシステムとして早期に動かすべき部分の結合試験と、周辺部分の結合試験のタイミングは当然異なってくると思います。機能の重要性が高いものの結合試験工程と、機能の重要性が低いものの製造工程が各々同時に進んでいることは平常状態です。 ■ 外部APIのテストは重要です。 システム開発など、外部システムとのAPIを持つシステムであれば、そのAPIに関するテストは重要です。他システムに影響を与えないために、3回、今後リリースにおいてもAPIも機能も互換性を保つために、早期にテストセットを整備し、確認に実施すべきです。 95	6. 品質について考え直す ■ 画面系のテストは、ずつと做す。利用者の意見を見ながら変化・反映させる部分に対して、最初にテストしても無駄になります。 外部との連携部分として、ユーザー画面あるでしょう。しかし、画面系について最初から試験密度を上げてテストを行ってはいけません。できる限り、UI部分やベタテストを最初（BETTER）で分擔し、優先度を定めて試験を実施していきますよ。 ■ 真にエンドユーザーに使ってもらった後のリリースのリリースになってきたら、ユーザーが不満でないレベルの品質が大切です。 真のエンドユーザーが失敬されて、今後の開発や利用で能力を得られないレベルに陥るのでは問題があります。エンドユーザーはアジャイル開発にも、不完全なシステムの利用にも慣れていないかもしれません。あらかじめ目的と品質レベルを通知し、納得してもらって使ってもらいましょう。 ■ エンドユーザーに使ってもらった後のリリースでは、デグレード（劣化がえり）を避けるように。 一旦、利用してもらった後に、改善型を再度リリースして使ってもらいながら、デグレードしないように注意し試験を実施しましょう。リグレッションテストの徹底と実施し始めるタイミングになっています。あわせて構成管理（各サブシステムのバージョン管理等）も徹底して実施していきますよ。 96	6. 品質について考え直す ■ その後のリリースでは、テスト不足を取り繕うことで忙殺されることのない品質レベルを目指しましょう。 品質が悪いものを大規模ユーザーに対してリリースすると、多数の課題が出てくるかもしれません。品質強化の作業で開発メンバーを動員してはいけません。アジャイル開発では開発メンバーのモチベーションの維持が重要なポイントでした。大規模ユーザーへのリリースの前には、十分な結合試験と自動リグレッションテストの整備を行います。リリース後の品質対応の苦勞を知る優秀な開発メンバーを含む開発チームは、きっと品質を上げてからリリースした方が楽だと思っているはずです。 97	6. 品質について考え直す 6.4 【方針2】継続的に品質を改善する（自動リグレッション・テストの整備） アジャイル開発で作られるシステムは常に成長し続けるシステムです。永遠のβ版かもしれません。 そこで、重要になるのが自動リグレッションテスト（回帰試験）の整備と実施です。 ■ リグレッション・テストの整備とその自動化の向上は計画に入れておきましょう。 アジャイル開発のテストにおいてリグレッション・テストは必須です。それは、アジャイル開発の真の人々がテストを受けるための重要な手段でした。リグレッション・テストの整備についての作業でできるレベルではありません。あらかじめ計画の中に組み込んで置く必要があります。リグレッション・テストの自動化環境の整備やCI環境の整備は、システム本体開発の選定対象用のバックアップ（たとえばCI後は）には、自動化は後になるなどして活用することもできます。 なお、自動リグレッション・テストの整備についても100%主義を持ち込んでははいけません。たとえば、異変発生からの復旧のテストを100%自動化するのは投資対効果の低い可能性は否定できないケースもあります。また、リグレッション・テストの整備は、システム本体開発とは異なるスキルが必要だと認識しましょう。リグレッション・テストの整備を強化し、システム全体の進化を促すとともに、アジャイル開発で得るはずだった競争力向上に寄与して、開発プロジェクト自体の存続に寄与することもあるえます。 98
--	--	--	---

6. 品質について考え直す ■ リグレッション・テストの拡充によって、過去のリリースの品質が向上していることを積み上げて再確認していきます。 リグレッション・テストの整備は段階的に実施していくことになります。自動化の度合いも徐々に上げていくことになるでしょう。 リリースの頻度がリグレッション・テストを完了させていることによって、過去のリリース以上の品質であることが保証されています。開発者やサービス提供者も安心して次の機能開発に集中していくことができるようになります。 ■ リグレッション・テストの整備のバグ/デバグ バグは以下となります。 ◆ 真人性の削減ができる。維持管理費用の削減になる。 ◆ OSSのセキュリティパッチ対応やバージョンアップの際にも、バグを持つて対応できる。 一方、デバグは以下になります。 ◆ 機能開発時に、テストコード作成の手間が増える。 ◆ 将来の機能変更の際に、テストコードのメンテナンスの手間が増える。 ■ テストコードは適切なフレームワークを利用し、シンボルにして維持管理しやすくしましょう。 上記のデバグに対応するためには、テストコード自体の維持管理を考えなければいけません。適切なフレームワークを活用し、できるだけシンボルに作られるべき 99	6. 品質について考え直す ■ リグレッション・テストの拡充によって、過去のリリースの品質が向上していることを積み上げて再確認していきます。 リグレッション・テストの整備は段階的に実施していくことになります。自動化の度合いも徐々に上げていくことになるでしょう。 リリースの頻度がリグレッション・テストを完了させていることによって、過去のリリース以上の品質であることが保証されています。開発者やサービス提供者も安心して次の機能開発に集中していくことができるようになります。 ■ リグレッション・テストの整備のバグ/デバグ バグは以下となります。 ◆ 真人性の削減ができる。維持管理費用の削減になる。 ◆ OSSのセキュリティパッチ対応やバージョンアップの際にも、バグを持つて対応できる。 一方、デバグは以下になります。 ◆ 機能開発時に、テストコード作成の手間が増える。 ◆ 将来の機能変更の際に、テストコードのメンテナンスの手間が増える。 ■ テストコードは適切なフレームワークを利用し、シンボルにして維持管理しやすくしましょう。 上記のデバグに対応するためには、テストコード自体の維持管理を考えなければいけません。適切なフレームワークを活用し、できるだけシンボルに作られるべき 100	6. 品質について考え直す ■ TDDは全体のアーキテクチャの決定より個別プログラムコードの品質を優先している点において、早期サービスリリースを優先するスタイルとは合いません。 筆者の考えでは、単体試験の優先度はアーキテクチャの決定より段階的に低いと考えています。まずは全体のアーキテクチャや設計をユーザーからのフィードバックを受けながら漸進的に修正していくことが優先されます。得意先で動かすプログラムコードに対して、品質を求めていることは優先順位が間違っています。アジャイル開発ではUT100%よりも、サブシステム間のインタフェースをしっかりと定義する方が重要なのです。 ■ 全体アーキテクチャが固定化された後の機能追加開発であれば、システムテスト駆動開発(STDD)は有効です。 単体試験レベルに対するTDDではなく、結合試験レベルに対するTDDが有効になることは間違いないと思います。その場合のTDDは外部インタフェース(API)の試験と、ユーザーサービス試験になります。ATDD(受入試験のTDD)ともいえないかもしれません。 ■ 単体試験レベルに対するTDDではなく、結合試験レベルに対するTDDが有効になることは間違いないと思います。その場合のTDDは外部インタフェース(API)の試験と、ユーザーサービス試験になります。ATDD(受入試験のTDD)ともいえないかもしれません。 「テスト駆動開発(TDD)」それは、非常に魅力的な概念を提供しています。筆者もウォーターフォール開発の際に、設計書はテスト項目で書くことと提案したことがあります。しかし、現在の筆者の考えでは、アジャイル開発においてTDDは良い考え方の例に過ぎません。TDDと言った場合には、単体試験を前提に語られているように思います。要求仕様や基本設計等に対応するレベルのTDDであれば優先度を上げていくことは理解できますが、単体試験レベルを志向するTDDは良いアプローチです。 101	6. 品質について考え直す 6.5 それでも、納期が厳しく品質も求められる場合の対応（例） それでも、納期が厳しく品質も求められる開発の場合もあるでしょう。その場合にはどのように進めるべきでしょうか？ 残念ながら科学的な手段はありません。ウォーターフォール開発スタイルでの開発だった場合とアジャイル開発での比較をしながら考えていくのも一つの方法だと思います。 従来のウォーターフォール開発で開発する場合のV字モデルを参照しつつ、KKD版によって、たとえば、一旦以下のとおり基準(仮)とします。 0/5の時間 …… 仕様・指示、設計開始 1/5の時間 …… 仕様・指示、設計開始 1/2の時間 …… 製造の完了、試験工程開始 納期1ヶ月前 …… 最低限の納品物が存在する 4/5の時間 …… 最終確認試験開始 5/5の時間 …… 納品 これを参考として、あなたのプロジェクトの計画や実績との比較分析をしてはどうかでしょう。たとえば、1/2の時間で製造工程は完了しているのでしょうか。普通のアジャイル開発であれば、既に先行開発部分を利用者に提供してしまっているのではないでしょうか。あなたがプロジェクト外ではまだ製造工程が完了していないとしたら、それは納期に対して大きな遅延がもたらされます。開発機能の一部を落として試験に入っていないのであれば品質確保は難しいかもしれません。逆 102
---	--	--	---

6. 品質について考え直す に先行する部分に対する試験が十分進んでいれば、より受け取りやすいかもしれません。この分析によって、今後、アジャイル開発で受け付けられる仕様変更の量を見極めるのも一つの方法でしょう。 この例は、あくまでも、他に頼るべき基準が無く困っている場合です。・・・ 103	6. 品質について考え直す 7. 開発担当者の心得 受注者全員が日々、全体と優先度を考えて行動すべし。 真のゴールとPOの価値観を理解し、チームの現状を把握し、 自らの状況と適切な情報に適切なタイミングで伝達し、 次の作業案をもって優先度を更新(PO)と確認し、 技術者としての取組や知識を提供し、絶つべし。 7.1 真のゴール、POの価値観、チームの状況を理解し、POの判断に近づく努力をする ■ POを全力で支える姿勢を待ちましょう。 【備考】アジャイル開発では、POにも責任が集中します。 アジャイル開発では、ステークホルダーと仕様調整や各種の判断がPOの責任となり負担が集中します。時には、POの判断やレビュー待ちなどでプロジェクトのスピードが滞るなどであるでしょう。そんなアジャイル開発をより効率的に実施する 104	7. 開発担当者の心得 受注者全員が日々、全体と優先度を考えて行動すべし。 真のゴールとPOの価値観を理解し、チームの現状を把握し、 自らの状況と適切な情報に適切なタイミングで伝達し、 次の作業案をもって優先度を更新(PO)と確認し、 技術者としての取組や知識を提供し、絶つべし。 7.1 真のゴール、POの価値観、チームの状況を理解し、POの判断に近づく努力をする ■ POを全力で支える姿勢を待ちましょう。 【備考】アジャイル開発では、POにも責任が集中します。 アジャイル開発では、ステークホルダーと仕様調整や各種の判断がPOの責任となり負担が集中します。時には、POの判断やレビュー待ちなどでプロジェクトのスピードが滞るなどであるでしょう。そんなアジャイル開発をより効率的に実施する 105	7. 開発担当者の心得 には、開発メンバーは例をすればよいでしょうか？ ■ POの判断に近い判断ができるようになって、主体性を高めよう。 それには各開発メンバー、POに近い判断ができるようになるのが理想です。POの考える真のゴールを正しく理解し、POと同じ価値観をもって、今のチームの状況を見ながら判断していく練習を積み重ねよう。そうやってPOと同じ判断で作業が進められるようになれば、POからの修正の指示は減り、最終的には自分自身で自立して動くようになるでしょう。 ■ POの人物でゲルを持って、自分を成長させていく。 では、POの判断に合わせるには、具体的には何をすればよいでしょうか？ 4章で示したように、まずは、相手の人物モデルを自分の中に持つことからはじめよう。そして、各種の状況におけるPOの判断を見て、その人物モデルの価値観や判断と比較していきましょう。異なっていれば、その人物モデルを修正し成長させます。その判断の意が感じとれた場合は理解できないとは、POに確認しましょう。「このよう判断もあったと思うのですが、なぜその判断で決まったのでしょうか？」と。 ■ POに求められている役割・責任や心得を理解しよう。 3章、5章で示したPOの役割・責任や心得を理解して、POの判断に近づきましょう。 106
--	--	---	--