

תקנון לקוחות – חברת NIA 2019

תקנון לשימוש בשירותי NIA :

הגבלת אחריות :

המידע הניתן במהלך השירות אינו מהווה, בשום פנים ואופן, בין במישרין ובין בעקיפין עצה ו/או יעוץ רפואי ו/או חוות דעת רפואית. על אחריות הלקוח לעבור בדיקה אישית להתאמת התוכנית כלל לרבות במיוחד ככל שידוע לו על בעיות רפואיות המחייבות אישור רופא לכניסה לתהליך של ירידה במשקל ו/או שינוי תזונתי כלשהו, לרבות נשים בהריון. כל שימוש במידע או בתכנים המפורסמים בשירות אינו באחריות באחריות הבלעדית של הלקוח, והוא נושא במלוא הסיכון בכל הקשור אליהם. חברת NIA ו/או מי מטעמה אינם אחראים לנזק מכל מין וסוג שהוא שייגרם כתוצאה משימוש בשירות.

לקוח המשתמש בשירות ייחשב כמי שהתחייב לכך שלא תהיה לו כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כלפי החברה ו/או מי מטעמה בקשר עם השירות ו/או היעוץ לרבות בקרות כל אחד מהאירועים המפורטים כדלקמן :

עיכוב בעקבות עומס בקווי התקשורת

שיבוש ו/או שגיאה ו/או כל חוסר דיוק כתוצאה משיבוש ו/או תקלה באמצעי תקשורת, רשת אינטרנט, תוכנה, חומרה, מערכת מחשב של הלקוח ו/או של החברה ו/או של חברת האשראי, או מכל סיבה אחרת.

חשיפה ו/או גילוי של כל מידע של הלקוח ו/או הקשור ללקוח לרבות פרטי זהות הלקוח לרבות בקשר עם השימוש בשירות.

החברה אינה נושאת באחריות לכל פעילות שאינה חוקית שתבוצע, וככל שתבוצע על ידי מי מהלקוחות בשירות ו/או כל גורם אחר.

שום דבר מהאמור בהגבלת אחריות זו, אינו שולל חבות שאסור להגבילה על פי הדין החל.

רכישת מנוי חודשי :

כל לקוח בגיר (מעל גיל 18) רשאי להירשם לשירות של חברת NIA, המוצעים לקהל הרחב, דרך אפליקציית WhatsApp. בעת הרכישה יידרש הלקוח לתת פרטים כנדרש בתחילת השירות. יודגש כי הזנת פרטי לקוח שאינם נכונים ביודעין עומדות בניגוד לחוק וכי החברה תהא זכאית לנקוט בכל אמצעי העומד לרשותה על פי כל דין כנגד הלקוח כאמור.

לשם מימוש בפועל של הרכישה שביצע הלקוח באתר, יהיה עליו להציג את אישור הרכישה לדיאטנית המטפלת. בנוסף יהיה עליו לחתום על טופס הצהרת בריאות.

מעט לעת עורכת חברת NIA מבצעים, מעניקה הטבות שונות, וכיוצ"ב (להלן: "המבצעים") ייתכן והמבצעים הללו יפורסמו אתר או בכל מדיה אחרת. NIA זכאית להפסיק בכל עת, מכל סיבה שהיא ולפי שיקול דעתה, את המבצע ו/או לשנות את כל תנאיו ו/או חלקם ו/או את תקופת תוקפו ו/או כל דבר הקשור בו. הלקוח ו/או המשתתף במבצע מוותר על כל טענה בקשר עם שינוי תנאי המבצע או הפסקתו.

המחירים המופיעים באתר הינם בשקלים חדשים וכוללים מס ערך מוסף. החברה רשאית לשנות את המחירים המפורסמים באתר בכל עת וללא מתן הודעה כלשהי מראש והלקוח מוותר על כל טענה ו/או תביעה כנגד החברה ו/או מי מטעמה בעניין זה.

לקוח המשתמש בשירות ליווי תזונתי על ידי NIA, ייחשב כמי שהצהיר מזהיר כי לא מתקיים לגביו איזה אחד מהמקרים הבאים: (א) הלקוח/ה סבל/ה בעבר או סובל/ת כיום מהפרעות אכילה (אנורקסיה / בולימיה וכד'); (ב) ללקוח/ה בעיה בריאותית/נפשית; או (ג) הלקוחה בהריון בעת

ההצטרפות לשירות. הלקוח מצהיר כי הוא מודע לכך שלא יהיה רשאי להצטרף לשירות אם מתקיימת לגביו איזה מהחלופות הנ"ל.

עסקאות אשראי

תשלום על שירותי הליווי התזונתי לחברת NIA יכולה להתבצע אך ורק באמצעות כרטיס אשראי תקף כדין, המכובד ע"י חברת NIA במהלך העסקים הרגיל שלה בכל עת רלבנטית למועד הזמנת שירותים.

שירותי התשלום יתחדשו באופן אוטומטי מדי חודש בחודשו.

על מנת להפסיק את התשלום על הלקוח להודיע על ביטול המנוי לפחות 10 ימי עסקים מהתחדשות המנוי, לדוגמה:
במידה והלקוח נרשם לשירות ב-20 לחודש פברואר עליו להודיע על ביטול השירות עד ה-10 לחודש מרץ. במידה והלקוח יודיע ב-11 למרץ על ביטול המנוי, החיוב ייפסק ב-20 לחודש אפריל.

קניין רוחני

כל זכויות היוצרים ויתר זכויות הקניין הרוחני בשירותי NIA, לרבות בתוכן המילולי, בעיצוב האתר, בלוגו האתר, בצילומים, באיורים, בשם האתר, בשם המתחם שלו, במידע הטכנולוגי הדרוש להפעלתו, ביישומים, קודי המחשב ו/או כל תוכן אחר הכלול בו (להלן: "הקניין הרוחני") הינם בבעלות חברת NIA, אלא אם נרשם על ידי חברת NIA במפורש אחרת. מובהר כי חל איסור לעשות שימוש בסימנים המסחריים של חברת NIA לכל מטרה שהיא, ללא הסכמה מראש ובכתב מאת החברה.

אין לשנות, להעתיק, להפיץ, לפרסם, או לשדר בכל דרך את המידע המופיע באתר, ללא הסכמה מראש ובכתב של חברת NIA. הוראה זו חלה על כל מידע אשר בבעלות חברת NIA אך גם על מידע המפורסם באתר שאינו בבעלותה הבלעדית.

פרטיות

בעת ביצוע רכישות באתר ו/או הרשמה לשירותי NIA דרך האתר, הלקוח מאשר כי המידע שנמסר על-ידו ו/או ייאסף אודותיו, יישמר במאגרי המידע של שומרי משקל לצורך ניהול יעיל של הקשר עמו, וכן כי יעשה במידע שימוש לצורך שיפור השירותים הניתנים על ידי החברה, לצורך סטטיסטי, תפעולי או שיווקי, לרבות עיבוד המידע והפעלת דיוור ישיר על מנת לממש מטרות אלו.

NIA אוספת מידע ושומרת אותו במאגריה והיא תהא רשאית להשתמש בו על פי שיקול דעתה, בכפוף להוראות תקנון זה וכל דין. מידע הנאסף על-ידי NIA מהלקוחות או מעובדי החברה באתר שהינו בעל אופי אישי כגון שם, דרכי ההתקשרות, כתובת או כל מידע אחר שהתבקש ו/או הנדרש לצורך רכישת שירותים באתר, נאסף רק אם הלקוח המשתמש באתר בוחר לספק מידע זה מרצונו החופשי. NIA שומרת על סודיות המידע בכפוף להוראות חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א – 1981 ו/או כל דין רלוונטי אחר.

ידוע ללקוח כי לא חלה עליו חובה חוקית להשתמש באתר ו/או למסור את המידע, ומסירתו הינה מרצונו ובהסכמתו בלבד.

NIA תהא רשאית לפנות אל הלקוח מעת לעת בדיוור ישיר לצורך הצעת שירותים, מבצעים ושיווק השירותים, באמצעות דואר אלקטרוני, מסרונים (SMS), פקס, מערכת חיוג אוטומטית ו/או בטלפון, וזאת בכפוף לכל דין כאשר ניתנת בזאת הסכמת הלקוח לכך מראש כפי המתחייב בחוק.

בכפוף להוראות כל דין NIA תהיה רשאית להעביר מידע מפורט ומזוהה של רכישות הלקוח ברשת לצדדים שלישיים, אם תתקבל הסכמת הלקוח לעשות כן ו/או בהתאם להוראות של כל גוף שלטוני/שיפוטי מוסמך ו/או כפי המתחייב בדין.

במידה והלקוח מעוניין להיגרע מרשימת הדיוור כאמור לעיל, יהא עליו להודיע על כך ל NIA בכתב בהתאם להוראות כל דין.

החזרים וביטולים

הלקוח רשאי לפנות לשם ביטול עסקה שנעשתה דרך האתר, טלפונית או באופן פרטי אל מול הדיאטנית שעמיה הוא עובד בהתאם לתנאים והמועדים כמוגדר בחוקים ותקנות להגנת הצרכן. בהתאם לאמור לעיל, ובכפוף לכל דין, NIA שומרת לעצמה את הזכות לגבות דמי ביטול, עד לרף המוגדר בחוק מעת לעת בעסקאות מסוג זה.

באחריות הלקוח לוודא שהוא עומד בקריטריונים לפי תנאי תקנון זה בבואו לממש את הרכישה של שירותי NIA. עליו לשמור את האסמכתאות לרכישה שקיבל מהאתר, ככל וקיבל, בין אם בדואר אלקטרוני ובין אם במסרונים, זאת כדי להציגם בעת תחילת מתן השירות לפי דרישת נציג החברה, כאמור לעיל.

פורומים

החברה רשאית לאפשר ללקוח להשתתף בבלוגים ו/או בפורומים בשלל נושאים אותם היא רשאית להעלות לאתר, כפי שיקבע לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה (להלן- "הפורומים") ובכלל זה, רשאית החברה להוסיף תגובות ו/או הודעות מטעמה וכן לעיין בתגובות ו/או הודעות שנכתבו על ידי לקוחות אחרים (להלן-"ההודעות").

ידוע ללקוח, כי NIA רשאית לערוך, למחוק ו/או לשנות בכל צורה הודעות בשלמותן ו/או בחלקן ו/או מידע מהפורומים, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט וזאת מבלי לתת על כך הודעה ללקוח.

הלקוח מצהיר ומתחייב, כי במידה ויפרסם הודעות, הן לא יפרו הוראות כל דין וכן לא יכללו כל תוכן הפוגע או מפר זכויות קנייניות של אחרים ו/או כל תוכן בלתי חוקי ו/או תוכן המעודד או התומך בביצוע מעשה המהווה עבירה פלילית לפי דיני מדינת ישראל ו/או תוכן המהווה לשון הרע או העלול להוות לשון הרע על אדם ו/או פוגע בפרטיותו של אדם ו/או תוכן שפרסומו נאסר לפי הוראות כל דין ו/או כל תוכן העלול להטעות צרכן, כמשמעות הדברים בחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981, ו/או כל דין אחר.

שיפוי

הלקוח מתחייב לשפות את NIA ו/או מי מטעמה בגין כל נזק ו/או הוצאה ו/או הפסד ישירים ו/או עקיפים שנגרמו לה עקב הפרת הוראות תקנון זה ו/או פגיעה בזכויות צד שלישי כלשהו שגרם הלקוח ו/או מכל מעשה ו/או מחדל אחר של הלקוח הנובע מהשימוש באתר, לרבות הוצאות משפטיות שיושטו על החברה.

סמכות שיפוט

מקום השיפוט הבלעדי בכל עניין ומחלוקת בכל הנוגע לשירותים באתר ותקנון זה, יהיה בית המשפט המוסמך בתל-אביב בלבד, אשר ידון בעניין בהתאם לדיני מדינת ישראל בלבד.

כללי

בכל מקום בו רשום חברת NIA או החברה או NIA הכוונה לחברת מיינייה בע"מ ח.פ. 516073533 ו/או מי מטעמה.

1. מסמך זה מנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד אך מכווון ופונה לנשים וגברים כאחד.