

2019年3月8日 1.4版



OCH POWER

OCH POWER サービス仕様書
沖縄クロス・ヘッド株式会社

目次

はじめに.....	3
施設	4
設備仕様.....	4
入退室管理とセキュリティ	4
OCH POWER Web Console	5
OCH POWER Server Rack.....	6
ラック筐体・電源	6
基本.....	6
電源仕様.....	6
100V 120Aラック.....	6
200V 20Aラック.....	6
・ 容量：AC200V20A（20A×1）※ 実効：定格70%.....	6
標準サービス	7
オペレーターリモートサービス（標準）	7
有償サービス.....	9
月額有償サービス（点検・サーバー／ネットワーク監視等）	9
スポット有償サービス（持ち込み機器オンサイト作業、配線作業等）	9
OCH POWER Global Ethernet.....	10
接続拠点.....	10
回線種別	10
オプション	10
OCH POWER Internet	11
OCH POWER Internet JP	11
基本.....	11
OCH POWER Internet HK	11
基本.....	11
オプション.....	12
その他のサービス	13
月額有償サービス	13
スポット有償サービス.....	13
宜野座データセンター施設内サービス（無償）	13

仕様書についての連絡先.....	14
【参考】電源設計について.....	15

はじめに

本書は、沖縄クロス・ヘッド株式会社が提供するデータセンターサービス「OCH POWER」の提供・運用条件などについて定義したものととなります。各種サービスのご利用には、別途ご利用申し込み等が必要になります。

本書の内容は、仕様変更などにより追加・変更などが発生する場合があります。

施設

設備仕様

床荷重	500kg/m ²	電源設備	<ul style="list-style-type: none">受電設備：6,600V無停電電源装置：400kVA×3式（1式予備）非常用電源：ガスタービン発電機：2,000kVA×2基非常用電源無給油運転時間：72時間
耐震対策	免震構造	空調設備	<ul style="list-style-type: none">通信設備用大型空調床下吹上方式
床構造	<ul style="list-style-type: none">2重床（フリーアクセス）高さ：500mm床板：500mm×500mm/枚カーペット敷設	消火設備	窒素ガス消火システム（全域放出式） 上下に設置した噴射ヘッドからの放出

i 特長

窒素ガス消火システムは、通常、作動時に高周波を発生するため、本センターでは機器への影響を最小限に抑える為に、消火口に消音設備が備わっています。

入退室管理とセキュリティ

入退室ルール	宜野座IDCが定めた厳格な入退室規定に基づき管理	ルートゲート	生体認証およびICカードによる入館制御
入退室時間	24時間365日	ルーム内監視	監視カメラによる監視
受付方法	事前入館申請と有人受付による本人認証		

OCH POWER Web Console

OCH POWER の特長である独自のコントロールシステムにより、お客様自らデータセンターに設置された機器をOCH POWER Web Consoleを利用して遠隔から操作することができます。

※ 搭載機器の種類により一部制限があります。

※ OCH POWER Web Console は2017年4月以降順次対応開始予定です。

サービス管理	お客様が契約しているサービスの一覧や請求を確認することができます。	電源供給ON・OFFコントロール	機器が接続された電源プラグポートへの電源供給をON・OFF操作できます。
ラック管理	契約ラック、及びラックに搭載された機器をビジュアル的に表示します。	ラックの電源・温度・湿度確認	ラックの状態項目を確認できます。閾値を超える場合は、予め登録されたメールアドレス宛に通知されます。（標準サービス）
各種オペレーション依頼	各種オペレーターへの依頼を実施できます。依頼した内容はチケットとして履歴管理できます。 <ul style="list-style-type: none">入館依頼機器事前預かり標準サービス・有償サービス各種		

ヒント

OCH POWER Web Console は契約手続き後に初期ユーザーアカウントを発行します。（標準で付属します）その後、OCH POWER Web Console からの各種機能の利用が可能になります。

OCH POWER Server Rack

ラック筐体・電源

基本

概要	<ul style="list-style-type: none">サイズ：W598mm × D1288mm × H2007mm鍵：前面、背面
有効ユニット数	40U (IDC管理ユニットのため利用不可ユニット 上部41U~42U)
ブランクパネル	エアフロー向上の為に、機器未搭載のユニットにはラック前面側にブランクパネルを装着する場合があります。

電源仕様

100V 60Aラック	<ul style="list-style-type: none">容量：AC100V60A (30A×2) ※ 実効：定格70%ソケット個数：48ソケット形状：NEMA 5-20R (IDC管理スイッチの電力定格消費量40Wおよびソケット NEMA 5-20Rx1口を含む)
100V 120Aラック	<ul style="list-style-type: none">容量：AC100V120A (30A×4) ※ 実効：定格70%ソケット個数：96ソケット形状：NEMA 5-20R (IDC管理スイッチの電力定格消費量40Wおよびソケット NEMA 5-20Rx1口を含む)
200V 20Aラック	<ul style="list-style-type: none">容量：AC200V20A (20A×1) ※ 実効：定格70%ソケット形状及び個数：IEC C13 x 20, IEC C19 x 4 (IDC管理スイッチの電力定格消費量40Wおよびソケット IEC C13 x 1口を含む)
200V 40Aラック	<ul style="list-style-type: none">容量：AC200V40A (20A×2) ※ 実効：定格70%ソケット形状及び個数：IEC C13 x 40, IEC C19 x 8 (IDC管理スイッチの電力定格消費量40Wおよびソケット IEC C13 x 1口を含む)
200Vラック向け追加電源 オプション	<ul style="list-style-type: none">容量：AC100V20A (20A×1) ※ 実効：定格70%ソケット形状及び個数：NEMA 5-20R x 24

i ヒント

- ・電源は独立した分電盤よりそれぞれ2系統引き込みますので（A系統B系統）100V 30A（もしくは200V20A）ずつ冗長電源として利用する事も可能です。
- ・電源が2重化されている機器の場合、データセンター側設備障害等でA系統B系統どちらかに片寄せされた時の合算電流値がPDUの容量をオーバーしないよう電源設計をお願いします。（詳細は「[【参考】電源設計について](#)」をご確認下さい。

標準サービス

「OCH POWER ラックサービス」を契約と同時に標準で「オペレーターリモートハンドサービス」と「セルフリモートコントロールサービス」が付属します。

オペレーターリモートサービス（標準）

データセンターオペレーターによるオンサイトサービスです。OCH POWER Web Consoleより依頼できます。

- ※ 無償対応回数：各項目1ラック契約あたり、合計10回/月までとなります。
- ※ SLA：ベストエフォート対応です。

オペレーター電源操作	電源スイッチおよび、リセットスイッチの操作により対象機器の再起動を行います。機器に電源スイッチがない場合は、機器側の電源ケーブルの抜き差しを行います。
LED確認	機器のLEDランプおよびLCDメッセージなどの各種インジゲータの表示状況を目視により確認します。一回の依頼につき、一台の機器のみ確認となります。
LANケーブル接続確認	LANケーブルの抜き差しや、同一ラック内に搭載されている異なる機器への30分以内作業（軽微なつなぎ替えなど）を実施します。
ラック内写真撮影	対象機器のインジゲータ表示状況やポート結線状況などをデジタルカメラにて撮影し、画像イメージを送付します。一回の依頼につき、3画像までの撮影といたします。（ビデオ録画は対応不可）
リモートコンソール接続端末の貸与	コンソール機器(無料貸出)を対象機器に接続し、お客様にリモート接続環境をお渡しいたします。（2シリアルケーブルはDsub9ピン、RJ45ロールオーバーケーブルあり） ※ お客様機器の制限等や、お客様のインターネット環境により、接続できない場合があります。

メディア投入

指定された機器にメディアを投入 (DVD,CD,USBのみ)

i ヒント

「リモートコンソール接続端末の貸与」とは、オペレーターがリモート操作専用PCをラックに搭載された対象機器へ接続し、お客様はご自身のPCからインターネット経由でリモート操作専用PCへログインして頂き、ラックに搭載された機器を操作可能にするサービスです。(お客様はデータセンターへの訪問が必要最小限になります。)

有償サービス

「OCH POWER ラックサービス」に対して追加で契約できるサービスです。

月額有償サービス（点検・サーバー／ネットワーク監視等）

※ 開始2週間前までのご登録が必要です。

定期点検（目視確認）	沖繩クロス・ヘッドのフォーマットに従って手順書をお客様にて事前に準備いただき、お客様機器の状況について定期目視確認を行い、報告いたします。 ※月次もしくは週次のサービス提供が可能です。平日13時～17時の間で作業を実行いたします。
故障時ベンダーコントロール	ベンダーハードウェア保守契約のある機器についてお客様にて障害対応依頼を頂いた後、お客様に代わってベンダーへの取次及び保守員作業立合いを行います。沖繩クロス・ヘッドのオペレーターにて部品交換等のオンサイト代行作業が発生した場合は、お客様のご了承を頂いた後に実行いたします。本サービスではお客様データの保証はいたしかねます。完了時間についてはお客様にてご契約のベンダー保守レベルに準じます。
バックアップメディア交換	沖繩クロス・ヘッドのフォーマットに従って手順書をお客様にて事前に準備いただき、バックアップメディアの交換及び指定場所での保管を行います。保管場所はおお客様の契約ラック内となります。
障害時予備機器へ繋ぎ変え	沖繩クロス・ヘッドのフォーマットに従って手順書をお客様にて事前に準備いただき、お客様に準備いただいた予備機器へのケーブル差し替えを実施いたします。
ラック備品レンタル	棚板、ケーブルマネジメントなどラック備品をレンタル、設置します。設置日は部材の在庫によります。
サーバー監視（死活監視、リソース監視、トラフィック監視、TCP/UDPポート監視）	沖繩クロス・ヘッドのフォーマットに従って設定書をお客様にて事前に準備いただきます。登録いただいた閾値を超過した際に、アラートメール（自動送付）をお客様に送付します。対象となるサーバーはグローバルIPアドレスを持つサーバーに限ります。
ネットワーク監視（死活監視、リソース監視、トラフィック監視）	沖繩クロス・ヘッドのフォーマットに従って設定書をお客様にて事前に準備いただきます。登録いただいた閾値を超過した際に、アラートメール（自動送付）をお客様に送付します。対象となるデバイスにはグローバルIPアドレスが必要です。

スポット有償サービス（持ち込み機器オンサイト作業、配線作業等）

ラック内ケーブル配線	指定された機器と同一ラック内の機器をメタルもしくは光ケーブルにて接続いたします。敷設したケーブルの両端にはラベル付けを実施致します。
------------	--

OCH POWER Global Ethernet

データセンターと他拠点とをL2レベルで接続するサービスです。国内だけでなく、海外拠点にも接続できます。海外拠点から現地ネットワークサービスに接続することで国内データセンターから海外向けサービスを安全に発信することが可能になります。本サービスは、沖縄の地の利を活かした海外海底ケーブルや県内クラウド網を活用しています。

接続拠点

沖縄 県内各主要データセンター	県内の各主要データセンターと接続します。詳細はお問い合わせ下さい。
東京	東京のデータセンターや各拠点と接続します。詳細はお問い合わせ下さい。
香港	香港のデータセンターや各拠点と接続します。詳細はお問い合わせ下さい。
シンガポール	シンガポールのデータセンターや各拠点と接続します。詳細はお問い合わせ下さい。 ※ 2019年以降開通予定

回線種別

10G占有	物理インターフェース：10GBASE-SR コネクタ形状：LC 伝送速度：10Gbps 光ファイバ種別：マルチモード 波長：850nm 最大伝送距離：300m
1G占有	物理インターフェース：1000BASE-T コネクタ形状：RJ-45 伝送速度：1Gbps 最大伝送距離：100m
100M占有	物理インターフェース：1000BASE-T コネクタ形状：RJ-45 伝送速度：1Gbps 最大伝送距離：100m

オプション

冗長経路	キャリア機器からお客様機器までの経路を、2本のケーブルで提供します。
------	------------------------------------

OCH POWER Internet

データセンターで標準利用可能なインターネットサービスです。2つのキャリアを利用するキャリアダイバーシティ接続※により、キャリアの障害にも耐えるインターネットサービスです。本サービスを利用せずに、直接お客様にて回線を引き込むことも可能です。

※ OCH POWER Internet JPのみ

OCH POWER Internet JP

基本

100M占有	キャリアダイバーシティによる提供 物理インターフェース：1000BASE-T（1本） コネクタ形状：RJ-45 IPアドレス：/28
100M共有	キャリアダイバーシティによる提供 物理インターフェース：1000BASE-T（1本） コネクタ形状：RJ-45 IPアドレス：/28

OCH POWER Internet HK

インターネットのゲートウェイが香港になります。グローバルIPアドレスも香港側でもものになりますので、国内のデータセンターからアジア向けサービスをシームレスに開始することが可能になります。

基本

10M共有	物理インターフェース：1000BASE-T（1本） コネクタ形状：RJ-45 IPアドレス：/29
--------------	---

オプション

IPアドレス追加	追加アドレス申請書をご提出後、JPNICにて審査後割り当て決定
逆引きネームサーバー登録	配布されたIPアドレスに対して希望した逆引き名に変更します。 ※ 希望しない場合は、標準で登録された名称になります。

その他のサービス

月額有償サービス

※ 開始2週間前までのご登録が必要です。

構内配線設置	宜野座IDC内のラック間をまたぐ水平ケーブルの設置費用となります。ケーブル終端はオス型で提供しますので、お客様の機器に直接接続できます。 標準ではCAT6 UTPケーブルでの提供になります。
---------------	--

スポット有償サービス

持込機器搭載	お客様の持込機器を現地オペレーターにてラックに搭載いたします。一回の依頼につき、搭載機器は1台と致します。
機器の取り外し、代理発送	不要になった機器を取り外し、お客様の指定された住所に着払いにて代理発送をいたします。

宜野座データセンター施設内サービス（無償）

宜野座データセンターへ来館する際に受けられるサービスです。

工具、備品貸出	各種工具を貸出いたします。 貸し出し可能工具： <ul style="list-style-type: none">・ ドライバー（+-）・ ペンチ・ ニッパー・ ケージナット、 その他貸出品： <ul style="list-style-type: none">・ 机・ 椅子・ 脚立・ LANケーブル・ スマートフォン・ 電源タップ・ バインダー・ 結束バンド・ ビニールタイ
----------------	---

	<ul style="list-style-type: none"> 油性ペン 養生テープ
作業者インターネット接続 (モバイルルータ貸出)	構内作業中にWirelessインターネット接続環境を貸出いたします。
コンソール貸し出し	コンソール端末を貸出いたします。シリアルケーブルはDsub9ピン、RJ45ロールオーバーケーブルを準備しております。
機器受取代行	お客様ラックに搭載する機器をオペレーターが受け取り代行いたします。
梱包材の廃棄	段ボール、クッション類のみ、一回につき1.5M四方まで無料で廃棄いたします。大量の梱包材や金属部材及びケーブル等を廃棄される場合は、別途費用が発生する場合があります。

仕様書についての連絡先

沖縄クロス・ヘッド株式会社 営業部

TEL : 098-860-0203

e-mail: sales@och.co.jp

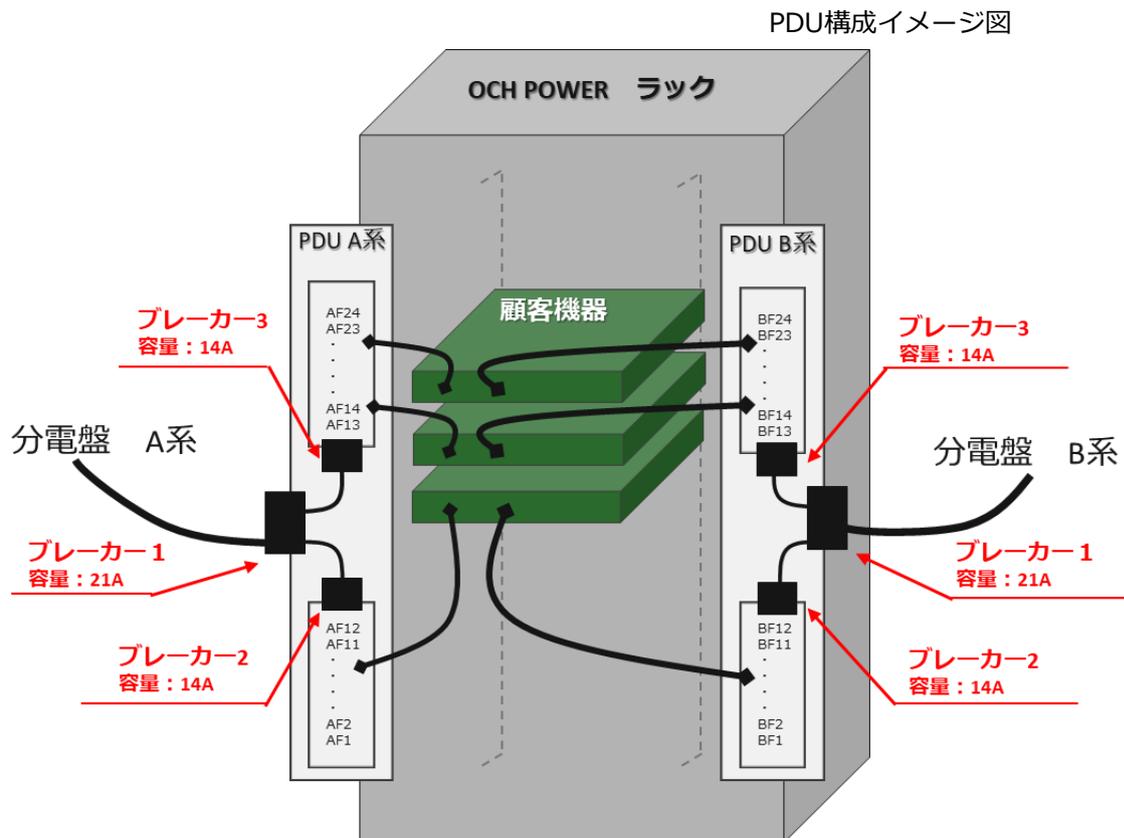
【参考】電源設計について

以下にOCH POWERのPDU容量を記載します。

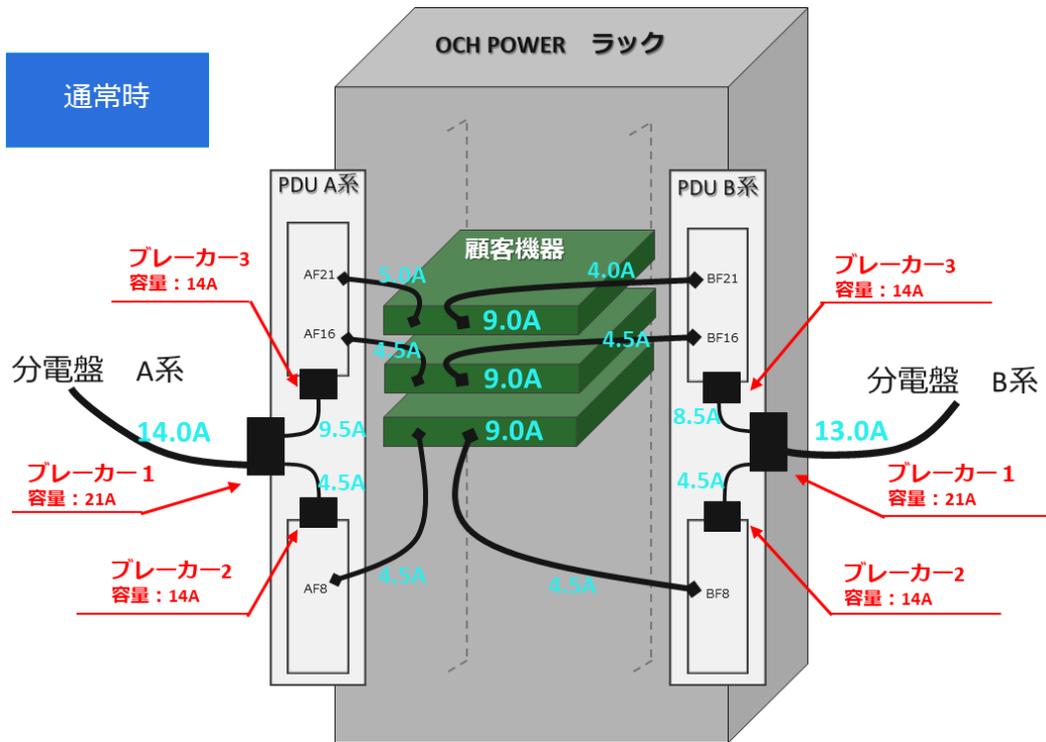
PDUには複数のブレーカーがついており、それぞれ以下の容量を超えないように、利用頂く必要があります。

ブレーカー名	対象コンセント番号	容量
ブレーカー1	Ax1 ~ Ax24 Bx1 ~ Bx24	21A
ブレーカー2	Ax1 ~ Ax24 Bx1 ~ Bx24	14A
ブレーカー3	Ax13 ~ Ax24 Bx13 ~ Bx24	14A

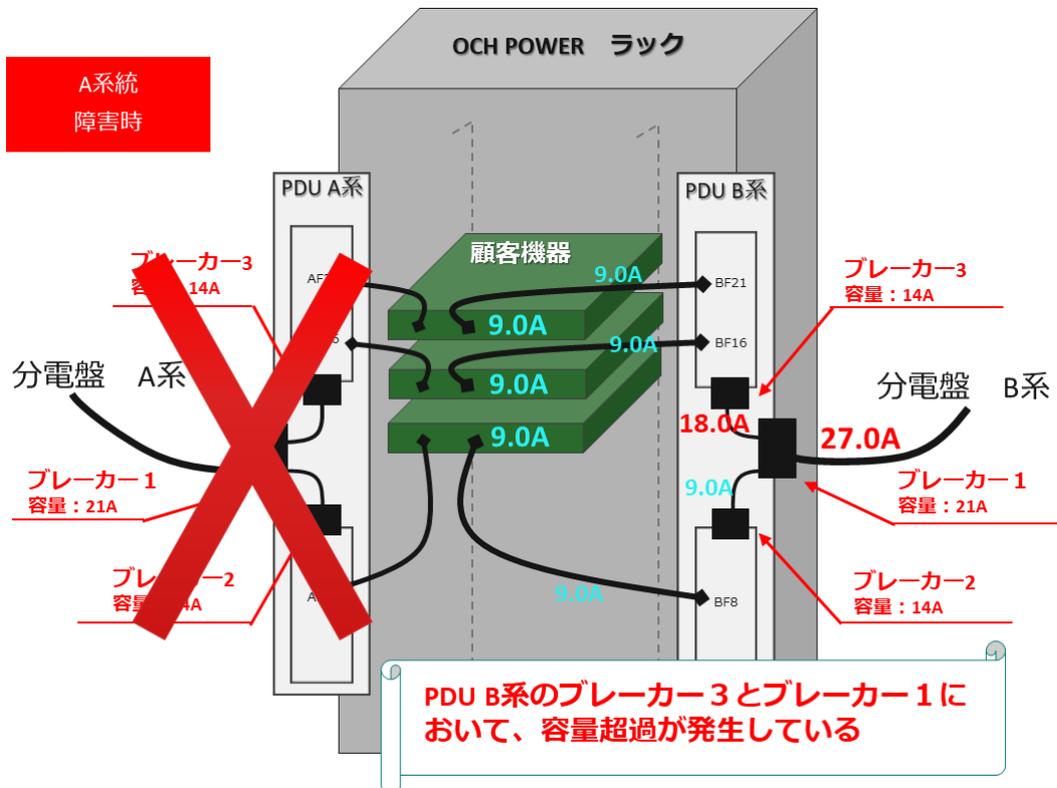
※「x」箇所は「F」又は「R」表記となります。



冗長電源の機器を設置される場合は、電源システムの障害時片寄を考慮した設計をご検討下さい。



A系統の電源障害により、B系統へ片寄せられ、ブレーカー1・ブレーカー3の容量超過
設備障害などで電源が片寄せられた場合でもブレーカー1～3の容量超過しないように考慮願います。



以上