

**APCC – ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA  
DE CONTACT CENTERS**

**Demonstrações Financeiras**

**31 de Dezembro de 2018**

## Índice

Balanço .....	3
Demonstração dos Resultados por Naturezas .....	4
Demonstração dos Resultados por Funções .....	5
Demonstração das Alterações nos Fundos Próprios.....	6
Demonstração dos Fluxos de Caixa .....	8
Anexo .....	9
1. Identificação da Entidade .....	9
2. Referencial Contabilístico de Preparação das Demonstrações Financeiras .....	9
3. Principais Políticas Contabilísticas .....	9
3.1. Bases de Apresentação.....	9
3.2. Políticas de Reconhecimento e Mensuração.....	10
4. Políticas contabilísticas, alterações nas estimativas contabilísticas e erros: .....	10
5. Ativos Fixos Tangíveis .....	11
6. Rédito.....	12
7. Imposto sobre o Rendimento .....	12
8. Benefícios dos empregados .....	12
9. Divulgações exigidas por outros diplomas legais .....	13
10. Outras Informações .....	13
10.1. Investimentos Financeiros .....	13
10.2. Clientes e Utentes.....	13
10.3. Outros ativos correntes .....	14
10.4. Diferimentos .....	14
10.5. Caixa e Depósitos Bancários .....	14
10.6. Fundos Patrimoniais .....	14
10.7. Fornecedores .....	15
10.8. Estado e Outros Entes Públicos .....	15
10.9. Outros Passivos Correntes.....	15
10.10. Fornecimentos e serviços externos .....	16
10.11. Outros rendimentos e ganhos .....	16
10.12. Outros gastos e perdas .....	16
10.13. Resultados Financeiros .....	17
10.14. Acontecimentos após data de Balanço .....	17
11. Pagamentos e Recebimentos e Direitos e Compromissos Futuros .....	18

# Balanço

APCC - Associação Portuguesa de Contact Centers

BALANÇO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2018

Unidade Monetária: Euros

RUBRICAS	Notas	Datas	
		31-12-2018	31-12-2017
<b>Ativo</b>			
<b>Ativo não corrente</b>			
Ativos fixos tangíveis	5	1 004,73	1 534,36
Bens do património histórico e cultural			
Ativos intangíveis			
Investimentos financeiros	10.1	164,16	87,33
Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros			
Outros Créditos e ativos não correntes			
Subtotal		1 168,89	1 621,69
<b>Ativo corrente</b>			
Inventários			
Créditos a receber	10.2	75 495,14	30 350,18
Estado e outros Entes Públicos	10.8	7 193,00	9 772,66
Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros			
Diferimentos	10.4	284,66	2 487,43
Outros ativos correntes	10.3	5 988,41	920,86
Caixa e depósitos bancários	10.5	134 507,57	118 223,56
Subtotal		223 468,78	161 754,69
<b>Total do Ativo</b>		<b>224 637,67</b>	<b>163 376,38</b>
<b>FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO</b>			
<b>Fundos patrimoniais</b>			
Fundos	10.6	7 481,95	7 481,95
Excedentes técnicos			
Reservas	10.6	1 250,00	1 250,00
Resultados transitados	10.6	138 860,94	108 262,46
Excedentes de revalorização			
Ajustamentos/Outras variações nos fundos patrimoniais			
Resultado Líquido do período		20 898,56	30 598,48
<b>Total do fundo do capital</b>		<b>168 491,45</b>	<b>147 592,89</b>
<b>Passivo</b>			
<b>Passivo não corrente</b>			
Provisões			
Provisões específicas			
Financiamentos obtidos			
Outras dívidas a pagar			
Subtotal		-	-
<b>Passivo corrente</b>			
Fornecedores	10.7	8 171,06	3 871,17
Estado e outros Entes Públicos	10.8	2 479,00	1 683,78
Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros			
Financiamentos obtidos		116,29	
Diferimentos	10.4	26 067,11	2 538,68
Outros passivos correntes	10.9	19 312,76	7 689,86
Subtotal		56 146,22	15 783,49
<b>Total do passivo</b>		<b>56 146,22</b>	<b>15 783,49</b>
<b>Total dos fundos patrimoniais e do passivo</b>		<b>224 637,67</b>	<b>163 376,38</b>

Algés, 5 de Fevereiro 2019

O CONTABILISTA CERTIFICADO

A DIREÇÃO



## Demonstração dos Resultados por Naturezas

APCC - Associação Portuguesa de Contact Centers

DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS POR NATUREZAS

PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2018

Unidade Monetária: Euros

RENDIMENTOS E GASTOS	Notas	PERÍODOS	
		2018	2017
Vendas e serviços prestados	6	296 774,47	261 340,82
Subsídios, doações e legados à exploração			
Variação nos inventários da produção			
Trabalhos para a própria entidade			
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas			
Fornecimentos e serviços externos	10.10	(205 360,08)	(172 126,57)
Gastos com o pessoal	8	(54 728,61)	(42 204,08)
Ajustamentos de inventários (perdas/reversões)			
Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)	10.2	(2 151,18)	(1 056,55)
Provisões (aumentos/reduções)			
Provisões específicas (aumentos/reduções)			
Aumentos/reduções de justo valor			
Outros rendimentos	10.11	1 902,22	
Outros gastos	10.12	(12 433,15)	(14 549,89)
<b>Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos</b>		<b>24 003,67</b>	<b>31 403,73</b>
Gastos/reversões de depreciação e de amortização	5	(2 847,01)	(629,36)
<b>Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)</b>		<b>21 156,66</b>	<b>30 774,37</b>
Juros e rendimentos similares obtidos	10.13	0,01	1,12
Juros e gastos similares suportados	10.13	(7,71)	(6,80)
<b>Resultados antes de impostos</b>		<b>21 148,96</b>	<b>30 768,69</b>
Imposto sobre o rendimento do período	7	(250,40)	(170,21)
<b>Resultado líquido do período</b>		<b>20 898,56</b>	<b>30 598,48</b>

Algés, 5 de Fevereiro 2019

O CONTABILISTA CERTIFICADO

A DIREÇÃO



## Demonstração dos Resultados por Funções

APCC - Associação Portuguesa de Contact Centers

### DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS POR FUNÇÕES

PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2018

Unidade Monetária: Euros

RENDIMENTOS E GASTOS	Notas	Conferências e Eventos	Selo de Qualidade	Geral Quotizações	PERÍODOS	
					2018	2017
Vendas e serviços prestados		133 129,15	27 385,32	136 260,00	296 774,47	261 340,82
Custo das vendas e dos serviços prestados		-80 577,87			(80 577,87)	(80 528,59)
<b>Resultado bruto</b>		52 551,28	27 385,32	136 260,00	216 196,60	180 812,23
Outros rendimentos		1 008,17		894,05	1 902,22	-
Gastos de distribuição					-	-
Gastos administrativos		-84 832,34	-15 098,22	-79 580,26	(179 510,82)	(133 802,06)
Gastos de investigação e desenvolvimento					-	-
Outros gastos		-6 095,25	-1 978,87	-9 357,22	(17 431,34)	(16 235,80)
<b>Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)</b>		-37 368,14	10 308,23	48 216,57	21 156,66	30 774,37
Gastos de financiamento (líquidos)		-4,07		-3,63	(7,70)	(5,68)
<b>Resultados antes de impostos</b>		-37 372,21	10 308,23	48 212,94	21 148,96	30 768,69
Imposto sobre o rendimento do período		-250,40			(250,40)	(170,21)
<b>Resultado líquido do período</b>		-37 622,61	10 308,23	48 212,94	<b>20 898,56</b>	<b>30 598,48</b>

Algés, 5 de Fevereiro 2019

O CONTABILISTA CERTIFICADO

A DIREÇÃO



## Demonstração das Alterações nos Fundos Próprios

APCC - Associação Portuguesa de Contact Centers

DEMONSTRAÇÃO DAS ALTERAÇÕES NOS FUNDOS PRÓPRIOS NO PERÍODO 2017

Unidade Monetária: Euros

DESCRIÇÃO	Notas	Fundos Patrimoniais atribuídos aos instituidores da entidade-mãe								Interesses minoritários	Total dos Fundos Patrimoniais	
		Fundos	Excedentes Técnicos	Reservas	Resultados Transitados	Reservas legais	Excedentes de revalorização	Outras variações nos fundos patrimoniais	Resultado líquido do período			Total
<b>POSIÇÃO NO INÍCIO DO PERÍODO 2017</b>	1	7 481,95		1 250,00	72 246,50				30 876,58	111 855,03		111 855,03
<b>ALTERAÇÕES NO PERÍODO</b>												
Primeira adopção de novo referencial contabilístico												
Alterações de políticas contabilísticas												
Diferenças de conversão de demonstrações financeiras												
Realização de excedentes de revalorização												
Excedentes de revalorização												
Ajustamentos por impostos diferidos												
Outras alterações reconhecidas nos fundos patrimoniais					5 139,38					5 139,38		5 139,38
	2	-	-	-	5 139,38	-	-	-	-	5 139,38	-	5 139,38
<b>RESULTADO LÍQUIDO DO PERÍODO</b>	3				30 876,58				30 598,48	30 598,48		30 598,48
<b>RESULTADO INTEGRAL</b>	4=2+3				36 015,96			-	30 598,48	35 737,86	-	35 737,86
<b>OPERAÇÕES COM INSTITUIDORES NO PERÍODO</b>												
Fundos												
Subsídios, doações e legados												
Outras operações												
	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>POSIÇÃO NO FIM DO ANO 2017</b>	6=1+2+3+4	7 481,95	-	1 250,00	108 262,46	-	-	-	30 598,48	147 592,89	-	147 592,89

Algés, 5 de Fevereiro 2019

O CONTABILISTA CERTIFICADO

A DIREÇÃO

*Teófilo da Silva Gouveia Piquero*

Demonstrações Financeiras em 31 de Dezembro de 2018

APCC - Associação Portuguesa de Contact Centers

DEMONSTRAÇÃO DAS ALTERAÇÕES NOS FUNDOS PRÓPRIOS NO PERÍODO 2018

Unidade Monetária: Euros

DESCRIÇÃO	Notas	Fundos Patrimoniais atribuídos aos instituidores da entidade-mãe								Interesses minoritários	Total dos Fundos Patrimoniais	
		Fundos	Excedentes Técnicos	Reservas	Resultados Transitados	Reservas legais	Excedentes de revalorização	Outras variações nos fundos patrimoniais	Resultado líquido do período			Total
<b>POSIÇÃO NO INÍCIO DO PERÍODO 2018</b>	6	7 481,95	-	1 250,00	108 262,46	-	-	-	30 598,48	147 592,89	-	147 592,89
<b>ALTERAÇÕES NO PERÍODO</b>												
Primeira adopção de novo referencial contabilístico												
Alterações de políticas contabilísticas												
Diferenças de conversão de demonstrações financeiras												
Realização de excedentes de revalorização												
Excedentes de revalorização												
Ajustamentos por impostos diferidos												
Outras alterações reconhecidas nos fundos patrimoniais												
	7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>RESULTADO LÍQUIDO DO PERÍODO</b>	8				30 598,48				20 898,56	20 898,56		20 898,56
<b>RESULTADO INTEGRAL</b>	9=7+8				30 598,48				20 898,56	20 898,56	-	20 898,56
<b>OPERAÇÕES COM INSTITUIDORES NO PERÍODO</b>												
Fundos												
Subsídios, doações e legados												
Outras operações												
	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>POSIÇÃO NO FIM DO ANO 2018</b>	6+7+8+10	7 481,95	-	1 250,00	138 860,94	-	-	-	20 898,56	168 491,45	-	168 491,45

Algés, 5 de Fevereiro 2019

A DIREÇÃO

O CONTABILISTA CERTIFICADO

*Teresa da Rosa Oliveira Pereira*

## Demonstração dos Fluxos de Caixa

### DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA

PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2018

Unidade Monetária: Euros

RUBRICAS	Notas	PERÍODOS	
		2018	2017
<b>Fluxos de caixa das actividade operacionais</b>			
Recebimentos de clientes e utentes		311 174,00	280 878,35
Pagamentos de subsídios			
Pagamentos de apoios			
Pagamentos de bolsas			
Pagamento a fornecedores		(205 285,33)	(219 341,82)
Pagamentos ao pessoal		(30 921,54)	(26 104,75)
Caixa gerada pelas operações		74 967,13	35 431,78
Pagamento/recebimento do imposto sobre o rendimento		(919,29)	(1 051,64)
Outros recebimentos/pagamentos		(56 997,27)	(33 996,16)
Fluxos de caixa das actividades operacionais (1)		17 050,57	383,98
<b>Fluxos de caixa das actividade de investimento</b>			
<b>Pagamentos respeitantes a:</b>			
Ativos fixos tangíveis		(255,90)	(1 597,34)
Ativos intangíveis			
Investimentos financeiros			
Outros Ativos		(510,66)	
<b>Recebimentos provenientes de:</b>			
Ativos fixos tangíveis			
Ativos intangíveis			
Investimentos financeiros			
Outros Ativos			
Subsídios ao investimento			
Juros e rendimentos similares			
Dividendos			
Fluxos de caixa das actividade de investimento (2)		(766,56)	(1 597,34)
<b>Fluxos de caixa das actividade de financiamento</b>			
<b>Recebimentos provenientes de:</b>			
Financiamentos obtidos			
Realizações de fundos			
Cobertura de prejuízos			
Doações			
Outras operações de financiamento			
<b>Pagamentos respeitantes a:</b>			
Financiamentos obtidos			
Juros e gastos similares			
Dividendos			
Reduções do fundo			
Outras operações de financiamento			
Fluxos de caixa das actividade de financiamento (3)		-	-
<b>Variação de caixa e seus equivalentes (1+2+3)</b>		<b>16 284,01</b>	<b>(1 213,36)</b>
<b>Efeito das diferenças de câmbio</b>			
<b>Caixa e seus equivalentes no início do período</b>		<b>118 223,56</b>	<b>119 436,92</b>
<b>Caixa e seus equivalentes no fim do período</b>		<b>134 507,57</b>	<b>118 223,56</b>

Algés, 5 de Fevereiro 2019

O CONTABILISTA CERTIFICADO

A DIREÇÃO

*Fernanda Raem Oliveira Pereira*

## Anexo

### 1. Identificação da Entidade

---

A APCC – Associação Portuguesa de Contact Centers é uma Associação Empresarial com sede na Alameda Fernão Lopes 16ª, 7º Andar, Escritório 4, 1495-190 Algés, constituída em 25-11-2004 com a missão de desenvolver sustentadamente o mercado de Contact Centers em Portugal.

### 2. Referencial Contabilístico de Preparação das Demonstrações Financeiras

---

Em 2018 as Demonstrações Financeiras foram elaboradas de acordo com a Norma Contabilística e de Relato Financeiro para as Entidades do Sector Não Lucrativo (NCRF-ESNL) aprovada pela portaria nº 220/2015 de 24 de Julho.

### 3. Principais Políticas Contabilísticas

---

As principais políticas contabilísticas aplicadas pela Entidade na elaboração das Demonstrações Financeiras foram as seguintes:

#### 3.1. Bases de Apresentação

As Demonstrações Financeiras foram preparadas de acordo com as Bases de Apresentação das Demonstrações Financeiras (BADF)

##### 3.1.1. Continuidade:

A APCC continuou a sua atividade de prestação de serviços de forma a cumprir os seus fins estatutários.

##### 3.1.2. Regime do Acréscimo (periodização económica):

Os efeitos das transações e de outros acontecimentos foram reconhecidos quando eles ocorreram, registados contabilisticamente e relatados nas demonstrações financeiras do ano respetivo. As diferenças entre os montantes recebidos e pagos e os correspondentes rendimentos e gastos são registados nas respectivas contas das rubricas Acréscimos e Diferimentos.

##### 3.1.3. Consistência de Apresentação

As Demonstrações Financeiras em 2018, na sequência do que foi feito em 2017, são apresentadas consoante a Norma Contabilística e de Relato Financeiro para as Entidades do Sector Não Lucrativo (NCRF-ESNL).

### **3.2. Políticas de Reconhecimento e Mensuração**

#### **3.2.1. Ativos Fixos Tangíveis**

Os “*Ativos Fixos Tangíveis*” encontram-se registados ao custo de aquisição ou de produção, deduzido das depreciações e das perdas por imparidade acumuladas.

As depreciações são calculadas pelo método da linha reta.

#### **3.2.2. Instrumentos Financeiros**

##### Associados

As quotas de Associados encontram-se com saldo no final do período sempre que se tenham vencido e possam ser exigidas pela entidade e estão registados no ativo pela quantia realizável.

##### Clientes e outras contas a Receber

Os “*Clientes*” e as “*Outras contas a receber*” encontram-se registados pelo seu custo estando deduzidas no Balanço das Perdas por Imparidade, quando estas se encontram reconhecidas, para assim retratar o valor realizável líquido.

As “*Perdas por Imparidade*” são registadas na sequência de eventos ocorridos que apontem de forma objetiva e quantificável, através de informação recolhida, que o saldo em dívida não será recebido (total ou parcialmente).

##### Caixa e Depósitos Bancários

A rubrica “*Caixa e depósitos bancários*” inclui caixa e depósitos bancários de curto prazo que possam ser imediatamente mobilizáveis sem risco significativo de flutuações de valor.

##### Fornecedores e outras contas a pagar

As dívidas registadas em “*Fornecedores*” e “*Outras contas a pagar*” estão contabilizadas pelo seu valor nominal.

### **4. Políticas contabilísticas, alterações nas estimativas contabilísticas e erros:**

---

Não se verificaram quaisquer efeitos resultantes de alteração voluntária em políticas contabilísticas.

## 5. Ativos Fixos Tangíveis

Outros Ativos Fixos Tangíveis						
31 de Dezembro de 2017						
	Saldo em 01-Jan-2017	Aquisições / Dotações	Abates	Transferências	Revalorizações	Saldo em 31-Dez-2017
<b>Custo</b>						
Terrenos e recursos naturais	-	-	-	-	-	-
Edifícios e outras construções	-	-	-	-	-	-
Equipamento básico	4 703,08	-	-	-	-	4 703,08
Equipamento de transporte	-	-	-	-	-	-
Equipamento biológico	-	-	-	-	-	-
Equipamento administrativo	24 563,92	1 298,65	-	-	-	25 862,57
Outros Ativos fixos tangíveis	700,31	-	-	-	-	700,31
<b>Total</b>	<b>29 967,31</b>	<b>1 298,65</b>	-	-	-	<b>31 265,96</b>
<b>Depreciações acumuladas</b>						
Terrenos e recursos naturais	-	-	-	-	-	-
Edifícios e outras construções	-	-	-	-	-	-
Equipamento básico	3 838,01	445,54	-	-	-	4 283,55
Equipamento de transporte	-	-	-	-	-	-
Equipamento biológico	-	-	-	-	-	-
Equipamento administrativo	24 563,92	183,82	-	-	-	24 747,74
Outros Ativos fixos tangíveis	700,31	-	-	-	-	700,31
<b>Total</b>	<b>29 102,24</b>	<b>629,36</b>	-	-	-	<b>29 731,60</b>
	Saldo em 01-Jan-2017	Aumentos	Reduções	Saldo em 31-Dez-2017		
<b>Perdas por Imparidade Acumuladas</b>						
Terrenos e recursos naturais	-	-	-	-	-	-
Edifícios e outras construções	-	-	-	-	-	-
Equipamento básico	-	-	-	-	-	-
Equipamento de transporte	-	-	-	-	-	-
Equipamento biológico	-	-	-	-	-	-
Equipamento administrativo	-	-	-	-	-	-
Outros Ativos fixos tangíveis	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	-	-	-	-	-	-
31 de Dezembro de 2018						
	Saldo em 01-Jan-2018	Aquisições / Dotações	Abates	Transferências	Revalorizações	Saldo em 31-Dez-2018
<b>Custo</b>						
Terrenos e recursos naturais	-	-	-	-	-	-
Edifícios e outras construções	-	-	-	-	-	-
Equipamento básico	4 703,08	-	(2 839,68)	-	-	1 863,40
Equipamento de transporte	-	-	-	-	-	-
Equipamento biológico	-	-	-	-	-	-
Equipamento administrativo	25 862,57	415,17	(24 563,92)	1 902,21	-	3 616,03
Outros Ativos fixos tangíveis	700,31	-	(700,31)	-	-	-
<b>Total</b>	<b>31 265,96</b>	<b>415,17</b>	<b>(28 103,91)</b>	<b>1 902,21</b>	-	<b>5 479,43</b>
<b>Depreciações acumuladas</b>						
Terrenos e recursos naturais	-	-	-	-	-	-
Edifícios e outras construções	-	-	-	-	-	-
Equipamento básico	4 283,55	324,05	(2 839,68)	-	-	1 767,92
Equipamento de transporte	-	-	-	-	-	-
Equipamento biológico	-	-	-	-	-	-
Equipamento administrativo	24 747,74	620,75	(24 563,92)	1 902,21	-	2 706,78
Outros Ativos fixos tangíveis	700,31	-	(700,31)	-	-	-
<b>Total</b>	<b>29 731,60</b>	<b>944,80</b>	<b>(28 103,91)</b>	<b>1 902,21</b>	-	<b>4 474,70</b>
	Saldo em 01-Jan-2018	Aumentos	Reduções	Saldo em 31-Dez-2018		
<b>Perdas por Imparidade Acumuladas</b>						
Terrenos e recursos naturais	-	-	-	-	-	-
Edifícios e outras construções	-	-	-	-	-	-
Equipamento básico	-	-	-	-	-	-
Equipamento de transporte	-	-	-	-	-	-
Equipamento biológico	-	-	-	-	-	-
Equipamento administrativo	-	-	-	-	-	-
Outros Ativos fixos tangíveis	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	-	-	-	-	-	-

Este ano foram abatidos elementos do ativo fixo no valor de 28.103,91 euros, que estavam totalmente depreciados desde 2010, e que já não fazem parte integrante do ativo da APCC. Foi feita também uma regularização, no montante de 1.902,21 euros, de bens de equipamento administrativo que tinham ido a custo, em Fornecimentos e Serviços Externos, em 2017 e que são parte do ativo fixo.

## 6. Rédito

Para os períodos de 2017 e 2018 foram reconhecidos os seguintes Réditos:

Descrição	2018	2017
Vendas	-	-
Prestação de Serviços	296 774,47	261 340,82
Quotas dos utilizadores	-	-
Quotas e Jóias	136 260,00	123 300,00
Promoções para captação de recursos	-	-
Rendimentos de patrocinadores e colaborações	-	-
Conferências e Eventos e Selo de Qualidade	160 514,47	138 040,82
Juros	-	-
<i>Royalties</i>	-	-
Dividendos	-	-
<b>Total</b>	<b>296 774,47</b>	<b>261 340,82</b>

## 7. Imposto sobre o Rendimento

O imposto corrente contabilizado, no montante de 250,40€, corresponde ao valor esperado a pagar referente:

Imposto sobre o Rendimento		
Descrição	2018	2017
IRC Liquidado	-	-
Tributação Autónoma	250,40	170,21
<b>Total</b>	<b>250,40</b>	<b>170,21</b>

## 8. Benefícios dos empregados

O número médio de pessoas ao serviço da Entidade em 31/12/2018 e em 31/12/2017 foi de “2”. Os gastos que a Entidade incorreu com os funcionários foram os seguintes:

Descrição	2018	2017
Remunerações aos Órgãos Sociais	-	-
Remunerações ao Pessoal	45 191,54	34 311,34
Benefícios Pós-Emprego	-	-
Indemnizações	-	-
Encargos sobre as Remunerações	9 285,24	7 233,09
Seguros de Acidentes no Trabalho e Doenças Profissionais	251,83	327,39
Gastos de Acção Social	-	-
Outros Gastos com o Pessoal	-	320,26
<b>Total</b>	<b>54 728,61</b>	<b>42 192,08</b>

## 9. Divulgações exigidas por outros diplomas legais

A Entidade não apresenta dívidas ao Estado em situação de mora, nos termos do Decreto-Lei 534/80, de 7 de Novembro.

Dando cumprimento ao estabelecido no Decreto-Lei 411/91, de 17 de Outubro, informa-se que a situação da Entidade perante a Segurança Social se encontra regularizada, dentro dos prazos legalmente estipulados.

## 10. Outras Informações

De forma a uma melhor compreensão das restantes demonstrações financeiras, são divulgadas as seguintes informações.

### 10.1. Investimentos Financeiros

O valor de 164,16 euros constante na conta 415701 é relativo ao Fundo de Compensação da funcionária Inês Lourenço que visa assegurar o direito dos trabalhadores ao recebimento efetivo de metade do valor da compensação devida por cessação do contrato, através da obrigatoriedade das entidades empregadoras a realizarem uma “poupança” para garantir o pagamento de 50% destas compensações.

### 10.2. Clientes e Utentes

Para os períodos de 2018 e 2017 a rubrica “*Clientes*” encontra-se desagregada da seguinte forma:

Descrição	2018	2017
<b>Clientes e Utentes c/c</b>	<b>108 837,67</b>	<b>63 692,71</b>
Clientes	108 837,67	63 692,71
Utentes	-	-
<b>Clientes e Utentes títulos a receber</b>	-	-
Clientes	-	-
Utentes	-	-
<b>Clientes e Utentes factoring</b>	-	-
Clientes	-	-
Utentes	-	-
<b>Clientes e Utentes cobrança duvidosa</b>	<b>33 342,53</b>	<b>33 342,53</b>
Clientes	33 342,53	33 342,53
Utentes	-	-
<b>Total</b>	<b>75 495,14</b>	<b>30 350,18</b>
<b>Perdas por Imparidade do período</b>		
Descrição	2018	2017
Clientes	(2 151,18)	(1 056,55)
Utentes	-	-
<b>Total</b>	<b>(2 151,18)</b>	<b>(1 056,55)</b>

**10.3. Outros ativos correntes**

A rubrica “*Outros ativos correntes*” tinha, em 31 de Dezembro de 2018 e 2017, a seguinte decomposição:

Descrição	2018	2017
Adiantamentos ao pessoal	-	-
Adiantamentos a Fornecedores de Investimentos	-	-
Devedores por acréscimos de rendimentos	-	-
Caução Escritório Miraflores	3 035,10	-
Outros Devedores	2 953,31	920,86
Perdas por Imparidade	-	-
<b>Total</b>	<b>5 988,41</b>	<b>920,86</b>

**10.4. Diferimentos**

Em 31 de Dezembro de 2018 e 2017, a rubrica “*Diferimentos*” englobava os seguintes saldos:

Descrição	2018	2017
<b>Diferimentos - Crédito</b>		
Rendimentos a reconhecer - Faturação JMR 2018, 2019, 2020	26 067,11	2 538,68
<b>Total</b>	<b>26 067,11</b>	<b>2 538,68</b>
<b>Diferimentos - Débito</b>		
Gastos a reconhecer	284,66	2 487,43
<b>Total</b>	<b>284,66</b>	<b>2 487,43</b>

**10.5. Caixa e Depósitos Bancários**

A rubrica de “*Caixa e Depósitos Bancários*”, a 31 de Dezembro de 2018 e 2017, encontrava-se com os seguintes saldos:

Descrição	2018	2017
Caixa	228,41	251,44
Depósitos à ordem	134 279,16	117 972,12
Depósitos a prazo	-	-
Outros	-	-
<b>Total</b>	<b>134 507,57</b>	<b>118 223,56</b>

**10.6. Fundos Patrimoniais**

Nos “*Fundos Patrimoniais*” ocorreram as seguintes variações:

Descrição	Saldo em 01-Jan-2018	Aumentos	Diminuições	Saldo em 31-Dez-2018
Fundos	7 481,95	-	-	<b>7 481,95</b>
Excedentes técnicos	-	-	-	-
Reservas	1 250,00	-	-	<b>1 250,00</b>
Resultados transitados	108 262,46	30 598,48	-	<b>138 860,94</b>
Excedentes de revalorização	-	-	-	-
Outras variações nos fundos patrimoniais	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>116 994,41</b>	<b>30 598,48</b>	-	<b>147 592,89</b>

**10.7. Fornecedores**

O saldo da rubrica de “Fornecedores” é discriminado da seguinte forma:

Descrição	2018	2017
Fornecedores c/c	8 171,06	3 871,17
Fornecedores títulos a pagar	-	-
Fornecedores facturas em recepção e conferência	-	-
<b>Total</b>	<b>8 171,06</b>	<b>3 871,17</b>

**10.8. Estado e Outros Entes Públicos**

A rubrica de “Estado e outros Entes Públicos” está dividida da seguinte forma:

Descrição	2018	2017
<b>Ativo</b>		
Imposto sobre o Rendimentos das Pessoas Colectivas (IRC)	4 462,52	3 713,44
Imposto sobre o Valor Acrescentado (IVA)	2 730,48	6 059,22
Outros Impostos e Taxas	-	-
<b>Total</b>	<b>7 193,00</b>	<b>9 772,66</b>
<b>Passivo</b>		
Imposto sobre o Rendimentos das Pessoas Colectivas (IRC)	250,40	170,21
Imposto sobre o Valor Acrescentado (IVA)	-	-
Imposto sobre o Rendimentos das Pessoas Singulares (IRS)	953,00	601,40
Segurança Social	1 275,60	912,17
Outros Impostos e Taxas	-	-
<b>Total</b>	<b>2 479,00</b>	<b>1 683,78</b>

**10.9. Outros Passivos Correntes**

A rubrica “Outros passivos correntes” desdobra-se da seguinte forma:

Descrição	2018		2017	
	Não Corrente	Corrente	Não Corrente	Corrente
<b>Pessoal</b>	-	-	-	<b>306,16</b>
Remunerações a pagar	-	-	-	-
Cauções	-	-	-	-
Outras operações	-	-	-	306,16
Perdas por Imparidade acumuladas	-	-	-	-
<b>Fornecedores de Investimentos</b>	-	-	-	-
<b>Credores por acréscimos de gastos</b>	-	<b>19 312,76</b>	-	<b>4 682,20</b>
<b>Outros credores</b>	-	-	-	<b>2 701,50</b>
<b>Total</b>	-	<b>19 312,76</b>	-	<b>7 689,86</b>

**10.10. Fornecimentos e serviços externos**

A repartição dos “Fornecimentos e serviços externos” nos períodos findos em 31 de Dezembro de 2018 e de 2017, foi a seguinte:

Descrição	2018	2017
Subcontratos	-	-
Serviços especializados	171 436,16	146 032,58
Materiais	552,43	2 712,46
Energia e fluidos	513,51	317,94
Deslocações, estadas e transportes	8 030,04	7 198,66
Serviços diversos	24 827,94	15 864,93
Honorários		
Rendas e Alugueres	24 069,18	15 006,65
Outros	758,76	858,28
<b>Total</b>	<b>205 360,08</b>	<b>172 126,57</b>

**10.11. Outros rendimentos e ganhos**

Na rubrica de “Outros rendimentos e ganhos” encontra-se refletida a reversão dos ativos que tinham sido contabilizados como Fornecimentos e Serviços Externos em 2017.

Descrição	2018	2017
Rendimentos Suplementares	-	-
Descontos de pronto pagamento obtidos	-	-
Recuperação de dívidas a receber		
Ganhos em inventários	-	-
Rendimentos e ganhos em subsidiárias, associadas e empreendimentos conjuntos	-	-
Rendimentos e ganhos nos restantes activos financeiros	-	-
Rendimentos e ganhos em investimentos não financeiros	-	-
Outros rendimentos e ganhos	1 902,22	-
<b>Total</b>	<b>1 902,22</b>	<b>-</b>

**10.12. Outros gastos e perdas**

Na rubrica de “Outros gastos e perdas” nos impostos temos o pro-rata do IVA não dedutível e nos outros gastos as quotizações.

Descrição	2018	2017
Impostos	10 095,76	11 891,43
Descontos de pronto pagamento concedidos	-	-
Dívidas incobráveis	-	-
Perdas em inventários	-	-
Gastos e perdas em subsidiárias, associadas e empreendimentos conjuntos	-	-
Gastos e perdas nos restantes activos financeiros	-	-
Gastos e perdas investimentos não financeiros	-	-
Outros Gastos e Perdas	2 337,39	2 658,46
<b>Total</b>	<b>12 433,15</b>	<b>14 549,89</b>

**10.13. Resultados Financeiros**

Nos períodos de 2018 e 2017 foram reconhecidos os seguintes gastos e rendimentos relacionados com juros e similares:

Descrição	2018	2017
<b>Juros e gastos similares suportados</b>		
Juros suportados		
Diferenças de câmbio desfavoráveis	-	-
Outros gastos e perdas de financiamento	7,71	6,80
<b>Total</b>	<b>7,71</b>	<b>6,80</b>
<b>Juros e rendimentos similares obtidos</b>		
Juros obtidos	0,01	1,12
Dividendos obtidos	-	-
Outros rendimentos similares	-	-
<b>Total</b>	<b>0,01</b>	<b>1,12</b>
<b>Resultados financeiros</b>	<b>(7,70)</b>	<b>(5,68)</b>

**10.14. Acontecimentos após data de Balanço**

Não são conhecidos à data quaisquer eventos subsequentes, com impacto significativo nas Demonstrações Financeiras de 31 de Dezembro de 2018.

Após o encerramento do período, e até à elaboração do presente anexo, não se registaram outros factos suscetíveis de modificar a situação relevada nas contas.

**11. Pagamentos e Recebimentos e Direitos e Compromissos Futuros**

<b>Direitos e compromissos futuros</b>		
<b>Mapa de direitos e compromissos futuros - Ano 2019</b>		
<b>Direitos</b>		
<b>Descrição</b>	<b>Valor</b>	<b>Ano previsto Recebimento</b>
Quotas	152 460,00	2019
Outros	159 815,00	2019
<b>Total</b>	<b>312 275,00</b>	
<b>Compromissos</b>		
<b>Descrição</b>	<b>Valor</b>	<b>Ano previsto Pagamento</b>
Pessoal	80 483,00	2019
Fornecedores Gerais	90 645,00	2019
Fornecedores Eventos	126 250,00	2019
Outros	12 458,00	2019
<b>Total</b>	<b>309 836,00</b>	

As demonstrações financeiras para o período findo em 31 de Dezembro de 2018 foram aprovadas pela Direção.

Algés, 5 de fevereiro de 2019