

## **CollabXperience '19 – Evento anual da Collab juntou especialistas em Contact Centers de todo o mundo**

**Empresas líderes em soluções para atendimento ao cliente juntaram-se na Costa da Caparica, nos dias 2 a 4 de Outubro, para o evento CollabXperience**

A terceira edição da CollabXperience juntou mais de 100 convidados de 21 países diferentes para discutir temas como o futuro da inteligência artificial nas comunicações, a evolução dos serviços em cloud e a transformação digital no sector dos contact centers. Este evento exclusivo, acessível apenas por convite, foi realizado de 2 a 4 de Outubro, na Costa da Caparica e juntou parceiros e clientes seleccionados da Collab.

Os oradores abrilhantaram o palco com apresentações sobre a visão e roadmap da Collab, novidades em tecnologia, perspectivas para o futuro e demos de produto. Os casos de sucesso foram apresentados em primeira mão pelos parceiros internacionais, que elogiaram as melhorias proporcionadas pelas soluções da Collab.

A metodologia World Café marcou o segundo dia do evento. Este método consiste em conversas em mesas redondas, geridas por um moderador que incita ao debate. A partilha de conhecimentos e perspectivas foi enriquecedora para todos os presentes.

Para além das conferências no auditório, a CollabXperience teve momentos de lazer e de networking que reforçaram as parcerias e os negócios. A meteorologia favorável proporcionou um por do sol fantástico que emoldurou momentos únicos. O jantar de encerramento teve como cenário o castelo e Pousada de Palmela, onde a vista surpreendeu. Para finalizar com chave de ouro, a cerimónia de entrega de prémios distinguiu nove parceiros chave.

### **COLLABXPERIENCE AWARDS**

TOP PERFORMER / ASIA - MICROTEL

TOP PERFORMER / MIDDLE EAST - ITMAX

TOP PERFORMER / LATAM - CENTURYLINK

TOP PERFORMER / AMÉRICA ANDINA - YEAPDATA

TOP PERFORMER / CONOSUR - INSIDEONE

TOP PERFORMER / EUROPE - SOGEDES

TOP PERFORMER / AFRICA - 1STREAM

TOP PERFORMER / BRASIL - DNK

### **SPECIAL AWARDS**

BEST STRATEGIC / SFR

BEST INNOVATION / AXIANS

### **Testemunhos de convidados**

Este evento recebeu aplausos generalizados. Abaixo estão alguns **testemunhos dos convidados** presentes.

Muchas gracias a ustedes por todo; el evento les salió muy bien. Nos llevamos grandes experiencias y aprendizajes.- Kathy Otero, IPCOM, Colombia

“Collab, nós que agradecemos o carinho, a atenção, a dedicação de todos. Uma família. Parabéns, o evento foi sensacional. Nota 10 pela organização e pela crescente evolução. Fiquem com Deus.” - Antimo Gentile, DNK, Brasil

“It was a gorgeous event. So well prepared, an incredible animation, a warm, direct and professional contacts from all the Collab’s staff during the sessions and also during the meals and off-duty moments. Please again, thanks and give our congratulations to all the staff involved in the event. We look forward and work hard to be in the position to win the price next year for sure.” - Pascal Baillot, SFR, France