



Inspectierapport

Kinderopvang Madelief (BSO)
Westerse Dijk 1
8508 RJ Delfstrahuizen
Registratienummer 218069960

Toezichthouder:	GGD Fryslân
In opdracht van gemeente:	De Fryske Marren
Datum inspectie:	05-11-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectiebezoek:	02-12-2019

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	2
HET ONDERZOEK	3
ONDERZOEKSOPZET	3
BESCHOUWING	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W	3
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	4
PERSONEEL EN GROEPEN	4
OUDERRECHT	4
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	6
PERSONEEL EN GROEPEN	6
OUDERRECHT	6
GEGEVENS VOORZIENING	8
OPVANGGEGEVENS	8
GEGEVENS HOUDER	8
GEGEVENS TOEZICHT	8
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD)	8
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE)	8
PLANNING	8
BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM	9

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Ieder jaar wordt opnieuw onderzocht of de exploitatie van het kindercentrum nog in overeenstemming is met de kwaliteitseisen van de Wet Kinderopvang. Een jaarlijks onderzoek wordt op basis van risicogestuurd toezicht uitgevoerd. Op basis van het opgestelde risicoprofiel werkt de toezichthouder de benodigde inspectieactiviteit voor het kindercentrum uit. Dit gebeurt binnen de kaders van de gemeentelijke afspraken. De toezichthouder stelt de diepgang, frequentie en type van onderzoek vast. Dit leidt tot een inspectie op maat voor ieder kindercentrum.

De volgende onderzoeksactiviteiten hebben plaatsgevonden:

- Een bureauonderzoek van verkregen zakelijke gegevens en bescheiden.
- E-mail contact met houder/locatieverantwoordelijke.

Op basis van het risicoprofiel is er een 2e jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

Beschouwing

Kinderdagverblijf en buitenschoolse opvang Madelief is een kleinschalige kinderopvang en is gevestigd in een boerderij in Delfstrahuizen. Het kindercentrum Madelief is aangesloten bij de Verenigde Agrarische Kinderopvang (VAK).

Buitenschoolse opvang Madelief is op de bovenverdieping van de boerderij gevestigd.

De aangrenzende buitenspeelruimte, de loods en een veldje erachter worden gedeeld met de kinderen van de dagopvang.

De openingstijden van het kindercentrum zijn van maandag t/m vrijdag van 07.00 - 18.00 uur.

De buitenschoolse opvang biedt voorschoolse-, naschoolse- en vakantieopvang aan.

Inspectiegeschiedenis

2016 - Jaarlijks onderzoek op 25-01-2016. Advies: Niet handhaven.

2017 - Jaarlijks onderzoek op 07-02-2017. Advies: Niet handhaven.

2018 - Jaarlijks onderzoek op 03-05-2018. Advies: Niet handhaven.

2018 - Incidenteel onderzoek 23-07-2019. Uitbreiding kindplaatsen van 24 naar 30.

2019 - Jaarlijks onderzoek op 27-06-2019. 1^e deel. Advies: Niet handhaven.

De houder is nog steeds voornemens de buitenschoolse opvang uit te breiden naar 46 kindplaatsen in 2019. De vergunningsaanvraag loopt. Zodra de vergunning is goedgekeurd wordt er een uitbreiding kindplaatsen aangevraagd.

Belangrijkste bevindingen huidig onderzoek

Op basis van het risicoprofiel is er een tweede jaarlijks onderzoek geweest op 5 november 2019.

Uit dit documentenonderzoek is gebleken dat het kindercentrum aan alle inspectie-items voldoet die in dit 2e onderzoek getoetst zijn.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Personeel en groepen

In dit onderdeel worden de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen' belicht. Per aspect worden eerst de bevindingen beschreven over het kindercentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de huidige wet- en regelgeving.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Het minimale aantal beroepskrachten in relatie tot het aantal aanwezige kinderen bij een gemengde leeftijdsgroep in een kindercentrum wordt, met in achtneming van uitzonderingen in de wet- en regelgeving, bepaald met behulp van een rekentool op de website www.1ratio.nl.

Dit onderdeel is door middel van een steekproef uit de aanwezigheidslijsten van de kinderen en de (inval)roosters van de beroepskrachten met betrekking tot de periode 30 september tot 1 november 2019 getoetst.

Er worden op het kindercentrum voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaalaantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

Op het kindercentrum worden geen beroepskrachten in opleiding of stagiaires ingezet binnen de beroepskracht-kindratio.

Conclusie:

De toezichthouder constateert uit bovenstaande bevindingen dat de houder op de getoetste dagdelen voldoet aan de criteria die beoordeeld zijn op het onderdeel aantal beroepskrachten.

Gebruikte bronnen

- Plaatsingsoverzicht (30 september tot 1 november 2019)
- Presentielijsten (30 september tot 1 november 2019)
- Personeelsrooster (30 september tot 1 november 2019)

Ouderrecht

In dit onderdeel van de inspectie worden de inspectiebevindingen over het domein 'Ouderrecht' belicht. Per aspect worden eerst de bevindingen beschreven over het kindercentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de huidige wet- en regelgeving.

Oudercommissie

Een houder van een kindercentrum stelt binnen zes maanden na de registratie, voor elk door hem geëxploiteerd kindercentrum een oudercommissie in en heeft voor de oudercommissie zes maanden na registratie een reglement oudercommissie vastgesteld. De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet indien het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen. In die gevallen dat een oudercommissie niet verplicht is, zal de houder alternatieve vormen van ouderraadpleging in moeten zetten en behoudt de houder te allen tijde een aantoonbare inspanningsverplichting om een oudercommissie in te stellen.

De houder streeft ernaar om op elke vestiging een lokale oudercommissie in te stellen.

De beroepskracht(en) hebben tijdens het eerste jaarlijkse onderzoek op het kindercentrum aangegeven dat er op het kindercentrum een oudercommissie is ingesteld. De oudercommissie heeft 5 leden, allen ouders. De oudercommissie komt jaarlijks 3 á 4 keer bij elkaar. Uit de informatie blijkt dat de oudercommissie een actieve (advies)rol vervult.

Conclusie:

De toezichthouder constateert uit bovenstaande bevindingen dat de houder tijdens het onderzoek voldoet aan de getoetste criteria op het onderdeel oudercommissie.

Klachten en geschillen

De houder treft een schriftelijke interne regeling voor de afhandeling van klachten over een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind en over de overeenkomst tussen houder en de ouder. Als men er onderling niet uitkomt, kan een geschil worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen. Onder bepaalde voorwaarden kunnen ouders meteen een geschil indienen bij de Geschillencommissie. Ook oudercommissies kunnen een geschil over de toepassing van het adviesrecht direct voorleggen aan de Geschillencommissie.

De houder verklaart dat er het voorgaande en afgelopen jaar geen schriftelijke klachten over deze vestiging zijn ingediend bij de houder en/of De Geschillencommissie.

Conclusie:

De toezichthouder constateert uit bovenstaande bevindingen dat de houder tijdens het onderzoek voldoet aan de getoetste criteria op het onderdeel klachten en geschillen.

Gebruikte bronnen

- Notulen oudercommissie (18-04-2019)
- Informatiemateriaal voor ouders (nieuwsbrief 5 november 2019)
- Klachtenregeling

Overzicht getoetste inspectie-items

Personeel en groepen

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaalaantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Ouderrecht

Oudercommissie

Er is, zes maanden na registratie, een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder van een kindercentrum te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet kinderopvang.

OF

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder van een kindercentrum zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.

(art 1.58 lid 1 en 2 Wet kinderopvang)

Personen werkzaam bij het kindercentrum zijn geen lid van de oudercommissie.

(art 1.58 lid 5 Wet kinderopvang)

De leden van de oudercommissie worden gekozen uit en door de ouders van wie de kinderen in het kindercentrum worden opgevangen.

(art 1.58 lid 4 Wet kinderopvang)

De oudercommissie bepaalt haar eigen werkwijze.

(art 1.58 lid 6 Wet kinderopvang)

Als er conform artikel 1.58 tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, betreft de houder van een kindercentrum de ouders aantoonbaar voldoende op een andere wijze bij:

- de wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan artikel 1.50, eerste lid;
- het pedagogisch beleid dat wordt gevoerd;
- voedingsaangelegenheden van algemene aard;
- het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid of gezondheid;
- openingstijden;
- het beleid met betrekking tot het aanbieden van voorschoolse educatie;
- de vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten;
- wijziging van de prijs van kinderopvang.

Ook blijft de houder ouders de gelegenheid bieden om deel te nemen aan een oudercommissie.

(art 1.58 lid 2 en 3 en 1.60 lid 1 Wet kinderopvang)

Klachten en geschillen

De houder van een kindercentrum zendt, indien een jaarverslag klachten vereist is omdat er in het betreffende jaar klachten bij de houder zijn ingediend, het jaarverslag klachten voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de toezichthouder en brengt het verslag gelijktijdig op passende wijze onder de aandacht van de ouders.

(art 1.57b lid 8 en 9 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Kinderopvang Madelief
Website	: http://www.kinderopvangmadelief.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000007363397
Aantal kindplaatsen	: 30

Gegevens houder

Naam houder	: Kinderopvang Madelief
Adres houder	: Minne Jacobs Hogeboomstraat 1
Postcode en plaats	: 8464 NX Sintjohannesga
KvK nummer	: 71901027
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Fryslân
Adres	: Postbus 612
Postcode en plaats	: 8901 BK Leeuwarden
Telefoonnummer	: 088-2299222
Onderzoek uitgevoerd door	: Carla Luijkx

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: De Fryske Marren
Adres	: Postbus 101
Postcode en plaats	: 8500 AC Joure

Planning

Datum inspectie	: 05-11-2019
Opstellen concept inspectierapport	: 19-11-2019
Vaststelling inspectierapport	: 02-12-2019
Verzenden inspectierapport naar houder	: 02-12-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 02-12-2019
Openbaar maken inspectierapport	: 16-12-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.
--