

PRIVACY POLICY SITO WEB **(ai sensi D. Lgs.196/03 e del regolamento (UE) 2016/679)**

TITOLARE, RESPONSABILE E INCARICATI DEL TRATTAMENTO

In merito alla Privacy, la consultazione di questo sito da parte dell'utente, comporta l'assunzione di informazioni aventi natura di dati personali. Per tali finalità il Titolare del trattamento dei dati personali da Lei conferiti è la Sig.ra Viviana Variola in qualità di titolare del sito internet <https://www.remue.it>.

Per qualsiasi domanda e/o reclamo e/o delucidazione, il Titolare del trattamento è reperibile al seguente indirizzo mail: remue.venice@gmail.com.

PRIVACY POLICY PER I VISITATORI DEL SITO

La presente Privacy Policy ha lo scopo di descrivere le modalità di gestione di questo sito, in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti/visitatori che lo consultano. Si tratta di un'informativa che è resa sia ai sensi e per gli effetti di cui al nuovo Regolamento Europeo 679/2016 che ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 del D. Lgs. 196/03 - Codice in materia di protezione dei dati personali – a coloro che si collegano al sito web aziendale <https://www.remue.it> e usufruiscono dei relativi servizi web.

COSA SI INTENDE PER TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Costituisce trattamento dei dati personali qualsiasi operazione o complesso di operazioni, effettuati anche senza l'ausilio di strumenti elettronici, concernenti la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione e la distruzione di dati, anche se non registrati in una banca di dati.

TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

1) Dati di navigazione.

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito acquisiscono, nel normale esercizio, alcuni dati personali che vengono poi trasmessi implicitamente nell'uso dei protocolli di comunicazione Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. Tutte le nostre attività sono regolate da principi etici severi e ci siamo impegnati a proteggere la privacy di tutti i visitatori del nostro sito web. Per questa ragione il modo in cui rileviamo e memorizziamo i dati è strettamente collegato alle modalità di utilizzo del nostro sito web e dei relativi servizi.

2) Dati forniti volontariamente dagli utenti/visitatori.

Qualora gli utenti/visitatori, collegandosi a questo sito, inviino propri dati personali per accedere a determinati servizi, ovvero per effettuare richieste in posta elettronica, ciò comporta l'acquisizione da parte del Titolare dell'indirizzo del mittente e/o di altri eventuali dati personali che verranno trattati esclusivamente per rispondere alla richiesta. I dati personali forniti dagli utenti/visitatori verranno comunicati a terzi solo nel caso in cui la comunicazione sia necessaria per ottemperare alle richieste degli utenti/visitatori medesimi.

3) Cookies.

Varie tecnologie possono essere utilizzate sul nostro sito web per migliorarlo e renderlo più facile da usare, efficace e sicuro. Tali tecnologie consentono a noi, o a terzi che operano per noi, di rilevare dati automaticamente. Esempi di tali soluzioni tecnologiche sono i cookies. Non

viene fatto uso di cookies per la trasmissione di informazioni di carattere personale, né vengono utilizzati c.d. cookies persistenti di alcun tipo, ovvero sistemi per il tracciamento degli utenti. L'uso di c.d. cookies di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito.

Rimane tuttavia possibile l'eventualità che cookies di terze parti, quali ad esempio le estensioni utilizzate su questo sito come Facebook, Instagram e Pinterest, utilizzino loro personali cookies di riferimento con contestuale cookies policy a cui si rimanda integralmente:

A) <https://it-it.facebook.com/policies/cookies>

B) <https://policy.pinterest.com/it/cookies>

C) <https://policy.pinterest.com/it/cookies>

4) Dati forniti da Lei.

Oltre ai dati rilevati automaticamente elaboriamo anche i dati da Lei forniti.

Di seguito un elenco esemplificativo ma non esaustivo dei dati potenzialmente in oggetto:

-i Suoi dati di contatto;

-indirizzo e-mail e, fax, sito web e data di nascita;

-il Suo numero di telefono o il numero di cellulare per le persone fisiche, qualora ci fosse la necessità di farle delle domande o per eventuali richieste di informazioni in merito alle Sue richieste;

-altre informazioni necessarie per evadere Sue richieste;

Tutti questi dati hanno in comune il fatto che sono stati forniti da Lei. Queste informazioni saranno utilizzate per i fini descritti nella presente Informativa. Lei ha il diritto di rettificare, in qualsiasi momento, i Suoi dati personali o di impedire la loro elaborazione.

5) Come vengono utilizzati i dati rilevati: finalità

Useremo i Suoi dati personali per scopi collegati alla gestione del sito e dei relativi servizi ivi offerti. Se Lei ci ha fornito Suoi dati personali, per esempio in occasione di un'iniziativa promozionale, di un evento, è possibile che Le inviamo e-mail o altri messaggi pertinenti al servizio da Lei richiesto. Se ha comunicato Suoi dati personali in occasione della pubblicizzazione di un prodotto, La informeremo su prodotti e servizi analoghi. Lei si può cancellare in qualsiasi momento, gratis e con effetto immediato, dalla lista dei destinatari di queste comunicazioni: basta inviare una e-mail al seguente indirizzo remue.venice@gmail.com. Previo il Suo esplicito consenso, possiamo contattarla tramite i dati di contatto forniti da Lei (a mezzo posta ordinaria, e-mail, SMS, telefono o altri mezzi elettronici) a fini di marketing, pubblicità e sondaggi. Si tratterà, per esempio, di informazioni su prodotti, offerte speciali, iniziative promozionali, oppure sull'apertura di negozi.

I dati personali saranno trattati per le seguenti finalità:

1. funzionali all'adempimento di obblighi di legge, regolamento o previsti dalla normativa comunitaria;

2. gestione della clientela e degli eventuali ordini di acquisto e delle connesse attività amministrative, con relativo trattamento, in conformità alla normativa vigente in materia, fatturazione e spedizioni;

3. relative allo svolgimento, da parte di eventuali terzi soggetti e/o partner commerciali, per lo svolgimento di attività finalizzate all'elaborazione di studi e ricerche di mercato, all'eventuale compimento di attività dirette di vendita, per l'invio di informazioni commerciali anche interattive, nonché per l'invio di materiale pubblicitario/informativo, effettuate con modalità "tradizionali" (a titolo esemplificativo, posta cartacea e/o chiamata con operatore) o mediante sistemi "automatizzati" di contatto (a titolo esemplificativo SMS e/o MMS, chiamate

telefoniche, email, fax) ai sensi dell'art. 130, c. 1 e 2, Codice Privacy" e del regolamento (UE) 2016/679;

4. relative allo svolgimento, di attività finalizzate all'elaborazione di studi e ricerche di mercato, al compimento di attività dirette di vendita, anche telefonica, per l'invio di informazioni commerciali, nonché per l'invio di materiale pubblicitario/informativo, effettuate con modalità "tradizionali" (a titolo esemplificativo, posta cartacea e/o chiamata con operatore);

5. eventuale gestione del contezioso.

L'interessato potrà in ogni momento opporsi al trattamento inviando una richiesta alla casella di posta dedicata di cui alla mail remue.venice@gmail.com;

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI, IL CONSENSO

Il trattamento dei dati personali è di regola ammesso solo con il consenso degli interessati, che deve essere libero, informato, espresso in forma specifica e documentato per iscritto. L'interessato è libero di fornire i dati personali di volta in volta richiesti; il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe comportare l'impossibilità di fornire i servizi richiesti (art 7 GDPR). L'acquisizione del consenso al trattamento dei dati personali potrebbe essere necessaria per tutti i trattamenti sopra indicati connessi e/o necessari ad adempiere ad obblighi di legge, alla normativa comunitaria, per eseguire obblighi derivanti da un eventuale contratto di cui è parte l'interessato o per adempiere, prima della conclusione del contratto, a specifiche richieste di quest'ultimo. In qualsiasi momento potrà revocare il consenso alla ricezione di comunicazioni commerciali precedentemente rilasciatoo secondo le seguenti modalità: invio di una richiesta alla seguente mail remue.venice@gmail.com.

MODALITÀ DI TRATTAMENTO E CONSERVAZIONE

I dati personali sono trattati con strumenti informatici, telematici, automatizzati comprendente profilazione (art 22 GDPR); La profilazione può avvenire utilizzando dati individuali o identificativi (es. dati anagrafici), oppure dati aggregati derivanti da dati personali individuali. Il tutto nel rispetto delle garanzie di riservatezza e delle misure di sicurezza previste dalla normativa vigente, con logiche strettamente correlate alle finalità del trattamento.

Il Titolare non tratterà le informazioni personali più di quanto non sia necessario per adempiere alle finalità di cui sopra.

RIVELAZIONE DI INFORMAZIONI

Uno dei nostri principi fondamentali è il nostro impegno a trattare i Suoi dati con cautela e riservatezza. Non venderemo mai i Suoi dati a terzi. I Suoi dati potranno essere rivelati a terzi soltanto nell'eventualità che lo imponga la Legge e sotto condizione che sia consentito dalle Leggi vigenti. È possibile che ci serviamo di fornitori di servizi e incaricati del trattamento dati che potrebbero lavorare su commessa. A titolo meramente esemplificativo sono operatori che prestano servizi di hosting e manutenzione, servizi di analisi, servizi di messaggistica e-mail, servizi di consegna, gestione di pagamenti, verifica della solvibilità, verifica dell'indirizzo, ecc. A tali terzi è consentito l'accesso a quei dati personali di cui hanno bisogno ai fini dei loro servizi specifici.

CATEGORIE DI SOGGETTI CHE POTREBBERO VENIRE A CONOSCENZA DEI DATI DELL'UTENTE

Alcuni trattamenti dei dati personali dell'utente possono essere trattati anche da soggetti terzi, ivi incluse le società affidatarie della manutenzione del sito. Detti soggetti opereranno come Titolari autonomi o come Responsabili del trattamento. In quest'ultimo caso il Titolare impartirà ai Responsabili adeguate istruzioni operative con particolare riferimento all'adozione

delle misure minime di sicurezza, al fine di poter garantire la riservatezza, integrità e la sicurezza dei dati. I dati dell'utente potranno altresì essere comunicati all'Autorità Giudiziaria, amministrativa o ad altro soggetto pubblico legittimato a richiederli, nei casi previsti dalla legge. Per il perseguimento delle finalità sopra indicate.

Il Titolare potrà comunicare e far trattare i dati personali dell'interessato, in Italia e all'estero, compresi Paesi non appartenenti all'Unione Europea, come ad esempio gli Stati Uniti d'America (luogo in cui potrebbero essere detenuti i dati trattati) a soggetti terzi con i quali abbia rapporti: quest'ultima fornirà loro solo le informazioni necessarie ad effettuare i servizi richiesti prendendo tutte le misure per tutelare i tuoi dati personali (art 44 GDPR).

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Si ricorda all'interessato che, ai sensi dell'art. 7 del Codice Privacy, D.Lgs. 196/03 e del regolamento 2016/679, è possibile, in qualunque momento, ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei dati e conoscerne il contenuto e l'origine nonché della logica su cui si basa il trattamento, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione. Ai sensi del medesimo articolo l'interessato ha il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento. Per i trattamenti relativi al marketing diretto (in forma "tradizionale" e "automatizzata") sarà sempre possibile revocare il consenso ed esercitare il diritto di opposizione. L'opposizione, in assenza di indicazione contraria, verrà riferita tanto alle comunicazioni tradizionali quanto a quelle automatizzate. Ai fini dell'esercizio dei diritti di cui sopra occorre inviare una richiesta alla casella di posta dedicata remue.venice@gmail.com.

I SUOI DIRITTI

Se Lei ci fornisce Suoi dati personali tramite i nostri siti web o altri canali, ciò avviene in maniera assolutamente volontaria. Se Lei sceglie di non fornire le informazioni richieste, può perdere diverse opportunità disponibili per i clienti. Ci sono casi in cui soltanto chi ci ha inviato i dati personali necessari può usufruire di determinati servizi e approfittare di attività e offerte disponibili sul nostro sito web. Data l'importanza che rivestono per noi la trasparenza e la correttezza, offriamo diverse opzioni, adeguate alle circostanze, per aiutarla a mantenere il controllo dei Suoi dati. Tra queste opzioni può essere presente la visualizzazione e modifica dei Suoi dati in linea. Può esistere anche la possibilità di cancellarsi o di ricevere informazioni sui dati da noi conservati scrivendo alla mail: remue.venice@gmail.com.

Diritto di chiedere informazioni

Lei ha il diritto di ricevere in qualsiasi momento informazioni sui dati personali conservati che La riguardano, sulla loro origine e sui destinatari, nonché sugli scopi per i quali sono stati conservati. Informazioni su dati personali conservati si possono ottenere contattandoci all'indirizzo mail: remue.venice@gmail.com. I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento (art. 7 del D. Lgs. 196/03 e del regolamento 2016/679).

Diritto di rettifica e cancellazione

Lei ha il diritto di rettificare, integrare, aggiornare, cancellare i Suoi dati personali conservati o di farne bloccare la conservazione. Lei ha altresì il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di

opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento (art 21 GDPR). Se non vuole più ricevere le nostre eventuali e-mail promozionali è sufficiente inviare una mail al seguente indirizzo: remue.venice@gmail.com.

Sicurezza delle informazioni e integrità dei dati

Abbiamo adottato misure tecniche e organizzative idonee a proteggere i dati personali da fatti accidentali o illeciti che ne provochino la distruzione, perdita, alterazione, e da uso, rivelazione o accesso non autorizzati, in special modo dove il trattamento prevede la trasmissione di dati tramite una rete e contro qualsiasi altra forma di trattamento illecito e abuso.

Per le specifiche tecniche si rimanda al seguente link: <https://it.wix.com/about/privacy>.

Protezione dei dati personali dei minori

La protezione dei dati personali dei minori è di estrema importanza. Il Titolare è consapevole della propria obbligazione di proteggere la privacy dei minori, e si rifiuta di rilevare dati di minori di 14 anni. Invitiamo i genitori e altri tutori a navigare sull'Internet ed inviare e-mail insieme ai loro figli e a fruire dell'Internet in modo responsabile. Se un minore di 14 anni tenta di fornire fin dal principio le informazioni relativi a propri dati deve chiedere il consenso del genitore. I dati inviati dal minore, o che comunque lo riguardano, rilevati durante la sua visita (p. es. tramite cookie) possono essere usati come sopra descritto. Se un minore di 14 anni tenta di inviare propri dati tramite scheda/modulo, questa sarà rigettata, con la comunicazione che non si accettano tali richieste da minori di 14 anni. Per questo motivo chiediamo che i genitori e gli altri tutori verifichino e seguano l'utilizzo della rete Internet da parte dei minori, per la loro sicurezza (art 8 GDPR).

MODIFICHE ALLA PRESENTE INFORMATIVA

Il Titolare si è impegnata a fare propri i principi fondamentali della protezione dei dati e considera la tutela dei dati personali come un dovere naturale. Pertanto sottoponiamo a frequente revisione le nostre linee di condotta in materia di tutela dei dati personali per assicurarci che siano esenti da errori, chiaramente visibili sul nostro sito web e comprensive di tutte le informazioni necessarie, e per verificare che siano osservate rigorosamente, e conformi ai principi della normativa su questa materia. La presente informativa sulla tutela dei dati personali può subire nel corso del tempo modifiche intese a mantenerla al passo con l'evoluzione e le nuove opportunità della rete Internet e a garantire la sua conformità alla normativa vigente. Senza il suo consenso esplicito non applicheremo mai disposizioni restrittive dei diritti che ti vengono riconosciuti nella presente informativa. Modifiche rilevanti della presente informativa saranno annunciate sul nostro sito web contemporaneamente alla pubblicazione della versione aggiornata dell'Informativa sulla tutela dei dati personali.

Introduction

The Firm recognizes the importance of protecting the privacy and the rights of individuals in relation to their personal information.

This document is our privacy policy and it tells you how we collect, manage, and disclose your personal information.

What is personal information?

When used in this privacy policy, the term “personal information” has the meaning given to it in the Europe’s General Data Protection Regulation (the GDPR). In general terms, it is any information that can be used to personally identify you. This may include your name, address, telephone number, email address, and profession or occupation. If the information we collect personally identifies you, or you are reasonably identifiable from it, the information will be considered personal information.

Which kind of personal information may we collect?

To the extent legally permissible in your jurisdiction, we may collect the following types of personal information:

- ☐ name;
- ☐ mail, email, and street addresses;
- ☐ telephone and facsimile numbers;
- ☐ profession, occupation, job title, and work history;
- ☐ bank details;
- ☐ photos and videos;
- ☐ details of the products and services you have purchased from us, or which you have enquired about, together with any additional information necessary to deliver those products and services, respond to your enquiries and generally to complete any commercial transaction between you and us;
- ☐ any additional information relating to you that you provide to us directly through our websites or indirectly through use of our websites or online presence, through our representatives or otherwise.

We do not ordinarily collect sensitive information as defined in the Privacy Act or the GDPR. We may also collect some information that is not personal information because it does not identify you or anyone else. For example, we may collect aggregated information about how users use our website.

How do we collect personal information?

To the extent legally permissible in your jurisdiction, the Firm collects personal information in a number of ways, including, for example:

- ☐ directly from you, such as when you provide information by phone or in documents (even through our site) such as an application form;

- From third parties;
- From our site.

Where do we keep stored the information?

The site might uses servers worldwide, including EU and United States of America.

Whenever the data processing requires the transfer of the data out of the EU, such transfers are subjected to proper control in such a way that will be respected the full compliance with the GDPR and the safety of the information transferred.

You can find the information about where the data are stored in the following link: <https://it.wix.com/about/privacy>.

How do we use your personal information?

To the extent legally permissible in your jurisdiction, we collect, hold, use, and disclose your personal information for purposes including to:

- Identify you;
- Provide the products and services you require;
- Inform you of ways the products and services provided to you, could be improved;
- Research and develop our products and services;
- Perform our business activities and functions;
- Provide you with customer service;
- Maintain and develop our business systems and infrastructure, including testing and upgrading of these systems;
- Send communications requested by you;
- Answer your enquiries and provide information or advice about existing and new products or services;
- Assess the performance of our website and improve the operation of our website;
- Fulfill the administrative, planning, quality control, and research purposes;
- Update our records and keep your contact details up to date;
- Process and respond to any complaint made by you;
- Comply with, or act in accordance with, any law, rule, regulation, lawful and binding determination, decision or direction of a regulator, or in cooperation with any governmental authority of any country (or political subdivision of a country).

To the extent legally permissible in your jurisdiction, we also collect, hold, use and disclose your personal information to promote and market to you other services that we consider may be of interest to you, including through direct marketing and targeted online advertising. To the extent this is legally permissible in your jurisdiction, you consent to receive such marketing communications by using our products, services, or website, or by providing us with your personal information. We will provide you with the faculty to unsubscribe from any future promotional or marketing material (such as promotional email offers) via writing us on email. Therefore reasonable, you may also notify us at any time that you do not wish to receive marketing or promotional material anymore, by writing us through this email: remue.venice@gmail.com.

Cookie usage

Cookies are small files which are stored on a user's computer. They are designed to hold a modest amount of data specific to a particular client and website, and can be accessed either by the web server or the client computer.

For more information about cookies in general you can follow this link: <http://www.allaboutcookies.org/>.

We use cookies to understand and save your preferences for future visits and compile aggregate data about site traffic and site interaction so that we can offer better site experiences and tools in the future. We may contract third-party service providers to assist us in better understanding our site visitors. These service providers are not permitted to use the information collected on our behalf except to help us conduct and improve our business.

We also use remarketing tools such as Instagram, Facebook and Pinterest to display content-specific advertisements to visitors who have previously visited our site when those visitors go to other websites.

Those third-parties, might use first-party cookies and third-party cookies together to inform, optimize, and serve ads based on visitors' past visits to our website.

We invite you to visit and inspect the following links in which you can find all the information about the cookies used to these third-parties: 1) <https://it-it.facebook.com/policies/cookies/> 2) <https://policy.pinterest.com/it/cookies> 3) <https://policy.pinterest.com/it/cookies>.

The site itself uses this kind of cookies which you can find here: <https://support.wix.com/it/article/i-cookies-e-il-tuo-sito-wix>.

You can anytime set up your use of cookies following the instructions specified in this link: <https://www.iubenda.com/privacy-policy/51215917/cookie-policy>

When we disclose your personal information

For the purposes set out above (under "How do we use your personal information") we may disclose your personal information to organizations or persons outside WTG, to the extent this is legally permissible in your jurisdiction. If we need to disclose your personal information for any other purpose, we will only do so with your consent or—if this is legally permissible in your jurisdiction—where you may otherwise reasonably expect us to do so.

Where appropriate, these disclosures are subject to privacy and confidentiality protections and—as the case may be—other requirements under the GDPR. The organizations and persons to which we usually disclose information include:

- ☐ outsourced service providers who manage the services we provide to you, including billing and debt-recovery functions;
- ☐ information technology service providers;
- ☐ installation, maintenance, and repair service providers;
- ☐ credit reporting and fraud checking agencies;
- ☐ government and regulatory authorities and other organizations, as required or authorized by law; and

Some of these organizations or persons may be located in other countries. The countries in which these organizations or persons are located will vary, but, in the course of our ordinary operations, we generally disclose personal information to organizations or persons located in EU and in the United States of America.

How do we keep your personal information secure?

We keep your personal information secure by implementing electronic security systems, limiting who can access your personal information. We also have online and network security systems in place so that the information you provide us with is protected and secure.

Your rights

Under the GDPR, you are (among other things) entitled to:

- ☐ receive transparent information regarding the processing of your personal data;
- ☐ access your personal data, including the right to obtain free of charge a copy of the personal data undergoing processing in a commonly available electronic format;
- ☐ rectification of incorrect personal data and completion of incomplete personal data;
- ☐ erasure of your personal data, including the “right to be forgotten”;
- ☐ restrict the processing of your personal data;
- ☐ your data being portable and accessible upon request; and
- ☐ object to the processing of your personal data.

If you wish to exercise any of the above rights or if you have any questions about this privacy policy, any concerns or a complaint regarding the treatment of your privacy, or a possible breach of your privacy, please contact us through the following email: remue.venice@gmail.com.

If you do make a complaint or allege a breach, we will investigate your complaint and use reasonable endeavors to respond to you.

Changes to our privacy policy

We operate in a dynamic business and technological environment. Over time, aspects of our business or technology may change as we respond to changing market and technological conditions. This may require our policies to be reviewed and revised. We reserve the right to change this privacy policy at any time and to notify you by posting an updated version of the policy on our website. If at any point we decide to use personal information in a manner materially different from that stated at the time it was

collected, we will notify users by email or via a prominent notice on our website and, where necessary, we will seek the prior consent of our users.