

廢物回收習慣調查

大部份市民不滿政府現時回收工作

一. 調查目的和調查摘要

2017 年度香港的都市固體廢物回收率為 32%，即是回收供循環再造量為 183 萬公噸，而仍有 392 萬公噸都市固體廢物以堆填方式處置，當中有約三分之二是家居廢物。為進一步實行源頭減廢，環境局已建議就都市固體廢物收費展開立法，以經濟手段減少都市固體廢物的產生。然而現時社區回收配套尚未完善，市民回收習慣也不普及，未能全面配合減廢目的。為此，民建聯進行電話問卷調查，了解市民的廢物分類及回收的習慣，和對政府推動回收工作的意見。

調查結果反映仍有 33.6% 市民無回收習慣，當中理由包括家中沒有位置存放可回收的廢物(38.9%)，住所或附近街道無回收設施(14.9%)，不會分類同回收(16%)，過程麻煩(14.5%)，沒有回收出路(10.6%)。同時，大部分受訪者不滿政府回收工作；72.6% 的受訪者表示政府現時的回收工作「做得麻麻」/「做得好差」。

對於大部分受訪者不滿政府回收工作及認為政府現時推動市民做回收方面的宣傳做得不好，民建聯認為是出於市民認為回收政策離地，沒有考慮市民的實際困難(如家中沒有位置)，住所或社區的回收設施不足或受破壞或不乾淨使市民擔心不潔的回收廢物污染回收設施，同時亦因為社區教育不足以致市民擔心分類及回收後的廢物出路不明，令市民對廢物回收的工作欠缺信心。

針對以上市民不願做回收的原因，民建聯有以下的建議：(一) 引入創新設計以應對市民屋企沒有位置存放可回收的廢物的問題；(二) 增加住所或附近街道的回收設施，加強清潔回收設施和強化回收網絡；(三) 增撥資源加強社區教育和宣傳，增加市民對回收的基本認識，從而提升市民將垃圾分類回收的意願；(四) 加大力度支持回收再造業的發展，以及向市民宣傳回收再造科技和產品，以增加市民對回收出路的信心。

二. 調查簡介

調查對象：18 歲或以上市民

抽取調查樣本方式：電腦隨機抽樣電話號碼

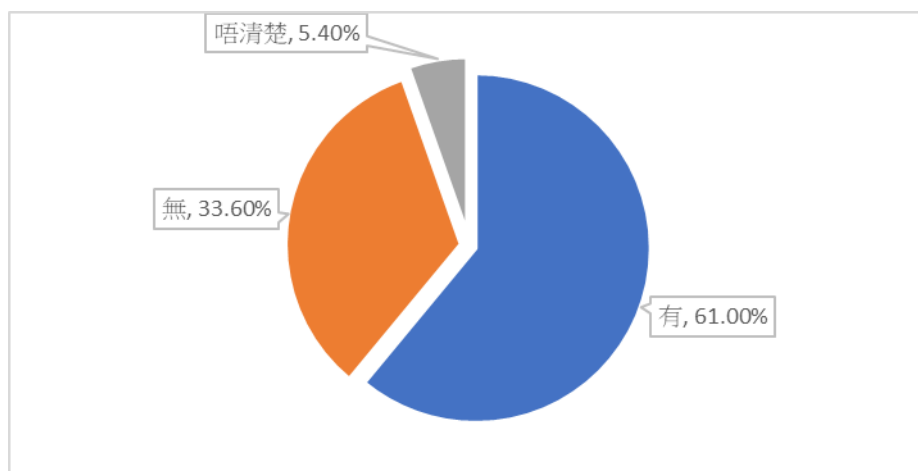
訪問日期：2019 年 2 月 15 日至 25 日

有效被訪人數：1180 人(已根據 2018 年人口統計調查作出加權調整)

三. 數據分析

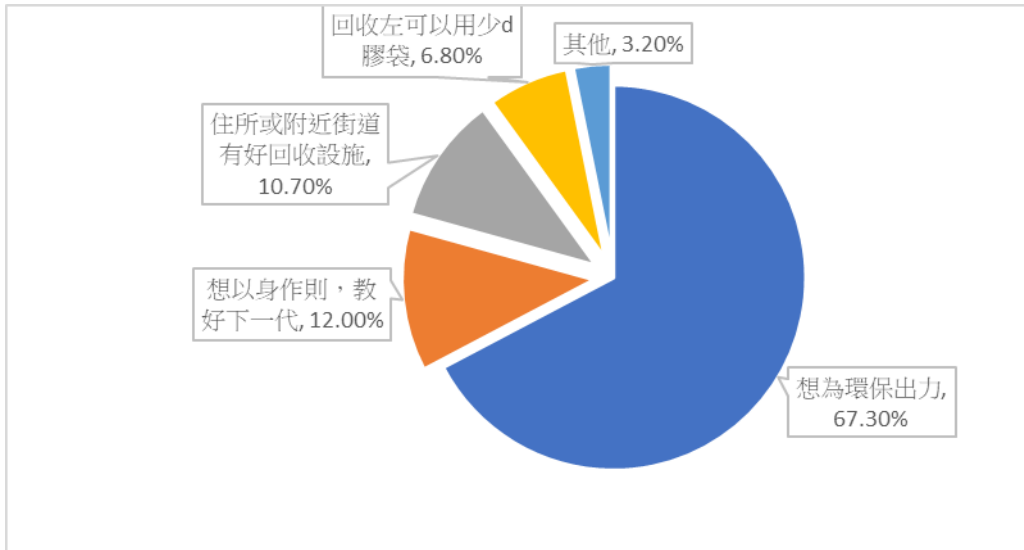
問題 2: 在日常生活中，您有無先將垃圾分類，然後拿去回收箱或回收站呢個習慣？

受訪者對於將垃圾分類和回收來處理垃圾傾向正面的，當中有 61% 的受訪者有將廢物分類及回收的習慣，有 33.6% 無，5.4% 唔清楚。



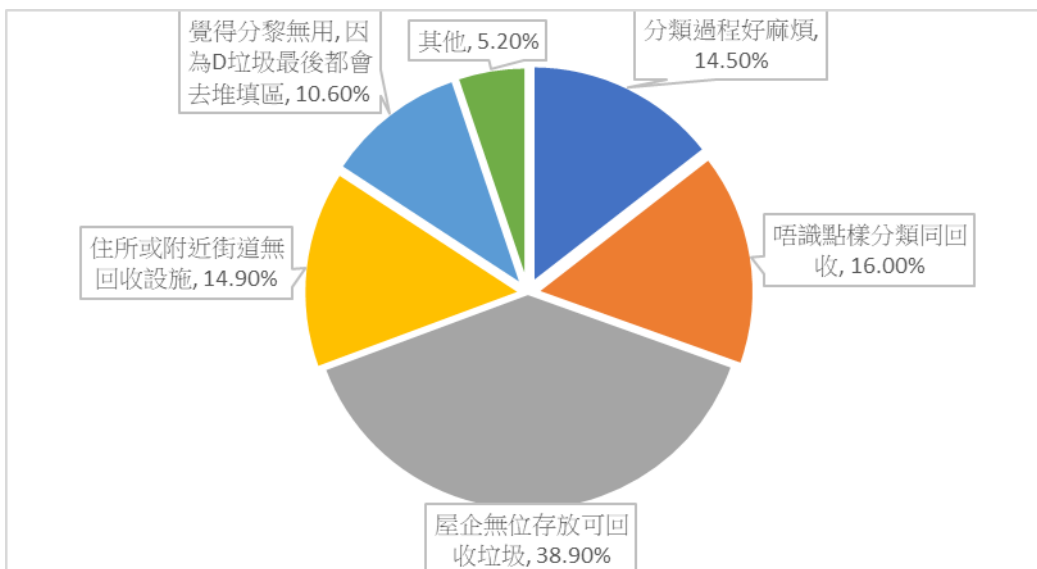
問題 3: 點解你願意將 D 垃圾先分類後回收?

在有回收習慣的受訪者當中，有 67.3%的受訪者有此習慣的主要原因是為環保而減少廢物，12%想以身作則，教好下一代，10.7%的受訪者則因為其住所或附近街道有相關的回收設施，6.8%的受訪者因回收左可以用少 d 膠袋，3.2%是其他原因。



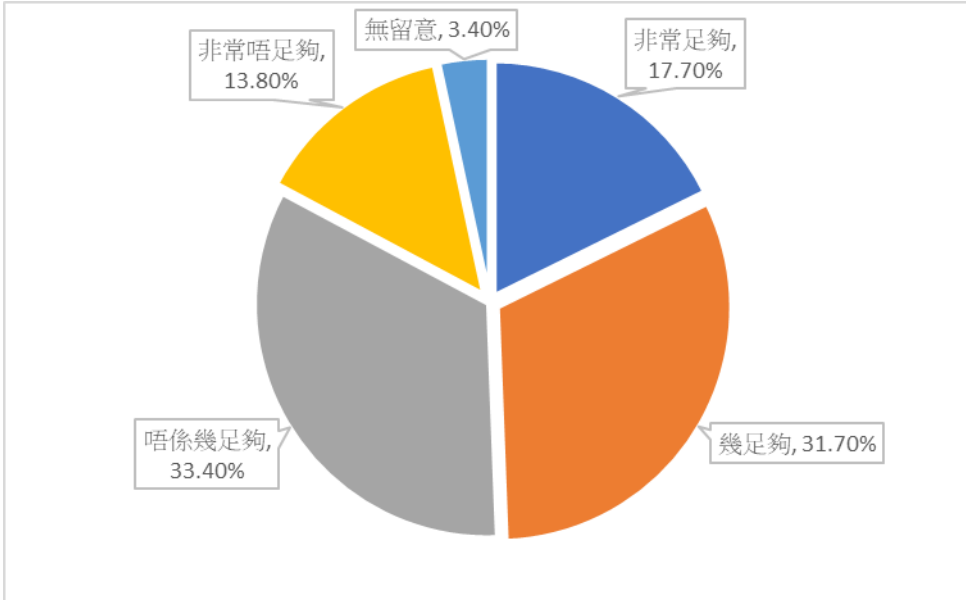
問題 4: 點解你唔習慣將 D 垃圾先分類後回收?

其餘沒有將廢物分類及回收或唔清楚的受訪者中，38.9%表示家中沒有位置存放可回收的廢物，16%的受訪者表示唔識點樣分類同回收，14.9%的受訪者表示因住所或附近街道無回收設施而沒有此習慣，14.5%的受訪者表示分類過程好麻煩，10.6%的受訪者表示覺得分黎無用，因為 D 垃圾最後都會去堆填區，5.2%其他原因。



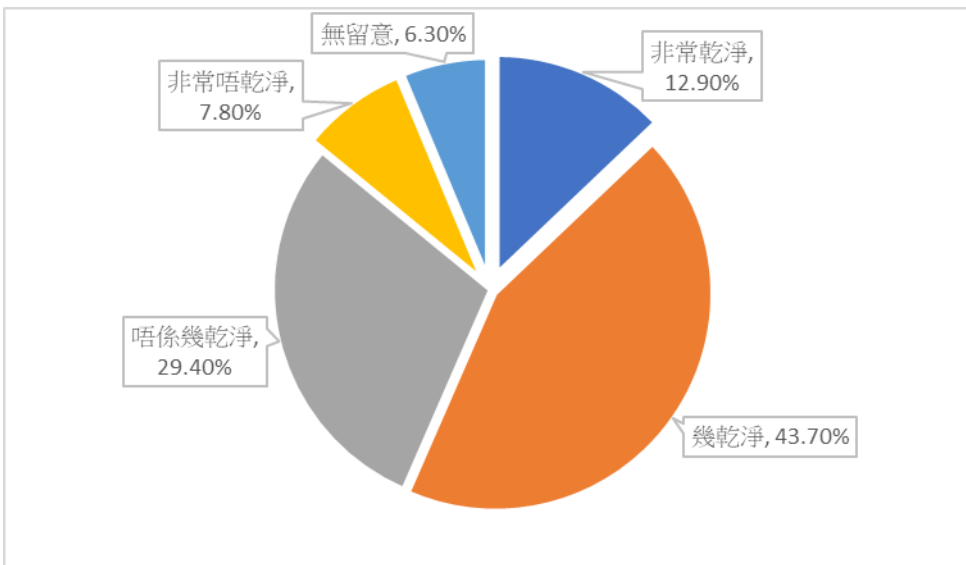
問題 5: 請問您在您住的社區內，回收箱或者回收設施是否足夠嗎？

47.2%的受訪者認為所住的社區內，回收箱或者回收設施「唔係幾足夠」/「非常唔足夠」，49.4%的受訪者表示「非常足夠」/「幾足夠」。



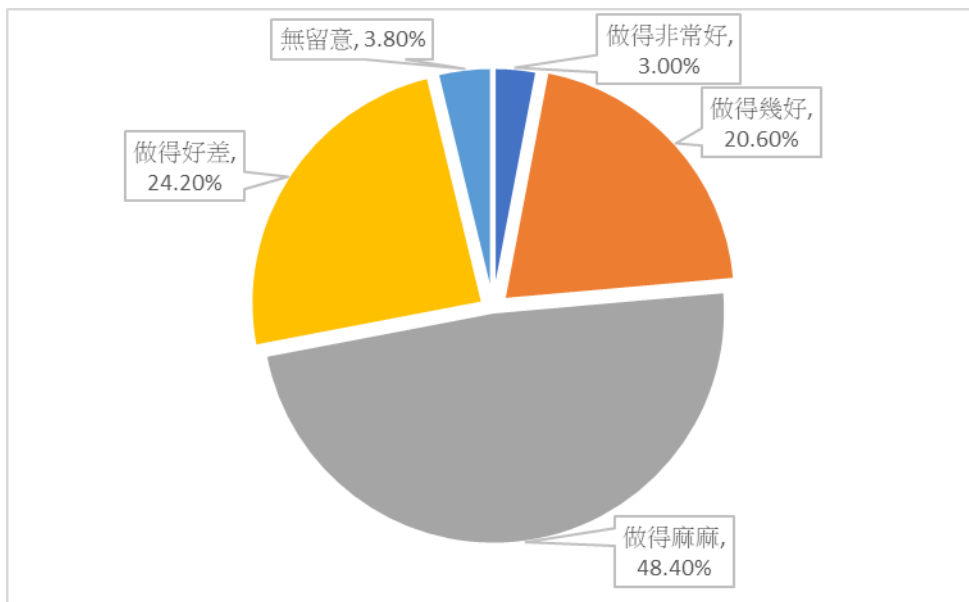
問題 6: 在您住的社區內，回收箱或者設施乾淨嗎？

37.2%的受訪者認為所住的社區內，回收箱或者回收設施「唔係幾乾淨」/「非常唔乾淨」，56.6%的受訪者表示「非常乾淨」/「幾乾淨」。



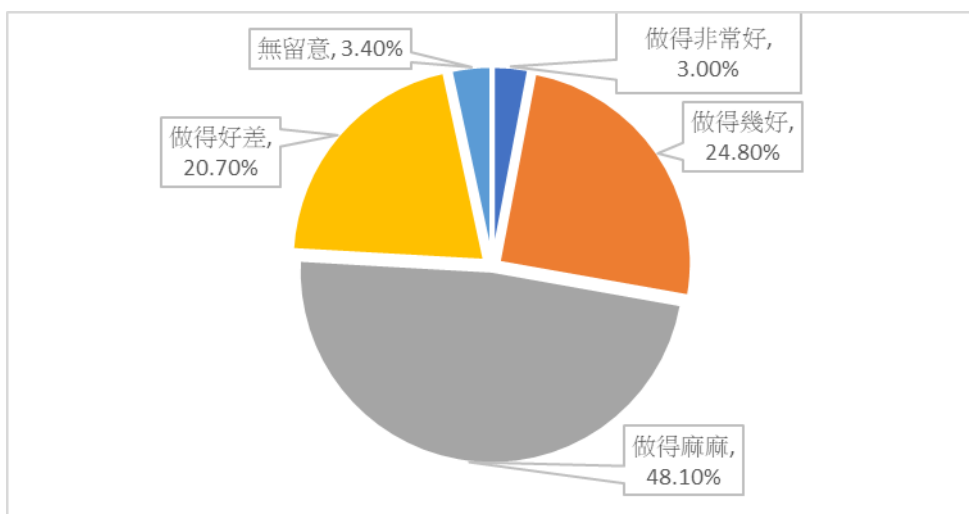
問題 7: 您覺得政府現時回收工作做成點？

72.6%的受訪者表示政府現時的回收工作「做得麻麻」/「做得好差」，23.6%的受訪者表示「做得非常好」/「做得幾好」。



問題 8: 您認為政府响推動市民做回收方面的宣傳足夠嗎？

68.8%的受訪者認為政府現時在推動市民做回收方面的宣傳「做得麻麻」/「做得好差」，27.8%的受訪者表示「做得非常好」/「做得幾好」。



四. 調查分析

1. 大部份市民不滿政府回收工作

普遍受訪者對政府現時回收工作和推動市民做回收的表現都覺得做得不好，48.4%的受訪者表示政府現時的回收工作「做得麻麻」，約 24.2%的受訪者更表示「做得好差」。上述調查顯示，普遍受訪者不滿政府現時的回收工作，原因可能是市民擔心分類及回收後的廢物出路不明、社區的回收設施不足或受破壞，以及不潔的回收廢物或未完全分類的廢物污染回收設施及附近環境等，令市民對社區回收廢物的印象大打折扣。

2. 市民環保意識仍可提升

是次調查結果顯示，受訪者對於將垃圾分類和回收來處理垃圾傾向正面的反應，當中有 61%的受訪者有將廢物分類及回收的習慣，有 33.6%無，5.4%唔清楚。有廢物分類及回收習慣的受訪者中，有 67.3%的受訪者有此習慣的主要原因是為環保而減少廢物，12%想以身作則，教好下一代，而從源頭減少廢物。同時，在沒有廢物分類及回收習慣的受訪者中，有 16%的受訪者表示唔識點樣分類同回收，14.5%的受訪者表示分類過程好麻煩，可見市民環保意識仍有可提升的空間，以進一步培養市民從源頭減廢的環保意識。

3. 回收設施仍待完善

回收設施是一個主要的誘因推動市民培養廢物分類及回收的習慣。調查發現，有廢物分類及回收習慣的受訪者中，有 10.7%的受訪者則因為其住所或附近街道有相關的回收設施，而沒有此習慣的受訪者中，亦有 14.9%的受訪者因為沒有回收設施，和 38.9%表示家中沒有位置存放可回收的廢物。

住屋類別亦會影響市民回收習慣和回收設施數量和質素，有 80.2%住村屋和 67.9%住無業主立案法團的私樓受訪者認為所住的社區內，回收箱或者回收設施「唔係幾足夠」或「非常唔足夠」；有 55.6%住村屋和 46.3%住無業主立案法團的私樓受訪者認為所住的社區內，回收箱或者回收設施「唔係幾乾淨」或「非常唔乾淨」。

住屋類別	在日常生活中，您有無先將垃圾分類，然後拿去回收箱或回收站呢個習慣？			
	有	無	唔清楚	
公屋、居屋或夾屋	63.5%	32.1%	4.3%	100.0%
有業主立案法團的私樓	63.3%	30.4%	6.4%	100.0%
無業主立案法團的私樓	51.9%	42.3%	5.8%	100.0%
村屋	45.0%	53.8%	1.3%	100.0%
其他	48.9%	40.0%	11.1%	100.0%

住屋類別	請問您在您住的社區內，回收箱或者回收設施是否足夠嗎？			
	非常足夠/ 幾足夠	唔係幾足夠/ 非常唔足夠	無留意	
公屋、居屋或夾屋	58.6%	38.2%	3.2%	100.0%
有業主立案法團的私樓	47.0%	49.4%	3.6%	100.0%
無業主立案法團的私樓	30.2%	67.9%	1.9%	100.0%
村屋	18.5%	80.2%	1.2%	100.0%
其他	42.2%	46.7%	11.1%	100.0%

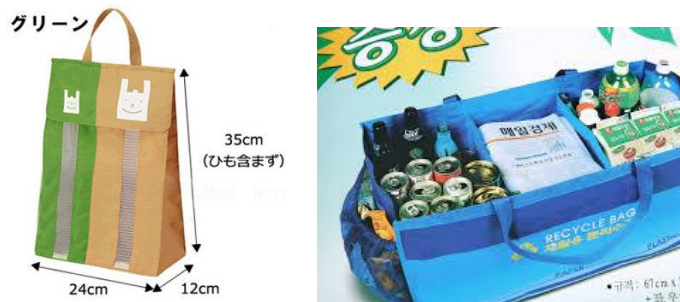
住屋類別	您住的社區內，回收箱或者設施乾淨嗎？			
	非常乾淨/ 幾乾淨	唔係幾乾淨/ 非常唔乾淨	無留意	
公屋、居屋或夾屋	58.4%	37.8%	3.8%	100.0%
有業主立案法團的私樓	59.1%	32.0%	8.9%	100.0%
無業主立案法團的私樓	42.6%	46.3%	11.1%	100.0%

村屋	38.3%	55.6%	6.2%	100.0%
其他	58.7%	37.0%	4.3%	100.0%

五. 建議及總結

1. 引入創新設計和加強社區宣傳

針對市民不做回收的原因，我們建議政府要著地思考市民所面對的問題，並從多方面解決；例如應對市民屋企沒有位置存放可回收的廢物的問題，可引入創新設計以方便市民處理回收物(如下圖):



為提高市民的回收意願，政府可加強社區教育和宣傳，增加市民對回收的基本認識，具體包括：教育市民乾淨回收和廢物分類的概念；在中小學建立學生的責任感和推動回收教育，以從小培養兒童回收習慣。由於有部份市民認為分類及回收後的廢物出路不明，政府亦可加大力度支持回收再造業的發展，從而為本地產生的回收物尋求更具效益及多元化的出路；並向市民宣傳回收再造科技和產品，以增加市民對回收出路的信心。

2. 增加住所或附近街道的回收設施

建議增加街道的回收設施和強化回收網絡，使市民可更便利地使用街道的回收設施。由於市民反映村屋和無業主立案法團的私樓回收設施相對地不足夠，我們建議政府外展隊向村屋和私樓加強宣傳回收計劃(例如協助提供回收桶和回收網絡資訊)，以及向物管公司加強宣傳回收基金，並鼓勵他們作出申請。

3. 改善回收設施的乾淨程度

就改善回收設施的乾淨程度，現時街頭廢物回收箱經常被塞滿普通垃圾，以致未能達到回收效果，政府應增撥人手以確保街頭廢物回收箱的清潔。當局亦可利用科技以提升回收設施的成效和質素，例如，加強宣傳現行咪嚟嘢 APP 上舉報功能，讓市民知道可以舉報被損壞和不乾淨的回收箱。市民反映村屋和無業主立案法團的私樓回收設施相對地不乾淨，所以政府可鼓勵村屋和無業主立案法團的私樓將回收桶放在當眼受監察位置，以防居民在回收箱棄置普通垃圾，並定時清理



以確保回收箱清潔。

民建聯
2019年4月29日

新聞聯絡：立法會議員葛珮帆

9031 7995

問卷調查結果數據

廢物回收習慣調查

1. 請問你今年幾多歲？

18-29 歲	30-49 歲	50-69 歲	70 歲或以上
16.5%	36.0%	34.5%	13.0%

2. 在日常生活中，您有無先將垃圾分類，然後拿去回收箱或回收站呢個習慣？

有	無	唔清楚
61.0%	33.6%	5.4%

3. 點解你願意將 D 垃圾先分類後回收？

想為環保出力	想以身作則，教好下一代	住所或附近街道有好回收設施	回收左可以用少 d 膠袋	其他
67.3%	12.0%	10.7%	6.8%	3.2%

4. 點解你唔習慣將 D 垃圾先分類後回收？

分類過程好麻煩	唔識點樣分類同回收	屋企無位存放可回收垃圾	住所或附近街道無回收設施	覺得分黎無用，因為 D 垃圾最後都會去堆填區	其他
14.5%	16.0%	38.9%	14.9%	10.6%	5.2%

5. 請問你在您住的社區內，回收箱或者回收設施是否足夠嗎？

非常足夠	幾足夠	唔係幾足夠	非常唔足夠	無留意
17.7%	31.7%	33.4%	13.8%	3.4%

6. 在您住的社區內，回收箱或者設施乾淨嗎？

非常乾淨	幾乾淨	唔係幾乾淨	非常唔乾淨	無留意
12.9%	43.7%	29.4%	7.8%	6.3%

7. 您覺得政府現時回收工作做成點？

做得非常好	做得幾好	做得麻麻	做得好差	無留意
3.0%	20.6%	48.4%	24.2%	3.8%

8. 您認為政府响推動市民做回收方面的宣傳足夠嗎？

做得非常好	做得幾好	做得麻麻	做得好差	無留意
3.0%	24.8%	48.1%	20.7%	3.4%

9. 您住係邊類型既大廈？

公屋、居屋或夾屋	有業主立案法團的私樓	無業主立案法團的私樓	村屋	其他
44.8%	40.0%	4.5%	6.8%	3.8%

-完-