

內惠加上外憂大幅拖累消費者信心 民建聯「消費者信心指數」調查結果公布

二零一九年十月二十九日

附件一：

一. 詳細結果及分析

(一) 預期指數自 2017 年底的十年高位續挫

在調查結果中，「目前狀況指數」水平不變，維持 **71.5**，但「消費者預期指數」卻持續下挫，自 2017 年底的十年高位 88.7 已在一年半間大幅回落，今次跌幅更多於 10 點至接近 60 低位，由 73 急挫至 **61.3**，因而拖累「綜合消費者情緒指數」出現明顯下跌，由上次 72.4，進一步跌至 **65.4**。(見附表 1)

附表 1 歷次調查的指數比較

	目前狀況指數	消費者預期指數	綜合消費者情緒指數
2004 年 10 月	62	95.7	82.2
2005 年 4 月初	75.5	110	96.2
2005 年 9 月底	71.5	100.3	88.8
2006 年 3 月中	75.5	104	92.6
2006 年 10 月初	73	93.3	85.2
2007 年 3 月	79	103	93.4
2007 年 10 月	76	104	92.8
2008 年 3 月	68.5	86.3	79.2
2008 年 9 月底	57.5	55.3	56.2
2009 年 3 月底	55.5	61.3	59.0
2009 年 9 月	63.5	80.3	73.6
2010 年 3 月	69	85.6	79.0
2010 年 9 月	65	79	73.4
2010 年 12 月	59.5	75	68.8
2011 年 7 月	63.5	67.6	66.0
2011 年 12 月	61.5	67.0	64.8
2012 年 7 月	62.0	71.0	67.4
2012 年 12 月	62.5	69.6	66.8
2013 年 6 月	62.5	66.3	64.8
2013 年 12 月	64	70.3	67.8
2014 年 6 月	69.5	71.7	70.8
2014 年 12 月	71.0	70.3	70.6
2015 年 6 月	74.5	76	75.4
2016 年 1 月	58.5	60.3	59.6
2016 年 7 月	70	64.3	66.6
2017 年 1 月	67.5	70	69
2017 年 7 月	75	86.7	82
2017 年 12 月	77	88.7	84

2018 年 6 月	76.5	80.7	79
2018 年 12 月	71.5	73	72.4
2019 年 7 月	71.5	61.3	65.4

(二) 市民個人財政狀況整體變動不明顯

兩次調查結果顯示，市民過去一年的個人財政狀況有改善和有轉差均略增，跟去年底同比變化未見統一趨勢。在過去一年「轉好」的比重比 2018 年底 18.5% 增至 20.4%，表示「轉差」的則由約 45% 增加至 48%，至於表示「一樣」的比例則有所倒退，由上次 36% 減至約 32% (見附表 2)。估計這與本港就業情況雖然受到經貿疲弱及暴亂衝突影響，個別行業包括貿易物流、旅遊酒店、飲食零售等經營壓力惡化，造成部分就業人士收入受到影響，但整體本港就業情況之前仍算穩定¹有關。

附表 2 過去 1 年個人財政狀況

	轉好	轉差	一樣
04 年 10 月(%)	19.4	49.7	30.9
05 年 4 月(%)	21.1	43.5	35.4
05 年 9 月(%)	19.7	46.5	33.8
06 年 3 月中(%)	22.3	40.1	37.6
06 年 10 月初(%)	21.9	43.7	34.4
07 年 3 月(%)	23.7	37.4	38.8
07 年 10 月(%)	24.2	43.4	32.4
08 年 3 月(%)	21.7	49.4	28.8
08 年 9 月底(%)	14.8	61.5	23.7
09 年 3 月底(%)	8.8	60.2	31.0
09 年 9 月(%)	11.4	52.4	36.2
10 年 3 月(%)	16.7	45.6	37.7
10 年 9 月(%)	17.3	52.9	29.7
10 年 12 月(%)	13.0	56.0	30.9
11 年 7 月(%)	16.5	55.0	28.5
11 年 12 月(%)	12.2	54.4	33.5
12 年 7 月(%)	13.6	52.5	33.9
12 年 12 月(%)	15.8	52.1	32.2
13 年 6 月(%)	15.4	52.4	32.1
13 年 12 月(%)	12.5	50.5	37.0
14 年 6 月(%)	16.9	47.9	35.2
14 年 12 月(%)	17.8	46.9	35.3
15 年 6 月(%)	15.3	42.7	42.1
16 年 1 月(%)	14.5	57.3	28.1

¹ 今年 7 月至 9 月經季節性調整的失業率為 2.9%，與 6 月至 8 月及 5 月至 7 月的數字相同，之前為 2.8%。

16 年 7 月(%)	18.9	45.8	35.2
17 年 1 月(%)	15.5	45.9	38.6
17 年 7 月(%)	19.7	47.1	33.1
17 年 12 月(%)	19.0	43.0	38.0
18 年 6 月(%)	20.2	39.8	40.0
18 年 12 月(%)	18.5	45.4	36.1
19 年 7 月(%)	20.4	48.1	31.5

(三) 對個人未來財政狀況展望悲觀者增

受訪者對未來 1 年財政狀況的展望，悲觀情緒明顯增加。表示「轉差」的由上次 35% 增至 39%，表示「轉好」的則變化不大，2018 年底為 18.5%，這次調查則為接近 18%，而表示「一樣」的就由上次 46.5% 減至 43%。調查結果反映受訪者對未來 1 年個人財政狀況展望悲觀情緒明顯增長，令表示「轉差」的比率增加至接近 4 成，這是較少出現的偏高水平，估計與本港持續受到中美貿易磨擦以及近期政治風波引發的頻繁示威暴亂活動，大大癱瘓社會運作，影響市民正常生活，繼而大幅拖累整體經濟及中低薪收入人士的就業情況(目前與旅遊相關行業失業率已上升至 5% 至 6%²)有關。

附表 3 展望未來 1 年個人財政狀況

	轉好	轉差	一樣
04 年 10 月(%)	18.5	34.4	47.1
05 年 4 月初(%)	20.9	26.5	52.6
05 年 9 月底(%)	14.9	30.7	54.4
06 年 3 月中(%)	18.5	25.9	55.6
06 年 10 月初(%)	15.4	28.2	56.4
07 年 3 月(%)	15.9	24.2	59.9
07 年 10 月(%)	20.8	29.1	50.1
08 年 3 月(%)	13.3	32.2	54.5
08 年 9 月底(%)	12.1	50.6	37.3
09 年 3 月底(%)	9.3	47.1	43.5
09 年 9 月(%)	11.5	36.9	51.6
10 年 3 月(%)	13.7	31.8	54.5
10 年 9 月(%)	10.5	36.6	52.9
10 年 12 月(%)	12.6	37.7	49.8
11 年 7 月(%)	11.9	39.0	49.1
11 年 12 月(%)	9.7	35.1	55.2
12 年 7 月(%)	11.9	38.1	50.0

²今年 7 月至 9 月間，與消費及旅遊相關行業（即零售、住宿及膳食服務業合計）的失業率進一步上升至 4.9%，為兩年多以來的最高水平。當中，餐飲服務活動業的失業率大幅上升至 6.0%，為六年來的高位。

12 年 12 月(%)	11.9	39.8	48.3
13 年 6 月(%)	13.0	37.7	49.3
13 年 12 月(%)	11.8	37.6	50.7
14 年 6 月(%)	13.5	29.6	56.9
14 年 12 月(%)	10.6	33.5	55.8
15 年 6 月(%)	11.3	30.7	58.1
16 年 1 月(%)	12.8	42.7	44.6
16 年 7 月(%)	12.0	32.7	55.2
17 年 1 月(%)	11.0	40.2	48.8
17 年 7 月(%)	17.9	34.5	47.6
17 年 12 月(%)	17.3	31.4	51.3
18 年 6 月(%)	15.0	36.3	48.7
18 年 12 月(%)	18.5	35.0	46.5
19 年 7 月(%)	17.9	39.1	43.0

(四) 對香港短長期經濟前景看法悲觀者大增

對於未來一年的香港經濟前景，持負面看法的受訪者比重，由去年底近 **59%** 大幅增至 **72%**，創下調查歷來最高紀錄，而持正面看法的受訪者則由去年底約 **15%**，減至約 **13%**。從持負面看法的數字來看，市民已預計香港短期經濟前景將明顯疲弱。這應與中美貿易磨擦持續為市場及經濟造成陰霾，加上本地的示威暴亂活動的不明朗因素，預計今年經濟增長將會較 2018 年進一步放緩有關。事實上，今年上半年經濟增長只有百分之零點五，是過去十年以來最差；在暴亂局面自六月起至今仍未止息下，預計本港已陷入技術性經濟衰退。

對於香港未來 5 年的經濟前景看法，持正面看法的水平大幅減至 **13.8%**，而持負面看法的比率，則由去年底約 **39%** 急增至 **50%**，接近 2008 年金融海嘯時的水平，表示「差不多」的由上次 **43.7%** 縮減至約 **36%**，顯示市民對香港長遠前景看法也受到明顯負面影響。(見附表 4)

附表 4 展望未來本港經濟看法

	1 年		5 年	
	正面	負面	正面	負面
04 年 10 月(%)	39.6	22.0	25.3	40.7
05 年 4 月(%)	44.8	13.8	34.2	28.8
05 年 9 月底(%)	39.1	14.7	28.0	34.8
06 年 3 月中(%)	39.1	17.7	28.0	30.5
06 年 10 月初(%)	26.5	24.7	23.6	33.1
07 年 3 月(%)	28.8	17.5	30.2	24.6
07 年 10 月(%)	35.3	23.5	33.2	25.7
08 年 3 月(%)	22.2	36.4	22.1	30.4

08 年 9 月底(%)	14.0	64.9	11.1	56.4
09 年 3 月底(%)	16.4	55.3	16.8	55.6
09 年 9 月(%)	26.7	30.7	16.5	46.8
10 年 3 月(%)	24.1	27.0	20.5	42.6
10 年 9 月(%)	24.0	34.7	16.4	42.0
10 年 12 月(%)	21.1	40.0	15.0	45.9
11 年 7 月(%)	11.7	49.1	12.6	46.1
11 年 12 月(%)	14.1	53.4	12.0	47.0
12 年 7 月(%)	14.7	49.8	17.7	44.1
12 年 12 月(%)	15.5	46.3	12.1	44.6
13 年 6 月(%)	10.1	54.0	9.6	41.4
13 年 12 月(%)	14.4	49.9	13.3	41.3
14 年 6 月(%)	10.7	54.8	13.2	38.7
14 年 12 月(%)	8.0	49.3	13.0	37.8
15 年 6 月(%)	16.0	45.3	13.2	36.9
16 年 1 月(%)	10.3	61.9	11.4	48.3
16 年 7 月(%)	7.4	59.0	11.5	45.7
17 年 1 月(%)	15.1	50.9	15.8	40.9
17 年 7 月(%)	25.3	35.8	23.3	36.3
17 年 12 月(%)	26.6	38.2	22.7	30.9
18 年 6 月(%)	20.6	41.3	17.7	34.0
18 年 12 月(%)	14.9	58.6	17.5	38.8
19 年 7 月(%)	12.9	72.3	13.8	50.0

二. 總結及建議

自 2018 年湧現中美貿易磨擦的負面因素並揮之不去後，是項調查結果得出的指數便持續陷入疲弱倒退趨勢。事實上，在中美貿易磨擦及近期本港政治風波等內外負面因素影響下，本港整體經濟已受到雙重的嚴重打擊。今年上半年經濟增長只有百分之零點五，是過去十年以來最差，第二季 GDP 經季節性調整後實際上已有 0.3% 的負增長，第三季情況持續。政府表示，香港已步入技術性經濟衰退，預計至明年上半年經濟仍然低迷。內外交困下，證券投資界及政府均預計本港今年全年經濟增長將會大幅萎縮，甚至負增長。

同時，在多國對香港發出旅遊警示下，由於擔心人身安全，海外旅客來港數目亦大減，十月上半月跌幅已擴大至近五成。目前大型體育、旅遊及娛樂活動亦紛紛取消，料影響將會擴至更多行業。零售市道已連續下跌七個月，按年跌幅更逐步擴闊，由於店舖經營受到暴亂衝擊活動干擾而要頻頻關門休息，令零售飲食業經營日益艱難。八月份零售業總銷貨價值按年大跌兩成五，是自 1981 年有紀錄以來最大的單月按年跌幅。

旅遊零售飲食等行業受到嚴重拖累，預料整體經濟將會持續低迷，甚至出現公司裁員倒

閉潮。若經濟持續惡化，失業率未來亦將迅即攀升。

我們強調，在面對中美貿易磨擦及內部頻繁暴亂活動的持久戰風險下，特區政府必須做好防範市場出現重大風險的措施，並利用本身的各項固有發展條件，把握機遇，以進一步尋求經濟發展；同時，預計香港經濟可能需要一段時間才能夠復元，故此，在設法止暴制亂的前提下，當局應以「逆周期」擴張開支手段以及「應使則使」的原則，積極推出支援中小企、保就業的各項措施。就此，民建聯提出下列建議：

(一) 支援工商企業

1. 政府促全港私營地產商減租以支援中小微企

目前中小企的經營最大問題往往是現金流出現問題，特區政府應參考 2003 年沙士期間有商會提出減租的經驗，鼓勵全港私營地產商一同行動，推出例如為期半年的減租措施，以支援企業渡過難關。

2. 主動介入協助企業與銀行界尋求融資方案

金管局早前將逆周期緩衝資本(Countercyclical Capital Buffer，簡稱 CCyB)由原來 2.5% 下調至 2%，讓銀行釋放大約 2000 至 3000 億元資金，並可增加銀行的貸款空間。但我們建議當局應採取更主動的角色，加大力度說服銀行向中小企提供放貸，並協助企業與銀行業界尋求借貸融資方案，讓中小企業在融資方面得到實質而到位的支援，以渡過艱難時期。

(二) 保就業

1. 進一步加強旅遊零售等行業僱員的技術培訓支援

在本港經濟包括旅遊零售等行業受到重創下，針對各行業面臨失業及就業不足的僱員，政府委託僱員再培訓局於 10 月推出「特別愛增值」特別培訓計劃³。我們促請當局設置簡單及縮短相關津貼額的發放程序，令修畢課程學員可於短時間內獲得津貼，以便紓緩生活困難；同時，應考慮加大計劃規模，並進一步增加資源及每月津貼額，以提高對相關就業人士的吸引性和實際幫助，以提高措施可發揮的效用。

2. 鼓勵及協助婦女就業

檢討現時再培訓課程的類型及上課時間，就婦女的需要提供更多元化的課程種類、支援服務及彈性上課時間，以鼓勵她們裝備自己。同時，增撥資源，開辦更多適合婦女就業的社企計劃及培訓課程，並以地區為本，為婦女在地區上作就業配對，避免婦女因跨區工作而打擊就業意欲。

(三) 扶助創業

³ 計劃適用於今年 6 月起失業、開工不足，或遭僱主要求放無薪假的人士，課程分為全日制、半日制及夜間課程，將涵蓋 36 項職業技能，不設學歷限制、費用全免；出席率若達八成，最多可獲發上限 4 千元津貼，料一萬人受惠。計劃不設學歷限制且費用全免，於 10 月 3 日起接受報名，主要供 19 個受影響行業（包括零售、飲食及旅遊業）人士參與，學習創科、跨行業通用技能等。

1. 為青年創業提供「免息貸款」

除現行協助青年創業的「青年發展基金」外，當局應研究透過成立基金、提供擔保或鼓勵市場為青年創業提供「免息貸款」的渠道，以協助青年籌集創業所需的啟動資金。

2. 提供更多廉租的「共享工作間」

由政府提供或鼓勵市場提供更多廉租的「共享工作間」(co-working space)讓創業者在場地選擇上有更多的選擇。

3. 在大灣區增設青年創業中心

參考「前海深港青年夢工場」的經驗，在南沙和橫琴這兩個自貿區也開設類似的青年創業中心，充分利用這兩個自貿區的不同發展定位與地理位置，培養具創新創業意念的青年，以及具高潛質的初創企業，並同時探索創新創業孵化器產業化發展的新模式。香港亦應發揮更多商貿平台和融資平台的優勢，為青年創業中心提供更豐富的資源。

(四)大力發展大灣區 打造世界級金融中心

1.發展金融科技

聯合發展金融科技，透過對人工智能和電子支付等範疇的研究和實踐，提升區內金融機構及工商業的營運效率，協助業界開拓新的發展模式。例如可打造高度互聯的電子支付系統，以建立起一個可以廣泛應用的區域性平台。

2.吸引金融機構落戶香港

共同推動亞投行、金磚國家發展銀行、絲路基金，及亞洲金融合作協會等金融機構，以及大型企業以香港為重要金融基地，從事相關的融資、財資管理及項目風險管理等業務。

3.強化人民幣業務

粵港兩地政府應盡快擴大跨境人民幣資金雙向流通渠道，包括大灣區內銀行機構可按照相關規定開展跨境人民幣拆借、人民幣即遠期外匯交易業務以及與人民幣相關衍生品業務、理財產品交叉代理銷售業務，而大灣區內的企業亦可按規定跨境發行人民幣債券。同時，應把握粵港澳大灣區建設和「一帶一路」倡議帶來的境外市場對人民幣結算、融資及資金管理需求會逐步增加的機遇，以鞏固及提升香港作為全球離岸人民幣業務樞紐的地位。

4.推動大灣區智慧城市群發展

積極推動粵港澳大灣區智慧城市群發展，包括於區內加強推動建設金融科技、醫療科技、教育科技的沙盒；加速區內人工智能、量子信息、移動通信、物聯網、區塊鏈等新一代信息技術的突破應用；盡快建立粵港澳大灣區大數據共享平台，並加強區內人流、物流、服務流、資金流及資訊流的互聯互通。

附件二

A. 調查結果重點

(一) 被訪者的看法

1. 對過去的評價

1.1 約四成八被訪者指過去 1 年自己財政「轉差」，約兩成人表示「轉好」。

2. 對未來的看法

2.1 展望未來 12 個月，約有三成九人表示預期自己財政狀況會「轉差」，預期會「轉好」的約有一成八，而四成三被訪者預期自己財政狀況會與現在「一樣」。

2.2 約七成二被訪者預期未來 1 年香港經濟會比現時「轉差」，近一成三人預期會「轉好」。

2.3 約一成四預期未來 5 年香港會「持續好景」，約五成的人預期「會有高失業率或者是經濟持續不景」，認為未來 5 年香港經濟前景與現時「差不多」的則約佔三成六。

3. 添置耐用品意欲

3.1 只有一成四的人認為現時是好時機添置家具或大型電器，近四成三認為不是時候。

(二) 消費者指數

1. 指數計算方法

(1) 以問卷中的 5 條問題為指數計算的範圍。(參考第 10 頁)

(2) 首先要計算出 5 條問題每條的「相對分數」**X 值**，計算方法是把正面答案的百分比減去負面答案的百分比，再加 100，然後四捨五入。

(3) 得出的 5 個「相對分數」，順序定為 X1、X2、X3、X4 及 X5。

(4) 指數共分 3 個，計算公式分別是：

$$\text{綜合消費者情緒指數(ICS)} = (X1 + X2 + X3 + X4 + X5) / 5$$

$$\text{消費者預期指數(ICE)} = (X2 + X3 + X4) / 3$$

$$\text{目前狀況指數(ICC)} = (X1 + X5) / 2$$

2. 這次調查得出的指數結果

(1) 目前狀況指數: 71.5 (由 Q1 及 Q5 計算而成，指數以 100.0 為分界，100 屬於中性，低於此數便趨向悲觀，高於此數則趨向樂觀)

(2) 消費者預期指數: 61.3 (由 Q2, Q3 及 Q4 計算而成，亦以 100.0 為分界)

(3) 綜合消費者情緒指數: 65.4 (由 Q1-Q5 計算而成，亦以 100.0 為分界)

B. 調查結果數據

1. 你認為在過去 1 年財政上係好左抑或差左？

好左	20.4%
差左	48.1%
無變	31.5%

2. 展望未來 1 年，你的財政狀況會係比現時轉好 D，轉差 D，抑或只係同宜家一樣？

轉好 D	17.9%
轉差 D	39.1%
一樣	43.0%

3. 展望未來 1 年內，香港的經濟環境比現時轉好 D，轉差 D，抑或只係會同宜家一樣？

轉好 D	12.9%
轉差 D	72.3%
一樣	14.8%

4. 你認為香港在未來 5 年會持續好景，抑或仍然會有高失業率，或者是經濟持續不景？

持續好景	13.8%
會有高失業率或者是 經濟持續不景	50.0%
差不多	36.2%

5. 你認為現在是否好的時機，添置家裏主要的傢俬及電器，例如雪櫃、電視機？

是	13.6%
不是	42.9%
無意見	43.5%