

# ДОГОВОР ОФЕРТЫ об оказании туристских услуг

г. Санкт-Петербург

«\_01\_»\_января\_2019 г.

Некоммерческая организация "Ассоциация содействия развитию школьного водного спорта Санкт-Петербурга и Ленинградской области », именуемая в дальнейшем «Исполнитель», публикует настоящий договор на оказание услуг, являющийся публичной офертой (предложением) в адрес физических лиц (далее – Заказчик).

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данного публичного договора (Оферты) и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом Оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования услуг. Исполнитель заключает Договор оказания услуг на нижеследующих условиях с любым дееспособным физическим лицом, именуемым для целей Договора «Заказчиком», и принявшим условия настоящей Оферты путем совершения действий, указанных в пунктах Договора.

Договор считается заключенным с момента поступления предоплаты/оплаты за услуги Исполнителя.

Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить условия настоящей оферты. Изменения вступают в силу на следующий день после публикации на сайте <http://polo-spb.com/>.

Термины и определения.

Сайт – совокупность размещенных в сети интернет веб-страниц, объединенных единой темой, дизайном и единым адресным пространством доменов, располагающийся по адресу: <http://polo-spb.com/>.

Исполнитель - некоммерческая организация "Ассоциация содействия развитию школьного водного спорта Санкт-Петербурга и Ленинградской области »

Заказчик – дееспособное физическое лицо, которое акцептовало Оферту, путем внесения предоплаты/оплаты услуг Исполнителю услуг по туристическому направлению в интересах несовершеннолетнего ребенка.

Родитель – Заказчик, законный представитель Ребенка (детей), наделенный правами в соответствии с законодательством РФ.

Ребенок (дети) – несовершеннолетнее физическое лицо, пользующееся услугами Исполнителя на основании Договора, заключенного с Родителем (законным представителем несовершеннолетнего лица) ребенка.

Сопровождающий – уполномоченный Родителем совершеннолетний представитель Ребенка, указанный в доверенности (Приложение № 1).

Тренер или инструктор - лицо, осуществляющее практическое спортивно-оздоровительное занятие в рамках программы Исполнителя в ходе тура.

Занятие (тренировка, услуга) - деятельность Исполнителя по удовлетворению потребностей Заказчика в формировании, поддержании и укреплении здоровья, физической реабилитации, а также проведении физкультурно-оздоровительного, спортивного и иного досуга.

## 1. Предмет оферты

1.1. Предметом настоящей оферты является оказание Заказчику услуг, а именно организация туристических услуг для детей в объеме и на условиях, предусмотренных настоящей офертой. Заказчик обязуется оплатить услуги в размере и на условиях, предусмотренных настоящим договором и прейскурантом услуг Исполнителя.

1.2. Перечень оказываемых услуг приведен в пункте договора, являющимся неотъемлемой частью настоящей оферты.

1.3. Исполнитель имеет право в любой момент изменять Прейскурант в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте <http://polo-spb.com/> не менее чем за один день до их ввода в действие.

1.4. Исполнитель оказывает туристические услуги по указанным на сайте <http://polo-spb.com/> направлениям.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется по поручению Заказчика предоставить туристический продукт на условиях настоящего Договора.

При этом под туристическим продуктом (туром, услугой) понимается: организация проезда к месту отдыха и обратно, право на тур, включающий комплекс услуг по размещению, питанию, проведению культурных и оздоровительных мероприятий, трансфера и т.п. для туристов Заказчика

в соответствии с выбранной Заказчиком программой отдыха в детском лагере, указанной в путёвке, информационном листке, анкете на ребёнка, которые являются неотъемлемой частью Договора.

Турист – физическое лицо конечный получатель услуг, приобретающий, заказывающий, использующий услуги для собственных потребностей. Официальный представитель туриста – родитель или законный представитель (опекун).

Группа туристов – некоторое количество физических лиц, объединенных между собой какими-либо признаками.

1.2. В соответствии с настоящим Договором Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию услуг по организации тура (предоставлению туристического продукта) для туристов Заказчика. а Заказчик обязуется оплатить данные услуги в срок.

**1.3. Перечень услуг, входящих в тур (туристический продукт), данные туристов, срок заезда и условия приема согласованы сторонами к настоящему договору, которые являются неотъемлемой частью настоящего договора.**

1.4 Услуги, указанные в п 1.1 настоящего Договора, предоставляются Исполнителем в интересах ребенка:

**ФИО, дата рождения ребенка.**

## **2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

2.1. Условия настоящего Договора, касающиеся предоставления услуг, являются существенными условиями Договора.

2.2. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику следующие услуги:

2.2.1. Предоставить Заказчику путевку в детский лагерь со следующими основными и дополнительными услугами:

Название, тип, категория объекта размещения	
Даты поездки/ смена	
Количество дней проживания	21 день
Режим размещения	_____ местное проживание , удобства в номере
Режим питания	_____ разовое комплексное
Страховка	Страховка от несчастных случаев (полис омс)
Тренировочная программа +трансферт П	Проезд включен . Программа- Лагерь водных видов спорта .

2.2.2. При получении заявки от Заказчика на приобретение путевок при наличии свободных мест: забронировать заявленное количество путевок и получить оплату /предоплату за бронирование путевок.

2.2.3. При подписании Договора Исполнитель обязан передать Заказчику основную информацию об условиях отдыха в лагере. После внесения полной оплаты услуг (или зачисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя) Заказчику выдаётся путёвка и выдается 1 экземпляр Договора.

2.3. Заказчик обязуется:

2.3.1. Ознакомиться с информацией на сайте [polo-spb.com](http://polo-spb.com) , информационными листками, предоставленными Исполнителем, в том числе представленными на официальных интернет источниках в которых содержатся сведения и иная информация об условиях проживания и программе отдыха в лагере. Подпись Заказчика в информационном листке означает его согласие с условиями проживания и программой отдыха в лагере.

2.3.2. В течение 3 (трёх) рабочих дней после подтверждения бронирования внести залог или произвести полную оплату забронированных Исполнителем путёвок. При внесении залога Исполнитель определяет дату перечисления (или внесения Исполнителю) полной стоимости путёвок.

2.3.3. Предоставить Исполнителю достоверную информацию, действительные документы, необходимые для предоставления услуг, входящих в путёвку, в отношении ребенка, указанного в п. 1.3 настоящего Договора, в том числе: полную и достоверную информацию о родителях (опекунах) детей, об индивидуальных особенностях характера и о состоянии здоровья детей, имеющихся медицинских противопоказаниях. Указанная информация предоставляется Заказчиком путем заполнения анкеты по форме, установленной Исполнителем. Заполненная Заказчиком анкета является неотъемлемой частью настоящего Договора. Заказчик обязан предоставить медицинские справки и документы, необходимые для поездки в лагерь, согласно перечню и в срок, указанный в информационном листке.

2.3.4. Проинформировать ребенка о правилах пребывания в лагере, указанных в информационных листках, предоставленных Исполнителем, и предупредить ребенка о необходимости соблюдения данных правил, правил поведения и личной безопасности, режима дня, уважении отдыхающих и персонала лагеря, охране окружающей среды и об ответственности за их нарушение.

2.4 Исполнитель имеет право:

2.4.1. Запрашивать у Заказчика документы и сведения в объеме, необходимом для оформления и реализации туристического продукта.

2.4.2. При неисполнении Заказчиком денежных обязательств, предусмотренных настоящим Договором (графиком платежей), Исполнитель в одностороннем порядке имеет право отказать, изменить потребительские свойства или приостановить оказание заказанных услуг. Ответственность по убыткам, понесенным в данном случае, Заказчик несет самостоятельно, в том числе и перед туристами, заказавшими тур.

2.4.3. Изменять стоимость услуг, о чем Исполнитель обязуется уведомить Заказчика за 10 (десять) рабочих дней до предполагаемой даты таких изменений. Услуги, оплаченные в полном объеме (100%), переоценке не подлежат. В случае неполной оплаты, при пересмотре Исполнителем действующих цен, Заказчик в момент доведения до него этой информации, может в течение 10 (десяти) дней доплатить оставшуюся стоимость и в случае своевременной доплаты стоимость услуг переоценке не подлежит.

2.5 По согласованию с Заказчиком, Исполнитель за отдельную плату может оказать услуги:

- дополнительные услуги в период нахождения туриста в здравнице (экскурсионная программа, сухой паек, пользование спортивными объектами и т.п.)

2.6. В случае невозможности совершить поездку туристом в целом или частично, Заказчик обязан направить Исполнителю письменный отказ от услуг (аннуляцию тура) и уплатить штрафные санкции в соответствии с условиями настоящего Договора.

### **3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

3.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством.

3.2. Исполнитель вправе требовать неукоснительного соблюдения детьми установленных лагерем правил проживания, внутреннего распорядка и поведения.

3.3. Исполнитель вправе требовать от Заказчика обеспечить досрочное прекращение пребывания ребенка в лагере до окончания лагерной смены в случае допущения отдыхающим ребенком грубого нарушения правил пребывания в лагере, совершения им действий, оскорбляющих и унижающих достоинство человека, либо наносящих вред собственному здоровью ребенка или окружающих людей.

3.4. В случае невыполнения Заказчиком обязательств настоящего Договора, подтвержденных документально (Акт о нарушениях, заверенный подписью и печатью директора лагеря), переданным Исполнителю лагерем, Исполнитель имеет право в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора. В таких случаях возвращение ребёнка к месту жительства производится за счет Заказчика. В случае возвращения ребенка к месту жительства силами Исполнителя последний имеет право потребовать от Заказчика компенсации понесенных в связи с этим расходов, а также штраф в размере 10% от суммы, указанной в п. 6.1 настоящего Договора.

3.5. В случае уменьшения срока пребывания детей по вине Заказчика (опоздание к началу смены или преждевременный отъезд), перерасчет стоимости путёвки не производится и оплаченная за путевку сумма возврату не подлежит. В случае увеличения срока пребывания детей в лагере Заказчик обязан оплатить каждые дополнительные сутки из расчета по формуле: «Сумма, указанная в п. 6.1 настоящего Договора, поделенная на количество дней проживания, указанное в п. 2.2.1 настоящего Договора».

3.6. Заказчик несет полную ответственность за детей: при заезде - до момента передачи ребенка представителю лагеря, при отъезде - с момента передачи ему ребенка представителем лагеря.

3.7. Исполнитель гарантирует Заказчику, что лагерь, путёвки в который приобретены согласно настоящему Договору, имеет все необходимые документы для осуществления своей деятельности, и несёт полную ответственность за безопасность отдыхающих детей, оказывает необходимую медицинскую помощь, обеспечивает размещение и питание в соответствии с санитарно-гигиеническими правилами и нормами, а также контролируется уполномоченными органами власти Российской Федерации.

3.8. Исполнитель не несёт ответственности за сохранность вещей ребёнка во время нахождения в лагере, не сданных на хранение.

3.9. Исполнитель не несет ответственности за отмену поезда и рейса или изменения времени отправления/прибытия поезда и рейса и связанные с этим изменения объемов и сроков предоставления услуг, которые входят в стоимость приобретенной путевки.

**3.10.** В случае, если Заказчик не воспользовался (полностью или частично) услугами, которые входят в состав приобретенной путевки, которую он оплатил, стоимость таких услуг ему не возвращается.

#### **4. ОТМЕНА И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ПОЕЗДКИ**

**4.1** Заказчик имеет право в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора в любое время без объяснения причин или по причинам, не связанным с выполнением Исполнителем своих обязательств, при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному Договору:

Датой расторжения Договора в этом случае является дата получения Исполнителем письменного заявления Заказчика об отказе от услуг по Договору.

**4.2.** В случае отказа Заказчика от исполнения настоящего Договора, Заказчик уплачивает Исполнителю штраф в процентах от суммы, указанной в пункте 6.1 настоящего Договора, который удерживается Исполнителем при возврате денег за путёвку в следующих размерах:

- от даты заключения договора до 50-ти дней до даты начала тура - 20% от стоимости тура (обслуживания в здравнице и (или) проезда);
- от 49-ти до 30-ти дней до даты начала тура - 50% от стоимости тура (обслуживания в здравнице и (или) проезда);
- от 29-ти дней до даты начала тура и менее - 70% от стоимости тура (обслуживания в здравнице и (или) проезда).

Опоздание или досрочный выезд туристов Исполнителем не компенсируется. Исключением из правил являются следующие обстоятельства: болезнь, госпитализация туриста, смерть, что подтверждается официальными документами (предъявляются в оригиналах). В этом случае Стороны совместно устанавливают размер денежной компенсации, учитывая при этом размер понесенных Исполнителем затрат в связи с не использованием тура.

**4.3.** При расторжении Договора из-за невозможности оказания указанных в настоящем Договоре услуг по причинам, зависящим от Заказчика (предоставление Исполнителю недостоверных документов и информации, опоздание к началу тура, утеря необходимых документов и т.п.), Заказчик также оплачивает Исполнителю фактически понесенные расходы.

**4.4.** Если Заказчик вынужден расторгнуть Договор по уважительной причине (инфекционное заболевание ребёнка, госпитализация, травма, и т.п.), и предоставляет Исполнителю подтверждающие данные обстоятельства документы, или, вследствие этих причин, желает перенести Тур на другую дату, Договор расторгается, и вступают в действие санкции согласно п. 4.1. настоящего Договора.

#### **5. ФОРС-МАЖОР**

**5.1.** Форс-мажорные обстоятельства (обстоятельства непреодолимой силы, пожар, наводнение, эпидемии, решения высших государственных органов и т.п.) препятствующие осуществлению отдыха, предоставлению услуг или исполнению обязательств, освобождают стороны от частичного или полного исполнения обязательств по настоящему Договору на время действия этих обстоятельств.

**5.2.** Сторона, для которой наступили форс-мажорные обстоятельства, должна немедленно известить другую Сторону. Сторона, своевременно не известившая другую сторону о невозможности исполнения Договора, не может ссылаться на обстоятельства, препятствующие его выполнению, кроме случая, когда сами эти обстоятельства препятствуют своевременному извещению.

#### **6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

**6.1** Полная стоимость путевки по данному договору: **67 010 (шестьдесят семь тысяч рублей 00 коп).**

**6.2** Компенсация части стоимости путёвки из бюджета предоставляется при предоставлении именного сертификата. \_\_\_17010, 00 \_\_\_\_\_(имеется/не имеется)\_  
Сумма к оплате : 50 000, 00\_(пятьдесят тысяч руб, 00 коп).

**6.3.** Заказчик несёт ответственность за достоверность и своевременность предоставляемых документов и сведений.

**6.4.** В случае неисполнения п.п. 2.3.3., 6.3 настоящего договора, Заказчик оплачивает Исполнителю полную стоимость путёвки, указанную в п. 6.1 настоящего Договора, либо договор расторгается Исполнителем в одностороннем порядке, и вступают в действие санкции согласно п. 4.1. Договора.

#### **7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

**7.1.** Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между Сторонами. В случае невозможности

разрешения разногласий путем переговоров, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

**7.2.** Претензии, предъявленные Заказчиком Исполнителю в связи с ненадлежащим исполнением лагерем своих обязательств по оказанию услуг, должны быть оформлены в письменном виде и подписаны любым должностным лицом лагеря (воспитателем, директором, и др.) на месте, и поданы Исполнителю не позднее 20 дней после окончания срока действия Договора. Исполнитель обязан рассмотреть претензию в 20-дневный срок после предъявления её Заказчиком.

**7.3.** Подписывая настоящий Договор, Заказчик подтверждает, что до его сведения Исполнителем доведена полная и исчерпывающая информация, предусмотренная Федеральным Законом «О защите прав потребителей».

**7.4.** Подписывая настоящий Договор, Заказчик подтверждает, что даёт своё согласие на обработку своих персональных данных и персональных данных лиц, указанных в договоре, в соответствии со ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»

## **8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

**8.1.** Все дополнения и изменения к договору будут считаться действительными, если они совершены в письменной форме и дописаны полномочными представителями сторон.

**8.2.** Ни одна из сторон не имеет права передавать свои права и обязанности по договору третьему лицу без письменного согласия другой стороны.

**8.3.** Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания и будет считаться законченным после выполнения сторонами своих обязанностей по договору и до полного взаиморасчета

**8.4.** Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

**8.5.** Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению сторон на условиях настоящего договора.

**8.6.** Все уведомления и сообщения по настоящему Договору, считаются поданными надлежащим образом, если они переданы по телефаксу, электронной почте, заказным письмом, или переданы лично по фактическим адресам Сторон, с обязательным уведомлением о вручении.

**8.7.** Заказчик согласен, что при получении дотации из бюджета Санкт-Петербурга по сертификатам, оригиналы обратных талонов к путевкам будут переданы в качестве отчета в Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр оздоровления и отдыха «Молодежный» и на руки Заказчику не выдаются.

**8.8.** К настоящему Договору прилагаются следующие Приложения, являющиеся его неотъемлемыми частями:

- 1) Приложение № 1,2,3
- 2) анкета на ребёнка
- 3) Спонсорское письмо.

## **9. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

<b>Исполнитель</b>	<b>Заказчик</b>
<p>Ассоциация содействия развитию школьного водного спорта «Школьная любительская лига водных видов спорта города Санкт-Петербурга и Ленинградской области» ИНН /КПП 7816640544/781601001 ОГРН 1177800002236 ОКАТО 40296561000 Юридический адрес: 192236 Санкт-Петербург, ул. Белы Куна 30, литер А офис 314 Тел. 309-18-85 , +79312324323 <a href="mailto:waterliga@mail.ru">e-mail: waterliga@mail.ru</a></p> <p>Директор по туризму</p> <p>В.В. Литвинов</p>	<p><b>ФИО</b> <b>Адрес</b></p>

**Перечень услуг по организации тура (туристического продукта)  
их стоимость, условия оплаты и условия аннуляции.**

1. **Здравница: лагерь «ДСОК Криница»**

2. **Адрес здравницы:** ДСОК Криница, Краснодарский край, г. Геленджик, с. Криница, Приморский б-р, д.2

3. **Общее количество мест:** 1 (одно), данные на туриста (заполняется Заказчиком):  
**ФИО туриста (полностью)** Оплетаева Полина Александровна

4. **Дата рождения туриста:** 18.11.2019 г.р

5. **Паспорт или свидетельство о рождении (серия и №):** II-AK №705959

**Кем выдан:** Отделом регистрации актов гражданского состояния о рождении – дворец «Малютка» Комитет по делам ЗАГС Правительства Санкт-Петербурга

**Когда выдан:** 22 апреля 2009

6. **№ школы:** 547 **№ класса:** 5В

**Гражданство:** Россия

**Пол:** жен

**Место регистрации (прописки):** г.Санкт-Петербург, ул. Катерников д. 5, к.1, кв.455

7. **Сроки пребывания в здравнице (смена):**

17.07.2019 -06.08.2019, 3-я смена (сроки могут варьироваться +/- 1-2 дня в связи с летним расписанием движения поездов)

8. **Стоимость услуг обслуживания в здравнице:**

- при вхождении здравницы в реестр лагерей и наличии возможности использования сертификатов на детей от ЦОО «Молодежный»\* – оплата обслуживания в здравнице за одного туриста составит \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- при отсутствии здравницы в реестре лагерей и (или) невозможности использования сертификатов на детей от ЦОО «Молодежный»\* – полная стоимость обслуживания в здравнице оплачивается из расчета \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

**В стоимость обслуживания в здравнице входят следующие услуги:**

- проживание выбранной категории;
- питание ;
- пользование спорт. сооружениями: спорт. площадки и плавательные бассейны (согласно расписанию здравницы);
- первая медицинская помощь, госпитализация в больницу;
- трансферт (встреча/проводы) группы в пределах Краснодарского края .
- проживание и питание тренера-преподавателя (сопровождающего) из расчета: на 15 детей – 1 сопровождающий. В случае если в группе (подгруппе) менее 15 детей (нарушается соотношение 15+1), то сопровождающий оплачивается из расчета полной стоимости обслуживания в здравнице.
- услуги тренера-преподавателя (сопровождающего) по выбранной программе: проведение тренировочных, практических, теоретических занятий с использованием спорт. сооружений , ежедневный контроль за туристами (детьми), контроль за условиями размещения, проживания, питания и т.п., решение конфликтных ситуаций между туристами (детьми), оказание помощи в телефонной связи туристов с родителями (официальными представителями), организация досуговых мероприятий

Услуги тренера-преподавателя (сопровождающего) для туриста, указанные в данном договоре (Приложение 3).

**ЗАКАЗЧИК СОГЛАСЕН, С ТЕМ ЧТО:**

\* В случае отказа Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Центр оздоровления и отдыха «Молодежный» в оплате части стоимости путевки по сертификатам, Заказчик обязуется доплатить денежные средства до полной стоимости, .

\* Сертификаты ЦОО «Молодежный» имеют срок годности 30 дней. Для оплаты части стоимости путевки просроченные сертификаты (предоставленные Исполнителю после срока их действия или после начала смены) не принимаются, при этом Заказчик должен оплатить полную стоимость, указанную в настоящем договоре.

#### **Условия и стоимость проезда к здравнице и обратно:**

1. **Направление** – СПб – Новороссийск
2. **Вид транспорта** – ЖД (плацкарт)
3. Трансфер от жд вокзала до пансионата Огонек

В стоимость услуги проезда включено:

- тариф проезда в плацкартном вагоне,
- услуги по резервированию (бронированию) и приобретению мест в плацкартном вагоне,
- постельное белье для проезда ж/дорожным транспортом,
- сопровождение организованной группы детей тренером-преподавателем (сопровождающим),
- иные необходимые налоги и сборы.

Все документы на пассажиров (туристов), указанные в настоящем договоре, должны быть действительными на момент проезда и поменяны по возрасту! Все документы, которые указаны в договоре, должны быть у туристов в оригиналах на момент посадки в поезд/самолет. Данные туриста, указанные в договоре, должны полностью соответствовать оригинальным документам туристов.

#### **Особые условия, при заказе Ж/ДОРОЖНЫХ у Исполнителя:**

1. Бронирование (резервирование) билетов оплачивается за все заказанные билеты в оба конца (или в одну сторону) и в случае отказа после бронирования билетов возврату не подлежит. За резервирование мест в поездах для перевозки организованных групп пассажиров (туристов) с юридических лиц взимается сбор.
2. В случае отсутствия **ОРИГИНАЛА** документа, удостоверяющего личность ребенка (указанного в договоре и списках, прилагаемых к билетам) – ребенок в поезд не допускается и денежные средства за проезд не возвращаются.
3. Детям (туристам), которым уже исполнилось или исполняется в дороге/здравнице 14 лет – **ДОЛЖНЫ** иметь паспорт (или действующий заграничный паспорт).
4. Свидетельства о рождении должны быть в хорошем состоянии (не залиты, не ламинированы и не порваны).
5. Исполнитель не отвечает за качество предоставленных для перевозки ж/дорожных вагонов, т.к. не формирует ж/дорожные составы и повлиять на их формирование не имеет возможности и полномочий.
6. Исполнитель не несет ответственности за изменение в расписании и стоимости билетов по вине перевозчика

В случае если Заказчик прибывает к месту отдыха самостоятельно (без привлечения услуг Исполнителя), то Заказчик обязан обеспечить прибытие/убытие ребенка (туриста) в сроки, оговоренные в настоящем договоре и уведомить Исполнителя за 30 дней до начала обслуживания о:

- времени прибытия/убытия по маршруту.



## Условия приема здравниче (в т.ч. необходимые документы)

### **1. Заказчик обязуется обеспечить туриста необходимым пакетом документов:**

- указать письменно заполнив Анкету наличие аллергических реакций у туриста (пищевая, бытовая, пыльцевая, лекарственная), если таковые имеются;
- **оригинал** справки формы №079/у, с указанием прививок: дифтерия, столбняк, паротит, корь (прививка от кори обязательна), реакция Манту, с указанием информации о перенесенных заболеваниях (ветрянка, краснуха и т.д.), о состоянии (группы) здоровья (в случае отсутствия в справке перечня прививок - **копию** сертификата о прививках);
- **оригинал** справки на я/глист, я/остриц (энтеробиоз) - дата выдачи справки не более 2-х недель до заезда в здравницу;
- **оригинал** справки от дерматолога (кожные заболевания);
- **оригинал** справки об отсутствии контакта с инфекционными больными за последние сутки до дня отправления по маршруту (выдает участковый врач или Роспотребнадзор);
- **копию** страхового полиса обязательного медицинского страхования;
- **оригинал и копию** свидетельства о рождении (туристам до 14 лет), либо **оригинал и копию** паспорта + **копию** свидетельства о рождении (туристам от 14 лет и старше);
- в случае сопровождения детей не родителем (официальным представителем туриста) – **нотариальную доверенность на руководителя** группы туристов (тренера-преподавателя или сопровождающего).

**Здравница имеет право не принимать детей, не привитых против кори согласно п. 5.2 Постановления Главного государственного санитарного врача по Санкт-Петербургу № 4 от 30.04.2014 г.**

### **2. Заказчик обязуется обеспечить туриста и разъяснить туристу и соблюдать следующие правила:**

- Туристы на время пребывания в здравнице должны быть обеспечены оптимальным количеством чистой, пригодной для использования одежды и обуви (повседневной, спортивной, нарядной, теплой, два купальных костюма, головным убором, шлепанцами и т.п.), предметами личной гигиены. Все вещи промаркировать (по возможности).
- Запрещается брать и использовать в здравнице:
  - электроприборы (кипятильники, фены, щипцы для завивки волос и т.д.)
  - спиртные и алкогольные напитки;
  - табачные изделия;
  - наркотические средства;
  - медицинские препараты (если турист получает базисную лекарственную терапию по какому-либо заболеванию, то информация об этом должна быть отражена в его медицинской справке (или санаторно-курортной карте), а медикаменты должны быть переданы сопровождающему (официальному представителю) с полной письменной инструкцией о времени и количестве приема каждого конкретного препарата. Здравница имеет право реэвакуировать ребенка по месту жительства при наличии у него медицинских противопоказаний для пребывания в здравнице (за счет средств Заказчика).
- Запрещается брать в дорогу и привозить в здравницу продукты питания, требующие особые условия хранения (соблюдение температурного режима - СанПиН 2.4.5.24.09-01).
- Здравница имеет право отказать в предоставлении услуг и размещения туристу, прибывшему без надлежаще оформленных медицинских и иных документов, либо грубо нарушающему правила и распорядок здравницы. В данном случае все расходы несет Заказчик.
- Здравница имеет право отказать в предоставлении услуг туристу в случае выявления у него хронических заболеваний, не отраженных в его медицинских документах. В данном случае все расходы несет Заказчик.
- При получении травмы, недомогания, конфликте и т.п. турист должен незамедлительно сообщить об этом тренеру-преподавателю (сопровождающему)

### **ВНИМАНИЕ:**

Заказчик согласен, что в случае предъявления сертификата ЦОО «Молодежный» на туриста, Исполнитель обязан передать корешок путевки здравницы для отчета в ЦОО «Молодежный» и выдать корешок путевки на руки законному представителю туриста (Заказчику) не имеет возможности.



**УСЛУГИ ТРЕНЕРА-ПРЕПОДАВАТЕЛЯ (СОПРОВОЖАЮЩЕГО)**

Под услугами тренера-преподавателя (сопровождающего) группы туристов во время тура понимается:

1. Проведение тренировочных, практических, теоретических, досуговых занятий с использованием спорт. сооружений здравницы по выбранной программе .
2. Ежедневный контроль за туристами (детьми) на протяжении всего времени проведения тура, контроль за условиями размещения, проживания, питания и т.п.
3. Решение конфликтных ситуаций между туристами (детьми).
4. Оказание помощи в телефонной связи туристов с родителями (официальными представителями).
5. Организация досуговых мероприятий.
6. Оказание первой помощи в случае болезни (травмы) туриста, оказание помощи в обращении в медицинское учреждение во время тура.
7. Оказание помощи по хранению и выдаче наличных денежных средств, переданных родителями (законными представителями) для туриста.
8. Оказание помощи по хранению и предъявлению по месту требования документов на туриста (в т.ч. медицинских).
9. Организация незамедлительной связи с родителями (законными представителями) туриста, а также с Исполнителем, в случае возникновения угрозы жизни и здоровью туриста.
10. Организация контроля за соблюдением туристом правил нахождения в здравнице и во время проезда.
11. Организация контроля за купанием детей.
12. Организация и проведение тренировочного занятия, с целью повысить функциональные возможности организма спортсмена.
13. Организация и проведение 3 практических занятий, общей продолжительностью 3 академических часа, по прикладному плаванию, на тему «Спасение терпящих бедствие на воде».
14. Проведение контрольных соревнований
15. Проведение трех лекционных занятий на тему: «История и развитие физической культуры и спорта. История и развитие современного Олимпийского движения. История и развитие современного плавания.
16. Ежедневно, кроме воскресных дней и в зависимости от расписания в бассейне, метеоусловий, организовать и провести в утренние часы занятие по ОФП с элементами легкой атлетики («Зарядку»)
17. В течение всей поездки (тура) осуществить дисциплинарный контроль всех туристов из состава группы.
18. Провести награждение призеров и победителей соревнований , а также опубликовать протокол.
19. Организовать предварительное собрание по запросу родителей (законных представителей) туристов (детей) с целью сбора необходимой информации, а также информирование родителей (законных представителей) о ходе подготовки организации поездки (тура).
20. Организовать и обеспечить информирование родителей (законных представителей) с помощью современных средств связи о ходе проведения поездки (тура).

Тренер преподаватель \_\_\_\_\_ /ФИО/ ПОДПИСЬ

Дата: \_\_\_\_\_ 2019 г.

Инструктаж по техники безопасности с группой проведен \_\_\_\_\_ /ФИО/ ПОДПИСЬ