

ALGEMENE VOORWAARDEN HART 4 SECURITY

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

- Hart4Security: Hart 4 Security, de gebruiker van deze algemene voorwaarden, tevens handelend onder de handelsnamen “Heart 4 Security” en “Hart 4 Technology”, gevestigd aan Kiefteweg 6, 7151HT te Eibergen, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 74423568.
- Wederpartij: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Hart4Security een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
- Partijen: Hart4Security en de Wederpartij gezamenlijk.
- Overeenkomst: iedere tussen Partijen tot stand gekomen overeenkomst waarmee Hart4Security zich jegens de Wederpartij heeft verbonden tot de levering van Producten, Software en/of het verlenen van Diensten.
- Producten: de in het kader van de Overeenkomst door Hart4Security aan de Wederpartij te leveren zaken, waaronder hardware en/of andere zaken begrepen kunnen zijn.
- Software: de in het kader van de Overeenkomst door Hart4Security aan de Wederpartij te leveren programmatuur, al dan niet op een materiële gegevensdrager (Product).
- Diensten/Dienstverlening: de in het kader van de Overeenkomst in opdracht van de Wederpartij, al dan niet ten behoeve van een derde, te verlenen diensten en/of te verrichten werkzaamheden, waaronder niet-limitatief bedoeld, begrepen kunnen zijn, de installatie van crypto-modules, het geven van trainingen en cursussen, consultancy, adviesverlening en assemblagewerkzaamheden (vervanging van harde schijven in desk- en laptops).
- Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Hart4Security en iedere tot stand gekomen Overeenkomst.
- Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden door Hart4Security worden betrokken.
- De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Wederpartij, onder welke benaming dan ook aangeduid, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
- Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

- Elk aanbod van Hart4Security is vrijblijvend, ook in geval daarin een termijn van aanvaarding is vermeld. Een aanbod van Hart4Security kan tot onverwijld na de aanvaarding daarvan door de Wederpartij, nog door Hart4Security worden herroepen.
- Aan een aanbod van Hart4Security dat een kennelijke fout of vergissing bevat, alsmede aan een aanbod van Hart4Security dat gebaseerd is op door de Wederpartij verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, kan de Wederpartij geen rechten ontlenen.
- Een samengestelde prijsopgave verplicht Hart4Security niet tot de nakoming van een gedeelte van dat aanbod tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand door aanbod en aanvaarding. Indien de aanvaarding van de Wederpartij afwijkt van het aanbod van Hart4Security, komt de Overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Hart4Security anders aangeeft. In geval door de Wederpartij een opdracht of order wordt geplaatst zonder dat daaraan een concreet aanbod van Hart4Security vooraf is gegaan, komt de Overeenkomst pas tot stand op het moment dat de opdracht of order door Hart4Security Schriftelijk, zoals per e-mail, is bevestigd. Een dergelijke bevestiging wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de Wederpartij binnen een werkdag na ontvangst daarvan Schriftelijk en gemotiveerd bij Hart4Security heeft geklaagd.
- Indien de Wederpartij de Overeenkomst namens een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart zij door het aangaan van de Overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De Wederpartij is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit die Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

ARTIKEL 4. | ANNULERING VAN DE OVEREENKOMST DOOR DE WEDERPARTIJ

Indien de Wederpartij de Overeenkomst tussentijds annuleert, is Hart4Security gerechtigd vergoeding te vorderen van de winstderving dientengevolge ontstaan, bestaande uit de volledige overeengekomen prijs.

ARTIKEL 5. | DERDEN

- Hart4Security is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te laten aan derden en aldus derden bij de uitvoering van de Overeenkomst te betrekken. Voor de uitvoering van bepaalde Diensten kan Hart4Security dan ook derden inschakelen. Hart4Security is, behoudens voor zover de wet daaraan onder de gegeven omstandigheden van het geval dwingend in de weg staat, niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van eventueel door hem bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken derden.
- De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.
- Onder geen beding aanvaardt Hart4Security enige aansprakelijkheid voor schade ontstaan als gevolg van fouten of tekortkomingen van derden met wie de Wederpartij zelf een overeenkomst heeft gesloten, ook in geval dit op voordracht of advies van Hart4Security is gebeurd.
- Indien de Wederpartij Hart4Security een (stilzwijgende) volmacht heeft gegeven om namens de Wederpartij een overeenkomst met een derde te sluiten, is Hart4Security geen partij bij die overeenkomst en is de Wederpartij jegens deze derde aansprakelijk voor de nakoming van alle verplichtingen die uit die overeenkomst voortvloeien. De Wederpartij vrijwaart Hart4Security van alle aanspraken van derden ter zake. Indien Hart4Security bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst wordt betrokken, verbindt Hart4Security zich uitsluitend jegens de Wederpartij tot hetgeen ter zake uitdrukkelijk en Schriftelijk tussen Partijen is overeengekomen.
- Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de eventuele derden aan wie Hart4Security de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk overlaat. Derhalve kunnen deze derden, voor zover het recht op nakoming van de bedingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kan zijn aan Hart4Security, jegens de Wederpartij een beroep doen op de bepalingen van deze algemene voorwaarden, als ware zij in plaats van Hart4Security, zelf partij bij de Overeenkomst.
- Het is mogelijk dat de eventuele derden die Hart4Security bij de Overeenkomst betreft, hun aansprakelijkheid ter zake willen beperken. Hart4Security gaat ervan uit, en bedingt zo nodig bij deze, dat de met hem gesloten Overeenkomst de bevoegdheid inhoudt om dergelijke aansprakelijkheidsbeperkingen mede namens de Wederpartij te aanvaarden.

ARTIKEL 6. | VERPLICHTINGEN VAN DE WEDERPARTIJ IN HET ALGEMEEN

- De Wederpartij staat ervoor in dat zij, al dan niet op verlangen van Hart4Security, alle informatie die voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs relevant is, tijdig, volledig en op de eventueel daartoe door Hart4Security voorgeschreven wijze, aan Hart4Security verstrekt. De Wederpartij staat in voor de juistheid van deze informatie. Voorts dient de Wederpartij Hart4Security steeds alle voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste medewerking te verlenen. De Wederpartij is bovendien gehouden Hart4Security zo spoedig mogelijk mededeling te doen van alle feiten en omstandigheden die zich al dan niet na totstandkoming van de Overeenkomst openbaren en waarvan redelijkerwijs kenbaar is dat die feiten of omstandigheden van invloed zijn op de tijdige en/of deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst.
- De Wederpartij dient Hart4Security voorts steeds alle voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste medewerking te verlenen, waaronder mede begrepen het verlenen van alle bevoegdheden en autorisaties, die nodig zijn voor een deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst. De Wederpartij neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de Overeenkomst te optimaliseren.
- Indien medewerkers, zoals netwerkbeheerders van of leidinggevenden binnen de organisatie van de Wederpartij, dan wel door de Wederpartij ingeschakelde derden bij de uitvoering van de Overeenkomst worden betrokken, staat de Wederpartij ervoor in dat deze personen tijdig ter beschikking staan van Hart4Security, alle eventueel nodige voorbereidende werkzaamheden hebben verricht en dat zij alle medewerking verlenen teneinde een deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst mogelijk te maken.

ARTIKEL 7. | BIJZONDERE VERPLICHTINGEN VOOR WEDERVERKOPERS/PARTNERS

- De Wederpartij die als wederverkoper van de Producten of Software optreedt, is zelf verantwoordelijk voor de nakoming van haar wettelijke verplichtingen jegens haar eindafnemers. Onverminderd het vorenstaande in dit lid, geschiedt wederverkoop aan afnemers van de Wederpartij voor eigen rekening en risico van de Wederpartij.
- De Wederpartij die als wederverkoper van de Producten of Software optreedt, staat er, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, voor in dat zij jegens haar afnemers fungeert als eerste aanspraakpunt, onder meer, doch niet uitsluitend, wat betreft RMA-afhandelingen zoals technische support in verband met het gebruik van de Producten en/of Software.
- Elke samenwerking tussen de wederverkoper en Hart4Security is, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, nimmer exclusief; Hart4Security is zonder geografische beperkingen gerechtigd meerdere wederverkopers aan te stellen.
- Hart4Security verleent de wederverkoper het recht gebruik te maken van de eventuele merknamen en beeldmerken van Hart4Security, doch uitsluitend voor zover en voor zolang dat in het kader van de wederverkoopactiviteiten van de Wederpartij redelijkerwijs toelaatbaar moet worden geacht en met inachtneming van alle eventuele aanwijzingen van Hart4Security met betrekking tot het gebruik daarvan. Voor

gebruik van de merknamen van Hart4Security en haar beeldmerken, anders dan bedoeld in de vorige zin, is voorafgaande Schriftelijke toestemming van Hart4Security vereist.

- De wederverkoper is verplicht om de eventueel door Hart4Security gehanteerde merknamen en -tekens te gebruiken in verband met de wederverkoop van de Producten of Software. Het is de Wederpartij niet toegestaan merknamen en/of -tekens van de Producten of Software te verwijderen of deze te wijzigen, of eigen merktekens op de Producten, Software of verpakkingen daarvan aan te brengen.

ARTIKEL 8. | UITVOERINGS- EN (OP)LEVERINGSTERMIJNEN

- De eventuele uitvoerings- en (op)leveringstermijnen waartoe Hart4Security zich jegens de Wederpartij heeft verbonden, zijn slechts indicatieve, niet-fatale termijnen. Voor de nakoming van deze termijnen is Hart4Security mogelijk mede afhankelijk van de Wederpartij en/of derden. Indien de niet-tijdige nakoming het gevolg is van een niet aan Hart4Security toerekenbare omstandigheid, oftewel overmacht in de zin van artikel 16, worden de verplichtingen van Hart4Security opgeschort voor de duur van de overmachtsituatie. Het bepaalde in het overige van artikel 16 vindt in zodanig geval overeenkomstige toepassing.
- Indien de niet-tijdige nakoming het gevolg is van een wél aan Hart4Security toerekenbare omstandigheid, treedt het verzuim van Hart4Security niet eerder in dan nadat de Wederpartij Hart4Security Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld, en Hart4Security na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is.
- Indien Hart4Security voor de uitvoering van de Overeenkomst afhankelijk is van door of namens de Wederpartij te verstrekken gegevens of anderszins te verrichten inspanningen, en deze gegevens niet tijdig worden aangeleverd c.q. deze inspanningen niet tijdig worden verricht, is Hart4Security gerechtigd de uitvoering c.q. (op)levering op te schorten voor de duur van de vertraging.
- Verzuim van Hart4Security als gevolg van een aan Hart4Security toe te rekenen omstandigheid, e.e.a. zoals bedoeld in lid 2, biedt de Wederpartij recht op ontbinding van dat gedeelte van de Overeenkomst waarop het verzuim betrekking heeft, doch nimmer recht op aanvullende schadevergoeding.

ARTIKEL 9. | LEVERING VAN PRODUCTEN

- Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt levering Ex Works (EXW) volgens de meest recente versie van de Incoterms. Indien uitdrukkelijk en Schriftelijk een andere leveringsconditie dan Ex Works is overeengekomen, dient deze leveringsconditie eveneens te worden uitgelegd volgens de meest recente versie van de Incoterms.
- Ongeacht het bepaalde in het vorige lid, kunnen Partijen in geval van levering Ex Works overeenkomen dat Hart4Security voor het transport zorgdraagt. Het risico van laden, transport en lossen rust in dat geval eveneens op de Wederpartij. Het risico van verlies en beschadiging van de Producten gaat dan ook te allen tijde over op de Wederpartij op het moment dat de Producten volgens de Overeenkomst aan de Wederpartij zijn geleverd, in geval van Ex Works dus ook als Hart4Security voor het transport van de Producten zorgdraagt.
- Hart4Security behoudt zich het recht voor orders in gedeelten te leveren.
- Bij overschrijding van de overeengekomen leveringstermijn is de Wederpartij, onverminderd het bepaalde omtrent verzuim van Hart4Security in artikel 8, nimmer gerechtigd te weigeren de Producten in ontvangst te nemen en/of de uit hoofde van de Overeenkomst door haar aan Hart4Security verschuldigde bedragen te voldoen.
- Indien de Producten niet konden worden geleverd als gevolg van een omstandigheid die de Wederpartij is toe te rekenen, is Hart4Security gerechtigd de Producten voor rekening en risico van de Wederpartij op te slaan, onverminderd de verplichting van de Wederpartij tot voldoening van het uit hoofde van de Overeenkomst door haar aan Hart4Security verschuldigde bedrag. De in verband met de niet-inontvangstname door de Wederpartij zoals hier bedoeld, te maken kosten, zoals extra afleverkosten e.d., komen dan ook voor rekening van de Wederpartij.
- In het geval dat de Wederpartij afname van de bestelde Producten weigert of anderszins nalatig is de Producten in ontvangst te nemen, zal de Wederpartij binnen een redelijke door Hart4Security aangezegde termijn alsnog tot inontvangstname van de Producten overgaan, bij gebreke waarvan Hart4Security bevoegd is de Overeenkomst te ontbinden, onverminderd de verplichting van de Wederpartij tot voldoening van de overeengekomen prijs en extra kosten als bedoeld in het vorige lid.

ARTIKEL 10. | PRODUCTVERKOOP: ONDERZOEK EN KLACHTEN

- De Wederpartij dient op het moment van leveren van de Producten direct te (doen) onderzoeken of de aard en de hoeveelheid daarvan aan de Overeenkomst beantwoorden. Indien de aard en/of hoeveelheid van de Producten naar het oordeel van de Wederpartij niet aan de Overeenkomst beantwoord(t)(en), dient de Wederpartij daarvan onverwijld, althans binnen twee werkdagen na de levering, Schriftelijk mededeling te doen aan Hart4Security, onder vermelding van een duidelijke omschrijving van de klacht. Indien de Producten evenwel zijn geleverd in gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van de Wederpartij en Hart4Security, wordt geacht dat de Producten aan de Overeenkomst beantwoorden als de Wederpartij de Producten heeft meegenomen.
- Indien de Wederpartij niet tijdig of niet overeenkomstig het bepaalde in het vorige lid klaagt, dan wel ten aanzien van de betreffende Producten de verzegeling van de verpakking heeft verbroken, vloeit er voor Hart4Security uit een dergelijke klacht van de Wederpartij geen enkele verplichting voort.
- Ook indien de Wederpartij tijdig en overeenkomstig lid 1 klaagt, blijft de verplichting van de Wederpartij tot tijdige betaling bestaan.
- Producten kunnen nimmer zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Hart4Security worden geretourneerd.

ARTIKEL 11. | LEVERING VAN SOFTWARE

- In geval levering van Software geschiedt op een materiële gegevensdrager, vindt artikel 9 en 10 overeenkomstige toepassing op de levering van de betreffende materiële gegevensdrager. Ten aanzien van materiële gegevensdragers waarop Software wordt geleverd, vindt het bepaalde omtrent Producten in deze algemene voorwaarden, ook wat het overige betreft, overeenkomstige toepassing.
- In geval levering van de Software langs elektronische weg geschiedt, is de Wederpartij verantwoordelijk voor de geschiktheid van de apparatuur waarop de Software wordt gedownload.
- Hart4Security hoeft zich er niet van te vergewissen of apparatuur van de Wederpartij of eindgebruiker voor de inontvangstname c.q. gewenste toepassing van de Software geschikt is. Ongeschiktheid van de bedoelde apparatuur kan niet als tekortkoming van Hart4Security worden aangemerkt en biedt de Wederpartij geen grond om de Overeenkomst te ontbinden of enige andere compensatie te vorderen.
- De licentie op de Software dient te worden geactiveerd op de daartoe aangewezen wijze. De Wederpartij en eindgebruiker van de Software komt, afhankelijk van de licentie- of andersluidende voorwaarden van de licentiegever van de Software, een niet-exclusief gebruiksrecht toe met betrekking tot de Software die in het kader van de Overeenkomst is geleverd. Alle (intellectuele) eigendomsrechten op de Software blijven bij de betreffende licentiegever rusten. De betreffende licentiegever verleent de Wederpartij en eindgebruiker een gebruiksrecht volgens de door hem gehanteerde licentie- of andersluidende voorwaarden. Niets uit de onderhavige voorwaarden heeft invloed op de rechten en verplichtingen die voor de Wederpartij of eindgebruiker voortvloeien uit de licentie- of andersluidende voorwaarden van derden.
- Software wordt niet voor risico van Hart4Security in gebruik gegeven. De functionaliteiten van de Software zijn beperkt tot hetgeen de licentiegever daaromtrent uitdrukkelijk communiceert, op welke functionaliteiten Hart4Security geen enkele garantie kan bieden; garantie op de Software is dan ook beperkt tot de eventuele garantie die vanwege de betreffende licentiegever is meegeleverd. Hart4Security draagt, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, voorts geen enkele verantwoordelijkheid wat betreft technische ondersteuning en onderhoud van de geleverde Software. De Wederpartij vrijwaart Hart4Security van al haar aanspraken en aanspraken van derden, waaronder eindgebruikers, ter zake.
- De Wederpartij vrijwaart Hart4Security van alle aanspraken van licentiegevers in verband met enige inbreuk op de (intellectuele) eigendomsrechten en gebruiksrechten ten aanzien van de Software, welke inbreuk aan de Wederpartij toerekenbaar is.

ARTIKEL 12. | GARANTIE BIJ PRODUCTVERKOOP

- Producten worden uitsluitend met garantie geleverd indien en voor zover dit uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen.
- Onverminderd de eventueel uitdrukkelijk en Schriftelijk bedongen garantievoorzwaarden, vervalt de eventueel toepasselijke garantie (waaronder tevens begrepen een aanspraak op basis van non-conformiteit) in elk geval indien een gebrek van het geleverde Product het gevolg is van een van buiten komende oorzaak of voor het overige niet aan Hart4Security dan wel zijn toeleverancier kan worden toegerekend. Daaronder wordt niet-limitatief bedoeld, begrepen, gebreken ontstaan na de levering als gevolg van beschadiging, natuurlijke slijtage, molestschade, onjuiste of onoordeelkundige behandeling, inbedrijfsstelling door of vanwege de Wederpartij zelf, onjuist of onoordeelkundig gebruik, gebruik in strijd met de gebruiksvoorschriften of overige aanwijzingen van of vanwege Hart4Security, het niet vakkundig en regelmatig (doen) onderhouden en het aanbrengen van veranderingen aan het geleverde, waaronder mede begrepen reparaties die niet met voorafgaande Schriftelijke instemming van Hart4Security zijn uitgevoerd.
- De Wederpartij kan slechts een beroep doen op het bepaalde in de vorige leden indien de Wederpartij aan al haar uit de Overeenkomst voortvloeiende betalingsverplichtingen heeft voldaan.

ARTIKEL 13. | UITVOERING VAN DIENSTEN OP LOCATIE

- Indien Diensten worden verleend op locatie van de Wederpartij of een andere door de Wederpartij aangewezen en tussen Partijen overeengekomen locatie, dient de Wederpartij zorg te (doen) dragen voor een juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en andere voorwaarden die noodzakelijk zijn voor een deugdelijke uitvoering van de Diensten. Voorts dient de Wederpartij, voor zover gelet op de aard van de Diensten relevant, er voor eigen rekening en risico zorg te (doen) dragen dat:
 - de door Hart4Security tewerkgestelde personen binnen het daartoe overeengekomen tijdsbestek tot de plaats van uitvoering toegang verkrijgen en zij de Diensten kunnen verlenen gedurende de normale werkuren;

- voldoende gelegenheid is voor de aanvoer en opslag van eventuele zaken die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt en/of verwerkt, waaronder mede begrepen hulpmiddelen en de eventueel in verband met de uitvoering van de Overeenkomst te installeren of anderszins te verwerken Producten;
 - de door Hart4Security tewerkgestelde personen op de locatie van uitvoering van de Diensten de kosteloze beschikking hebben over elektriciteit, water, sanitaire voorzieningen en andere in redelijkheid benodigde faciliteiten;
 - alle in redelijkheid van de Wederpartij te verlangen veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn getroffen en gedurende de uitvoering van de Diensten worden gehandhaafd, alsmede dat alle maatregelen zijn getroffen en worden gehandhaafd teneinde aan de toepasselijke wettelijke en andere overheidsvoorschriften te voldoen.
- In geval van een training, consultancy van installaties of een vergelijkbare Dienst op locatie van de Wederpartij of een andere door de Wederpartij aangewezen en tussen Partijen overeengekomen locatie, dient de Wederpartij voor eigen rekening en daarvoor geschikte ruimte ter beschikking te (doen) stellen.
 - Indien de Wederpartij tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen als bedoeld in de vorige leden van dit artikel of het bepaalde in artikel 6, is Hart4Security, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en de eventuele vertragingen-/wachturen en eventueel daardoor ontstane extra kosten door te berekenen aan de Wederpartij.

ARTIKEL 14. | KLACHTEN TEN AANZIEN VAN DIENSTEN EN FACTUREN

- De Wederpartij is gehouden om iedere klacht omtrent de Dienstverlening onverwijld na constatering, althans het redelijkerwijs kunnen constateren van de door haar veronderstelde tekortkoming, aan Hart4Security mondeling kenbaar te maken en vervolgens binnen twee werkdagen aan Hart4Security Schriftelijk te bevestigen, bij gebreke waarvan geacht wordt dat Hart4Security ter zake aan zijn verplichtingen heeft voldaan en de Wederpartij geen beroep meer kan doen op enige tekortkoming van Hart4Security ter zake.
- De omstandigheid dat Hart4Security de Diensten wat betreft tijd, locatie, e.d. anders indeelt, inkort en/of uitvoert dan uitdrukkelijk is overeengekomen, terwijl de overeengekomen prestaties wel zijn verricht, biedt geen grond voor klachten, ontbinding van de Overeenkomst, korting of enige andere compensatie.
- Klachten omtrent de hoogte van factuurbedragen dienen binnen zeven dagen na factuurdatum Schriftelijk bij Hart4Security te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht van de Wederpartij om ter zake alsnog bezwaar te maken is komen te vervallen.
- Indien de Wederpartij niet tijdig klaagt, vloeit er voor Hart4Security uit een dergelijke klacht van de Wederpartij geen enkele verplichting voort.
- Ook indien de Wederpartij tijdig klaagt, blijft haar verplichting tot volledige en tijdige betaling, alsmede haar verplichting tot verdere nakoming van de Overeenkomst, bestaan.

ARTIKEL 15. | WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST EN MEERWERK

- Indien na totstandkoming van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, dan zullen Partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de Overeenkomst in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, kan dit gevolgen hebben voor hetgeen oorspronkelijk werd overeengekomen. Daardoor kan de oorspronkelijk overeengekomen prijs worden verhoogd. Hart4Security zal daarvan zoveel mogelijk vooraf prijsopgaaf doen.
- In geval van door de Wederpartij gewenste toevoegingen of veranderingen in het overeengekomene, komen de hiermee in verband staande extra kosten voor haar rekening. Hart4Security zal de Wederpartij tijdig informeren over de noodzaak de hier bedoelde kosten door te berekenen, tenzij de Wederpartij deze noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen.
- Door een wijziging van de Overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering en (op)levering worden gewijzigd. De Wederpartij aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de Overeenkomst, daaronder begrepen de eventuele wijziging in prijs en termijn van uitvoering. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, dan is Hart4Security gerechtigd om daaraan pas uitvoering te geven nadat de Wederpartij akkoord is gegaan met de aangepaste prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het te bepalen tijdstip waarop (verder) uitvoering aan de Overeenkomst zal worden gegeven. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert evenmin een tekortkoming van Hart4Security op en is voor de Wederpartij geen grond om de Overeenkomst te ontbinden.
- Indien na het sluiten van de Overeenkomst kostprijsverhogende omstandigheden ontstaan of aan het licht komen, welke op grond van door haar verstrekte onjuiste gegevens, toegerekend kunnen worden aan de Wederpartij, komen de extra kosten voor haar rekening, tenzij Hart4Security de onjuistheid van de door de Wederpartij verstrekte gegevens, vóór vaststelling van de prijs had behoren te ontdekken. Hart4Security zal de Wederpartij tijdig informeren over de noodzaak de hier bedoelde kosten door te berekenen.
- Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Hart4Security een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst weigeren indien nakoming van de gewijzigde Overeenkomst in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.

ARTIKEL 16. | OVERMACHT

- Hart4Security is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend.
- Voor zover de overmachtsituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt dan wel de overmachtsituatie langer voortduurt dan drie maanden, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
- Indien Hart4Security bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk nog aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk nog uitvoerbare gedeelte van de Overeenkomst afzonderlijk te factureren als ware er sprake van een zelfstandige Overeenkomst, behoudens voor zover aan het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk uitvoerbare gedeelte van de Overeenkomst redelijkerwijs geen zelfstandige waarde toekomt.
- Schade als gevolg van overmacht komt, onverminderd toepassing van het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 17. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

- Hart4Security is, indien de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de Wederpartij haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de Overeenkomst Hart4Security ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij haar verplichtingen niet zal nakomen. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Wederpartij ten aanzien waarvan zij tekortschiet of dreigt te kort te schieten, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Wederpartij Schriftelijk in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Wederpartij haar verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
- Indien de Wederpartij haar onderneming liquideert of overdraagt aan een derde, in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, een wettelijke schuldsaneringsregeling op haar van toepassing is verklaard, enig beslag op haar goederen is gelegd, alsook in gevallen waarin de Wederpartij anderszins niet vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, is Hart4Security gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de Wederpartij reeds genoegzame zekerheid voor de uit hoofde van de Overeenkomst door haar aan Hart4Security verschuldigde bedragen heeft gesteld.
- De Wederpartij is verplicht de schade die Hart4Security ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de Overeenkomst lijdt, te vergoeden.
- Indien Hart4Security de Overeenkomst ontbindt, zijn alle eventuele vorderingen die Hart4Security nog op de Wederpartij heeft, terstond opeisbaar.

ARTIKEL 18. | PRIJZEN EN BETALINGEN

- Het aanbod van Hart4Security vermeldt een zo nauwkeurig mogelijke opgave van de prijsfactoren en eventueel bijkomende kosten. Indien en voor zover de prijs en/of bijkomende kosten op basis van nacalculatie zijn aangeboden, zoals in geval van een uurtarief, worden de daadwerkelijk door of namens Hart4Security gewerkte uren c.q. gemaakte kosten op basis van nacalculatie aan de Wederpartij doorberekend.
- Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle door Hart4Security vermelde en door de Wederpartij verschuldigde bedragen exclusief btw en eventuele andere heffingen van overheidswege.
- Hart4Security is steeds gerechtigd om prijsstijgingen van kostprijsbepalende factoren, zoals stijgingen van lonen, inkooprijzen, vrachten e.d., waarop Hart4Security redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen, aan de Wederpartij door te berekenen.
- Hart4Security is steeds gerechtigd gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling of gefaseerde betaling van de overeengekomen prijs en kosten te vorderen.
- Hart4Security is niet eerder gehouden (verder) uitvoering te geven aan de Overeenkomst voor zolang de Wederpartij in gebreke is met de voldoening van enige op haar rustende betalingsverplichting jegens Hart4Security.
- Betalingen dienen te geschieden op de daartoe door Hart4Security voorgeschreven wijze, binnen de op de factuur vermelde termijn.
- De Wederpartij is steeds gehouden te betalen zonder enig beroep op opschorting of verrekening.
- Indien de Wederpartij haar onderneming liquideert of overdraagt aan een derde, in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, een wettelijke schuldsaneringsregeling op haar van toepassing is verklaard, enig beslag op haar goederen is gelegd, alsook in gevallen waarin de Wederpartij anderszins niet vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, zijn de vorderingen op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar.
- Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Wederpartij van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de Wederpartij intreedt, is de Wederpartij, over het openstaande bedrag, een rente van 2% per maand verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt.
- Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke, buitengerechtelijke als executiekosten, gemaakt ter verkrijging van door de Wederpartij verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Wederpartij.

ARTIKEL 19. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

- Het is de Wederpartij niet toegestaan Software, met name cryptografische Software, dan wel Producten, door te (doen) leveren aan landen ten aanzien waarvan zulks verboden is krachtens de “United States Cryptography Export-Import Laws” of enig ander toepasselijk voorschrift van het bevoegde gezag, en is op haar beurt gehouden haar eventuele afnemers daarvan eveneens op de hoogte te stellen. Indien Hart4Security in een voorkomend geval vermoedt dat door de Wederpartij in strijd wordt gehandeld of zal worden gehandeld met vorenstaande, is Hart4Security gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden onder toepasselijkheid van het bepaalde in artikel 17. De Wederpartij is aansprakelijk voor alle consequenties van de eventuele niet-nakoming van de vorenbedoelde verplichting en vrijwaart Hart4Security ter zake van alle aanspraken van derden, waaronder het bevoegd gezag in het bijzonder begrepen.
- Alle door Hart4Security verstrekte gegevens van welke aard dan ook, bijvoorbeeld in prijslijsten, brochures en informatie op de website van Hart4Security, zijn onder voorbehoud van prijswijzigingen en tyfouten. Ter zake aanvaardt Hart4Security geen enkele aansprakelijkheid.
- Hart4Security verleent de Diensten naar beste inzicht en vermogen. Voor zover de aard of strekking van de Dienstverlening daaraan niet dwingend in de weg staat, verbindt Hart4Security zich echter uitsluitend tot een inspanningsverbintenis en kan hij niet instaan voor de resultaten die de Wederpartij met het aangaan van de Overeenkomst beoogt te behalen.
- De Wederpartij is zich er in verband met het gebruik van de Producten of Software van bewust dat Hart4Security redelijkerwijs geen volledige bescherming kan bieden tegen de veiligheidsrisico’s die een verbinding met het internet meebrengt en dat deze risico’s groter zijn in het geval van een permanente verbinding met het internet. Indien de Wederpartij deze risico’s wenst te verkleinen of uit te sluiten, dient de Wederpartij voor eigen rekening en risico een deugdelijke firewall en/of virusbeveiliging op te zetten en/of gebruik te maken van een DLP-applicatie, behoudens voor zover uitdrukkelijk is overeengekomen dat de Dienstverlening van Hart4Security ook daarin voorziet.
- Hart4Security is niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van door hem verstrekte adviezen en instructies, ook in geval deze adviezen of instructies onbedoeld onjuist bleken te zijn. Het opvolgen van adviezen en instructies van Hart4Security, door de Wederpartij, geschiedt voor haar eigen risico.
- De Wederpartij draagt de schade veroorzaakt door onjuistheden in de door of namens haar verstrekte gegevens, onjuistheden in de door Wederpartij verlangde configuraties en werkwijzen, gebreken aan of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door Wederpartij ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst ter beschikking zijn gesteld, iedere andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Wederpartij die uit de wet of de Overeenkomst voortvloeien, alsmede een andere omstandigheid die niet aan Hart4Security kan worden toegerekend.
- Onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, bestaat aansprakelijkheid van Hart4Security voor herstelbare tekortkomingen niet eerder dan nadat de Wederpartij Hart4Security in de gelegenheid heeft hersteld deze schade te herstellen, bij gebreke waarvan er voor Hart4Security ter zake geen enkele aansprakelijkheid voortvloeit.
- Hart4Security is niet aansprakelijk voor schending van (intellectuele eigendoms)rechten van de Wederpartij door derden.
- Hart4Security is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen geleden verlies, gederfde winst en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie. Hart4Security is, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden en met name het bepaalde in lid 10, jegens de Wederpartij slechts aansprakelijk te houden voor directe schade die de Wederpartij lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Hart4Security in de nakoming van de Overeenkomst. Onder toerekenbare tekortkoming moet worden verstaan een tekortkoming die een goed en zorgvuldig handelend vakgenoot kan en behoort te vermijden, een en ander met inachtneming van normale oplettendheid en de voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste vakkennis en middelen. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade die in de zin van deze algemene voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Hart4Security aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Hart4Security toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Wederpartij aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
- De aansprakelijkheid van Hart4Security is beperkt tot ten hoogste herstel van de Diensten, dan wel herstel of vervanging van de leverantie waarop de aansprakelijkheid van Hart4Security betrekking heeft. Indien herstel of vervanging niet mogelijk is, is de aansprakelijkheid van Hart4Security beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Hart4Security betrekking heeft, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Hart4Security nimmer meer zal belopen dan het bedrag dat in het desbetreffende geval, op grond van de door Hart4Security afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van Hart4Security dat krachtens die verzekering toepassing vindt. In geval de Overeenkomst een langere doorlooptijd heeft dan een maand, wordt voor de vaststelling van de factuurwaarde als bedoeld in de vorige zin, uitsluitend de factuurwaarde over de laatste maand van de Overeenkomst als uitgangspunt genomen.
- Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat de Wederpartij de schade onverwijld na het ontstaan daarvan Schriftelijk bij Hart4Security heeft gemeld.
- Onverminderd de vervalvertermijnen uit deze algemene voorwaarden, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Hart4Security één jaar.
- De Wederpartij vrijwaart Hart4Security van haar eventuele aanspraken en aanspraken van derden voor schade waarvan de oorzaak aan anderen dan Hart4Security toerekenbaar is. Indien Hart4Security uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Wederpartij gehouden Hart4Security zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van haar in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Wederpartij in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Hart4Security, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Hart4Security en/of derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Wederpartij.

ARTIKEL 20. | EIGENDOMSVOORBEHOUD, PAND- EN RETENTIERECHT

- Alle door Hart4Security geleverde Producten blijven zijn eigendom totdat de Wederpartij alle (betalings)verplichtingen uit de betreffende Overeenkomst deugdelijk is nagekomen.
- Behoudens voor zover in het kader van haar normale bedrijfsuitoefening redelijkerwijs toelaatbaar moet worden geacht, is het is de Wederpartij verboden de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust te verkopen, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- Bij overtreding van het in dit artikel gestelde of doorlevering door de Wederpartij in het kader van haar normale bedrijfsuitoefening, wordt het door de Wederpartij aan Hart4Security verschuldigde terstond volledig opeisbaar.
- Indien derden beslag leggen op de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de Wederpartij verplicht Hart4Security hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
- De Wederpartij geeft onvoorwaardelijke toestemming aan Hart4Security of de door Hart4Security aangewezen derden om al die plaatsen te betreden waar de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust zich bevinden. Hart4Security is bij verzuim van de Wederpartij gerechtigd de hier bedoelde Producten terug te nemen. Alle hiermee in verband staande redelijke kosten komen voor rekening van de Wederpartij.
- Als de Wederpartij, nadat de verkochte Producten aan haar zijn geleverd, aan haar verplichtingen heeft voldaan, herleeft het eigendomsvoorbehoud ten aanzien van deze Producten als de Wederpartij haar verplichtingen uit een later gesloten Overeenkomst niet nakomt.
- Hart4Security heeft jegens eenieder die daarvan afgifte verlangt een retentierecht op zaken van de Wederpartij die hij in verband met de uitvoering van de Overeenkomst onder zich heeft.
- Tegenover de Wederpartij kan Hart4Security het retentierecht eveneens uitoefenen voor hetgeen hem nog verschuldigd is in verband met voorgaande Overeenkomsten.
- Alle zaken van de Wederpartij die Hart4Security in verband met de uitvoering van de Overeenkomst onder zich heeft, strekken hem eveneens tot pand voor alle vorderingen die hij op de Wederpartij heeft.

ARTIKEL 21. | INTELLECTUELE EIGENDOM

- Hart4Security dan wel zijn toeleveranciers of licentiegevers behouden zich alle rechten van intellectuele eigendom voor ten aanzien van de Producten, Software en onderdelen daarvan, alsmede op de door hen gevoerde bedrijfsnamen, logo’s, merknamen en op de website van Hart4Security weergegeven teksten, beeldmaterialen en andere content van welke aard dan ook. Het is de Wederpartij verboden deze goederen te (doen) verveelvoudigen, na te maken, te (doen) reproduceren of te (doen) openbaren of te (doen) verspreiden of op welke andere wijze dan ook te (doen) gebruiken, anders dan uit de aard of strekking van de Overeenkomst c.q. het normale gebruik van de website van Hart4Security voortvloeit.
- Een aan de Wederpartij toerekenbare schending van het bepaalde in het vorige lid, geeft Hart4Security het recht om onmiddellijke ongedaanmaking van de inbreuk, alsmede een nader aan de hand van de aard en omvang van de inbreuk vast te stellen schadevergoeding te vorderen.

ARTIKEL 22. | SLOTBEPALINGEN

- Op alle Overeenkomsten en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Alvorens een eventueel beroep te doen op de rechter, zijn Partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
- Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van Hart4Security wordt aangewezen om van gerechtelijke geschillen kennis te nemen.
- Indien deze algemene voorwaarden in meerdere talen beschikbaar zijn, is de Nederlandstalige versie daarvan steeds bepalend voor de uitleg van de daarin opgenomen bedingen.