



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Síť Partnerství Otevřená síť

2. Setkání v roce 2019,
7. Června, město České Budějovice
Projekt Ukončování bezdomovectví
Hotel Budweis, konferenční sál





Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Program setkání 7. června 2019

Dopolední program: (9 hod. – 13 hod.)

- Uvítání účastníků na setkání (koordinátor Sítě partnerství)
- Představení programu setkání
- Úspěchy a aktuality z partnerských obcí (Liberec, MHMP, MČ Praha 10) (9:10 – 9:45)
- Přednáška (prezentace) mentorky projektu Katharine Gale: Systémové pojetí ukončování bezdomovectví na obcích (9:45 – 10:45) (přednáška tlumočena Š. Ripka)
- Přestávka
- Příprava formulací 100 denní Výzvy (představení Vít Lesák) (11 hod. – 13 hod.)
- Prezentace jednotlivých výstupů 100 denní Výzvy

Obědová pauza /1 hod./ oběd s politickými zástupci restaurace Solnice + individuální oběd účastníků



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Program setkání 7. června 2019

Odpolední program: (14 hod. – 16 hod.)

- Prezence 100 denní Výzvy jednotlivých měst + diskuze (14 – 14:45)
- Prezence PR modely komunikace tématu bezdomovectví (14:45 – 15:30)
- Milníky a harmonogram 100 denní Výzvy (15:30 – 15:45)
- Zpětná vazba účastníků a ukončení setkání (15:45 – 16:00)



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Úspěchy a aktuality z partnerských obcí

Liberec, MHMP, MČ Praha 10: (9:10 – 9:45)

Informace od jednotlivých zástupců měst

 **Liberec**



**Městská
část
Praha 10**





Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Přednáška Systémové pojetí ukončování bezdomovectví na obcích

- K. Gale přednáška + tlumočení Štěpán Ripka (9:45 – 10:45)

Setkání partnerství pro ukončování bezdomovectví: České Budějovice



Ceske-Budejovice, Czech Republic

June 7, 2019

Katharine Gale

kgaleconsulting@sbcglobal.net



Katharine Gale

- 25 let zkušeností s řešením bydlení a bezdomovectví v USA
- Začínala jsem jako úřednice samosprávy v krajské agentuře pro bydlení
- Ředitelka meziresortní komise vlády USA pro bezdomovectví (2013)
- Nyní působím jako konzultantka pro města a státy v USA pro design a výkon systémů řešení bezdomovectví
- V ČR pracuji od roku 2015

Proč jsem (téměř) ztratila naději

- Mnoho programů pracuje pro sebe sama
- Investice rostou, ale výsledky ne
- Soutěžili jsme o prostředky se všemi, kteří měli „ten správný recept“
- Málo dat / informací pro naši práci
- Obce pracovaly na ad-hod managementu největších excesů namísto řešení problému

A pak přišla změna

1. Přístup Housing first
2. Celonárodní vize – legislativa a plán řešení
3. Jasně pokyny pro místní systémy řešení bezdomovectví
4. Využitelná data

Co vidíme dnes

- Mnoho obcí a států dělá velké pokroky – čísla se snižují (Washington DC, Connecticut, Seattle, WA)
- I v místech, kde pozorujeme nárůst, je nárůst menší, pokud je zde zaveden systém (LA, San Francisco)



Co vidíme dnes

Nezvládneme to bez kapacit bydlení,

ALE

Bez systémového přístupu to také nezvládneme – nezvládneme využívat zdroje nejlepším možným způsobem, nebo se vůbec nedozvíme, kam jsme se dostali

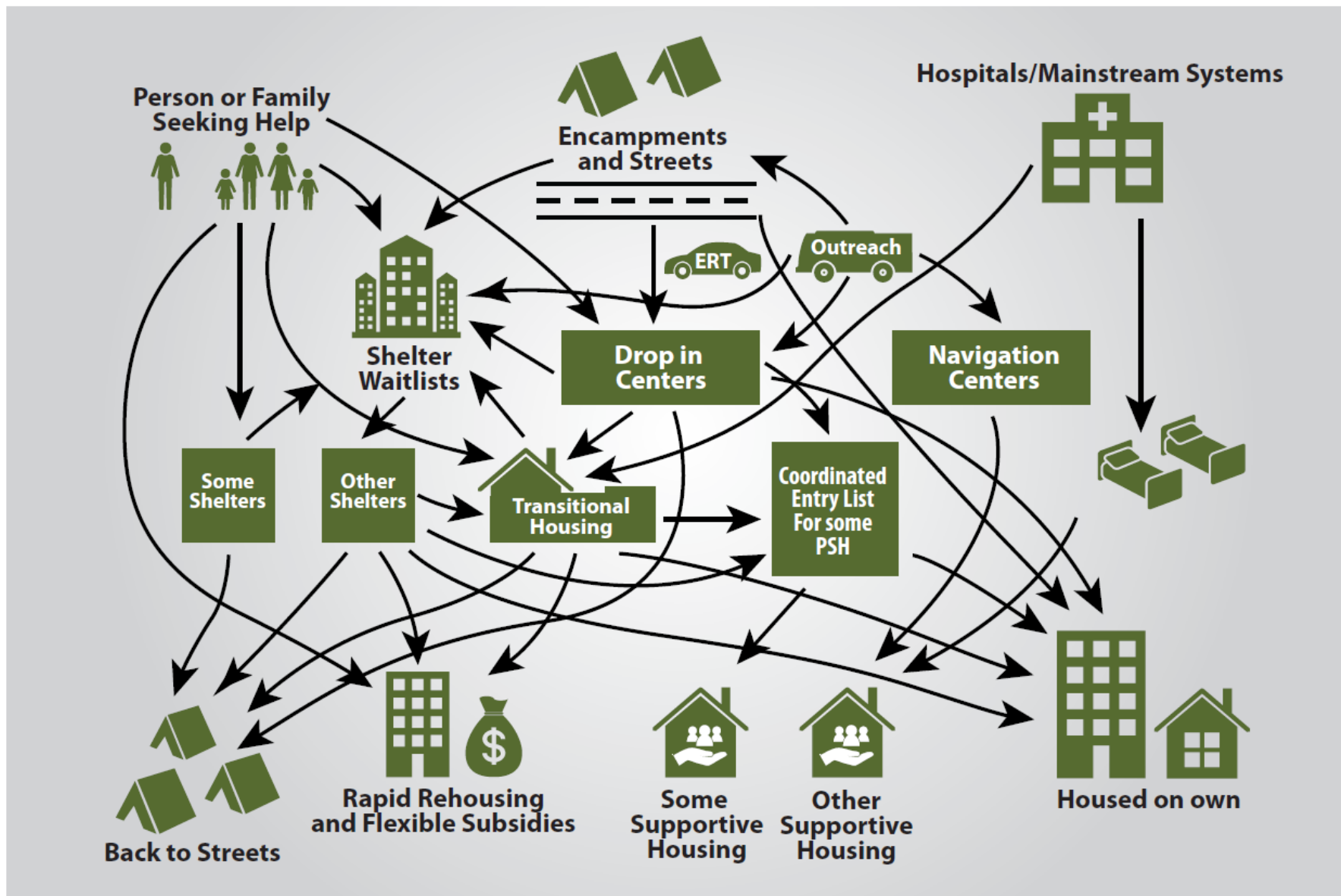
Jsem opatrná optimistka ... a vím, že tento směr je nutný pro úspěch

Od programů k systému



Co potřebujeme pro místní systém

1. Sdílené cíle
2. Stejný směr na všech úrovních
 - Jednotný vstup na úrovni klienta a společná kritéria vstupu
 - Plánování – programy pracují společně
 - Investiční úroveň – zdroje / investice sdílení cíl
3. Sdílení dat na úrovni klientů a programů pro lepší služby; systémová úroveň pro měření dopadu
4. Leadership – struktura rozhodování, která designuje systém, posílá zdroje, vyhodnocuje a upravuje přístup



Person or Family
Seeking Help



Encampments



Outreach



Mainstream Systems



COORDINATED ENTRY

RESOURCE CENTERS AND ACCESS POINTS

Assess + Problem Solving + Prioritize + Refer



Temporary
Shelter



Housing



Rapid rehousing
and rental subsidies



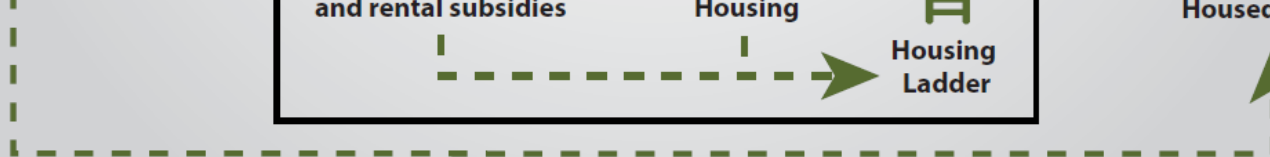
Permanent Supportive
Housing



Housing
Ladder



Housed on own



Kazdy program jako
samostatná síť, která zachycuje
lidi v nouzi



Napínáme síť společně



Jak nejlépe využít „výzvu“ pro uskutečnění systémové změny

100-denní výzva vám umožní:

- Identifikovat sdílený cíl či cíle
- Zaměřit a nasměrovat zdroje a energii pro rychlé plnění cílů
- Experimentovat – zkusit něco nového
- Evaluovat vaše kroky
- Stavět na tom, co se osvědčilo
- Dokumentovat váš přístup tak, abyste vybudovali systém



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Příprava formulací 100 denní Výzvy obcí

- **Proč jsme se sešli?**

- Zahájení další etapy spojenectví na cestě k co nejefektivnějšímu řešení bytové nouze na místní úrovni
- Vzájemná inspirace a společná práce těch, co jsou o kus dál než většina obcí v ČR
- Hlavní téma: od jednotlivých PROGRAMŮ k lokálnímu SYSTÉMU

S čím odejdeme:

- **Vyhlášení výzvy pro každou obec do prosince 2019**
= hmatatelné kroky k vylepšení místních systémů v rámci sítě Partnerství (Otevřená síť)



100 denní výzva – v čem nám pomůže?

Inovativní „manažerská“ metoda vám umožní:

- identifikovat společný hmatatelný cíl na cestě ke změně
 - mobilizovat zdroje a energii za účelem rychlého dosažení cílů,
 - „laboratoř“ – vyzkoušet něco nového
 - vyhodnotit experiment,
 - začlenit úspěšné prvky do praxe
 - zdokumentovat nový přístup za účelem vytvoření systému.
-
- Nejde o komunikační či PR aktivitu, primárně určeno dovnitř týmu
 - Průběžná pomoc poradců + sdílení postupu mezi městy (měsíčně od září)
 - Při setkání v prosinci si řekneme, čeho jsme dosáhli



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

A konečně...AKTIVITA – formulace výzvy

Plánování a vyhlášení 100 denní Výzvy!!!!

- 1) V týmu naplánujte společný cíl pro období 1. září – 15. prosince 2019
- 2) Jde o rychlou, měřitelnou, systémovou změnu vedoucí k řešení bezdomovectví
- 3) Za cca hodinu každý tým oznámí ostatním svůj cíl
- 4) Jednotlivé formulace Výzvy mohou obce finalizovat během července – srpna (zejména pokud dnes chybí klíčoví členové týmu)
- 5) Můžeme začít – viz pravidla:



100 denní Výzva – pravidla

- Každá skupina dostane Flipchart s tabulkou + poradce (zástupci měst, MPSV, ASZ, NNO se přidají k městům, kde sídlí nebo budou přijati)
- 1) Cíl směřuje k měřitelnému snížení bytové nouze, bezdomovectví
- 2) Cíl je velmi lákavý a dostatečně ambiciózní, ale stále představitelný
- 3) Cíl má 2 složky: numerickou a systémovou (nestačí dělat jen víc toho, co už děláme – musíme inovovat systém)
- 4) Dnes se formuluje, do konce srpna finalizuje podoba Výzvy, 1. září prezentace (v bezpečném, neveřejném prostředí) a 10. prosince 2019 (Mezinárodní den lidských práv) reportují výsledky
- 5) Příklad: *„Do jara nebude žádná rodina s dětmi s trvalým bydlištěm na MČ Praha 7, která bude ochotna spolupracovat, na ubytovnách, ale v bytě, nebo aspoň v AD pro rodiny s dětmi“*



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Prezentace jednotlivých výstupů 100 denní Výzvy

- Města: pořadí dle připravenosti prezentovat
- Prezentace cca 3 min. + zpětná vazba od K. Gale a ostatních měst (45 min. cca)
- Konec první části prezentací v 13 hod.

Oběd s politiky + individuální oběd účastníků



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

100 denní Výzva

- Druhá část prezentací měst + skupinová diskuze mezi městy, NNO, aj.





Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

PR komunikace tématu řešení bytové nouze

Prezentace Zástupci Vrchlabí a MČ Prahy 7

Prezentace PSB (Barbora Bírová a Lenka Vojtíšková)

Moderovaná diskuse





Komunikace tématu bezdomovectví

Hlavní výzvy v komunikaci – odborné poznatky x pohled veřejnosti

- Definice bezdomovectví (nejen pouliční bezdomovectví)
- Ohrožení bezdomovectvím (rozmanitost cílových skupin)
- Příčiny bezdomovectví (nejen osobní, i systémové)
- Řešení bezdomovectví (ano, existuje)

-> Jak pohled veřejnosti měnit?



Komunikace tématu bezdomovectví

Studie doporučují:

- Apel na hodnoty: morální právo, jedinec -> společnost
- Metafora tlaku
- + Osobní zkušenost konkrétního člověka

Studie nedoporučují:

- Mluvit o osobních volbách
- „Každý z nás se může dostat do bezdomovectví“
- Zvyšovat povědomí bez nástinu řešení
- Vzbuzovat lítost



Harmonogram a milníky 100denní Výzvy

Harmonogram a milníky Výzvy:

- 7. června základní formulace 100 denní Výzvy obce
- Červen – srpen finalizace Výzvy na úrovni obce
(spolupráce s poradci, nastavení komunikace v období Výzvy, klíčoví lidé)
- 1. září 2019 Vyhlášení 100 denní Výzvy
(bezpečné prostředí uvnitř týmů a sdílení mezi obcemi)
- 1. milník - 1. října 2019
(koordinální schůzka zástupce města – poradce – koordinátor)
- 2. milník - 1. listopadu 2019 (informace o postupu realizace Výzvy)
- 3. milník - 1. prosince 2019 (příprava výstupů Výzvy)
- 10. prosince 2019 Den lidských práv, reportování Výstupů 100 denní Výzvy



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Poděkování a ukončení setkání

Děkujeme za účast, myšlenky a nasazení

Síť partnerství projektu Ukončování
bezdomovectví
Koordinátor Jan Dobeš
e-mail: jand@r-mosty.cz

