**Справка**

**педагога – психолога**

По запросу администрации МКОУ СОШ №6 г. о. Нальчик в 2018-2019уч.г. было проведено анкетирование среди обучающихся, родителей и педагогов с целью выявления отношения к различным сторонам образовательного процесса в нашей школе. Для этого использовались анкеты «Удовлетворенность работой школы» для участников образовательного процесса.

Цель: Выявление степени удовлетворенности работой школы у участников образовательного процесса по разным направлениям деятельности образовательного учреждения.

Учащимся предлагалось прочитать утверждения и оценить степень согласия с их содержанием по следующей шкале:

4- совершенно согласен.

3- согласен.

2- трудно сказать.

1- не согласен.

0 – совершенно не согласен.

1. Я иду в школу с радостью.

2. В школе у меня обычно хорошее настроение.

3. В нашем классе хороший классный руководитель.

4. К нашим школьным учителям можно обратиться за советом и помощью в трудную жизненную ситуацию.

5. У меня есть любимый учитель.

6. В классе я могу свободно высказать свое мнение.

7. В нашей школе созданы все условия для развития моих способностей.

8. У меня есть любимые школьные предметы.

9. Я считаю, что школа по-настоящему готовит меня к самостоятельной жизни.

10.На каникулах я скучаю по школе.

В опросе принимало участие -110 обучающихся (2,3 ступени).

Результаты:

Высокий уровень удовлетворенности имеют - 54 учащихся 49%

Средний уровень -36 учащихся 32%

Низкий уровень - 20 учащихся 18%

Таким образом, 81% обучающихся посещают школу с хорошим настроением, это показатель благополучного социально-психологического климата в школе.

По результатам изучения удовлетворенности родителей работой общеобразовательного учреждения

 В опросе приняли участие 309 родителей (учащихся 1,2,3ступени)

 1. Считаете ли Вы, что школа дает достаточный уровень образования

а) да -256 родителей 75%

б) нет-25 родителей 12%

в) затрудняюсь ответить-28 родителей 13%

2.В какой мере Вы удовлетворены отношением к Вашему ребенку в школе

а) удовлетворены-286 родителей 89%

б) не удовлетворены-3 родителя 1,4%

в) затрудняюсь ответить-20 родителей 9%

3.Считаете ли Вы, что обеспечить высокий уровень преподавания в школе способны

а) большинство учителей -230 родителя 62%

б) часть учителей -59 родителей 28%

в) затрудняюсь ответить-20 родителя 9%

4.Считаете ли Вы, что родительские собрания в классе, где учатся Ваши дети, чаще всего:

а) интересные-64 родителей 21%

б) содержательные-120 родителей 38%

в) информативные-125 родителей 40%

5.Что в школе, где учится Ваш ребенок, Вам нравится

а) близость школы к дому-89 родителей 29%

б) социально-психологический климат-132 родителей 43%

в) направленность работы школы-88 родителей 27%

6.Какие рекомендации, замечания, пожелания вы могли бы сделать.

* Обучение в одну смену, пятидневка;
* Дополнительные занятия, кружки;
* Построить спортзал;
* Уменьшить объем домашнего задания; Объяснять трудные темы;
* Любить детей; Некоторые учителя некорректно обращаются с детьми, грубят; убрать 7 уроки;
* Улучшить работу школьной столовой, готовить вкуснее и разнообразнее;
* Больше талантливых учеников и понимающих родителей;
* Дальнейших успехов и развития; Я благодарна школе за все, что они делают; Процветания и развития школе;

Таким образом, по результатам проведенного анкетирования 87% родителей удовлетворены работой образовательного учреждения.

Результаты опроса среди педагогов:

В опросе принимали участие 38 педагогов

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Направления деятельности** | **Да** | **Отчасти** | **Не знаю** | **Нет** |
| **1.** | Организацией школьного быта | 68% | 32% | 0% | 0% |
| **2.** | Организацией учебно-воспитательного процесса | 78% | 21% | 0% | 0% |
| **3.** | Организацией воспитательного процесса и дополнительного образования | 39% | 53% | 0% | 7% |
| **4.** | Психологическим климатом | 78% | 21% | 0% | 0% |
| **5.** | Своей профессиональной деятельностью, результатами своей профессиональной деятельности, готовностью к инновационной деятельности | 78% | 21% | 0% | 0% |
| **6.** | Помощью оказываемой администрацией, оценкой труда | 57% | 39% | 0% | 4% |
| **7.** | Системой требований, санкций и поощрений к участникам учебно-воспитательного процесса | 50% | 43% | 4% | 4% |
| **8.** | Организационной структурой | 61% | 36% | 4% | 0% |

Таким образом, 64% педагогов от общего числа, принявших участие в опросе, полностью удовлетворены работой образовательного учреждения; 33% - частично; 2% - неудовлетворенно работой образовательного учреждения по рассматриваемым направлениям и позициям.

Исходя, из выше изложенного можно сделать вывод, что основная часть участников образовательного процесса удовлетворены работой школы.

Педагог-психолог О.М. Караева