

# Swiss Economy Reputation Index SERX

1. Quartal 2019

Basel, 12. April 2019

# Swiss Economy Reputation Index

## SERX stabilisiert sich dank verbesserter Wahrnehmung der Realwirtschaft

- ❖ Nach fünf negativen Quartalen in Folge hat sich der SERX im 1. Quartal 2019 wieder stabilisiert und schliesst gegenüber Ende 2018 praktisch unverändert. Gegenüber dem Vorquartal verzeichnet der Index ein leichtes Minus von 0.1.
- ❖ Damit kommt die seit dem 4. Quartal 2017 anhaltende und teilweise ausgeprägte negative Reputationsentwicklung der Wirtschaft zu einem vorläufigen Ende und stabilisiert sich auf tiefem Niveau.
- ❖ Der gegenüber dem Vorquartal praktisch unveränderte Reputationsindex ist allerdings Resultat stark disparater Effekte in der öffentlichen Wahrnehmung von Real- und Finanzwirtschaft.
- ❖ Deutlich verbessert zeigt sich insb. die öffentliche Wahrnehmung der realwirtschaftlichen Unternehmen (+1.2 Indexpunkte). Erstmals seit dem 3. Quartal 2017 kann wieder ein Nettozuwachs bei der Reputation gemessen werden. Den grössten Anteil an dieser verbesserten Wahrnehmung tragen die Sektoren Telekom (5G-Standard, Übernahme upc Schweiz durch Sunrise) sowie Detailhandel (Rekordumsätze Migros, Coop) und Nahrung (Gewinnsprung Nestlé).
- ❖ Im Gegensatz dazu bleibt die Finanzwirtschaft wegen des Bankensektors unverändert öffentlich unter Druck (-3.9 Indexpunkte). Die Ende 2014 einsetzende Reputationserholung ist praktisch vollständig verpufft, da jüngst insb. die globalen Banken UBS und CSG wieder starke Einbussen erlitten. Kritische Themen waren das Aufflammen der Managerlohndebatte sowie – auch 10 Jahre nach Aufhebung Bankgeheimnis bei Steuerhinterziehung – die fiskalische Vergangenheit.
- ❖ Auf Branchenebene hat der Life-Science-Bereich die Versicherer als best-reputierten Sektor abgelöst. Beide Sektoren liegen aber nahe beieinander. Mit deutlichem Abstand folgen der stark verbesserte Detailhandel, Luxusgüter und Bau & Immobilien. Unverändert am Schluss des Branchenrankings liegt Verkehr & Logistik.

### SERX - Swiss Economy Reputation Index

Der aus 140 Unternehmen der Privatwirtschaft und staatsnahen Betrieben gebildete Reputationsindex Schweizer Wirtschaft (SERX) zeigt auf konsolidierter Basis, wie sich die öffentliche Wahrnehmung der Schweizer Wirtschaft und ihrer zentralen Sektoren über die Zeit entwickelt.

Aufgrund der sedimentierten Verrechnungsweise (Sedimented Reputation Index®) und der breiten, auf Tagesbasis ermittelten Bewertungsgrundlage (pro Tag werden auf sedimentierter Basis durchschnittlich rund 20'000 reputationsrelevante öffentliche Beiträge verrechnet) ist der SERX ein valider Indikator für die öffentliche Akzeptanz der Schweizer Wirtschaft und ihrer zentralen Sektoren.

## Swiss Economy Reputation Index (SERX)

Übersicht

Untersuchungslayout  
Reputationsmessung  
Unternehmensauswahl

Schweizer Wirtschaft

Allgemeine Entwicklung  
Real- vs. Finanzwirtschaft

Reputationsimpact Sektoren

Branchenvergleich

# Swiss Economy Reputation Index

## Untersuchungslayout

Fokus	Der von commsLAB AG periodisch publizierte Swiss Economy Reputation Index (SERX) basiert auf der inhaltlichen Analyse, Strukturierung und Bewertung von reputationsrelevanten, öffentlichen Informationen zu den resonanzstärksten Schweizer Wirtschaftsunternehmen (Agenturmeldungen, Radio- und TV-Berichte, Newsartikel schweizerischer Provenienz).	
Unternehmensauswahl	Aktuell werden aktuell 140 Unternehmen aus 18 Sektoren analysiert.	
Reputationsrelevanz	Codiert werden ausschliesslich reputationsrelevante öffentliche Beiträge. Die Berichterstattung wird als reputationsrelevant taxiert, wenn die Unternehmen entweder im Titel, im Lead oder prominent in mindestens einem Abschnitt des Beitrages thematisiert sind.	
Modell SRI®	Die Berichterstattungsdaten werden mittels des <u>Sedimented Reputation Index® (SRI®)</u> verrechnet und indiziert dargestellt (Startpunkt = 01/01/2008). Der SRI® ermöglicht eine einzigartige Verbindung der Auswirkungen von Resonanz und Bewertungseffekten in einem langfristigen Kontext und dient der Modellierung der historisch gewachsenen, im öffentlichen Gedächtnis zeitnah verankerten Reputation.  Die Bewertungen erfolgen auf der Basis eines qualitativ hochstehenden und leistungsfähigen 'Human Codings', das gegenüber automatisierten Verfahren eine deutlich tiefere Fehlerquote sowie eine signifikant höhere Relevanz aufweist.	
Strategischer Partner fög	Die Datenerhebung wird durch unseren strategischen Partner, dem <u>fög - Forschungsinstitut Öffentlichkeit und Gesellschaft der Universität Zürich</u> vorgenommen. Das fög bewertet die reputationsrelevante Berichterstattung zu den untersuchten Unternehmen und garantiert die Unabhängigkeit und Konsistenz des Datenerhebungsprozesses.	
Datenbasis	Aktuelle Datenbasis Gesamtjahr 1Q2019: Gesamte Datenbasis (01/2004 – 03/2019): Durchschnittliche sedimentierte Resonanzbasis (2004-1Q2019): Aktuelle sedimentierte Resonanzbasis per 31/03/2019	Codierung von 7'108 reputationsrelevanten Beiträgen Codierung von 310'235 reputationsrelevanten Beiträgen 18'261 reputationsrelevante Beiträge (Tagesbasis) 27'267 reputationsrelevante Beiträge (Tagesbasis)
Gewährleistung Daten	commsLAB/fög gewährleistet die Aktualität der Daten per angezeigtem Stichtag. Aufgrund von erst nach dem Publikationsdatum verfügbarer Beiträgen sowie nachträglicher Korrekturen können die ausgewiesenen Werte im Vergleich zur Vorperiode geringfügig variieren. Gleiches gilt bei Anpassungen in der Unternehmensauswahl. Entsprechende Aktualisierungen werden regelmässig durchgeführt und finden Einlass in die nachfolgenden Publikationen.	

# Swiss Economy Reputation Index

## Reputationsmessung

### Sedimented Reputation Index® (SRI®)

Die Berichterstattungsdaten werden mittels des von commsLAB AG und dem fög - Forschungsinstitut Öffentlichkeit und Gesellschaft der Universität Zürich entwickelten Sedimented Reputation Index® (SRI®) verrechnet. Der SRI® dient der Modellierung der historisch gewachsenen, im öffentlichen Gedächtnis verankerten Reputation und erlaubt die Darstellung von langfristigen, sedimentierten Entwicklungen.

Der SRI® generiert sich aus der Verrechnung der relevanten Medienresonanz mit den jeweiligen Bewertungseffekten. Die SRI®-Verrechnung erfolgt über die Zeit und berücksichtigt – auf Tages- oder Wochenbasis – die Werte der Vorperioden jeweils unter Einschluss einer Vergessensrate. Der SRI® ist eingepasst in eine Skala von +100 (ausschliesslich positive Resonanz) bis –100 (ausschliesslich negative Resonanz).

Der SRI® folgt der Einsicht, dass die Reputation nicht nur durch aktuelle Ereignisse, sondern immer auch zu einem gewissen Grad und für bestimmte Zeit durch vergangene Ereignisse, definiert wird. Der SRI® trägt damit dem Umstand Rechnung, dass resonanzstarke Schlüsselereignisse die Reputationsdynamik langfristig bestimmen.

Zentral ist, dass der Beginn eines auf Tages- oder Wochenbasis berechneten Reputationswerts (SRI®) auf einen aussagekräftigen und stabilen Startwert abgestützt werden kann. Dazu sind in der Regel Daten über einen Zeitraum von zwölf Monaten nötig. Die Darstellung der sedimentierten Reputationswerte beginnt deshalb per 01/01/2005.

### SRI®-basiertes Impact-Verfahren

Das Impact-Verfahren fokussiert auf die Wirkung resp. Bedeutung einer Untersuchungseinheit (z.B. Sektor, Unternehmen, Positionierungsfeld etc.) innerhalb eines definierten Benchmarks. Es lassen sich damit also beispielsweise die relativen Kompetitivitätsvorteile bzw. – nachteile der einzelnen Unternehmen in einem definierten Sektor entlang einzelner Untersuchungseinheiten abbilden.

Um den Impact SRI® von Unternehmen A in einer Konkurrenzsituation (Benchmarking) zu messen, werden die relevanten Daten von Unternehmen A aus dem Benchmark-Sample eliminiert. Damit lässt sich die Frage beantworten, wie sich die Benchmark-Reputation verändern würde, wenn Unternehmen A nicht Bestandteil dieses Benchmarks wäre resp. umgekehrt formuliert, welchen Einfluss – oder eben Impact – besagtes Unternehmen A tatsächlich auf die Benchmark-Reputation ausübt.

# Swiss Economy Reputation Index

## Unternehmensauswahl

Meta-Sektor	Sektoren (18)	Untersuchte Unternehmen (140)
<b>Andere (1)</b>	Kranken- / Unfallversicherer (9)	Concordia, CSS, Groupe Mutuel, Helsana, KPT, Sanitas, Suva, Swica, Visana
<b>Finanzwirtschaft (3)</b>	Globale Banken (4)	Credit Suisse, Julius Bär, Partners Group, UBS
	Nationale Banken (30)	Bank Cler, alle Kantonalbanken, Migrosbank, Postfinance, Raiffeisen, Valiant
<b>Realwirtschaft (14)</b>	Versicherer (10)	Allianz, Axa, Baloise, Helvetia, Mobiliar, NAG (bis 2014), Swiss Life, Swiss Re, Vaudoise, Zurich
	Audit (4)	Deloitte (ab 2017), Ernst & Young, KPMG, Price Waterhouse Coopers
	Bau & Immobilien (9)	Allreal, Arbonia Forster Group, Geberit, Holcim, Implenia, PSP, Sika, SPS, Steiner AG
	Chemie (6)	Ciba (bis 2008), Clariant, Ems-Chemie, Givaudan, Lonza, Syngenta
	Detail (9)	Aldi, Coop, Dufry, Fenaco-Landi, Lidl, Migros, Manor, Valora, Volg
	Dienstleistungen & Technologie (5)	Adecco, Dormakaba, Logitech SGS, SIX
	Energie (3)	Alpiq, Axpo, BKW
	Life Science (15)	PHARMA: Johnson&Johnson, Novartis, Roche, Serono (bis 2006), Vifor. BIOTECH: Actelion, Biogen, Idorisa. MEDTECH: Alcon, Nobel Biocare, Sonova, Straumann, Synthes (bis 2012), Tecan, Ypsomed
	Luxusgüter (3)	Richemont, Rolex, Swatch
	Maschinen (7)	ABB, Bühler, Georg Fischer, Oerlikon, Rieter, Schindler, Sulzer
	Medien (6)	Edipresse, Publigroupe, Ringier, SRG, Tamedia, NZZ Mediengruppe
	Nahrung (4)	Aryzta, Barry Callebaut, Lindt & Sprüngli, Nestlé
	Rohstoffe (8)	Glencore, Gunvor, Mercuria, Petroplus (bis 2012), Trafigura, Transocean, Vitol, Xstrata (bis 2014)
	Telekom (4)	Cablecom, Salt, Sunrise, Swisscom
Verkehr & Logistik (4)	Kühne & Nagel, Post, SBB, Swiss	

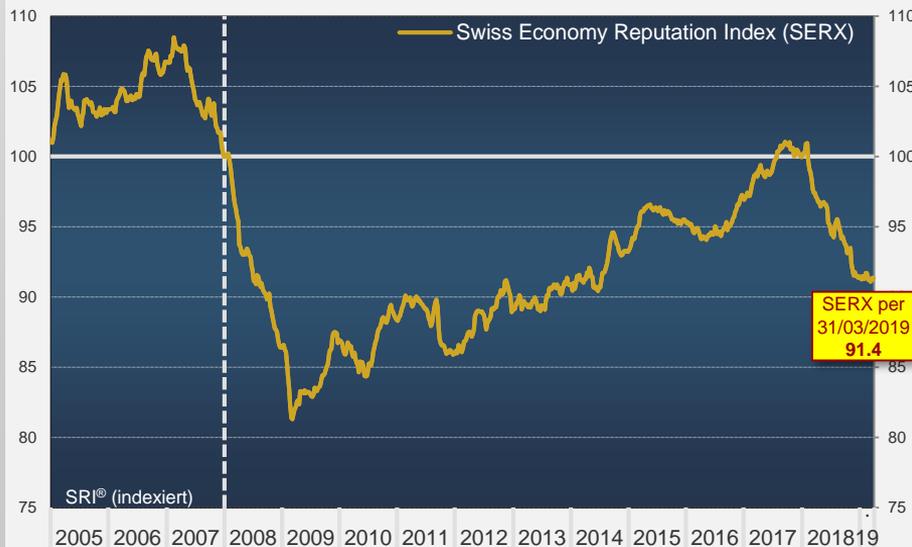
# Swiss Economy Reputation Index (Stand per 31/03/2019)

## Schweizer Wirtschaft - Allgemeine Entwicklung

### Swiss Economy Reputation Index (SERX)

SRI® indiziert 2005 - 31/03/2019 (01/01/2008 = 100)

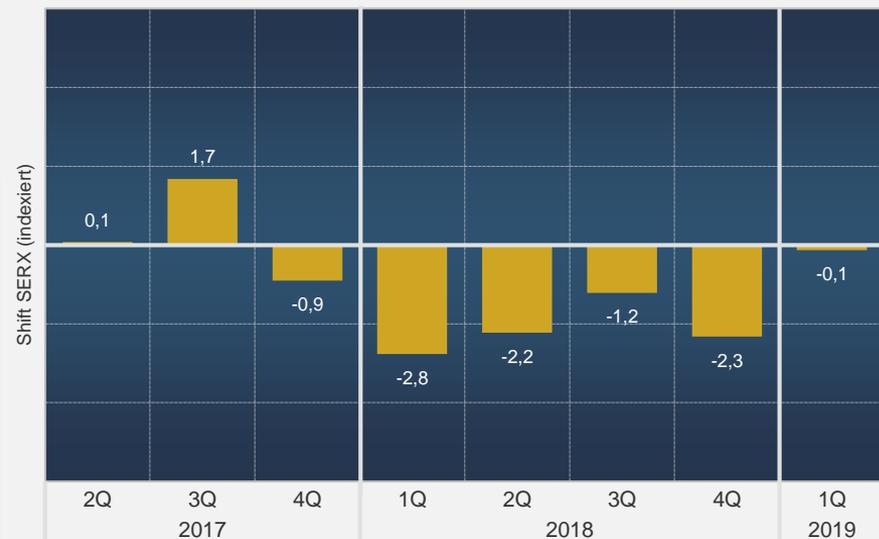
© commsLAB AG /  
fög - University of Zurich



### SERX: Shift per Quartal

2Q2017 - 1Q2019

© commsLAB AG /  
fög - Universität Zürich



# Swiss Economy Reputation Index (Stand per 31/03/2019)

## Real- vs. Finanzwirtschaft

### SERX: Real- vs. Finanzwirtschaft

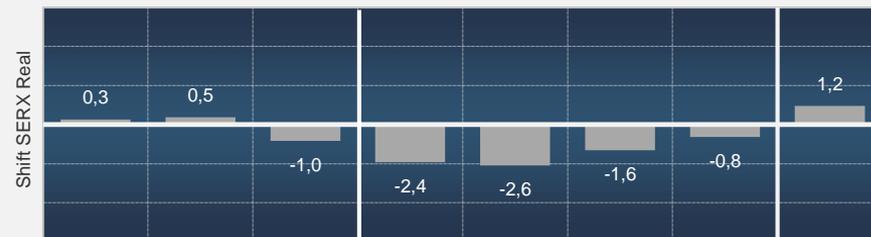
© commsLAB AG /  
fög - University of Zurich

SRI® indiziert 2005 - 31/03/2019 (01/01/2008 = 100)



### SERX Realwirtschaft: Shift per Quartal

© commsLAB AG /  
fög - Universität Zürich



### SERX Finanzwirtschaft: Shift per Quartal



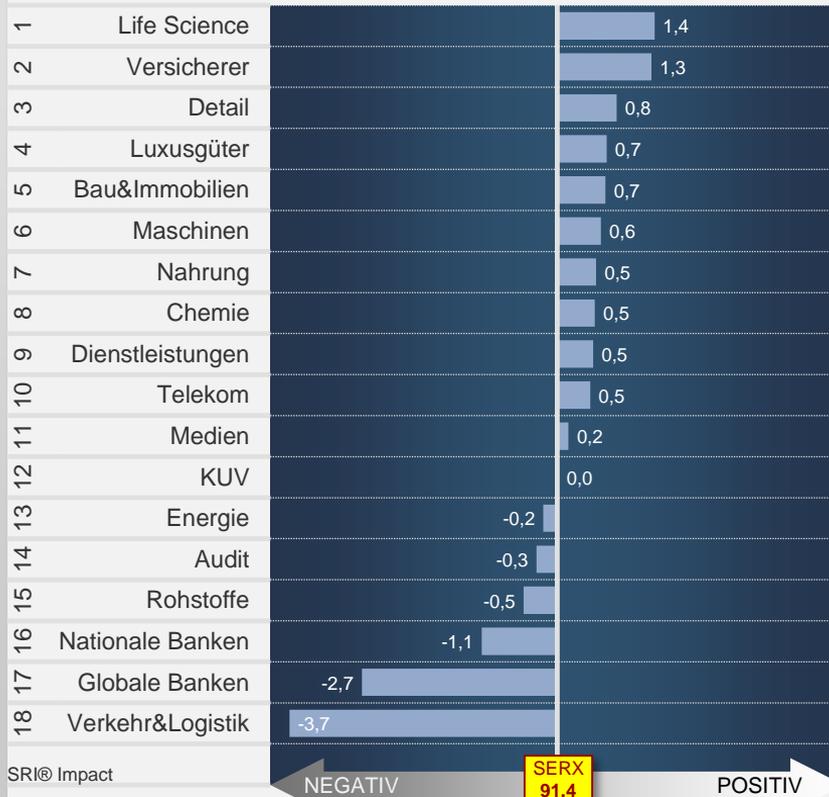
# Branchenvergleich

## Reputationsimpact Sektoren

### Stand per 31/03/2019

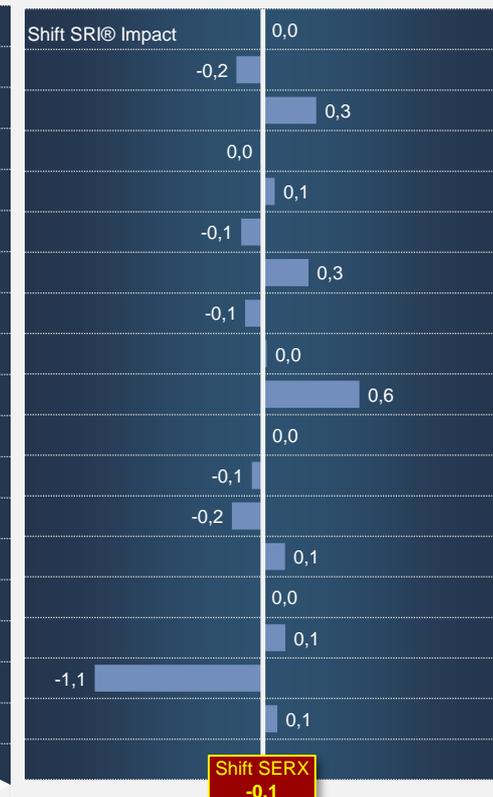
### SERX: Reputation Impact per Sektor

auf Gesamtreputation CH-Wirtschaft per 31/03/2019



### Shift Impact 1Q2019

Shift zu 31/12/2018



Der Sektor-Impact zeigt, welche Auswirkungen ein einzelner Sektor auf die Reputation der Schweizer Wirtschaft als Ganzes hat und ist deshalb ein valider Indikator für die effektive Reputation der einzelnen Sektoren in der Schweizer Öffentlichkeit.

Lesehilfe: Ohne den Sektor 'Verkehr & Logistik' würde der Swiss Economy Reputation Index von aktuell 91.4 um 3.7 Indexpunkte höher ausfallen (linke Grafik). Der Impact des Sektors hat sich im 1Q2019 leicht verbessert (+0.1 – rechte Grafik).

# Über uns / Kontakte

## commsLAB AG - Profile Research & Management

Malzgasse 7A / CH-4052 Basel  
Zentrale: +41 61 205 25 70 / [info@commslab.com](mailto:info@commslab.com)  
[www.commslab.com](http://www.commslab.com)

## commslab

Profile Research & Management

commsLAB AG ist eine forschungsbasierte Beratungsfirma, die profilkonforme Lösungen zur wertschöpfenden Positionierung von Unternehmen und Organisationen anbietet.

commsLAB wurde 2004 gegründet und richtet sich an privatwirtschaftliche Unternehmen, gemeinnützige und politische Organisationen sowie Einzelpersonen, die aufgrund ihrer öffentlichen Bedeutung erhöhten Reputationsrisiken ausgesetzt sind.

commsLAB arbeitet eng mit seinem langjährigen strategischen Partner, dem fög - Forschungsinstitut Öffentlichkeit und Gesellschaft zusammen. Das fög ist eine führende Forschungsinstitution im Bereich der Öffentlichkeits- und Kommunikationsforschung an der Universität Zürich.

commsLAB betreut Kunden aus den Branchen Banken, Versicherungen, Gesundheitssektor – Healthcare, Öffentlicher Sektor, Pharma, Detailhandel, Telekommunikation und Industrie.

### Ansprechpartner

### Hintergrund

Daniel Künstle  
*CEO & Senior Consultant*  
+41 61 205 25 71

- Stiftungsrat fög
- Stabschef BPV/FINMA (2004–08)
- Konzernsprecher, Leiter Issue & Reputation Management SBV/UBS (1994–2004)

Angelo Gisler  
*Senior Consultant*  
+41 61 205 25 73

- Leiter Forschungspartnerschaften fög (2013-17)
- Lehrbeauftragter Universität Zürich (2012-17)
- Wissenschaftlicher Mitarbeiter fög (2004-12)

Mario Schranz  
*Senior Consultant*  
+41 61 205 25 74

- Stiftungsrat fög
- Institutsleiter fög (2013-17)
- Geschäftsleitung fög (2004-2012)
- Lehrbeauftragter Universität Zürich (2001-17)

Oscar Villiger  
*Consultant*  
+41 61 205 25 72

- Leiter Datenanalyse bei commsLAB seit 2016
- B.A. Wirtschaftswissenschaften UZH mit Schwerpunkt Banking & Finance