



- ✓ Otimize seu estoque
- ✓ Direcione seus esforços
- ✓ Amplie sua rentabilidade

Gestão de Estoques: reduzindo os custos e ampliando a eficiência

Café & Negócios | De Paula Contadores

Andrêssa Lima

Alexandre Daibert

12/11/2019

Objetivos

Discutir questões comuns no dia a dia das empresas e apresentar algumas ferramentas práticas para melhorar a Gestão de Estoque.

- Controle de Estoques: Problemas e Soluções
- Capital parado em estoques elevados X Perda de vendas por falta de produtos
- Ineficiências da gestão de armazéns e custos ocultos
- Construindo indicadores gerenciais com foco nos resultados financeiros

- **Controle de Estoques: Problemas e Soluções**
- Capital parado em estoques elevados X Perda de vendas por falta de produtos
- Ineficiências da gestão de armazéns e custos ocultos
- Construindo indicadores gerenciais com foco nos resultados financeiros

Como é o **controle** de estoques de sua empresa?

Os **dados** de inventário e movimentação de produtos no seu sistema são **confiáveis**?

Controle de Estoques: Problemas e Soluções

- problemas
- difícil controlar

- + linhas de produtos
- + quantidade de SKU's
- + giro
- + unidades de negócio

Complexidade de controle



- linhas de produtos
- quantidade de SKU's
- giro
- unidades de negócio

- + problemas
- + difícil controlar

Problema recorrente

Meus números
do sistema
não batem!

=

Falta de confiabilidade
nos dados

Quais as consequências?

Controle de Estoques: Problemas e Soluções

Problemas de controle físico

Vulnerabilidade a perdas de mercadorias
Retrabalhos
Dependência do “olho do dono”

Problemas de controle financeiro

Vulnerabilidade a desvios
Dificuldade na gestão financeira
Informações de patrimônio distorcidas
Informações de resultado distorcidas

Perda de produtividade administrativa

Gastos com mais funcionários
Retrabalhos administrativos

Perda de produtividade operacional

Dificuldades na separação de pedidos
Tempo de separação elevado
Insatisfação de clientes

Ausência de bons relatórios gerenciais

Tempo gasto em problemas pouco relevantes
Dificuldade em manobrar o negócio
Barreira ao aumento da lucratividade

Falta de confiabilidade nos dados

Menores lucros

Dificuldades na gestão

Controle de Estoques: Problemas e Soluções

Problemas de controle
físico

Vulnerabilidade a perdas de mercadorias
Retrabalhos
Dependência do “olho do dono”

Problemas de controle
financeiro

Vulnerabilidade a desvios
Dificuldade na gestão financeira
Informações de patrimônio distorcidas
Informações de resultado distorcidas

E quais as causas?

95% das vezes a culpa não é do sistema...

Ausência de bons
relatórios gerenciais


Tempo gasto em problemas pouco relevantes
Dificuldade em manobrar o negócio
Barreira ao aumento da lucratividade

Menores
lucros

Dificuldades
na gestão

Controle de Estoques: Problemas e Soluções

Erro tipo 1: Produtos faltando

- Saídas não registradas no sistema
- Entradas de mercadorias com *fator* superestimado
- Perdas não registradas
- Desvios de produtos 

Erro tipo 2: Produtos sobrando

- Entradas não registradas no sistema
- Entradas de mercadorias com *fator* subestimado
- Devoluções de produtos não registradas.

Erro tipo 3: Produtos sobrando/ faltando

- Vendas com código invertido
- Cadastro de produtos com código invertido
- Movimentação de produtos entre depósitos sem registro

- Controle de Estoques: Problemas e Soluções
- **Capital parado em estoques elevados X Perda de vendas por falta de produtos**
- Ineficiências da gestão de armazéns e custos ocultos
- Construindo indicadores gerenciais com foco nos resultados financeiros

Como funcionam as **compras** em sua empresa?
Você tem monitorado o quanto perde em vendas
por **falta de produtos**?

Capital Parado X Perda de vendas

Nível dos estoques

Estoques maiores



Capital Parado



Estoques menores



Mais reposições

Falta de Produtos

Maior custo de oportunidade

Maior custo de espaço / armazenagem

Maior custo de frete

Maior custo de vendas perdidas

Capital Parado X Perda de vendas

Nível dos estoques

Raciocínio falho!

Na verdade, os **estoques menores** não têm relação direta c/ falta de produtos.

A **técnica de compra** inadequada gera a falta de produtos.

Estoque
maior

Estoque
menor

Capital Parado



Falta de
Produtos

Maior custo de
oportunidade

espaço /
armazenagem

de frete

Maior custo
de vendas
perdidas

Capital Parado X Perda de vendas

Custo de
oportunidade



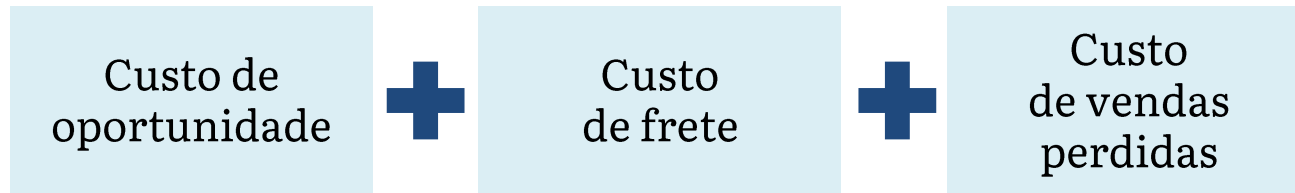
Custo
de frete



Custo
de vendas
perdidas

Planilha de simulação de compras

Capital Parado X Perda de vendas



A minimização do custo total depende de 2 fatores:

- Tamanho do lote de compra
- Ponto de reposição

Gestão de compras

	Exemplos	Forma de compra
Negócios pequenos	Pequenas lojas, franquias, poucos produtos	Controle pelo “olho do gerente”
Negócios médios	Mais produtos, mais giro	Modelos de mínimo e máximo Modelo reposição periódica
Negócios grandes	Milhares de produtos, várias lojas, CD	Sistemas integrados Otimização estatística de parâmetros

- Controle de Estoques: Problemas e Soluções
- Capital parado em estoques elevados X Perda de vendas por falta de produtos
- **Ineficiências da gestão de armazéns e custos ocultos**
- Construindo indicadores gerenciais com foco nos resultados financeiros

- Como está a ocupação do seu armazém?
 - () < 60%
 - () 70%
 - () 80% bom
 - () 90%
 - () 100% cheio
 - () 110, 120, 130%... mais que cheio!

- Como está a ocupação do seu armazém?

() < 60%

() 70%

() 80%

bom

() 90%

() 100%

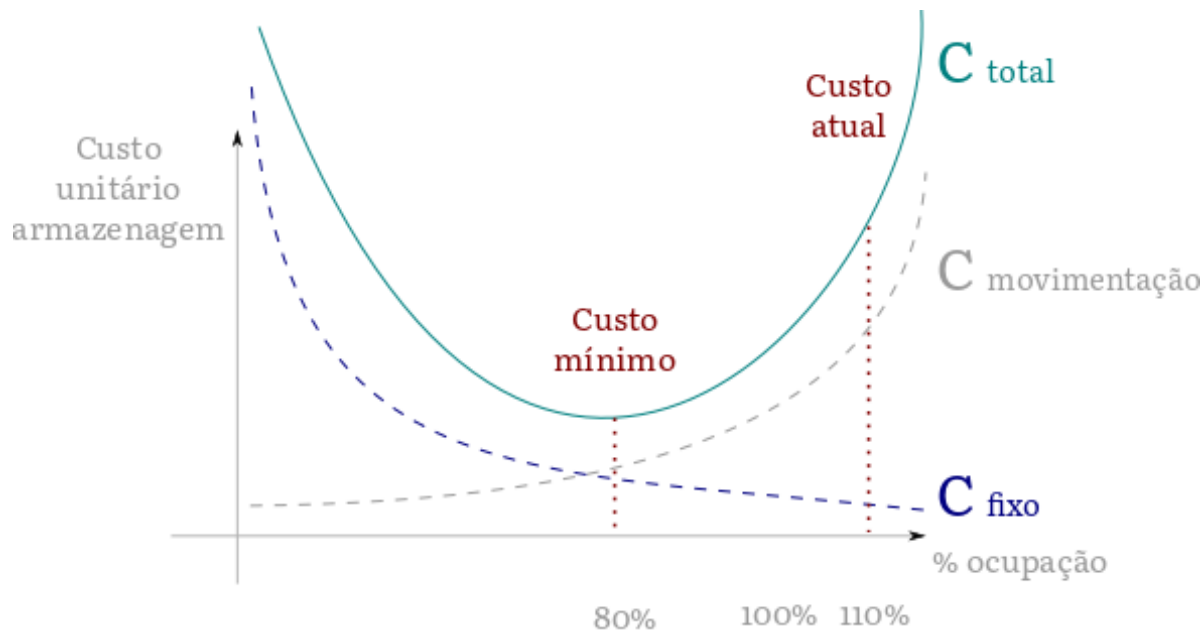
cheio

 (X) 110, 120, 130%...

mais que cheio!

Ineficiências da Gestão de Armazéns e Custos Ocultos

O barato que sai caro...



- Multiplicação dos custos ocultos:
 - Tempo de separação de pedidos elevado
 - Perda de mercadorias
 - Impossibilidade de organização adequada
 - Controle físico prejudicado

Clientes Insatisfeitos

- Controle de Estoques: Problemas e Soluções
- Capital parado em estoques elevados X Perda de vendas por falta de produtos
- Ineficiências da gestão de armazéns e custos ocultos
- **Construindo indicadores gerenciais com foco nos resultados financeiros**

Construindo Indicadores Gerenciais

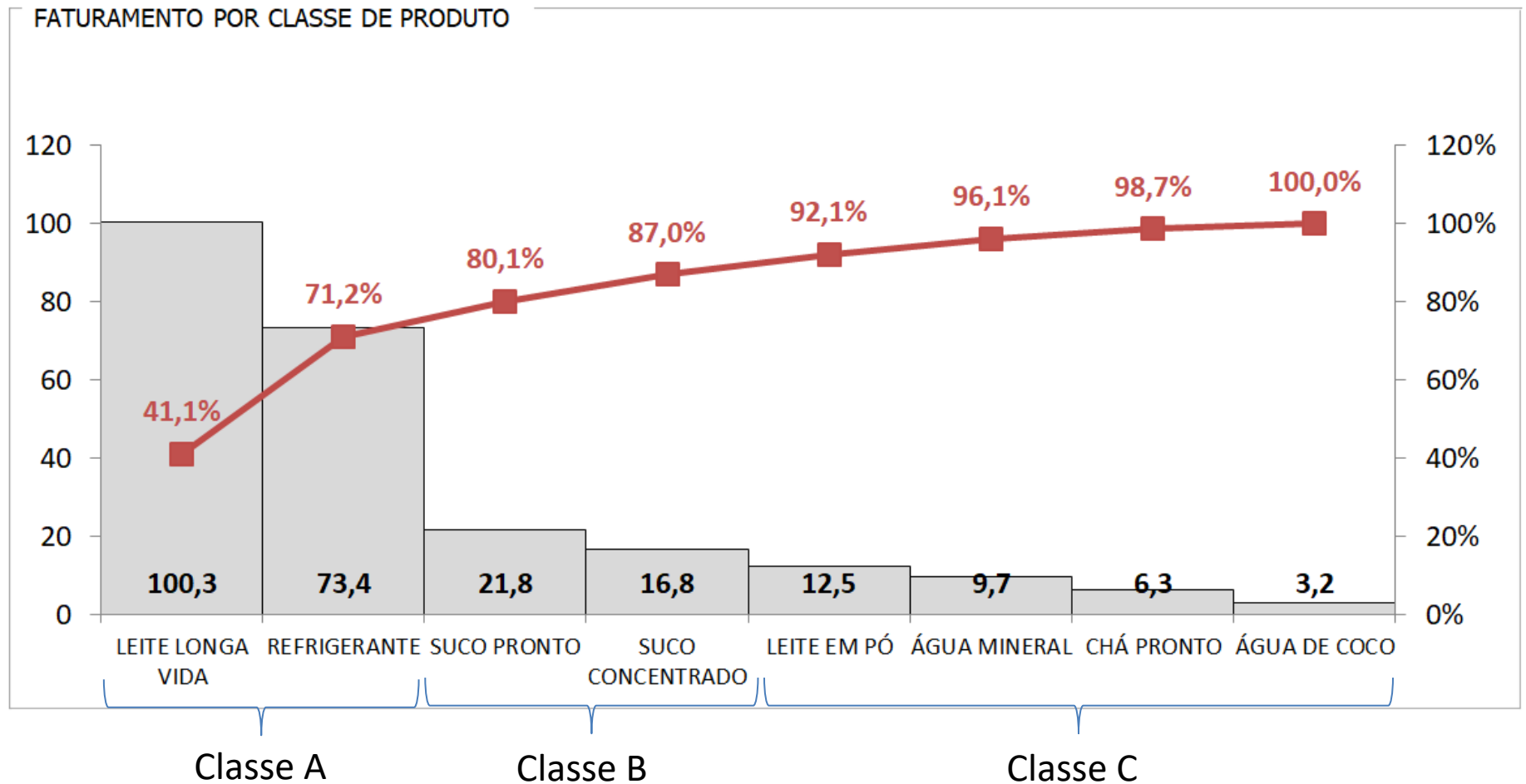
Considera que o **esforço gerencial** consegue ser focado para resolver os problemas mais relevantes do estoque?

Os indicadores de estoque **direcionam** suas ações gerenciais e decisões de compra?

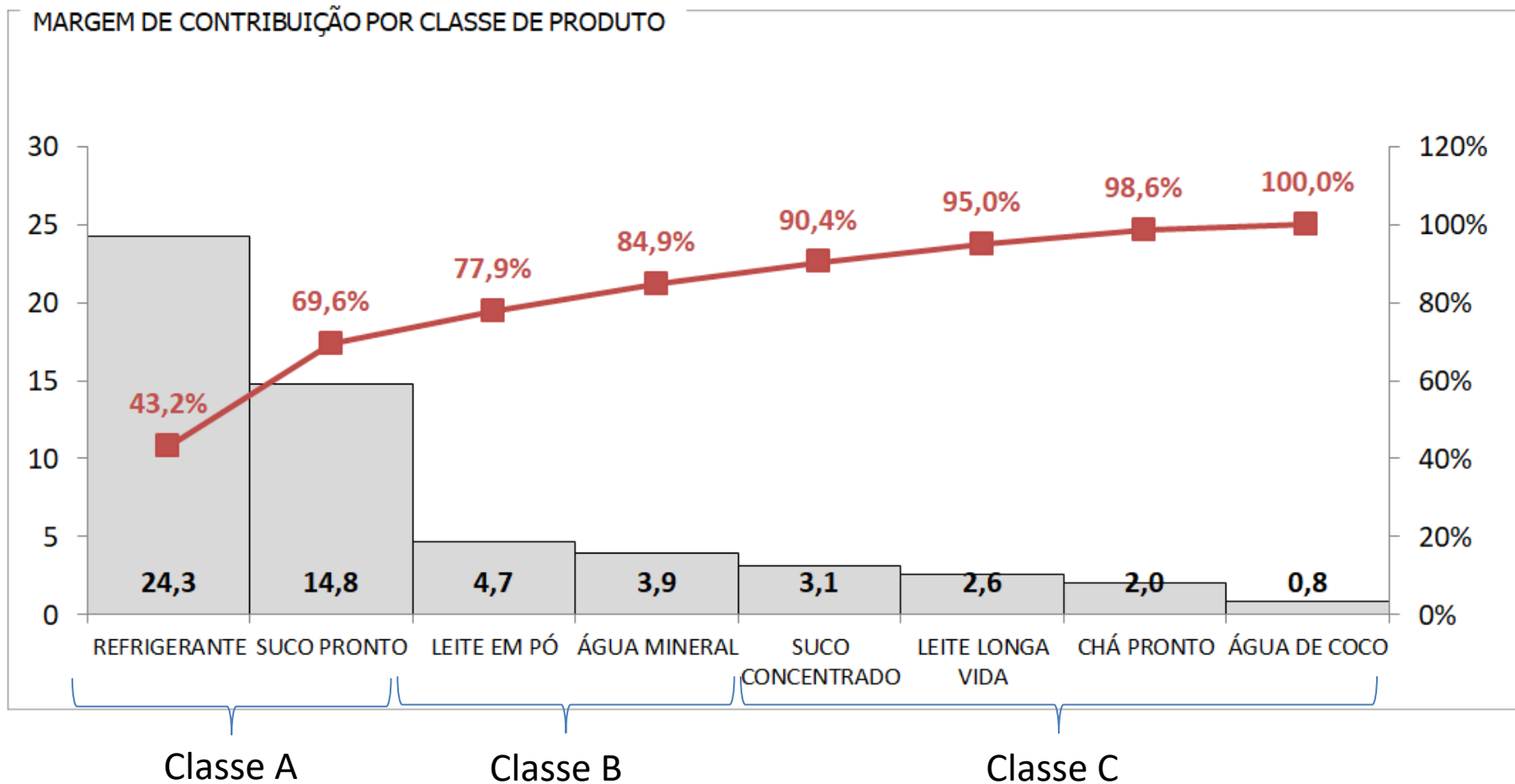
Business Intelligence (BI)

- ✓ Entregar a **informação** certa, para a **pessoa** certa, no **tempo** certo.
- ✓ Tomar as melhores **decisões** e saber se as ações estão trazendo bons **resultados**.

Curva ABC



Curva ABC

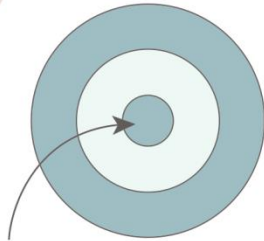


Alguns exemplos de indicadores de Gestão de Estoques:

- ✓ Giro
- ✓ Cobertura
- ✓ Custo de Venda Perdida
- ✓ Tempo de Separação de Pedidos
- ✓ Utilização do Armazém

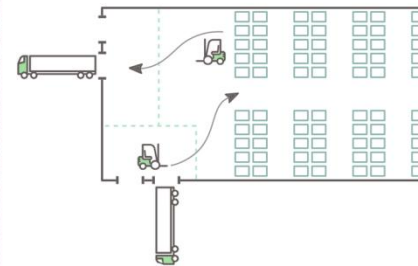
Nossas Soluções

**INDICADORES
DE ESTOQUE
E SUPORTE À
DECISÃO**



AVALIAÇÃO FINANCEIRA

**MÉTODOS DE CONTROLE
DE ESTOQUE**



**ORGANIZAÇÃO DE
ARMAZÉNS E
PROJETO DE
LAYOUT**

Muito Obrigado



www.a2logconsultoria.com

Contatos



+55 45 99152-2002



alexandre@a2logconsultoria.com

andressa@a2logconsultoria.com



Av José Maria de Brito, 1707 | Foz do Iguaçu, PR