Межличностные отношения в педагогическом коллективе

как средство профессиональной самореализации

ЦЕЛЬ: повышение уровня психолого-педагогической компетенции педагогов в решении коммуникативных вопросов, возникающих в ходе образовательного процесса.

Сегодня, в эпоху значительных достижений науки и техники, эпоху всеобщей информатизации и компьютеризации, особенно остро ощущается потребность личности в успешной профессиональной самореализации. А.С. Рубинштейн писал: «В глубине души мы жаждем полезного, творческого труда, дающего пищу уму и дело для рук, - труда, отвечающего самым заметным нашим устремлениям... В ритме свободного выбранного и выполняемого с удовольствием труда заключен секрет понимания и цели жизни»

Деятельность настоящего профессионала включает в себя и компоненты научной компетентности, и проявление добродетелей.

Проявить себя всесторонне в работе он может лишь при активном взаимодействии с коллегами и руководством в процессе межличностных отношений. Отношения - это целостная система индивидуальных, избирательных, сознательных связей личности с разными сторонами объективной действительности, включающая три взаимосвязанных компонента: отношение человека к людям, к себе, к предметам внешнего мира.

В Психологическом словаре под редакцией А.В. Петровского и М.К. Ярошевского понятие «межличностные отношения» раскрывается как система установок, ориентации и ожиданий членов группы относительно друг друга, обусловленных содержанием совместной деятельности и ценностями, на которых основывается общение людей.

Межличностные отношения в педагогическом коллективе - это взаимные ориентации, которые развиваются и шлифуются у людей, находящихся в длительном контакте, в процессе совместной образовательной деятельности.

Межличностные отношения в педагогическом коллективе имеют свои специфические особенности.

1. Полифункциональность. Современный педагог одновременно выполняет функции учителя предметника, классного руководителя (воспитателя), руководителя кружка, общественного деятеля. Из полифункциональности деятельности отдельных педагогов складывается полифункциональность деятельности всего педагогического коллектива. Решая профессиональные задачи, педагогический коллектив выходит за рамки школы: формирует педагогическую культуру родителей и общества в целом.

2. Самоуправляемость. Основные вопросы жизни и деятельности педагогического коллектива обсуждаются на различных уровнях системы управления. Коллегиальная деятельность органов управления ориентирована на развитие самостоятельности и инициативности членов целостного педагогического коллектива. Вместе с тем, функциональные обязанности педагогов четко определены, обязательны для выполнения, отработаны формы контроля и самоконтроля.

3. Коллективный характер труда и коллективная ответственность за результаты деятельности. Деятельность отдельных педагогов в силу ее специфики не может быть ~~э~~фф~~е~~ктивной, если она не согласована с действиями других педагогов, если нет единства требований в организации режима дня учебного заведения, оценки качества знаний учащихся.

Единство деятельности членов педагогического коллектива должно проявляться в общепризнанных ценностных ориентациях, взглядах, убеждениях, что вместе с тем не означает однообразие в технологии педагогической деятельности.

Совместная работа в отлаженном учебно-воспитательном коллективе предполагает, что взаимоотношения, возникающие в педагогическом процессе, опосредствованы целями, организацией и ценностями учебно-воспитательной деятельности.

Межличностные отношения являются основой профессионального развития личности педагога, процесса самопроектирования личности.

Труд педагога в работах современных психологов рассматривается в виде многомерного пространства, состоящего из трех взаимосвязанных пространств: личности педагога, педагогической деятельности и педагогического общения. Все эти пространства объединены единой глобальной задачей - развитие личности учащихся.

Педагогическое общение как составная часть труда педагога является главным инструментом этого труда. В профессиональном общении педагога можно выделить два тесно взаимосвязанных друг с другом звена: общие и индивидуальные принципы общения. Культура общения педагога является показателем того, как, каким образом, с помощью каких наиболее отвечающих решению конкретных педагогических задач и способов взаимоотношений удается реализовать общие социально значимые принципы обучения и воспитания. Чем выше диапазон применяемых приемов и средств общения, тем более высок уровень культуры педагога.

Как отмечал А.С. Макаренко, «пережитый вместе опыт, нужда и напряжение, радость и улыбка - все это роднит людей, так же как и работа. Если такие люди иногда и поссорятся, то и в соре остается уважение друг к другу. Помирить их очень просто»..

Выделяют следующие функции педагогического общения:

1. Информационную функцию - взаимодействие педагога и других участников образовательного процесса состоит, прежде всего, в обмене между ними информацией. Информация при этом может передаваться не только с помощью различных источников. Но и с помощью мимики, интонации, жестов, манер слушать.

2. Социально-перцептивная функция, когда прежде всего идет восприятие педагогом другого участника образовательного процесса и проявляется особенная чувствительность к нему: сочувствие, сопереживание, понимание проблем.

3. Самопрезентативная функция. В актах общения при этом осуществляется презентация педагога, его внутреннего мира, его самовыражения. Сластенин В.А. пишет: «Не измученный, усталый и опустошенный, а интересный, духовно богатый, идейно зрелый человек может стать властелином дум и чувств нового поколения».

4. Интерактивная функция. При общении происходит обмен идеями, образами и действиями.

5. Аффективная функция. Общение должно быть комфортным. Должна быть социальная установка на другого человека: чувство уважения, симпатии. Необходима нейтрализация аффекта (душевного волнения, .страсти), его коррекция.

Необходимо при этом отметить, что у каждого человека есть две жизненные заботы: достичь личных целей (которые могут субъективно переживаться как очень важные либо маловажные); и вторая - сохранить хорошие взаимоотношения с другими людьми (что также может переживаться как важное или маловажное условие).

Соотношения этих двух главных забот и составляет основу типологии поведенческих стратегий. В течение рабочего дня педагог включается в широкий диапазон взаимоотношений с коллегами, учениками, родителями по разным поводам. И, естественно, в общении возможны недоразумения, ссоры, обиды, проявления агрессии, смена настроений и так далее. Ситуация может перейти в конфликт. Конфликт (от латинского слова Conflictus - столкновение) - это столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений, точек зрения, взглядов. Конфликты надолго нарушают систему взаимоотношений, вызывают глубокое стрессовое состояние, неудовлетворенность своей работой.

Особенностями педагогических конфликтов являются:

* Профессиональная ответственность педагога за правильное решение выхода из конфликтной ситуации, так как школа, в которой учится ребенок, - модель общества, где ученики усваивают социальные нормы и отношения между людьми.
* Участники конфликтов имеют различный социальный статус, чем и определяется их разное поведение в конфликте.
* Разница в возрасте и жизненного опыта участников порождает разную степень ответственности за ошибки при их разрешении
* Различное понимание событий и их причин участниками (конфликт «глазами педагога» и «глазами ученика» видится по разному), поэтому учителю и воспитателю не всегда легко понять глубину переживаний ученика, а ученику - справиться со своими эмоциями.

Профессиональная позиция педагога в конфликте обязывает взять на себя инициативу в его разрешении и на первое место суметь поставить интересы ученика как формирующейся личности. Всякая ошибка педагога при разрешении конфликта порождает новые ситуации и конфликты, в которые включаются и другие участники -ученики, педагоги, администрация, родители.

Разрешение конфликтной ситуации во многом зависит от выбора стиля поведения, соответствующего конфликтной ситуации. Важнейшим условием развития личности школьника является психологический комфорт на уроке, который во многом зависит от психологического здоровья педагога.