



Asiakaskokemus ja -palvelu suomalaisissa pörssiyrityksissä

Tammikuu 2016

TUTKIMUKSEN TUOTTAJAT:



YHTEISTYÖSSÄ:

PROVAD
ASIAKASPALVELUN UUSI AIKA.

The Line is Open
giosg

<http://www.Justin.fi>
Muotoilevaa Palvelunhallintaa 

SYMFONI[®]
Enterprise Service Management

CELKEE **INSIGHT**[®]
We Build Loyal
Customers

verco 

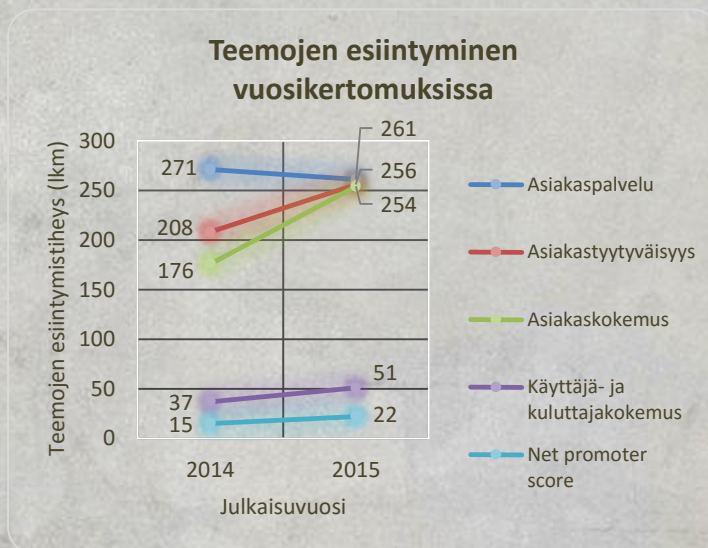
Asiakaskokemus ja -palvelu suomalaisissa pörssiyrityksissä

Hyvä asiakaspalvelu ja asiakaskokemus ovat olleet tärkeitä yritysten kilpailutekijöitä jo kauan. Samaan aikaan kun muut liiketoiminnan kannalta merkittävät kilpailuetua tuottavat menestystekijät, kuten tuotantotehokkuus, logistiikka ja informaatioteknologia, ovat menettäneet merkitystä, on hyvä asiakaskokemus yhä tärkeämpi tekijä yritysten menestykselle. Kulutustottumukset ovat muuttuneet ja suosittelut vaikuttavat ostopäätöksiimme niin vapaa-ajalla kuin työssä. Digitalisaatio muuttaa tapaamme kuluttaa ja tehdä ostopäätöksiä sekä mahdollistaa aivan uusia kanavia luoda pitkäkestoisia ja lojaaleja asiakassuhteita.

Tutkimuksen tarkoituksena on selvittää asiakaspalvelun ja -kokemuksen merkitystä suomalaisissa pörssiyrityksissä. Ovatko yritykset ottaneet asiakaskokemuksen ja sen kehittämisen osaksi strategiaa sekä liiketoiminnan kehitystä ja näkykö tämä yritysten julkilausumissa? Entä voiko strategisella asiakaskokemuksella olla merkitystä yrityksen kasvuun tai kannattavuuteen?

Tutkimuksessa tarkasteltiin pörssiyritysten julkaisemaa materiaalia: www-sivuja syksyllä 2015, vuosikertomuksia sekä tilinpäätöstietoja vuosien 2013 ja 2014 osalta. Tutkimus toteutettiin käyttämällä sana-hakuja julkilausumiin ja selvittämällä niiden asiayhteyksiä. Merkitseviä teemoja olivat:

KÄYTTÄJÄKOKEMUS
(User Experience)
KULUTTAJAKOKEMUS
(Consumer Experience)
ASIAKASKOKEMUS
(Customer Experience)
ASIAKASTYYTYVÄISYYS
(Customer Satisfaction)
ASIAKASPALVELU
(Customer Service)
SUOSITTELUASTE
(Net Promoter Score)



Liiketoiminnallisiksi mittareiksi valittiin liikevaihto sekä oman pääoman tuotto (ROE, Return on Equity). Liiketoiminnallisten mittareiden tarkoituksena on verrata yrityksen omaa kehitystä etenkin liiketoiminnan kasvun (liikevaihto) ja kannattavuuden (oman pääoman tuotto) osalta.

Tutkimuksessa tarkasteltiin 122:n suomalaisen pörssiyrityksen julkaisemaa materiaalia. Vuonna 2015 listautuneet yhtiöt Pihlajalinna, Kotipizza sekä Asiakastieto jätettiin pois tarkastelusta.

Havaitut trendit

Tutkittaessa asiakaskokemukseen ja -palveluun liittyviä avainsanoja ja niiden asiayhteyksiä, voitiin havaita seuraavia trendejä:

FOKUKSESSA ASIAKASKOKEMUS JA -TYYYTYVÄISYYS

Asiakaskokemus ja siihen liittyvät asiat kuten asiakastyytyväisyys, käyttäjä- sekä kuluttajakokemus värittävät yhä useammin yritysten vuosikertomuksia. Pelkästään asiakaskokemuksen esiintyvyys vuosikertomuksissa kasvoi yli 44% vuosina 2013-2014.

ASIAKASPALVELUN KESKITTÄMINEN

Yritykset pyrkivät keskittämään asiakaspalveluun ja -tukeen liittyviä toimintojaan hajautettujen mallien sijaan.

ASIAKASKOKEMUS HENKILÖSTÖN KEHITTÄMISEN OSANA

Asiakaskokemus liitetään organisaation henkilöstön koulutuksiin ja kehittämisohjelmiin. Myös laajemmat organisaation strategiset hankkeet on liitetty henkilöstön kehitykseen.

OMNICHANNEL & DIGITALISAATIO

Yhtenäinen ja hyvä asiakaskokemus kaikissa kanavissa nähdään ratkaisevaksi tekijäksi. Digitalisaatio luo haasteita ja mahdollisuuksia tähän kanavien kirjoon.

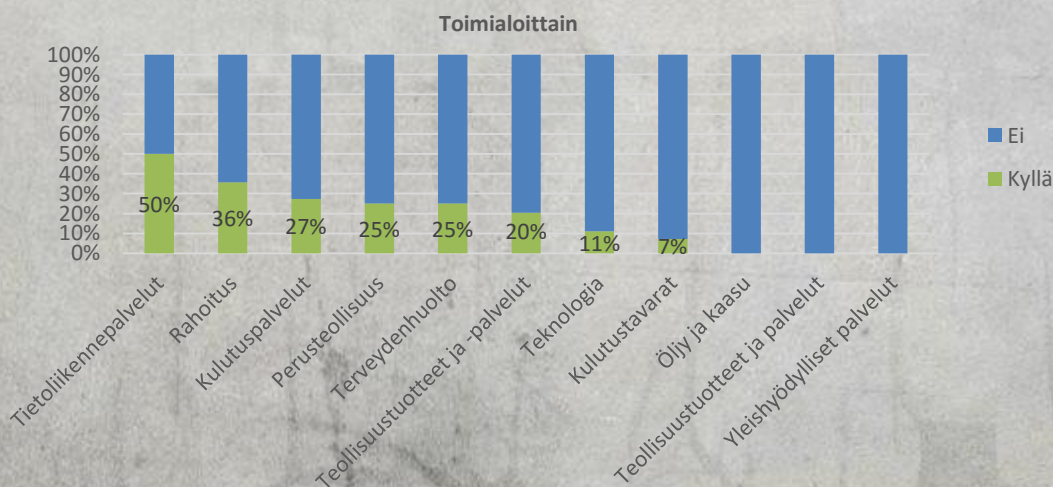
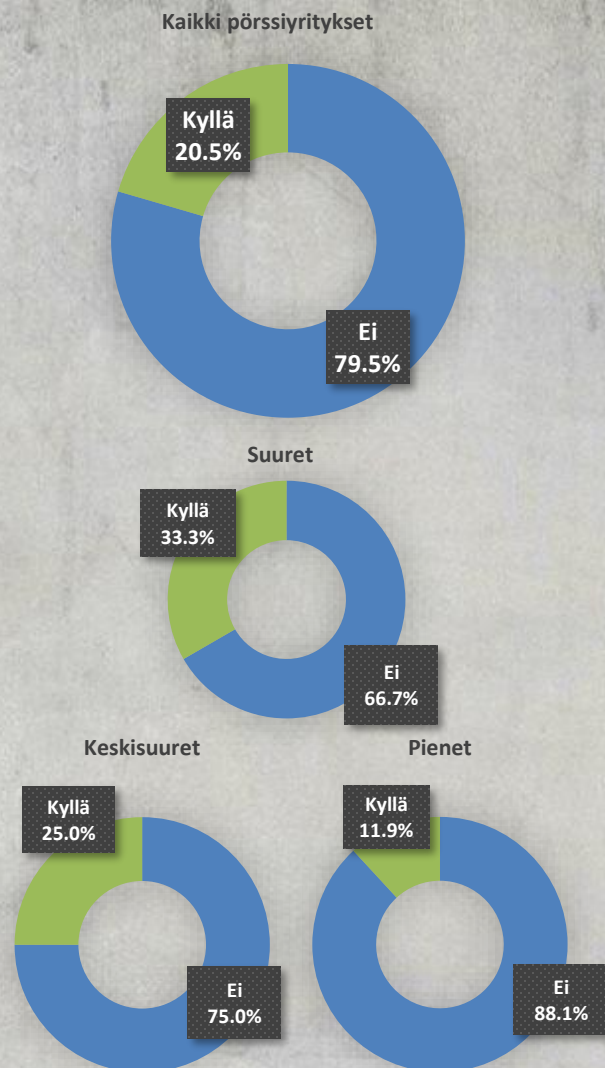
Asiakaskokemus osana yrityksen strategiaa

Suomalaisista pörssiyrityksistä yli viidennes (20,5%) ilmoittaa asiakaskokemuksen olevan osa yrityksen strategiaa, visiota, missiota tai arvoja.

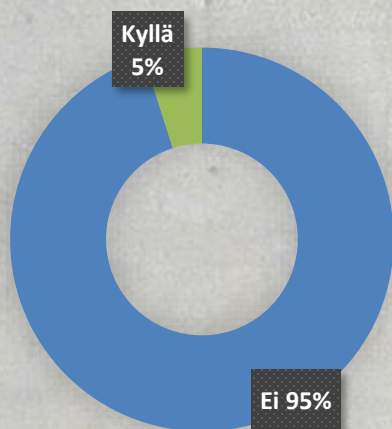
Yrityksen koolla on merkitystä. Selkein merkitys asiakaskokemuksella on suurissa pörssiyrityksissä, joissa asiakaskokemus on strateginen osa kolmasosassa yrityksissä (33,3%) kun taas keskisuurissa neljäsosassa (25%) ja pienissä vain joka kymmenessä (11,9%).

Toimialoittain katseltuna, asiakaskokemus on merkittävänä strategisena tekijänä etenkin Tietoliikennepalveluissa, Rahoituksessa sekä Kulutuspalveluissa, joissa kaikissa asiakaskokemus esiintyi yli neljäsosassa toimialan yritysten strategioita. Lukumäärällisesti eniten asiakaskokemus esiintyi osana strategiaa Teollisuustuotteissa ja -palveluissa (9 kpl) sekä Rahoituksessa (5 kpl).

Asiakaskokemus osana yrityksen julkista strategiaa, visiota, missiota tai arvoja



Net Promoter Score osana vuosikertomusta



Net Promoter Score

Net Promoter Score (NPS) mittaa asiakkaiden suosittelevuutta. Mittaria pidetään yhä useammin tärkeimpänä asiakaskokemuksen ja -tyytyväisyyden mittaamisessa.

Vain 5% yrityksistä ilmoitti vuosikertomuksessaan mittaavansa toimintaansa käyttäen Net Promoter Scorea.

Net Promoter Scoren mittarikseen vuosikertomuksissa mainitsivat:

- Ahlstrom
- Elisa
- Lassila & Tikanaja
- Lemminkäinen
- TeliaSonera
- YIT

Ainoastaan Lemminkäinen Oyj on julkaissut NPS-luvut julkisesti vuosilta 2012 (29,3) ja 2013 (23,4).

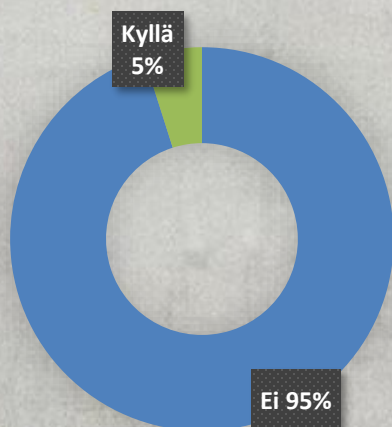
Asiakaskokemus tai -palvelu johtoryhmässä

Vain 5% yrityksistä ilmoittaa johtoryhmäänsä kuuluvan (vastuun tai tittelin perusteella) asiakaskokemuksesta tai -palvelusta vastaavan henkilön. Yritykset ovat:

- Ahlstrom
- Finnlines
- KONE
- Raute
- Olvi
- Aktia pankki

Ainoa asiakaskokemuksesta vastaava johtoryhmäläinen on KONEen Pierre Liautaud (West & South Europe, Africa, Customer Experience).

Asiakaskokemus tai -palvelu osana johtoryhmää



Asiakaskokemuksen rooli yritykselle

Tarkasteltaessa yrityksiä, joiden vuosikertomuksissa asiakaskokemus mainittiin keskimääräistä enemmän tai asiakaskokemus oli osana strategiaa, voitiin havaita asiakaskokemuksella olevan erilainen rooli yrityksille:

	Tunnuksenomaiset piirteet	Yritykset
Kilpailuetua tuottava	Asiakaskokemus nähdään ennen kaikkea kilpailuetuna ja asiakastytyvääisyyttä lisäävänä tekijänä. - Asiakaskokemuksen uskotaan lisäävän asiakassuhteen lojaliteettia ja suosittelua - Asiakasta kuunnellaan ja palautetta käytetään toiminnan kehittämiseen - Asiakaskokemus nähdään koko liiketoimintaa ohjaavana strategisena tekijänä tai merkittävänä menestystekijänä yksittäisissä asiakasrajapinnoissa tai -kanavissa.	- Elisa - Exel - Composites - Glaston - Kesko - KONE - Lassila & Tikanaja - Konecranes - Ramirent - Tikkurila - Turvatiimi - Vaisala - Apetit - Outokumpu - Outotec - Finnair - Stockmann - Sponda - SSAB - TeliaSonera - Technopolis - Ålandsbanken - Comptel - Digia - YIT - Munksjö
Digitalisaatio	- Digitalisaatio nähdään merkittävänä mahdollisuutena parantaa asiakaskokemusta - Digitaaliset palvelut nähdään merkittävänä osana nykyisiä palveluita/tuotteita tai digitalisaation uskotaan tuovan lisäarvoa olemassa olevalle liiketoiminnalle	- Citycon - Neste - Nordea - Oriola-KD
Liiketoiminta-mahdollisuus	- Yritys pyrkii tai on luonut liiketoimintaa asiakaskokemuksen kehittämisellä tai siihen liittyviin kokonaisuuksiin keskittyvillä palveluilla - Tuotetut palvelut voivat liittyä asiakkaan tuottamaan palvelukokemukseen tai käyttökokemukseen - Yritys omistaa ja investoi asiakaskokemusta tuottavaan yritykseen	- Nokia - Norvestia - Innofactor - Ixonos - Tieto - Trainers' House

Asiakaskokemuksen vaikutus liiketoiminnan kasvuun

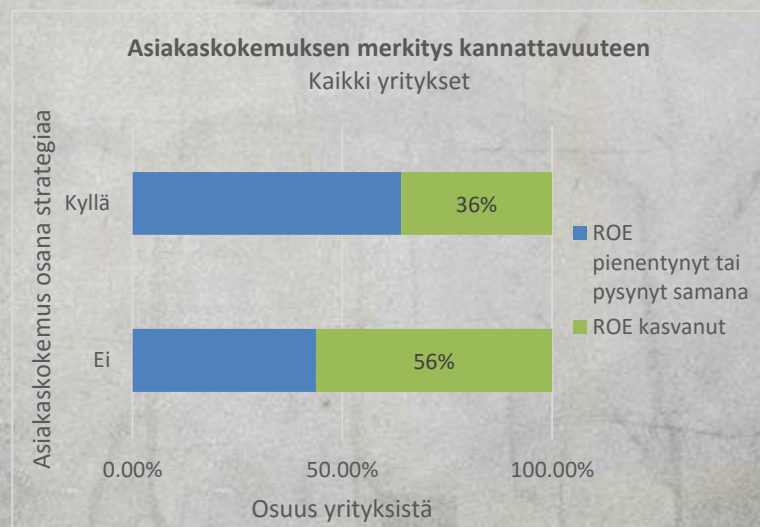
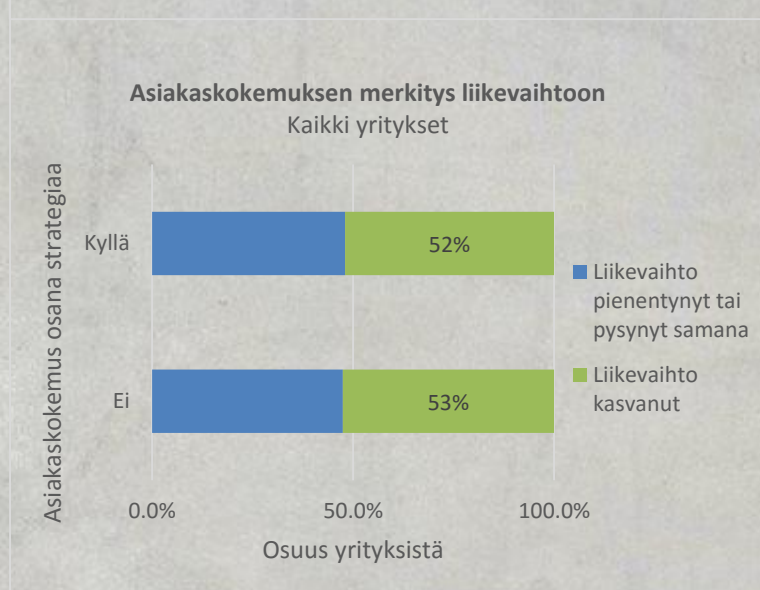
Verrattaessa yrityksiä, joilla asiakaskokemus on osana strategiaa ja yrityksiä joilla ei, havaittiin että suurissa ja keskisuurissa yrityksissä liikevaihdon kasvu oli yleisempää niissä yrityksissä, joissa asiakaskokemus oli osana strategiaa. Suurista ja keskisuurista yrityksistä, joilla asiakaskokemus on osana strategiaa, 50% kasvatti liikevaihtoa. Samassa kokoluokassa kasvuun ylsi vain 34% yrityksistä, joilla asiakaskokemus ei ole osana strategiaa.

Koko pörssiä tarkasteltaessa asiakaskokemuksella ei ollut vaikutusta liikevaihdon kasvuun.

Asiakaskokemuksen vaikutus liiketoiminnan kannattavuuteen

Kannattavuuden mittariksi valittiin oman pääoman tuotto prosentti (ROE). Yrityksissä, joissa asiakaskokemus on osana strategiaa, kannattavuuden kehitys oli heikompaa (36%) kuin yrityksissä joissa asiakaskokemus ei ole osana strategiaa (56%).

Yrityksen koolla ei ollut vaikutusta kannattavuuden kehitykseen, tilanne oli sama kaikissa kokoluokissa.



Asiakaspalvelu pörssiyrityksissä

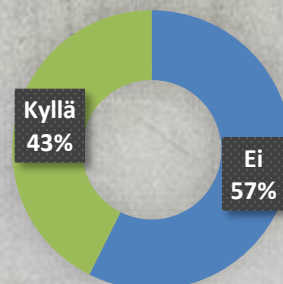
Asiakaspalvelutilanteita on monenlaisia. Asiakaskohtaamisia tapahtuu kivijalkamyymälöissä, pankkien ja vakuutusyhtiöiden konttoreissa, mutta myös kasvavissa määrin sähköisissä kanavissa.

Tässä tutkimuksessa tavoitteena oli selvittää, kuinka moni pörssiyritys julkaisee asiakaspalvelun, -tuen tai esimerkiksi Service Deskin yhteystiedot julkisesti www-sivuillaan ja näin ollen asiakaspalvelulle löytyy omat yhteydenottokanavat. Näissä yrityksissä asiakaspalvelu-yksiköt ovat usein keskitettyjä, yritykset hyödyntävät digitaalisia kanavia ja yksiköt muodostavat merkittävän asiakkaan kohtaamispaikan.

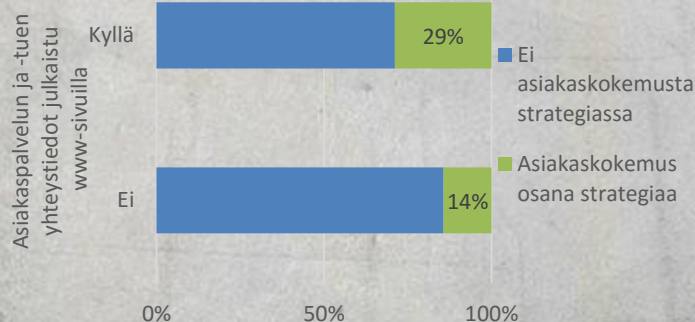
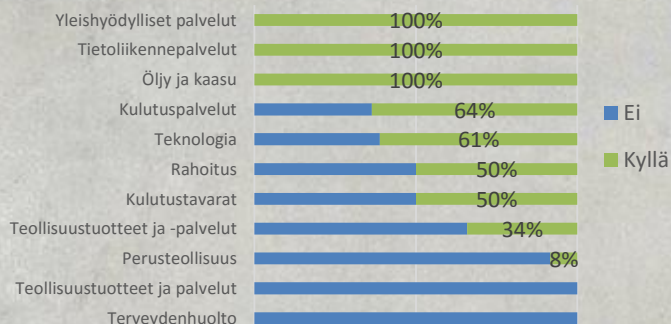
43% yrityksistä julkaisee asiakaspalvelun yhteystiedot www-sivuillaan. Selkeästi yhteystietojen julkaiseminen riippuu toimialasta. Toimialoilla; Yleishyödylliset palvelut, Tietoliikennepalvelut sekä Öljy ja kaasu, asiakaspalvelun yhteystiedot oli julkaistu kaikilla yrityksillä. Teollisuustuotteet ja -palvelut sekä Terveystuotteet ja -palvelut ei yhteystietoja sen sijaan ollut julkaistu lainkaan. Selittävänä tekijänä lienee liiketoiminta-mallien erot ja luonnollisesti erot B2B sekä B2C -markkinoiden välillä.

Asiakaspalvelun keskittämällä on myös vaikutusta siihen, onko yrityksen strategisena arvona asiakaskokemus. Yrityksissä, joissa asiakaspalvelu on keskitettyä, asiakaskokemus on osana strategiaa 29% yrityksistä, kun taas muissa yrityksissä vastaava luku on vain 14%.

Asiakaspalvelun ja -tuen yhteystiedot julkaistu www-sivuilla



Toimialoittain



Yhteenveto

Hyvä asiakaskokemus syntyy monen asian summana. Karkeasti ajateltuna se muodostuu asiakkaan odotusten täyttymisestä itse tuotteen tai palvelun kuin myös kaikkien muidenkin yrityksen kanssa tapahtuvien kohtaamisten osalta. Kokemukset puolestaan ruokkivat suosittelua. Kyse on siis laajasta kokonaisuudesta. Pörssiyrityksiä tarkasteltaessa yli viidenNES suomalaisista pörssiyrityksistä listaa asiakaskokemuksen osana strategiaa, visiota, missiota tai arvoja. Lisäksi asiakaskokemuksen esiintyminen vuosikertomuksissa kasvoi vuodessa 44%. On siis selvää, että asiakaskokemuksella on jalansija yritysten strategisessa kehittämisessä.

*Yli 20%
pörssiyrityksistä
pitää
asiakaskokemusta
strategisesti
merkittävänä*

Yritykset ja toimialat ovat kaikki erilaisia. Kaikkia niitä kuitenkin yhdistää maksava asiakas. Se onko asiakkaana sijoittaja, kuluttaja vai toinen yritys, vaikuttaa odotuksiin ja asiakaskokemuksen tärkeyteen. Tutkimuksessa havaittiin, että toimialalla ja yrityksen koolla on vaikutusta asiakaskokemuksen merkitykseen. Asiakaskokemus itsessään koettiin yrityksissä eri tavoin. Se voi olla kokonaisvaltainen kilpailuetua tuottava arvo tai tavoite, liiketoimintamahdollisuus tai se hahmotetaan digitalisaation kautta.

Onko asiakaskokemuksesta ja sen kehittämisestä sitten liiketoiminnallista hyötyä? Suurissa ja keskisuurissa yrityksissä, joissa asiakaskokemus oli merkittävämmässä roolissa, asiakaskokemusta vaalivista yrityksistä 50% pystyi kasvattamaan liikevaihtoa vuosina 2013-2014 kun taas yrityksistä, joissa asiakaskokemus ei ole strategisessa asemassa, kasvuun pystyi vain 34%. Toisaalta taas kannattavuuteen vaikutus oli päinvastainen. Vaikka havainnot ovat mielenkiitaisia, lienee liian varhaista vetää johtopäätöksiä siitä, että hyvän asiakaskokemuksen tavoittelu on avain kasvuun, mutta sen saavuttaminen vaatii investointeja... jääköön tämä tulevien vuosien tutkimusten selvittettäväksi.

*”Asiakaskokemusta
vaalivista suurista ja
keskisuurista yrityksistä
50% pystyi kasvattamaan
liikevaihtoa, kun taas
yrityksistä joissa,
asiakaskokemus ei ole
strategisessa asemassa,
kasvuun pystyi vain 34%”*

Vaikka Asiakaspalvelu ≠ Asiakaskokemus, on asiakaspalvelun rooli kiistaton, koska erityisesti keskitettyihin asiakaspalveluyksiköihin syntyy merkittävä osa asiakaskohtaamisista. Keskittäminen näyttää edelleen jatkuvan. On myös mielenkiintoista huomata, että yritykset, jotka julkaisevat asiakaspalvelun kontaktit sivuillaan, pitävät asiakaskokemusta strategisesti merkittävämpänä kuin muut.

Siitä huolimatta, että asiakaspalvelu ja -kokemus ovat selkeästi tätä päivää, vain 5%:ssa pörssiyritysten johtoryhmistä on tilaa näistä vastaavalle johtajalle. Näyttää siis siltä, että Chief Experience Officerit ovat Suomeen vasta tuloillaan.

Toivomme että tutkimus avaa uusia näkökulmia ja innostaa lukijoita tekemään enemmän työtä paremman asiakaskokemuksen ja -palvelun puolesta!

Yhtiö	Viitattu	Lähde
Afarak Group	4.11.2015	http://www.afarak.com Afarak Financial Statements 2013 http://www.afarak.com/site_media/media/cms_page_media/97/Afarak_AFS_2013%20(3)_1.pdf Afarak Annual Report 2014 http://www.afarak.com/site_media/media/cms_page_media/97/Afarak%20Group%20AR%202014_1.pdf
Affecto	14.11.2015	http://www.affecto.com Affecto Annual Report 2013 http://www.affecto.com/content/download/14685/133087/file/Affecto_AnnualReport_2013.pdf Affecto Financial Statements 2014 http://www.affecto.com/content/download/20693/208163/file/Affecto_2014_Financial_Statements.pdf
Ahlstrom	30.10.2015	Ahlstrom Annual Report - Yearbook 2014 http://www.ahlstrom.com/globalassets/files/publications/annual-report-2014-yearbook.pdf Ahlstrom Financial Statement 2014 http://www.ahlstrom.com/globalassets/files/publications/annual-report-2014-financials.pdf Ahlstrom Annual Report - Story 2013 http://www.ahlstrom.com/globalassets/files/publications/annual-report-2013-story.pdf
Aktia Pankki	2.11.2015	http://www.aktia.com Aktia Bank plc Annual Report 2013 https://newsclient.omxgroup.com/cds/DisclosureAttachmentServlet?messageAttachmentId=464331 Aktia Bank plc Annual Report 2014 https://newsclient.omxgroup.com/cds/DisclosureAttachmentServlet?messageAttachmentId=508169
Ålandsbanken	14.11.2015	https://www.alandsbanken.fi Ålandsbanken Abp Annual Report 2014 http://alandsbanken.fi/uploads/pdf/result/arsredovisn2014en.pdf Ålandsbanken Abp Annual Report 2013 https://www.alandsbanken.fi/uploads/pdf/common/annual-report/arsredovisn2013en.pdf
Alma Media	2.11.2015	http://www.almamedia.com Alma Media Annual Review 2014 http://almamedia.studio.crasman.fi/file/dl/f/4Tn8ZQ/4LYG0Jl-CJVgEHcVsuzig/AlmaMedia_AnnualReview_2014_final.pdf Alma Media Financial Statements 2014 http://almamedia.studio.crasman.fi/file/dl/f/tzh2GA/nEn_Mut_7rn4xEDIbIuaQ/ar-tp-en-v9.pdf Alma Media Annual Review 2013 http://almamedia.studio.crasman.fi/file/dl/f/9Pcz2w/Xuph7qNE0AaIOPs6W0InQ/AlmaMedia_kertomus_2013_ENG
Amer Sports	16.10.2015	http://www.amersports.com Amer Sports Financial Review 2014 http://www.amersports.com/docs/default-source/INVESTOR-RELATIONS/Annual-reviews/amer-sports-financial-review-2014DB70250447C6.pdf?sfvrsn=2 Amer Sports Corporate Responsibility Report 2014 http://www.amersports.com/docs/default-source/Corporate-Responsibility-reports/amer-sports-corporate-responsibility-report-2014.pdf?sfvrsn=4 Amer Sports Financial Review 2013 http://www.amersports.com/docs/default-source/INVESTOR-RELATIONS/Annual-reviews/amer-sports-financial-review-2013.pdf?sfvrsn=18
Apetit	11.11.2015	http://www.apetitgroup.fi/en/ Apetit Annual Report 2013 http://www.apetitgroup.fi/assets/investor_information/annual_reports/apetit_plc_annual_report_2013_en.pdf Apetit Financial Statements 2014 http://www.apetitgroup.fi/assets/investor_information/annual_reports/apetit_plc_financial_statements_2014.pdf
Aspo	30.10.2015	http://www.aspo.com Aspo Annual Report 2014 http://www.aspo.com/files/attachments/aspo_new/media/vuosikertomukset/2011_-_aspo_vk_eng_2014_nettil.pdf Aspo Annual Report 2013 http://www.aspo.fi/files/attachments/aspo_new/media/vuosikertomukset/2011_-_aspo_ar_13_en.pdf
Aspocomp Group	4.11.2015	http://www.aspocomp.com Aspocomp Annual Report 2013 https://newsclient.omxgroup.com/cds/DisclosureAttachmentServlet?showinline=true&messageAttachmentId=464110 Aspocomp Annual Report 2014 http://www.aspocomp.com/sites/default/files/Annual%20Report%202014.pdf
Atria	2.11.2015	http://www.atriagroup.com Atria Plc's Annual Report 2014 https://newsclient.omxgroup.com/cds/DisclosureAttachmentServlet?messageAttachmentId=508332 Atria Plc's Annual Report 2013 https://newsclient.omxgroup.com/cds/DisclosureAttachmentServlet?messageAttachmentId=465874
Basware	2.11.2015	http://www.basware.com Basware Annual Report 2014 http://annualreport.basware.com/basware.pdf?id=623&pdfauth=jbv482fa Basware Annual Report 2013 http://annualreport2013.basware.com/css/pdf/Basware-Annual-Report-2013.pdf
Biohit	11.11.2015	http://www.biohithealthcare.com Biohit Oyj Annual Report 2014 http://www.biohithealthcare.com/resource/files/investors/annualreports/biohit-annual-report-2014-en.pdf Biohit Oyj Annual Report 2013 http://www.biohithealthcare.com/resource/files/investors/annualreports/biohit-vsk-2013-en-net.pdf
Biotie Therapies	11.11.2015	http://www.biotie.com Biotie Financial statements, the report of the Board of Directors and the auditor's report 2014 http://www.biotie.com/~media/Files/B/Biotie-IR/documents/annual-reports/biotie-tp-eng-09-03-2015.pdf Biotie Financial statements, the report of the Board of Directors and the auditor's report 2013 http://www.biotie.com/~media/Files/B/Biotie-IR/documents/annual-reports/biotie-tp-eng-04-03-2014.pdf
Bittium	2.11.2015	http://www.bittium.com Elektrobit Corporation Annual Report 2013 http://www.bittium.com/download/140/Annual_report_2013/pdf Elektrobit Corporation Annual Report 2014 http://annualreport2014.bittium.com/download/5212/eb_annual_report_2014/pdf
CapMan	11.11.2015	http://www.capman.com/ CapMan's Annual Report 2014 http://www.capman.com/files/capman2011/Annual%20Reports/CapMan_AnnualReport2014_250215.pdf CapMan's Annual Report 2013 http://www.capman.com/files/capman2011/Annual%20Reports/CapMan_annualreport2013.pdf
Cargotec	16.10.2015	http://www.cargotec.com Gargotec Annual Report 2014: https://annualreport2014.cargotec.com/filebank/970-Cargotec_Annual_report_2014.pdf Gargotec Annual Report 2013: http://annualreport2013.cargotec.com/filebank/1395-Cargotec_AnnualReport2013.pdf
Caverion	30.10.2015	http://www.caverion.com Caverion Annual Report 2014 http://www.caverion.com/docs/default-source/investors-docs/publications/annual-report-docs/2014/caverion-annual-report-2014_.pdf?sfvrsn=2 Caverion Financial Statements Bulletin 2014 http://www.caverion.com/docs/default-source/investors-docs/publications/interim-report-docs/2014/caverion-financial-statements-bulletin-1-12-2014.pdf?sfvrsn=2 Caverion Annual Report 2013 http://www.caverion.com/docs/default-source/investors-docs/publications/annual-report-docs/2013/annual-report-2013.pdf?sfvrsn=2
Citycon	16.10.2015	http://www.citycon.com/ Citycon Annual and Sustainability Report 2013 incl. Financial Statements http://www.citycon.com/sites/default/files/Annual_and_Sustainability_Report_incl_Financial_Statements_2013_eng.pdf Citycon Annual and Sustainability Report 2014 incl. Financial Statements http://www.citycon.com/sites/default/files/Citycon%20Annual%20report%202014.pdf
Componenta	4.11.2015	http://www.componenta.com Componenta Annual Report 2013 http://2013.componentareports.com/media/compiled-pdfs/componenta_annual_report_2013.pdf Componenta Annual Report 2014 http://www.componentareports.com/media/pdf/vuosikertomus/componenta_annual_report_2014.pdf
Comptel	14.11.2015	http://www.comptel.com Comptel Annual Report 2014 http://www.comptel.com/docs/default-source/annual-reports/comptel-annual-report-2014.pdf?sfvrsn=2 Comptel Annual Report 2013 http://www.comptel.com/docs/default-source/annual-reports/comptel_2013_eng.pdf?sfvrsn=4
Cramo	30.10.2015	http://www.cramo.com/ Cramo Annual Report 2014 http://www.cramo.com/upload/Corporate%20site/Investors/Annual%20reports/2015/CRAMO_AR2014_ENG.pdf Cramo Annual Report 2013 http://www.cramo.com/upload/Corporate%20site/Investors/Annual%20reports/2014/Cramo_Annual%20Report%202013.pdf
Digia	17.11.2015	http://www.digia.fi/ Digia Annual Report 2014 http://vuosikertomus2014.digia.com/filebank/132-Digia-Annual-Report-2014.pdf Digia Annual Report 2013 http://vuosikertomus2013.digia.com/filebank/243-Digia_Annual_Report_2013.pdf
Dovre Group	4.11.2015	http://www.dovregroup.com Dovre Group Annual Report 2013 http://lr-service.funkton.com/view/ahBzfmyLXNlcnZpY2UtaHJkchsLEg5GaWxlQXRYWnNobWVudBIAGlCatI75vCgw Dovre Group Annual Report 2014 http://lr-service.funkton.com/view/ahBzfmyLXNlcnZpY2UtaHJkchsLEg5GaWxlQXRYWnNobWVudBIAGlCS9e-_CQw
Efore	4.11.2015	http://www.efore.com Efore Annual Report 2013 http://www.efore.com/investor_relations/reports/annual_reports/en_GB/index1/_files/91465996432977421/default/Efore%20Annual%20Report%202013_final.pdf Efore Annual Report 2014 http://www.efore.com/investor_relations/reports/annual_reports/en_GB/index1/_files/93454531500049368/default/Efore%202014%20Annual%20Report_final.pdf
Elecster	4.11.2015	http://www.elecster.fi Elecster Annual report 2013 http://www.elecster.fi/docs/Annual_report_2013.pdf Elecster Annual report 2014 http://www.elecster.fi/docs/Annual_report_2014.pdf
Elisa	16.10.2015	http://corporate.elisa.com Elisa Annual Report 2014 http://vuosikertomus.elisa.fi/media/ladattavat-pdf/elisa_annual_report_2014.pdf Elisa Annual Report 2013 http://vuosikertomus.elisa.fi/media/ladattavat-pdf/annual_report_2013.pdf
Endomines	4.11.2015	http://www.endomines.com/ Endomines Årsredovisning 2014 http://mb.cision.com/Main/2472/9742438/357294.pdf Endomines Årsredovisning 2013 http://mb.cision.com/Main/2472/9563512/229000.pdf
eQ	11.11.2015	https://www.eq.fi/ eQ Plc Annual Report 2014 https://www.eq.fi/~media/files/konserni/vuosikertomukset/eng/annual-report-2014_eng.pdf?la=en eQ Plc Annual Report 2014 https://www.eq.fi/~media/files/konserni/vuosikertomukset/eng/annual-report-2013_eng.pdf?la=en
Etteplan	4.11.2015	http://www.etteplan.com/ Etteplan Annual Report 2013 http://www.etteplan.com/~media/Files/E/Etteplan-V2/Annual%20Reports/Etteplan_Annual_Report_2013.pdf Etteplan Annual Report 2014 http://www.etteplan.com/~media/Files/E/Etteplan-V2/Annual%20Reports/Etteplan_Annual_Report_2014_EN.pdf
Exel Composites	4.11.2015	http://www.exelcomposites.com Exel Composites Annual Report 2013 http://www.exelcomposites.com/Portals/154/documents/ir/publications/Exel_Composites_Annual_Report2013_web.pdf Exel Composites Annual Report 2014 http://www.exelcomposites.com/Portals/154/documents/ir/publications/Exel_Composites_Annual_Report_2014_web.pdf
Finnair	2.11.2015	http://www.finnairgroup.com Finnair Annual Report 2013 http://www.finnairgroup.com/linked/en/konserni/23162-Finnair_2013_EN_withlinks_v2.pdf Finnair Annual Report 2014 http://www.finnairgroup.com/linked/en/konserni/Finnair_Annual_Report_A4_final.pdf
Finnlines	30.10.2015	http://www.finnlines.com Finnlines Annual report 2013 http://www.finnlines.com/company/content/download/11274/112166/file/Finnlines%20Annual%20Report%202013.pdf Finnlines Annual report 2014 http://www.finnlines.com/company/content/download/12511/131320/file/Finnlines2014_en_low.pdf

Fiskars	16.10.2015	http://www.fiskarsgroup.com/ Fiskars Annual report 2014 http://www.fiskarsgroup.com/sites/default/files/Fiskars-Annual-Report-2014- _ENG_11032015.pdf Fiskars Annual report 2013 http://www.fiskarsgroup.com/sites/default/files/Fiskars_Annual_Review_2013.pdf
Fortum	16.10.2015	http://www.fortum.com/ Fortum Annual Report 2014 http://apps.fortum.fi/gallery/Fortum_Annual_Report_2014_low.pdf Fortum Annual Report 2013 http://www.fortum.com/Lists/ArchiveLibraryList/Annual%20Report%202013/Fortum_Annual%20Report_2013.pdf
F-Secure	2.11.2015	https://www.f-secure.com F-Secure Annual Report 2013 https://newsclient.omxgroup.com/cds/DisclosureAttachmentServlet?messageAttachmentId=463984 F-Secure Annual Report 2014 https://newsclient.omxgroup.com/cds/DisclosureAttachmentServlet?messageAttachmentId=507090
Glaston	4.11.2015	http://www.glaston.net/ Glaston Annual Review 2013 http://www.glaston.net/Globa/GLASTON_Annual%20Review%202013_uusi.pdf?epslanguage=en Glaston Annual Review 2014 http://www.glaston.net/Globa/Investors/Glaston_AnnualReview2014.pdf?epslanguage=en
HKScan	2.11.2015	http://www.hkscan.com/ HKScan Annual report 2013 http://www2.hkscan.com/attachments/vuosikertomukset/hkscan_annualreport_2013_en_final.pdf HKScan Annual report 2014
Honkarakenne	11.11.2015	http://www.honka.com Honka Financial Statement 2014 http://www.honka.com/sites/honka.com/files/financial-statements-2014_1.pdf Honka Financial Statement 2013 http://www.honka.com/sites/honka.com/files/honkarakenne_financial_statements_2013.pdf
Huhtamäki	16.10.2015	http://www.huhtamaki.com Huhtamäki Oyj Results 2014 http://www.huhtamaki.com/documents/10841/057ba366-9bc9-46dc-a2e0-a828cc7087f3 Sustainability Report 2014 http://www.huhtamaki.com/documents/10841/b3a95e41-d841-45c8-a4e9-21f07501b8c2 Huhtamäki Oyj Results 2013 http://www.huhtamaki.com/documents/10841/dfeb3391-dd76-422b-a9e-05a4e00368e7 Sustainability report 2013 http://www.huhtamaki.com/documents/10841/d520a35e-edea-4f4a-a0a8-dd66fac71d18
Ilkka-Yhtymä	11.11.2015	http://www.ilikka-yhtyma.fi Ilkka-Yhtymä Annual Report 2013 http://www.ilikka-yhtyma.fi/web/yhtyma/corporate.nsf/files/Annual%20Report2013/\$file/Annual%20Report2013.pdf Ilkka-Yhtymä Annual Report 2014 http://www.ilikka-yhtyma.fi/web/yhtyma/corporate.nsf/files/Annual%20Report2014/\$file/Annual%20Report2014.pdf
Incap	4.11.2015	http://incapcorp.com Incap Annual Report and Financials-2013 http://incapcorp.com/wp-content/uploads/2015/04/Incap_Annual-Report-and-Financials_2013.pdf Incap Annual Report and Financials-2014 http://incapcorp.com/wp-content/uploads/2015/04/Incap_Annual-Report-and-Financials_2014_web.pdf
Innofactor	17.11.2015	http://www.innofactor.com Innofactor Annual Report 2013 http://www.innofactor.com/instancedata/ff/embeds/innofactorwwwstructure/60379_Innofactor_Plc_Annual_Report_2013.pdf Innofactor Annual Report 2014 http://www.innofactor.com/instancedata/ff/embeds/innofactorwwwstructure/76997_vuosikertomus2014-WEB-ENG.pdf
Investors House	13.11.2015	http://www.investorshouse.fi Investor House Toimintakertomus 2014 http://www.investorshouse.fi/wp-content/uploads/2015/04/SSK_Suomen_Saastajien_Kiinteistot_Oyj_Tiilinpaatos_2014.pdf Investor House Toimintakertomus 2013 http://www.investorshouse.fi/wp-content/uploads/2015/04/SSK_Suomen_Saastajien_Kiinteistot_Oyj_Tiilinpaatos_2013.pdf
Ixonos	17.11.2015	http://www.ixonos.com Ixonos Financial Statements 2014 http://www.ixonos.com/content/download/151743/778324/version/1/file/ixonos_financial_statements_2014.pdf Ixonos Financial Statements 2013 http://www.ixonos.com/content/download/133754/687611/version/1/file/ixonos_FinancialStatements2013.pdf
Kemira	16.10.2015	http://www.kemira.com Kemira Annual Report 2014 http://www.kemira.com/SiteCollectionDocuments/newsroom/publications/annual-reports/2014/kemira-annual-report-2014.pdf Kemira Annual Report 2013 http://www.kemira.com/SiteCollectionDocuments/investors/reports/2013/kemira-2013-full-report.pdf
Keskisuomalainen	11.11.2015	http://www.keskisuomalainen.com Keskisuomalainen Vuosikertomus 2014 http://www.keskisuomalainen.com/index.php/download_file/view/377/234/ Keskisuomalainen Vuosikertomus 2013 http://www.keskisuomalainen.com/files/6813/9755/8455/KSML_vuosikertomus_2013.pdf
Kesko	17.10.2015	http://www.kesko.fi/en Kesko Annual Report 2013 http://www.kesko.fi/contentassets/9f86b5ab743a43b7a5ac706275834d1d/kesko_annual_report_2013.pdf Kesko Annual Report 2014 http://kesko2014.kesko.fi/filebank/2542-Kesko_Business_review_2014.pdf
Kesla	4.11.2015	http://www.kesla.fi Kesla Oyj's annual report 2014 http://www.kesla.fi/fileadmin/user_upload/kesla/Taloustiedotteet/Vuosikertomus_2014.pdf Kesla Oyj's annual report 2013
KONE	17.10.2015	http://www.kone.com KONE Corporate responsibility report 2013 http://cdn.kone.com/www.kone.com/en/Images/kone-corporate-responsibility-report-2013.pdf?v=3 KONE Corporate responsibility report 2014 http://cdn.kone.com/www.kone.com/en/Images/KONE_Sustainability_report_EN.pdf?v=1 KONE Financial Statements 2014 http://cdn.kone.com/www.kone.com/en/Images/KONE-Financial-statements-2014.pdf?v=3
Konecranes	17.10.2015	http://www.konecranes.com Konecranes Annual Report 2014 http://www.konecranes.com/sites/default/files/download/konecranes_annual_report_2014.pdf Konecranes Annual Report 2013 http://www.konecranes.com/sites/default/files/investor/kc_2013_en_low_0.pdf
Lassila & Tikanoja	30.10.2015	http://www.lassila-tikanoja.fi/en/ L&T Annual report 2014 http://www.lassila-tikanoja.fi/en/company/annual-report-2014/pdf/lt-annual-report-2014.pdf L&T Annual report 2013 http://www.lassila-tikanoja.fi/en/company/annualreport2013/pdf/lt-annual-report-2013.pdf
Lemminkäinen	2.11.2015	http://www.lemminkainen.com Lemminkäinen Annual Report 2013 http://www.lemminkainen.com/globalassets/documents/investors/annual-reports/annual-report-2013.pdf Lemminkäinen Annual Report 2014 http://www.lemminkainen.com/globalassets/documents/investors/annual-reports/annual-report-2014.pdf
Marimekko	11.11.2015	http://company.marimekko.com/ Marimekko Yearbook 2014 http://company.marimekko.com/sites/default/files/upload/Marimekko_2014_Yearbook.pdf Marimekko Yearbook 2013 http://company.marimekko.com/sites/default/files/documents/Marimekko_2013_Yearbook.pdf
Martela	11.11.2015	http://martela.com/ Martela Annual Report 2014 http://viewer.zmags.com/publication/f18b9eae Martela Annual Report 2013 http://martela.com/files/media/Investors/Annual%20Reports/annual_report_2013.pdf
Metsä Board	30.10.2015	http://www.metsaboard.com Metsä Board Oyj Annual Report 2013 http://tools.euroland.com/arinhmtl/sf-mes/2013/ar_eng_2013/DownloadFile/AR_ENG_2013_o.pdf Metsä Board Oyj Annual Report 2014 http://tools.euroland.com/arinhmtl/sf-mes/2014/ar_eng_2014/DownloadFile/AR_ENG_2014_o.pdf
Metso	17.10.2015	http://www.metso.com Metso Annual Review 2013 http://www.metso.com/reports/2013/assets/files/downloads/metso_annual_review_2013_english.pdf Metso Annual Review 2014 http://www.metso.com/reports/2014/assets/pdf/metso_annual_review_2014_english.pdf Metso Financial Statements 2014 http://www.metso.com/reports/2014/assets/pdf/metso_financial_statements_2014_english.pdf
Munksjö	30.10.2015	http://www.munksjo.com Munksjö Annual Report 2013 http://investors.munksjo.com/~media/Files/M/Munksjo-IR/reports-and-presentations-new-en/2014/munksjo-ar2013-eng.pdf Munksjö Annual Report 2014 http://investors.munksjo.com/~media/Files/M/Munksjo-IR/reports-and-presentations-new-en/2014/munksjo-eng.PDF
Neo Industrial	4.11.2015	http://www.neomarkka.fi/en Neo Industrial Group Financial Statement 2014 http://www.neomarkka.fi/file/385/NeoIndustrialFinancialStatements2014.pdf.html Neo Industrial Group Financial Statement 2013 http://www.neomarkka.fi/file/352/NeoIndustrialFinancialStatements2013.pdf.html
Neste	17.10.2015	https://www.neste.com/fi/en Neste Oil Annual Report 2014 http://neste-oil-2014.studio.crasman.fi/pub/pdf/Nostolinkki-PDFt/ENG/Neste_Oil_in_2014_whole.pdf Neste Oil Annual Report 2013 http://neste-oil-2013.studio.crasman.fi/file/dl/a/cKXkg/BuF4fMmTUSEQptkdsK89ww/NesteOil_Annual_report_2013_ENG.pdf
Nokia	17.10.2015	http://company.nokia.com Nokia Group Annual Accounts 2014 http://company.nokia.com/en/investors/financial-reports/results-reports Nokia Group Annual Accounts 2013 http://company.nokia.com/en/investors/financial-reports/results-reports
Nokian Renkaat	17.10.2015	http://www.nokiantyres.com/ Nokia Tyres Annual Report 2014 http://dc602r66yb2n9.cloudfront.net/pub/web/attachments/publications/NokianTyres_Vuosikertomus_2014_en.pdf?d=attachment Nokia Tyres Annual Report 2013 http://dc602r66yb2n9.cloudfront.net/pub/web/attachments/publications/NokianTyres_AnnualReport_EN_2013.pdf?d=attachment
Nordea	17.10.2015	http://www.nordea.com Nordea Bank AB Annual Report 2014 http://www.nordea.com/Images/33-36843/2014-01-01_Annual-Report-2014-Nordea-Bank-AB_EN.pdf Nordea Bank AB Annual Report 2013 http://www.nordea.com/Images/33-35089/Nordea_Annual_Report_2013.pdf
Norvestia	13.11.2015	http://www.norvestia.fi Norvestia Annual Report 2014 http://www.norvestia.fi/files/951/Norvestia_Oyj_Annual_report_2014.pdf Norvestia Annual Report 2013 http://www.norvestia.fi/files/848/Norvestia_Oyj_Annual_Report_2013.pdf
Nurminen Logistics	4.11.2015	http://www.nurminenlogistics.com/ Nurminen Logistics Financial Statements 2014 http://www.nurminenlogistics.com/Global/Vuosikertomus/Vuosikertomus%202014/Financial%20Statements%20and%20the%20Board's%20Report%20on%20Operations%202014.pdf Nurminen Logistics Financial Statements 2013 http://www.nurminenlogistics.com/Global/Vuosikertomus/Vuosikertomus%202013/Nurminen_TP_ENG_final_1203_HIRES.pdf
Okmetic	17.11.2015	http://www.okmetic.com Okmetic Annual Report 2014 http://www.okmetic.com/modules/sgeditor/sgeditor_download.aspx?P=162&VID=default&SID=9632019882591308&S=1&action=handle_download_link&fpath=&fname=Okmetic_annual_report_2014.pdf&C=58170 Okmetic Annual Report 2013 http://www.okmetic.com/modules/sgeditor/sgeditor_download.aspx?P=162&VID=default&SID=9632019882591308&S=1&action=handle_download_link&fpath=&fname=okmetic_annual_report_2013.pdf&C=58327

Olvi	2.11.2015	www.olvi.fi/web/en/ Olvi Financial Statements 2014 http://www.olvi.fi/c/document_library/get_file?folderid=474762&name=DLFE-14660.pdf Olvi Financial Statements 2013 http://www.olvi.fi/c/document_library/get_file?folderid=404231&name=DLFE-13703.pdf
Orava Asuntorahasto	13.11.2015	http://oravaasuntorahasto.fi/ Orava Asuntorahasto Annual Report 2013 http://oravaasuntorahasto.fi/wp-content/uploads/2015/09/OravaREITAnnualReport2013.pdf Orava Asuntorahasto Annual Report 2014 http://oravaasuntorahasto.fi/wp-content/uploads/2015/09/Orava_Residential_REIT_Annual_Report_2014.pdf
Oriola-KD	2.11.2015	http://www.oriola-kd.com Oriola KD Report of the Board of Directors and Financial Statements 2013 http://www.oriola-kd.com/CommonFiles/Attachments/Annual%20Reports/2013/Report%20of%20the%20Board%20of%20Directors%20and%20Financial%20Statements%202013.pdf Oriola-KDs Annual Review 2014 http://www.oriola-kd.com/CommonFiles/Attachments/Annual%20Reports/2014/Oriola-KDs%20Annual%20Review%202014.pdf Report of Board of Directors and Financial Statements 2014 http://www.oriola-kd.com/CommonFiles/Attachments/Annual%20Reports/2014/Report%20of%20Board%20of%20Directors%20and%20Financial%20Statements%202014.pdf
Orion	18.10.2015	http://www.orion.fi/en/Orion-group Orion Financial Statements 2014 http://www.orion.fi/globalassets/documents/orion-group/investors/annual-reports/financial-statement-documents-2014.pdf Orion Group Sustainability Report 2014 http://www.orion.fi/globalassets/documents/orion-group/sustainability/orion-sustainability-report-2014.-dated-9-april-2015.pdf Orion Financial Statements 2013 http://www.orion.fi/globalassets/documents/orion-group/investors/annual-reports/financial-statement-documents-2013.pdf Orion Group Sustainability Report 2013 http://www.orion.fi/link/1831aad2e4444a49b558fed6cd2fed4e.aspx
Outokumpu	18.10.2015	http://www.outokumpu.com Outokumpu Annual Report 2014 http://www.outokumpu.com/SiteCollectionDocuments/Outokumpu_Annual_report2014.pdf Outokumpu Sustainability Report 2014 http://www.outokumpu.com/SiteCollectionDocuments/Outokumpu_Sustainability_report2014.pdf Outokumpu Annual Report 2013 http://www.outokumpu.com/SiteCollectionDocuments/Outokumpu_Annual%20Report%202013.pdf Outokumpu Sustainability Report 2013 http://www.outokumpu.com/SiteCollectionDocuments/Sustainability-2013.pdf
Outotec	18.10.2015	http://www.outotec.com Outotec Financial Statement 2014 http://www.outotec.com/Global/Investors/2014/Financial%20reporting/Outotec_Financial_Statements_2014_FINAL.pdf Outotec Sustainability Report 2014 http://www.outotec.com/ImageVaultFiles/id_1599/cf_2/27730-Outotec_Sustainability_sivuttain.PDF Outotec Financial Statement 2013 http://www.outotec.com/Global/Investors/2013/Financial%20reporting/Outotec_FinancialStatements_2013.pdf Outotec Sustainability Report 2013 http://www.outotec.com/ImageVaultFiles/id_1598/cf_2/27729-Outotec_Sustainability_aukeemittain.PDF
Panostaja	13.11.2015	http://www.panostaja.fi/ Panostaja Annual Report 2013 http://www.panostaja.fi/fileadmin/Toimipaikan_kuvat/PDF/Vuosikertomukset/Panostaja_AnnualReport2013.pdf Panostaja Annual Report 2014 http://www.panostaja.fi/fileadmin/Toimipaikan_kuvat/PDF/Vuosikertomukset/Panostaja_Annual_Report_2014.pdf
PKC Group	2.11.2015	http://www.pkcgroup.com PKC Annual Report 2013 http://www.pkcgroup.com/media/english/investors/annual-report/pkc-annual-report-2013.pdf PKC Annual Report 2014 http://www.pkcgroup.com/media/english/investors/annual-report/pkc-annual-report-2014.pdf
Pohjois-Karjalan Kirjapaino	11.11.2015	http://www.pkkoyi.com Pohjois-Karjalan kirjapaino Vuosikertomus 2014 https://www.lukasali.fi/#/reader/6c1be534-c882-11e4-ad9f-00155d64030a Pohjois-Karjalan kirjapaino Vuosikertomus 2013 https://www.lukasali.fi/#/reader/b77b040c-5c5b-11e5-b438-00155d64030a
Ponsse	2.11.2015	http://www.ponsse.com Ponsse Plc Annual Report 2013 http://www.ponsse.com/content/download/12928/268037/file/Ponsse%20Plc_Annual%20Report%202013.pdf Ponsse Plc Annual Report 2014 http://www.ponsse.com/content/download/18162/346958/file/Ponsse%20Plc_Annual%20Report%202014.pdf
Pöyry	2.11.2015	http://www.poyry.com Pöyry Annual report 2013 http://www.poyry.com/sites/default/files/financial_reports/poyry_fs2013_eng.pdf Pöyry Annual report 2014 http://www.poyry.com/sites/default/files/financial_reports/poyry_fs_2014_en.pdf
QPR Software	17.11.2015	http://www.qpr.com QPR Annual Report 2014 http://www.qpr.com/sites/default/files/QPRSoftwareAnnualReport2014.pdf QPR Annual Report 2013 http://www.qpr.com/sites/default/files/QPRSoftwareAnnualReport2013.pdf
Raisio	2.11.2015	http://www.raisio.com Raisio Plc Annual Report 2014 http://annualreport2014.raisio.com/documents/585422/626733/Annual+Report+2014/ce647fc5-25e3-47c7-b03b-56d8fcb0f6d6 Raisio Plc - Annual Report 2013 http://annualreport2014.raisio.com/documents/585422/586210/2013_annual_report.pdf/898d4e33-e9a5-49b8-bd54-395d50459f61
Ramirent	2.11.2015	http://www.ramirent.com Ramirent Annual Report 2013 http://www.ramirent.com/files/attachments/ar_ja_sustis_2013/ramirent_annual_report_2013_web.pdf Ramirent Annual Report 2014 http://www.ramirent.com/files/attachments/annual_report_2014/ramirent_annual_report_2014_en_web.pdf
Rapala VMC	2.11.2015	http://rapalavmc.com Rapala VMC Corporation Financial Statements 2014 http://rapalavmc.com/sites/rapalavmc.com/files/rapalavmc/investors/Rapala_TP_WEB_ENG.pdf Rapala VMC Corporation Financial Statements 2013 http://rapalavmc.com/sites/rapalavmc.com/files/attachments/Rapala_TP_WEB_ENG.pdf
Raute	4.11.2015	http://www.raute.com/ Raute Annual Report 2014 http://www.raute.com/documents/10157/860654/Raute+Corporation+Annual+Report+2014.pdf/d0e60b81-35b9-4dd3-bb6d-07de0a3fba69 Raute Annual Report 2013 http://globenewswire.com/Attachment/DownloadAttachment?articleId=614350&fileId=286258&filename=Raute%20Corporation_Annual%20Report%202013.pdf&filetype=3&isologo=0
Restamax	11.11.2015	http://www.restamax.fi/ Restamax Plc Annual Report 2014 http://restamax.tablettilihti.fi/ Restamax Plc Annual Report 2013 http://www.restamax.fi/site/wp-content/uploads/Restamax_Oyj_vuosikertomus_2013.pdf
Revenio Group	4.11.2015	http://www.reveniogroup.fi/en/ Revenio Group Annual Report 2013 http://www.reveniogroup.fi/files/vuosikertomukset/revenio_annual_report_2013.pdf Revenio Group Annual Report 2014 http://www.reveniogroup.fi/files/vuosikertomukset/revenio_group_vuosikertomus_2014_eng.pdf
Saga Furs	11.11.2015	http://www.sagafurs.com Saga Furs Corporate Responsibility Report 2014 http://www.sagafurs.com/wps/wcm/connect/31f6a784-ebfc-4c1a-8341-08ca15ffb19b/SagaFurs_CSR_2014_ENG_final.pdf?MOD=AJPERES Saga Furs Financial Statement Bulletin 1.11.2013 - 31.10.2014 http://www.sagafurs.com/wps/wcm/connect/447add61-6510-480b-bb02-5e760904d7ed/Tilinp%C3%A4%C3%A4t%C3%B6stiedote+2014-10-31_engl.pdf?MOD=AJPERES Saga Furs Financial Statements Bulletin 01.09.2012 - 31.10.2013 http://www.sagafurs.com/wps/wcm/connect/d5602219-a598-48f3-b1db-5db974dc4ac8/Tilinp%C3%A4%C3%A4t%C3%B6stiedote+2013-12-27_ENG.pdf?MOD=AJPERES
Sampo	18.10.2015	http://www.sampo.com/ Sampo Group Annual Report 2014 http://www.sampo.com/globalassets/arkisto/vuosikertomukset/2014/2014_sampo_annual_report.pdf Sampo Group Annual Report 2013 http://www.sampo.com/globalassets/arkisto/vuosikertomukset/2013/sampo_annual_report_2013.pdf
Sanoma	18.10.2015	https://www.sanoma.com Sanoma Financial Statements 2014 http://sanomaview.com/resources/sanoma-financial-statements-2014-2.pdf Sanoma Corporate Social Responsibility Report 2014 http://sanomaview.com/resources/sanoma-csr-2014.pdf Sanoma Financial Statements 2013 http://www.sanoma.com/sites/default/files/reports/sanoma_2013_b_englanti_web_suojaamaton.pdf Sanoma Annual Review: Sanoma View 2013 http://www.sanoma.com/sites/default/files/reports/sanoma_view_eng.pdf
Scanfil	4.11.2015	http://www.scanfil.fi Scanfil Annual Report 2013 http://www.scanfil.fi/files/ANNUAL_REPORT_2013.pdf Scanfil Annual Report 2014 http://www.scanfil.fi/files/ANNUAL_REPORT_2014.pdf
Sievi Capital	13.11.2015	http://www.sievicapital.fi Sievi Capital Annual Report 2013 http://www.sievicapital.fi/web/files/sievi_capital_annual_report_2013.pdf Sievi Capital Vuosikertomus 2014 http://www.sievicapital.fi/web/files/sievi_capital_oyj_vuosikertomus_2014.pdf
Solteq	17.11.2015	http://solteq.com/ Solteq Plc's Financial Statements 2014 http://mb.cision.com/Main/10667/9723711/343844.pdf Solteq Plc's Annual Report 2013 http://www.solteq.com/sites/default/files/upload/solteq_plc_annual_report_2013.pdf
Soprano	17.11.2015	https://soprano.fi Soprano Oyj konsernin ja emoyhtiön tilinpäätös ja toimintakertomus 2014 https://soprano.fi/sites/default/files/soprano_oyj_konsernin_ja_emoyhtion_tilinpaaos_ja_toimintakertomus_2014.pdf Soprano Oyj konsernin ja emoyhtiön tilinpäätös ja toimintakertomus 2013 https://www.soprano.fi/sites/default/files/soprano_oyj_konsernin_ja_emoyhtion_tilinpaaos_ja_toimintakertomus_2013.pdf
Sotkamo Silver	4.11.2015	http://www.silver.fi Annual Report - Årsredovisning för Sotkamo Silver AB (publ) 2014 http://www.silver.fi/tiedostot/notices/Arstamma_2015/150302_Arsredovisning_SOSI_2014.pdf Annual Report - rsredovisning för Sotkamo Silver AB (publ) 2013 http://www.silver.fi/tiedostot/notices/BOLAGSSTAMA_140321/Sotkamo_AR2013.pdf
Sponda	18.10.2015	http://www.sponda.fi/en/ Sponda Annual Report 2014 http://investors.sponda.fi/~media/Files/S/Sponda-IR/pdfs/q4-2014/en/annual-report-2014.pdf Sponda Financial Statements 2014 http://sponda-reports-2014.studio.crasman.fi/file/dl/./PnSETw/1r-0P41kvP2odfHPIDINw/Sponda_Financial_Statements_2014.pdf Sponda Annual Report 2013 http://sponda-report-2013.studio.crasman.fi/pub/web/Material+bank/Sponda_Annual_Report_2013.pdf?d=attachment
SRV Yhtiöt	2.11.2015	https://www.srv.fi/en SRV Annual report 2013 https://www.srv.fi/sites/default/files/files/investors/annual_general_meeting/2013_srv_annual_report.pdf SRV Annual report 2014
SSAB	18.10.2015	http://www.ssab.com/ SSAB's Annual Report 2014 http://mb.cision.com/Main/980/9747095/360639.pdf SSAB's Annual Report 2013 http://mb.cision.com/Main/980/9555836/223475.pdf
SSH Communications Security	17.11.2015	http://www.ssh.com SSH 2014 Annual Report http://www.ssh.com/writable/financial_reports/ssh_annual_report_2014_web.pdf SSH 2013 Annual Report http://www.ssh.com/writable/financial_reports/ssh_2013_annual_report.pdf
Stockmann	2.11.2015	http://www.stockmangroup.com Stockmann Annual Report 2014 http://www.stockmangroup.com/documents/10157/16923/Stockmann+Annual+Report+2014.pdf/b4e3f771-f121-4be9-aaf5-dab554dc55dd Stockmann Annual Report 2013 http://www.stockmangroup.com/documents/10157/16923/Stockmann_2013_Annual+_Report.pdf

Stora Enso	18.10.2015	http://www.storaenso.com/Stora Enso Progress Book 2014 http://assets.storaenso.com/se/com/DownloadCenterDocuments/Progress_Book_2014_ENG.pdf Stora Enso Financial Report 2013 http://assets.storaenso.com/se/com/DownloadCenterDocuments/Financial%20Report%202013.aspx Stora Enso Global Responsibility Report 2013 http://assets.storaenso.com/se/com/DownloadCenterDocuments/Global%20Responsibility%20Report%202013.aspx
Suominen	11.11.2015	http://www.suominen.fi Suominen Annual Report 2014 http://suominen.studio.crasman.fi/file/dl/a/8KI4sQ/B3dxdDxCnz7wF7BP6Ro-A/AnnualReport2014.pdf Suominen Annual Report 2013 http://suominen.studio.crasman.fi/file/dl/i/-L2h8w/6i7ZmNylWjFypaKYLET9Pw/SuominenAnnual_report_2013.pdf
Takoma	5.11.2015	http://www.takoma.fi Takoma Annual report 2013 http://www.takoma.fi/fileadmin/user_upload/takoma/Vuosikartitakoma_vuosikertomus2013.pdf Takoma Vuosikertomus 2013 http://www.takoma.fi/fileadmin/user_upload/takoma/Vuosikartitakoma_vuosikertomus2014_FINAL.pdf
Talentum	11.11.2015	http://www.talentum.com Talentum Annual Report 2014 http://www.talentum.com/multimedia/archive/00116/Talentum_Annual_Rep_116623a.pdf Talentum Annual Report 2013 http://www.talentum.com/multimedia/archive/00110/Talentum_Annual_Rep_110051a.pdf
Talvivaaran Kaivososakeyhtiö	4.11.2015	http://www.talvivaara.com Talvivaara Annual Report 2013 http://www.talvivaara.com/files/talvivaara/CG2014/Annual%20Report%202013.pdf Talvivaara Financial Statements 2014 http://www.talvivaara.com/files/talvivaara/30.4.2015/Talvivaara%20Financial%20Statements%202014%2030.4.2015.pdf
Technopolis	2.11.2015	http://www.technopolis.fi/en Technopolis Annual report 2013 http://www.technopolis.fi/en/about-technopolis/investors/publications/Annual-and-interim-reports/Documents/Financial%20Review_2013.pdf Technopolis Annual report 2014 http://www.technopolis.fi/en/about-technopolis/investors/publications/Annual-and-interim-reports/Documents/Financial%20Report%202014.pdf
Tecnotree	17.11.2015	http://www.tecnotree.com Tecnotree Annual Report 2014 http://www.tecnotree.com/investors_eng/content/download/4594/73575/file/Tecnotree_Annual_Report_2014.pdf Tecnotree Annual Report 2013 http://www.tecnotree.com/investors_eng/content/download/3339/37662/file/Tecnotree_Annual_Report_2013.pdf
Teleste	17.11.2015	https://www.teleste.com Teleste Annual report 2014 http://www.teleste.com/sites/default/files/attachments/teleste_en_sec_2014.pdf Teleste Annual Report 2013 http://www.teleste.com/sites/default/files/attachments/teleste_ar_13_en_secured_2.pdf
TeliaSonera	19.10.2015	http://www.teliasonera.com TeliaSonera Annual + Sustainability Report 2014 http://annualreports.teliasonera.com/global/2014/pdf-filer%20till%20download%20center/engelska%20pdf/teliasonera_annual%20and%20sustainability%20report_2014_eng.pdf TeliaSonera Annual Report 2013 http://feed.ne.cision.com/client/TeliaSoneraAB//Commands/File.aspx?id=2391802
Tieto	19.10.2015	http://www.tieto.com/ Tieto Annual Report 2014 http://ar2014.tieto.com/media/download-centre/en/tieto_annual_report_2014.pdf Tieto Annual Report 2013 http://ar2013.tieto.com/media/download-centre/en/pdf/tieto-annual-report-2013.pdf
Tikkurila	2.11.2015	http://www.tikkurilagroup.com Tikkurila Annual Report 2014 http://tikkurilagroup.com/files/4493/Tikkurila_Annual_Report_2014.pdf Tikkurila Financial Statements 2014 http://www.tikkurilagroup.com/files/4483/Tikkurila_Financial_Statements_2014.pdf Tikkurila 2013 http://www.tikkurilagroup.com/files/3105/Tikkurila_2013_EN.pdf
Trainers' House	17.11.2015	http://www.trainershouse.fi Trainers' House Tilinpäätös 2014 http://www.trainershouse.fi/wp-content/uploads/2015/03/TH-Tilinpäätös-2014.pdf Trainers' House Annual Report 2014 http://www.trainershouse.fi/wp-content/uploads/2015/05/Trainers-House-Annual-Report-2014.pdf Trainers' House Annual Report 2013 http://www.trainershouse.fi/wp-content/uploads/2014/04/TH_AnnualReport2013_A4.pdf
Tulikivi	5.11.2015	http://www.tulikivi.com Tulikivi Annual Report 2013 http://www.tulikivi.com/julkaisut/yritys/vuosiker/eng/tulvk13en.pdf Tulikivi Annual Report 2014 http://www.tulikivi.com/julkaisut/yritys/vuosiker/eng/tulvk14en.pdf
Turvatiimi	5.11.2015	http://turvatiimi.fi/ Turvatiimi Oyj:n vuosikertomus 2014 http://turvatiimi.fi/wp-content/uploads/2012/12/Turvatiimi-vuosikertomus-2014_low.pdf Turvatiimi Oyj:n vuosikertomus 2013 http://turvatiimi.fi/wp-content/uploads/2012/12/Turvatiimi_Vuosikertomus2013.pdf
UPM	19.10.2015	http://www.upm.com/ UPM Annual Report 2014 http://assets.upm.com/Investors/Documents/2014/UPM-Annual-Report-2014.pdf UPM Annual Report 2013 http://assets.upm.com/Investors/Documents/2013/UPM_Annual_Report_2013.pdf
Uponor	2.11.2015	https://www.uponor.com Uponor Yearbook 2014 http://investors.uponor.com/sites/default/files/Uponor-Yearbook-2014_0.pdf Uponor Financial Statements 2014 http://investors.uponor.com/sites/default/files/Uponor_Financial_Statements_2014.pdf
Vaaho Group	5.11.2015	http://www.vaahto.fi Vaahto Annual Report 2014 http://www.vaahto.fi/Upload/pdf/Vaahto_AnnualReport_2014_190315_a.pdf Vaahto Annual Report 2013 http://www.vaahto.fi/Upload/pdf/Vaahto_AnnualReport_2013_korjattu.pdf
Vaisala	2.11.2015	http://www.vaisala.com Vaisala Financial Statements 2014 http://www.vaisala.com/en/investors/reports/annualandinterimreports/2014/Financial%20Statements%202014.pdf Vaisala Financial Review 2013 http://www.vaisala.com/en/investors/reports/annualandinterimreports/2013/Vaisala%20Financial%20Review%202013.pdf
Valmet	19.10.2015	http://www.valmet.com Valmet Annual Review 2014 http://www.valmet.com/globalassets/investors/reports--presentations/annual-reports/valmet-annual-review-2014.pdf Valmet Financial Statements 2014 http://www.valmet.com/globalassets/investors/reports--presentations/annual-reports/valmet-financial-statement-2014.pdf Valmet Annual Review 2013 http://www.valmet.com/globalassets/investors/reports--presentations/annual-reports/2013/valmet-annual-review-2013.pdf
Valoe	4.11.2015	http://www.valoe.com/ Cencorp Annual Report 2014 http://www.valoe.com/wp-content/uploads/2015/04/ANNUAL-REPORT-2014-FINAL-AUKEAMITTAIN.pdf Cencorp Annual Report 2013 http://www.valoe.com/wp-content/uploads/2015/04/Cencorp-Oyj-Annual-Report-2013.pdf
Viking Line	2.11.2015	http://www.vikingline.com Viking Line Annual Report 2014 http://www.vikingline.com/Documents/investors/annual%20reports/%c3%85rsber%c3%a4ttelsen%202014%20-%20eng.pdf Viking Line Annual Report 2013 http://www.mypaper.se/show/vikingline/show.asp?pid=255841018535061
Wärtsilä	19.10.2015	http://www.wartsila.com Wärtsilä Annual Report 2014 http://cdn.wartsila.com/docs/default-source/investors/financial-materials/annual-reports/wartsila_annual_report_2014.pdf?sfvrsn=6 Wärtsilä Annual Report 2013 http://cdn.wartsila.com/docs/default-source/investors/financial-materials/annual-reports/annual-report-2013.pdf?sfvrsn=2
Wulff-yhtiöt	5.11.2015	http://www.wulff.fi Wulff Annual Report 2014 http://www.wulff.fi/binary/file/-/id/1/fid/1116 Wulff Annual Report 2013 http://www.wulff.fi/binary/file/-/id/16/fid/1037
YIT	20.10.2015	http://www.yitgroup.com YIT Annual Report 2014 http://www.yitgroup.com/docs/default-source/yit-annual-reports/yit-annual-report-2014c433efc011276d1f8970ff0000b98975.pdf?sfvrsn=2 YIT Annual Report 2013 http://vuosikertomus2013.yit.fi/sites/default/files/yit2013-annualreview.pdf
Yleiselektroniikka	11.11.2015	http://www.yeint.fi/ Yleiselektroniikka Key Figures 2010-2014 http://www.yeint.fi/popFile.php?file=616