

KEBIJAKAN PRIVASI

Privasi anda sangat penting bagi kami.

Kebijakan privasi ini (“**Kebijakan Privasi**”) menjelaskan bagaimana kami mempergunakan dan memanfaatkan informasi pribadi yang diberikan kepada kami oleh pengguna Layanan sebagaimana didefinisikan dalam Syarat-Syarat dan Ketentuan-Ketentuan serta data atau informasi (termasuk **Informasi Kesehatan**) yang diterima dari para penyedia layanan kesehatan (“**Para Penyedia**” dan dalam bentuk tunggal “**Penyedia**”).

Dengan menggunakan Layanan ini, Anda mengonfirmasikan dan menerima penerapan yang dideskripsikan dalam Kebijakan Privasi ini dan menyetujui pengumpulan dan penggunaan informasi sebagaimana dijelaskan dalam Kebijakan Privasi ini. Jika anda tidak setuju dengan ketentuan-ketentuan dari Kebijakan Privasi ini, atau Syarat-Syarat dan Ketentuan-Ketentuan atas Layanan ini, harap tidak menggunakan Layanan yang disediakan melalui <https://chi-maternity.web.app> (Situs Web) atau Aplikasi Ponsel.

Kebijakan Privasi ini adalah bagian dari Syarat-Syarat dan Ketentuan-Ketentuan pada tautan ini (<https://www.cartulahealth.com/tcpp>) yang mengatur penggunaan Layanan. Istilah-istilah yang didefinisikan dalam Syarat-Syarat dan Ketentuan-Ketentuan diadopsikan dalam Kebijakan Privasi ini, kecuali dinyatakan sebaliknya. Semua referensi terhadap “anda” atau “milik anda” dalam Kebijakan Privasi ini mengacu kepada pengguna Layanan.

1. INFORMASI ANDA

Informasi yang mungkin kami ambil dari para pengguna Layanan mencakup hal-hal berikut:

A. Informasi Pribadi Anda

Informasi pribadi termasuk nama anda, jenis kelamin, alamat, nomor telepon, tanggal lahir dan alamat email dan informasi pengenalan pribadi lainnya yang mungkin diminta pada saat anda membuat akun untuk menggunakan Layanan.

B. Informasi Kesehatan Para Pengguna

Informasi Kesehatan Para Pengguna termasuk penyakit fisik dan/atau mental yang diketahui, perawatan atau prosedur medis yang diterima, obat-obatan, alergi, catatan-catatan vaksinasi, riwayat medis (termasuk catatan pembayaran untuk jasa medis) dan catatan-catatan terkait dengan kondisi kesehatan anda jika diperlukan dengan tujuan untuk memberikan Layanan.

C. Informasi yang Kami Kumpulkan secara Otomatis

Ketika anda mengakses atau menggunakan Layanan, kami dapat secara otomatis mengumpulkan informasi mengenai anda. Hal ini termasuk:

(C)(i). Rekaman dan Data Penggunaan

Kami dapat merekam informasi ketika anda mengakses dan menggunakan Layanan. Hal ini dapat termasuk informasi koneksi (misalnya, operator ponsel atau ISP, tipe peramban atau *browser*, serangkaian agen-pengguna, bahasa dan zona waktu, nomor telepon genggam dan alamat IP), URL rujukan, informasi perangkat (misalnya, sistem operasi, pengenal atau IDs perangkat), halaman-halaman yang dikunjungi, artikel-artikel yang dibaca, tautan-tautan yang diklik, interaksi-interaksi pengguna (misalnya, ulasan data), URL yang diminta, pengaturan perangkat keras dan istilah-istilah pencarian.

(C)(ii). Informasi yang Dikumpulkan dari Cookies

Kami dapat menerima informasi dari *cookies*. Kami menggunakan informasi ini untuk meningkatkan pengalaman anda pada saat mengunjungi Situs Web, memahami aktivitas pengguna, personalisasi konten dan meningkatkan Layanan. Misalnya, kami menyimpan dan mengambil informasi tentang preferensi pengaturan anda. Untuk mengetahui lebih lanjut tentang *cookies*, atau bagaimana mengelola, menonaktifkan, atau menghapusnya, silahkan kunjungi <https://us.norton.com/internetsecurity-privacy-how-to-clear-cookies.html> atau sumber lain yang relevan pada web. Harap diperhatikan bahwa kami tidak bertanggung jawab jika sumber-sumber informasi tersebut tidak akurat dan anda harus berkonsultasi dengan profesional berpengalaman jika anda mempunyai keraguan apapun.

(C)(iii). Informasi Lokasi

Kami dapat mengumpulkan informasi lokasi anda, termasuk namun tidak terbatas pada informasi lokasi berdasarkan alamat IP anda dan informasi lokasi yang didapatkan dari telepon genggam anda seperti GPS atau informasi lokasi *Bluetooth*. Anda dapat memilih untuk menghentikan pelacakan tertentu atas informasi lokasi anda, termasuk dengan mengubah preferensi-preferensi pada telepon genggam anda untuk memilih menghentikan pelacakan informasi lokasi pada telepon genggam anda kapan saja. Namun, harap diperhatikan bahwa hal tersebut dapat memengaruhi kemampuan anda untuk menggunakan sebagian atau seluruh fitur-fitur dan fungsi Layanan kami.

Jika memungkinkan, kami meminta anda memverifikasi keakuratan data yang anda berikan kepada kami dan memberitahu kepada kami jika ada perubahan-perubahan.

2. Penggunaan Informasi tentang Anda

Kami menggunakan informasi yang kami kumpulkan dari anda untuk tujuan berikut:

- Menyediakan, menjaga, dan meningkatkan Layanan yang mencakup pemberian informasi kepada Penyedia(-Penyedia) yang telah anda otorisasikan kepada kami untuk dapat dibagikan;
- Verifikasi identitas anda atas permintaan anda sehubungan dengan penggunaan anda atas Layanan;
- Membantu melindungi keamanan pengguna kami, termasuk memblokir para *spammer* yang dicurigai, mengatasi penyalahgunaan, dan menegakkan Syarat-Syarat dan Ketentuan-Ketentuan;

- Mengirim kepada anda pemberitahuan-permberitahuan teknis, pembaruan, peringatan-peringatan keamanan, tagihan-tagihan dan dukungan lainnya dan pesan-pesan administratif;
- Memberikan layanan pelanggan;
- Sejauh diizinkan oleh undang-undang yang berlaku, menyampaikan kepada anda tentang produk, jasa, tawaran-tawaran, promosi-promosi, dan acara-acara, dan menyediakan berita-berita lainnya dan informasi yang kami percaya menarik bagi anda (untuk informasi bagaimana cara menghentikan penyampaian-penyampaian ini, silahkan hubungi kami);
- Memantau dan menganalisis tren-tren, penggunaan, dan aktivitas sehubungan dengan Layanan untuk tujuan pemantauan dan peningkatan Layanan;

Kami dapat mengumpulkan informasi untuk tujuan lain yang mungkin diberitahukan kepada anda dari waktu ke waktu.

3. Modifikasi terhadap Kebijakan Privasi

Kami dapat merevisi Kebijakan Privasi ini dari waktu ke waktu. Jika ada pemberlakuan Kebijakan Privasi baru atau telah dilakukan modifikasi terhadap Kebijakan Privasi ini, kami akan memberi tahu anda bahwa telah terjadi perubahan dengan mengirimkan notifikasi ke alamat email yang terkait dengan akun anda, atau melalui pemberitahuan pada Aplikasi Ponsel, atau melalui cara lain yang layak. Dengan mengunjungi Situs Web secara berkelanjutan atau menggunakan Layanan setelah adanya pemberitahuan perubahan, anda sepakat dan menyetujui perubahan tersebut.

Mengingat bahwa informasi anda juga dapat diambil oleh Penyedia anda, anda juga harus mempertimbangkan apakah pengambilan tersebut tunduk pada kebijakan privasi atau praktik lainnya yang mungkin dimiliki Penyedia anda. Kami tidak bertanggung jawab atas penggunaan informasi pribadi anda oleh Penyedia manapun.

4. Informasi Kesehatan yang Tidak Teridentifikasi

Data anonim atau data yang tidak teridentifikasi merupakan data yang tidak terkait atau berhubungan dengan informasi pribadi individu manapun atau tidak akan dengan mudah mengizinkan identifikasi atas individu-individu (“Data Anonim”). Kami dapat menghasilkan Data Anonim atas informasi pribadi yang dikumpulkan melalui Situs Web, Aplikasi Ponsel, aplikasi-aplikasi dan Layanan dengan menghapus informasi yang membuat data pribadi tersebut dapat teridentifikasi pada seseorang. Kami dapat menggunakan atau berbagi Data Anonim dengan pihak ketiga untuk tujuan yang wajar sejauh tidak dilarang oleh hukum yang berlaku.

5. Prosesor Data di Negara Lain

Kami dapat melibatkan pihak ketiga untuk melakukan jasa tertentu atas nama kami untuk menyediakan Layanan. Para pihak ketiga ini dapat menyimpan, memproses dan memindahkan informasi pribadi pada server-server yang berlokasi di luar negara tempat tinggal anda dalam yurisdiksi-yurisdiksi yang hukum perlindungan datanya

mungkin berbeda dengan negara tempat tinggal anda. Sementara hukum yang berlaku pada yurisdiksi-yurisdiksi di mana server berada mungkin tidak menawarkan tingkat perlindungan privasi data yang sama seperti di negara asal anda, kami mengambil tindakan-tindakan yang wajar untuk memberikan tingkat perlindungan privasi data yang sesuai. Misalnya, kami menggunakan klausul-klausul kontrak, perjanjian-perjanjian pemindahan data, dan tindakan-tindakan lain yang dirancang untuk mengharuskan para penerima informasi pribadi anda untuk melindungi data.

6. Keamanan

Kami menjaga teknis, fisik, prosedural dan usaha-usaha perlindungan teknis yang wajar untuk menjaga informasi pribadi anda dari kehilangan, penyalahgunaan, pencurian dan akses yang tidak sah. Namun, tidak dimungkinkan untuk sepenuhnya menjamin keamanan atau tidak terjadinya kehilangan, penyalahgunaan atau perubahan pada data tersebut yang diinangkan (*hosted*) oleh atau pada, atau dapat diakses oleh atau pada, Situs Web atau Aplikasi Ponsel.

Informasi pribadi anda juga dapat disimpan oleh para pihak ketiga, melalui jasa *cloud* atau teknologi lainnya, yang telah kami kontrak, yang mana kami yakin bahwa mereka telah memiliki tempat pengamanan fisik, usaha-usaha perlindungan prosedural dan teknis yang memadai untuk melindungi data yang mereka simpan.

Pemberitahuan pelanggaran. Jika kami mengetahui adanya pelanggaran keamanan yang kami percaya telah mengakibatkan atau dapat mengakibatkan akses, penggunaan atau pengungkapan kepada informasi pribadi non-publik yang tidak sah, kami akan segera menyelidiki hal tersebut dan memberitahukan anda tentang pelanggaran tersebut dan langkah-langkah perbaikan yang kami ambil.

Kami mengambil langkah-langkah yang wajar untuk memverifikasi identitas anda sebelum memberikan anda akses ke akun anda pada Layanan melalui Situs Web atau melalui Aplikasi Ponsel, namun, anda sepenuhnya bertanggung jawab untuk menjaga kerahasiaan nama pengguna, kata sandi dan informasi lainnya untuk akun anda.

Jika anda mempercayakan nama pengguna dan kata sandi pada Layanan kepada orang lain, anda akan sepenuhnya bertanggung jawab atas semua aktivitas oleh orang tersebut yang diakibatkan dari membagikan atau tidak menjaga kerahasiaan nama pengguna atau kata sandi anda.

7. Akses

Kami akan menjaga informasi anda dan mengizinkan anda untuk meminta pembaruan informasi anda dengan mengubah detail pribadi anda di dalam Aplikasi Ponsel. Apabila informasi tersebut berkaitan dengan catatan kesehatan anda, anda harus terlebih dahulu berkonsultasi dengan Penyedia anda sebelum melakukan pembaruan apapun yang dapat disimpan dalam sistem(-sistem) yang menyediakan Layanan, karena sistem Penyedia anda juga harus diperbarui.

Silahkan hubungi kami jika anda mengalami kesulitan dalam memperbarui data-data anda.

8. Penyimpanan Data dan Hak untuk Penghapusan

Informasi pribadi anda yang dapat teridentifikasi dapat disimpan dan dapat terus digunakan hingga: (i) tujuan-tujuan yang relevan untuk penggunaan informasi anda yang telah dijelaskan dalam Kebijakan Privasi ini tidak berlaku lagi; dan (ii) kami tidak lagi diwajibkan oleh hukum yang berlaku, peraturan-peraturan, kewajiban-kewajiban kontrak atau tujuan-tujuan bisnis yang sah untuk menahan informasi pribadi anda yang dapat teridentifikasi dan penyimpanan informasi pribadi anda tidak diperlukan untuk pendirian, pelaksanaan atau pembelaan atas tuntutan/gugatan hukum apapun.

Memohon penghapusan informasi pribadi yang dapat teridentifikasi oleh anda – Sejauh diizinkan oleh hukum yang berlaku, anda dapat meminta kepada kami untuk menghapus informasi pribadi anda. Kami mungkin tidak dapat memenuhi permintaan penghapusan anda; dan dalam hal-hal semacam itu, kami akan memberi tahu alasan(-alasan) bahwa kami tidak dapat memenuhi permintaan anda. Kami dapat menutup akun anda pada Layanan tanpa kewajiban apapun jika penghapusan tersebut merupakan permintaan anda.

9. Anak di Bawah Umur

Situs Web dan Aplikasi Ponsel (atau mode lainnya yang digunakan pada Layanan ini) tidak ditujukan untuk anak di bawah 21 tahun. Kami tidak secara sengaja mengumpulkan atau menggunakan informasi dari anak di bawah umur tanpa pengawasan dan persetujuan dari orang tuanya atau wali yang sah.

10. Hubungi Kami untuk Pertanyaan-Pertanyaan

Jika anda memiliki pertanyaan tentang bagaimana kami menggunakan informasi anda berdasarkan Kebijakan Privasi ini, silahkan hubungi kami info@cartulahealth.com.

BERAKHIR