



CONCEPTION D'UN SCÉNARIO TUTORAL

Marie-Alice AMEGNRAN •• Agnès BRULET •• MissKarl GRANT

SOMMAIRE

MATRICE DE SCÉNARIO TUTORAL :	
POSITIONNEMENT DES INTERVENTIONS STRUCTURELLES	3
POSITIONNEMENT DES INTERVENTIONS CONJONCTURELLES	10

Programme de la formation

- Titre : créer sa cave de grands Bordeaux
- Public visé : jeunes âgé-e-s de 25 ans en moyenne, restaurateur-trice-s et/ou serveur-euse-s,
- Groupe : 10 apprenants
- Durée : 15 heures, sur 5 semaines
- Modalités : L'accompagnement tutorial ne se fait qu'en distanciel.
L'ensemble des participant-e-s maîtrisera parfaitement les différents moyens et outils technologiques et pédagogiques ;
chacun-e pourra aisément accéder et ainsi pleinement bénéficier des actions diverses et variées proposées dans ce scénario tutorial.

Objectifs/Contenus de la formation

- Connaître la culture du vin bordelais à travers les âges
- Situer les terroirs bordelais et leurs caractéristiques
- Identifier les cépages utilisés dans le bordelais
- Découvrir les grands vins de Bordeaux
- Constituer sa cave de grands vins de Bordeaux

Production à réaliser

- Positionnement des interventions tutorales structurelles pour l'ensemble de la formation
- Positionnement des interventions tutorales conjoncturelles pour le module M6S3
- Storyboard de chacune des interventions structurelles et conjoncturelles

MATRICE DE SCÉNARIO TUTORAL

(POSITIONNEMENT DES INTERVENTIONS STRUCTURELLES)

ENTRÉE		
		semaine 01
1er contact entre le·a tuteur·e et le·a tutoré·e·s		
M1 OUVERTURE	OBJECTIF	L'accueil personnalisé des tutoré·e·s dans la formation
	DURÉE	De 45 min à 1h
	ACTEUR·TRICE·S	1/ Tuteur·trice technique => les tutoré·e·s - individuellement 2/ Tuteur·trice cours => l'ensemble du groupe
	FONCTION TUTORALE	Accueil/Orientation - Motivation - Socio-affectif
	PLANS DE SUPPORT	Cognitif (contenu, méthodologie, administratif) - Motivationnel (donner envie) - Socio-affectif (collaboration) - Métacognitif (faciliter la planification)
	FRÉQUENCE / POSITION	En 2 temps : 1/ email en amont du M1, et 2/ au tout début de la formation
	MODALITÉS	Proactive. Asynchrone (email) puis synchrone (CV)
	COMMENTAIRES ET CONSEILS	Envoi courriel individuel avec charte tutorielle en pièce jointe et message type : "Bonjour, merci de votre inscription à la formation "Grands vins de Bordeaux". Je serai ravi/e de vous accueillir Jour / Heure en classe virtuelle (avec lien de connexion) pour l'ouverture de la formation, lors de laquelle vous sera précisé le déroulement des cinq semaines de cette formation." Pendant la cession : veiller à s'engager / promettre, de sorte à donner envie à l'apprenant de suivre la formation jusqu'au bout. Présentation de la charte

APPRENTISSAGE

Formalisation des objectifs personnels de l'apprenant

M2 HISTORIQUE	OBJECTIF	L'appropriation de la formation par chacun-e (par son utilité)
	DURÉE	15 min
	ACTEUR-TRICÉ-S	Tuteur-trice cours => apprenant-e et groupe d'apprenant-e-s
	FONCTION TUTORALE	Accueil/Organisation - Motivation
	PLANS DE SUPPORT	Cognitif (contenu, méthodologie) - Métacognitif (facilitation planification) - Socio-affectif (faire le point sur ses stratégies cognitives)
	FRÉQUENCE / POSITION	1 fois, avant le cours M2
	MODALITÉS	Proactive. Sychrone : CV
	COMMENTAIRES ET CONSEILS	S'assurer de l'implication de chaque apprenant-e en écoutant chacun-e, en félicitant et en encourageant, en personnalisant les retours (à l'oral)

Suivi du bon déroulement de la formation

M3 LES TERROIRS	OBJECTIF	L'implication par l'interaction du groupe
	DURÉE	30 min
	ACTEUR·TRICE·S	Tuteur·trice cours => apprenant·e·s (comme groupe, et comme individus)
	FONCTION TUTORALE	Organisation - Motivation
	PLANS DE SUPPORT	Motivationnel (encourager, féliciter) - Socio-affectif (rompre l'isolement) - Métacognitif (prise de conscience de ses habilités à collaborer)
	FRÉQUENCE / POSITION	En une seule fois : après que chacun a lu/visionné les ressources M2 avant le travail en sous-groupes
	MODALITÉS	Synchrone (CV) - Proactif (pour la préparation), puis Réactif : analyse rapide et en direct d'un Quiz
	COMMENTAIRES ET CONSEILS	Vérifier que chacun·e a bien compris les consignes et l'enjeu de l'activité en sous-groupe. Avoir prédéfini les sous-groupes et les diffuser au groupe en même temps que les consignes écrites

Prise en compte du parcours de l'apprenant au regard de son parcours individualisé de formation

M4 LES CÉPAGES	OBJECTIF	La reconnaissance de l'apprenant·e comme individu et dans le groupe
	DURÉE	15 min
	ACTEUR·TRICE·S	1/ Tuteur·trice cours => l'ensemble du groupe puis 2/ => des tutoré·e·s - individuellement
	FONCTION TUTORALE	Métacognition - Socio-affectif
	PLANS DE SUPPORT	Métacognitif (apprendre à apprendre) - Socio-affectif (sentiment d'appartenance) - Motivationnel (identification des motivations intrinsèques)
	FRÉQUENCE / POSITION	En 2 temps : Après le cours M3, puis par courriel ou téléphone
	MODALITÉS	Proactif-Synchrone (CV), puis disponibilité du tuteur en asynchrone (par courriel et/ou téléphone, Whatsapp...)
	COMMENTAIRES ET CONSEILS	Communiquer sa disponibilité à des plages horaires précis, les coordonnées pour nous joindre et offrir une réactivité si la personne nous contacte

Point intermédiaire d'avancée dans le parcours

M5 LES GRANDS VINS	OBJECTIF	L'accompagnement technique pour faciliter l'apprentissage
	DURÉE	15 min
	ACTEUR·TRICE·S	Tuteur·trice => groupe d'apprenant·e·s et apprenant·e·s individuel·le·s
	FONCTION TUTORALE	Motivation - Technique
	PLANS DE SUPPORT	Cognitif (maîtrise de l'environnement d'apprentissage) - Métacognitif (susciter l'expression critique)
	FRÉQUENCE / POSITION	En 1 fois : après le cours M4 - vérifier qu'ils/elles ont découvert les grands vins de Bordeaux
	MODALITÉS	Proactif Synchrones (CV) Avant le cours M5 + Proactif Asynchrone : QCM (Slack)
	COMMENTAIRES ET CONSEILS	Une CV pour vérifier que tout le monde s'en sort de la technique et connaître différents moyens et outils qui pourraient faire évoluer la formation tout de suite ou ultérieurement. Distribution (sur Slack) d'un QCM que chaque apprenant·e fera quand il·elle le souhaite (feedback automatique après validation du QCM)

Intervention proactive visant les plans motivationnels/socio-affectif/métacognitif

M6 CRÉER SA CAVE	OBJECTIF	L'accompagnement dans l'appropriation des ressources
	DURÉE	30 min
	ACTEUR·TRICE·S	Tuteur·trice cours => Apprenant·e (comme groupe et réponse personnalisée)
	FONCTION TUTORALE	Pédagogique -Métacognitif
	PLANS DE SUPPORT	Cognitif (Prise de conscience des préférences cognitives) - Métacognitif (distance réflexive) - Motivationnel (activités signifiantes)
	FRÉQUENCE / POSITION	Après la leçon M6
	MODALITÉS	Asynchrone (directives par email) + Synchrones proactif (CV de remédiation)
	COMMENTAIRES ET CONSEILS	Le·a tuteur·trice envoie un message de rappel d'échéance, avec un message type : "Chers et chères apprenants, avant la séance de discussion ouverte à propos de l'activité "créer sa cave", je vous remercie de bien vouloir me faire parvenir la constitution de votre cave sur le Slack"

SORTIE

Bilan de formation

M7 CLÔTURE	OBJECTIF	La clôture de la formation/ le bilan
	DURÉE	30 min
	ACTEUR·TRICE·S	Tuteur·trice => groupe d'apprenant·e·s
	FONCTION TUTORALE	Évaluation - Pédagogie
	PLANS DE SUPPORT	Cognitif (test de l'apprentissage) - Métacognitif (auto-évaluation)
	FRÉQUENCE / POSITION	1 fois, à la toute fin de la formation
	MODALITÉS	Synchrone. CV Proactive et réponse en live
	COMMENTAIRES ET CONSEILS	Le·a tuteur·trice félicitera, proposera des outils pour aller plus loin. Il ira chercher les retours des apprenant·e·s à propos de la formation et en sortira les différents retours importants qui permettront d'améliorer la qualité de cette formation.

MATRICE DE SCÉNARIO TUTORAL

POSITIONNEMENT DES INTERVENTIONS CONJONCTURELLES

MODULE M6S3 (Durée totale : 150 minutes) - Création de sa cave - La sélection -

OBJECTIF : concevoir une grille de sélection des vins de sa cave)

semaine 03		
Intervention <u>réactive</u> visant les plans motivationnels/socio-affectif/métacognitif		
Activité d'enseignement	OBJECTIF	L'accompagnement dans la progression
	DURÉE	15 min
	ACTEURS	Tuteur·trice => Apprenant·e·s & Apprenant·e·s => Tuteur·trice
	FONCTION TUTORALE	Organisation - Pédagogie
	PLANS DE SUPPORT	Cognitif (conscientisation des préférences cognitives) - Motivationnel (se sentir autonome)
	FRÉQUENCE / POSITION	Juste après les 30 minutes de cours en distanciel asynchrone
	MODALITÉS	Slack ou Téléphone ou Whatsapp...
	COMMENTAIRES ET CONSEILS	Le·a tuteur·trice donne ses disponibilités et contacts. À la demande de l'apprenant·e : gestion des problèmes de compréhension de ce qui est attendu ou de problèmes techniques. Selon le sujet (et si l'apport peut intéresser le groupe en entier), le·a tuteur·trice pourra faire un retour collectif

Activité d'apprentissage	OBJECTIF	La prise de conscience des enjeux de l'activité
	DURÉE	1 journée (par intermittence)
	ACTEURS	Tuteur·trice => apprenant·e·s & Apprenant·e·s => Tuteur·trice
	FONCTION TUTORALE	Métacognition - Socio-affectif - Technique
	PLANS DE SUPPORT	Motivationnel (proposer un exercice signifiant) - Métacognitif (prendre conscience de ses habiletés cognitives) - Socio-affectif (se sentir moins seul / accompagné)
	FRÉQUENCE / POSITION	Après la classe virtuelle d'1 heure : disponibilité ponctuelle
	MODALITÉS	Réactif asynchrone, à l'observation du tuteur·trice et selon les besoins des tutoré·e·s
	COMMENTAIRES ET CONSEILS	Le·a tuteur·trice regarde régulièrement les messages échangés sur Slack, vérifie que tout le monde est impliqué et a le même niveau de compréhension de l'exercice : intervenir en temps réel si l'apprenant·e n'a pas compris l'exercice à rendre - (rappel à l'ordre si l'exercice n'est pas rendu, etc.)
Activité d'Evaluation	OBJECTIF	L'appropriation de chacun·e des différents savoirs
	DURÉE	30 min
	ACTEURS	Tuteur·trice cours => Apprenant·e (comme groupe et en réponse individuelle)
	FONCTION TUTORALE	Évaluation - Socio-affective - Métacognition - Pédagogie -
	PLANS DE SUPPORT	Cognitif (Prise de conscience des préférences cognitives) - Métacognitif (distance réflexive)
	FRÉQUENCE / POSITION	À la fin de la leçon M6
	MODALITÉS	Asynchrone (directives par email) + Synchrones proactif (CV de remédiation)
	COMMENTAIRES ET CONSEILS	Le·a tuteur·trice demande à chacun·e d'envoyer sa cave sur sla et propose à chacun·e d'exprimer ses difficultés, vérifie la bonne utilisation des ressources