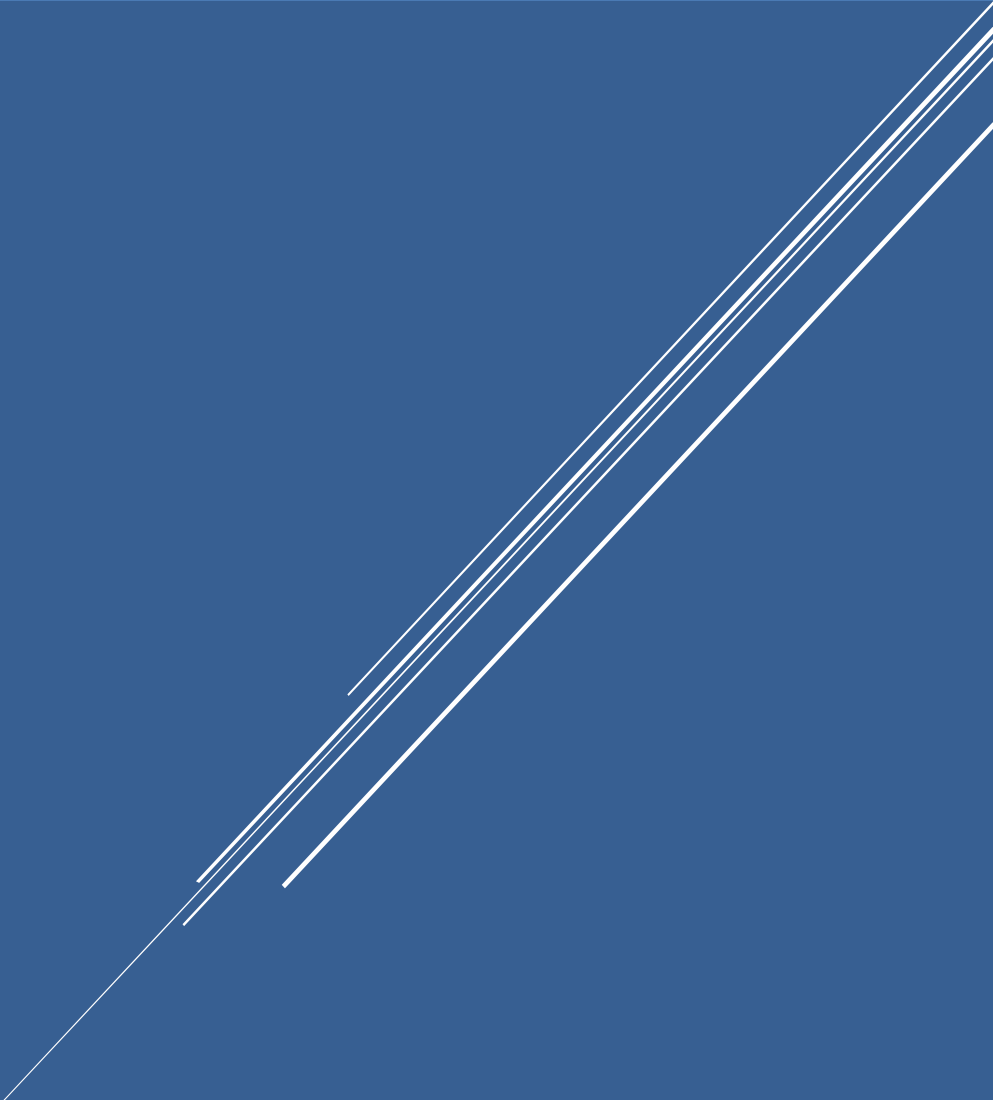




Resumo em tabelas **Administração Geral e Pública**

vahestudar
2019

Administração Geral e Pública

Resumo em Tabelas

Sumário

SUMÁRIO ANALÍTICO	1
CAPÍTULO 1 - ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA NO BRASIL.....	2
CAPÍTULO 2 - TEORIA GERAL DA ADMINISTRAÇÃO.....	8
CAPÍTULO 3 - GESTÃO ESTRATÉGICA	14
CAPÍTULO 4 - PLANEJAMENTO.....	17
CAPÍTULO 5 - ORGANIZAÇÃO.....	21
CAPÍTULO 6 - DIREÇÃO	24
CAPÍTULO 7 - CONTROLE	25
CAPÍTULO 8 - GESTÃO DA QUALIDADE	27
CAPÍTULO 9 - GESTÃO DE PROCESSOS	33
CAPÍTULO 10 - GESTÃO DE PROJETOS.....	37
REFERÊNCIAS	41

Sumário Analítico

Capítulos	Adm. Pública no Brasil	Teoria Geral da Adm.	Estratégia Organizacional
<u>São 10:</u> - Administração Pública no Brasil - Teoria Geral da Administração - Estratégia Organizacional - Planejamento - Organização - Direção - Controle - Gestão da Qualidade - Gestão por Processos - Gestão de Projetos	- Formação do Estado - Organização do Estado - Modelos Teóricos de Adm. - Conceitos Importantes - Reformas Administrativas - Qualidade no setor público - Excelência no setor público - Gestão por Resultados	- Teoria Geral da Administração - Abordagens da Administração - Teóricos e Contribuições	- Gestão Estratégica - Classificação da Estratégia - Missão, Visão, Valores e Objetivos - Formulação da Estratégia - Escolas da Estratégia - Avaliação da Estratégia - Funções Administrativas
	Planejamento	Organização	Direção
	- Função Planejamento - Planejamentos - Objetivos, Metas e Planos - Análise Externa - Análise Interna - <i>Balanced Score Card</i> (BSC) - Administração por Objetivos - Processo Decisório - Redes e Alianças - Planejamento Situacional	- Função Organização - Princípios - Cadeia de Comando - Estrutura Organizacional - Tipos de Estrutura - Modelos de Organização - Departamentalização	- Função Direção - Conceitos relacionados
	Controle	Gestão Da Qualidade	Gestão De Processos
	- Função Controle - Eficiência, Eficácia e Efetividade - Níveis - Momentos - Processo - Indicadores - Coordenação	- Aspectos gerais - Eras da Qualidade - Teóricos - Método PDCA - MEG - PEG - Ferramentas da qualidade	- Conceitos - Processos e Projetos - Cadeia de Valor - Hierarquia do Processo - Dono e Analista - Classificações - BPM - Mapeamento de processos - Certificação ISO - Manuais de processos - Estatística aplicada
	Gestão De Projetos		
	- Aspectos gerais - Características - Níveis - Stakeholders - Variáveis/restrições - Estratégias de execução	- Resposta ao risco - Ciclo de vida - PMBOK - Método Prince2 - Caminho crítico (PERT/CPM)	

Capítulo 1 - Administração Pública no Brasil

	<i>Estado é</i>	<i>Formação</i>	<i>Evolução</i>
FORMAÇÃO DO ESTADO	Povo + Território + Governo União de um povo Território definido Governo soberano	<u>Naturalista:</u> O Estado existe com a existência do homem É parte natural da organização social humana <u>Contratualista:</u> O Estado existe a partir de um “contrato social” Entre sociedade e governo	<u>Estado Antigo:</u> Oriental ou Teocrático; <u>Estado Grego:</u> Cidades Estados; <u>Estado Romano:</u> Império. <u>Estado Medieval:</u> Feudos e Reinados; Absolutistas. <u>Estado Moderno:</u> Liberal, Democrático e Social-democrático

	<i>Estado</i>	<i>Administração Pública</i>	<i>Princípios</i>
ORGANIZAÇÃO DO ESTADO	República Federativa do Brasil PJ (pessoa jurídica) de direito público externo Permanente e soberano PR (Presidente da República) como Chefe de Estado	<u>sentido AMPLO:</u> Atividade Política + Administrativa <u>sentido ESTRITO:</u> Atividade Administrativa - Formal: F S O - Material: M O F sentido FORMAL - Formal/Subjetivo/Orgânico - 8 pessoas jurídicas (rol taxativo) - Administração Direta e Indireta - “quem” executa sentido MATERIAL - Material/Objetivo/Funcional - “o que” é executado - Qualquer pessoa que desenvolve um bem/serviço público	LIMPE SIRI CASA <u>Explícitos:</u> - Legalidade - Impessoalidade - Moralidade - Publicidade - Eficiência <u>Implícitos:</u> - Supremacia do interesse público - Indisponibilidade interesse púb. - Razoabilidade e proporcionalidade - Igualdade/isonomia - Continuidade do serviço público - Autotutela - Segurança jurídica - Ampla defesa e contraditório
	Governo		
	Cúpula política Atividade discricionária Transitório (mandato)		

	<i>Evolução Histórica</i>	<i>Patrimonialista</i>	<i>Burocrático</i>	<i>Gerencial</i>
MODELOS TEÓRICOS <i>de administração pública</i>	<u>São 3 modelos:</u> - Patrimonialista - Burocrático - Gerencial	Modelo baseado no Estado Absolutista Estado é a extensão do soberano Não há distinção entre o patrimônio público e privado Orientado para “os amigos do rei” <u>Problemas:</u> - Nepotismo - Corrupção - Prebendas recebe sem trabalhar - Fisiologismo troca de favores - Clientelismo serviço púb em troca de apoio político	Modelo baseado em racionalismo e legalidade Visa resolver os problemas do modelo anterior Orientado para normas e regulamentos Introduz o conceito de eficiência (meios) <u>Problemas:</u> - Impessoalidade - Excesso de normas - Excesso de papelório - Os meios são mais importantes que os fins	Modelo baseado na administração privada Visa resolver os problemas dos modelos anteriores Orientado para o cidadão (como cliente) Introduz o conceito de eficácia (resultados) e efetividade (impacto) <u>Características:</u> - Gestão por resultados - Orientada ao cidadão - Controle social - Transparência - Responsabilização

Referências

- ASSOCIATION of Business Process Management Professionals. **Guia para Gerenciamento de Processos de Negócio - ABPMP BPM CBOK**. 1ª edição. Editora: ABPMP Brasil, 2013.
- ALBERNAZ, Leonardo. **Administração Geral e Pública**. Curso Auditor Fiscal do Trabalho. Recife: Editora CERS, 2014.
- ALBERNAZ, Leonardo. **Administração Geral**. Curso Começando do Zero. Recife: Editora CERS, 2014.
- ALBERNAZ, Leonardo. **Administração Pública**. Curso Começando do Zero. Recife: Editora CERS, 2014.
- BRASIL. **Decreto-Lei nº 200, de 25 de fevereiro de 1967**. Dispõe sobre a organização da Administração Federal, estabelece diretrizes para a Reforma Administrativa e dá outras providências. Diário Oficial da União. 25 de fevereiro de 1967.
- BRASIL. **Plano Diretor da Reforma do Aparelho do Estado**. Brasília: Presidência da República, 1995.
- CHIAVENATO, Idalberto. **Administração Geral e Pública**. 4ª edição. São Paulo: Editora Manole, 2015.
- CHIAVENATO, Idalberto. **Empreendedorismo: dando asas ao espírito empreendedor**. 4ª ed. São Paulo: Editora Manole, 2012.
- DI PIETRO, Maria Sylvia Zanella. **Direito Administrativo**. 25ª edição. São Paulo: Atlas, 2012.
- MAZZA, Alexandre. **Manual de Direito Administrativo**. 3ª edição. São Paulo: Saraiva, 2013.
- PALUDO, Augustinho Vicente. **Administração Pública**. 4ª edição. São Paulo: Editora Método, 2015.
- PECI, Alketa; SOBRAL, Filipe. **Administração: teoria e prática no contexto brasileiro**. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2008.
- PROJECT Management Institute. **Guia de Conhecimento em Gerenciamento de Projetos**. 6ª edição. Newtown Square, PA: Editora Project Management Institute, 2017.
- MOREIRA, Elisabeth. **Administração Geral e Pública**. Curso Começando do Zero. Recife: Editora CERS, 2014.
- OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças de. **Sistemas, organização e Métodos: uma abordagem gerencial**. São Paulo: Atlas, 2010.
- RENNÓ, Rodrigo. **Administração Geral para Concursos**. 2ª edição. Rio de Janeiro: Editora Campus, 2015.