Краткое руководство пользователя по установке и настройке ЭП для работы в Электронном Кабинете Страхователя

Москва 2017

Оглавление

1	Последовательность установки и настройки электронных подписей Ошибка! Закла,
2	Установка и настройка криптопровайдераЗ
2.1	Для криптопровайдера CryptoPro CSP3
2.2	Для криптопровайдера Vipnet CSP3
3	Установка и настройка КриптоПро ЭЦП Browser plug-in
3.1	Дополнительная настройка браузера4
3.1.	1 Mozilla Firefox
3.1.2	2 Google Chrome
3.1.	3 Internet Explorer7
3.1.4	4 Общие дополнительные действия
4	Установка сертификата ЭП с закрытым ключом
4.1	Установка сертификата в контейнер VipNet CSP12
4.2	Проверка сертификата ЭП12
5	Проверка работоспособности установленных крипто-механизмов

1 Установка и настройка криптопровайдера.

1.1 Для криптопровайдера CryptoPro CSP

– Скачать и установить СКЗИ CryptoPro CSP версии 3.9 по ссылке <u>https://www.cryptopro.ru/products/csp</u>

– Для доступа к скачиванию дистрибутива необходима регистрация.

– Подробную документацию по работе с криптопровайдером CryptoPro CSP можно скачать по ссылке: <u>https://www.cryptopro.ru/sites/default/files/docs/csp40/doc.zip</u>

1.2 Для криптопровайдера Vipnet CSP

– Скачать и установить СКЗИ Для Vipnet CSP версии 4.2 по ссылке http://www.infotecs.ru/product/vipnet-csp.html

– Для доступа к скачиванию дистрибутива необходима регистрация.

– Подробную документацию по работе с криптопровайдером Vipnet CSP можно скачать
 по
 ссылке

https://files.infotecs.ru/_dl/sess/vipnet_csp/docs/docs_SKZI_ViPNet_CSP_4.2.zip

– После установки желательно перезагрузить ПК.

2 Установка и настройка КриптоПро ЭЦП Browser plugin

КриптоПро ЭЦП Browser plug-in необходим для обеспечения взаимодействия клиентской части приложения ЛК Страхователя с криптопровайдером, установленным на компьютере пользователя.

Порядок действий:

– Скачать и установить КриптоПро ЭЦП Browser plug-in по ссылке https://www.cryptopro.ru/products/cades/plugin.

– После установки желательно перезапустить браузер.

Проверить, что КриптоПро ЭЦП Browser plug-in был корректно установлен – в
 браузере перейти по ссылке:
 https://www.cryptopro.ru/sites/default/files/products/cades/demopage/simple.html.

– Убедиться, что плагин загружен. В случае успешной проверки плагина при переходе на сайт вы увидите:



2.1 Дополнительная настройка браузера

2.1.1 Mozilla Firefox

Если вы используете для входа в ЛК Страхователя браузер Mozilla FireFox до версии 52.0, то убедитесь, что плагин включен в настройках расширений:

– Откройте страницу управления дополнениями - по кнопке 🔳 выберите пункт Дополнения.

– На левой вертикальной панели выберите раздел Плагины.

- В списке плагинов найдите плагин для работы с ЭП - CryptoPro CAdES NPAPI

Browzer Plag-In - и установите для его настройки значение Всегда включать.

Получить дополнения	Проверить актуальность версий установленных у вас плагинов	Поиск среди дополнений 🔎
 Расширения Внешний вид 	Плагин расшифровки контента Widevine, предоставленный Google Inc. Воспроизведение защищённого веб-видео Подробнее	ройки Всегда включать 👻
🤗 Плагины	CryptoPro CAdES NPAPI Browser Plug-in CryptoPro CAdES NPAPI Browser Plug-in Подробнее	Всегда включать 👻
💬 Служоы	Shockwave Flash Наст Shockwave Flash 23.0 г0 Подробнее	ройки Всегда включать 🔻
	Adobe Acrobat Adobe PDF Plug-In For Firefox and Netscape 15.20.20039 Подробнее	Включать по запросу 🔻

В браузере FireFox версии 52 и выше для использования плагина КриптоПро ЭЦП Browser plug-in необходимо:

- Открыть новую вкладку в браузере FireFox и ввести about:config в адресную строку
- и согласится с предупреждением;
- Создать новую логическую настройку и назвать ee plugin.load_flash_only;
- Выбрать значение false;
- Перезагрузить браузер FireFox.

🎂 Получатель социальных 🗙	about:config	× +		
Firefox about:config				С С Поиск
Поиск				
Имя настройки	•	Состояние	Тип	Значение
accessibility.AOM.enabled		по умолчанию	логическое	false
${\sf accessibility}.{\sf accesskey} causes {\sf activation}$		по умолчанию	логическое	true
accessibility.blockautorefresh		по умолчанию	логическое	false
accessibility.browsewithcaret		по умолчанию	логическое	false
accessibility.browsewithcaret_shortcut.er	nabled	по умолчанию	логическое	true
accessibility.delay_plugin_time		по умолчанию	целое	10000
accessibility.delay_plugins	И <u>з</u> менить	о умолчанию	логическое	false
accessibility.force_disabled	Ко <u>п</u> ировать	о умолчанию	целое	0
accessibility.ipc_architecture.enabled	Коп <u>и</u> ровать имя	о умолчанию	логическое	true
accessibility.lastLoadDate	Копиро <u>в</u> ать значение	становлено пол	целое	1490708726
accessibility.loadedInLastSession	Создать	Строка	гическое	true
accessibility.mouse_focuses_formcor	С <u>б</u> росить	Целое	гическое	false
accessibility.tabfocus		Логи <u>ч</u> еское	noe	7
accessibility.tabfocus_applies_to_xul		по умолчанию	логическое	false
accessibility.typeaheadfind		по умолчанию	логическое	false
accessibility.typeaheadfind.autostart		по умолчанию	логическое	true
accessibility.typeaheadfind.casesensitive		по умолчанию	целое	0
accessibility typesheadfind enablesound		по умолизнию	normilectoe	true

2.1.2 Google Chrome

Для проверки/установки настроек браузера для работы с плагином:

- Откройте страницу настроек по кнопке выберите пункт Настройки.
- Внизу страницы настроек щелкните ссылку Показать дополнительные настройки.
- В группе Личные данные нажмите кнопку Настройки контента...



В открывшейся форме Настройки контента проверьте/установите следующие настройки:

- Группа Плагины - значение Запускать контент всех плагинов (встречается не всегда).

 – Группа Всплывающие окна - значение Разрешить открытие всплывающих окон на всех сайтах.

- Группа Оповещения - значение Разрешить всем сайтам показывать оповещения.

Настройки контента
Плагины
Запускать контент всех плагинов
Находить и запускать важный контент плагинов (рекомендуется)
Запрашивать разрешение на запуск контента плагинов
Настроить исключения
Управление отдельными плагинами
Всплывающие окна
Разрешить открытие всплывающих окон на всех сайтах
Блокировать всплывающие окна на всех сайтах (рекомендуется)
Настроить исключения
Местоположение

- Сохраните настройки по кнопке Готово внизу формы.

Настройки контента
Запретить сайтам отслеживать мое местоположение
Настроить исключения
Оповещения
Разрешить всем сайтам показывать оповещения
Спрашивать, прежде чем показать оповещения сайтов (рекомендуется)
Не показывать уведомления на сайтах
Настроить исключения
Полноэкранный режим
Настроить исключения
Готово

– Перейдите в раздел Расширения и для установленного плагина проверьте/установите флажок Включено. Если плагин не появился в списке расширений, то рекомендуем обратиться к системному администратору или использовать другой браузер.

Chrome	Расширения	🗌 Режим разраб	отчика
История Расширения Настройки О программе	Application Launcher for Drive (by Google) 3.2 Open Drive files directly from your browser in compatible applications installed on your computer. Подробнее	Включить	Î
	СтуртоPro Extension for CAdES Browser Plug-in 1.0.12 Подробнее Разрешить использование в режиме инкогнито Разрешить открывать файлы по ссылкам	🕑 Включено	Î
			0

– Закройте все открытые вкладки и окна браузера, снова запустите браузер.

2.1.3 Internet Explorer

Для проверки/установки настроек браузера для работы с плагином:

– Откройте форму Свойства браузера - по кнопке 🔯 выберите пункт Свойства браузера.

– На вкладке Конфиденциальность:

- Установите уровень безопасности не выше Среднего.
- Снимите флажок Включите блокирование всплывающих окон.

Свойства браузера				? ×
Содержание Общие	Подключения Безопасность	Програм	мы Дог Конфиденци	олнительно альность
Параметры Выберите уровень Бло Бло Бло Бло Сведи Сведи Огр Содеј Садеј Садеј Садеј Садеј Садеј Садеј Садеј Садеј Садеј Садеј 	 безопасности для за ий кируются сторонние полити кируются сторонние ения, которые позвол го явного согласия аничиваются основн ржащие сведения, ко и без вашего явного 	файлы соокі кке конфиде файлы соокі пяют связаті ые файлы со горые позво согласия	та. нциальности е, содержащи ся с вами без okie, оляют связать	е.
Сайты Расположение – Никогда не раз ваше местонах	Импорт Допо зрешать веб-сайтам з ождение	олнительно апрашивать	По умолча	нию
Блокирование всп. П Включить блок	лывающих окон «ирование всплываю!	цих окон	Парамет	ры
InPrivate	нели инструментов и	расширения	в режиме InPr	ivate
		ОК	Отмена	Применить

– На вкладке Безопасность:

- Для зоны Надежные сайты откройте список сайтов по кнопке Сайты.
- Снимите флажок Для всех сайтов этой зоны требуется проверка серверов.
- Добавьте в список надежных сайтов страницы https://cabinets.fss.ru
- Закройте список сайтов по кнопке Закрыть.
- Сохраните настройки браузера по кнопке ОК.
- Закройте все открытые страницы и окна браузера, снова запустите браузер.

2.1.4 Общие дополнительные действия

– Если в ЛК не запускался плагин ранее, то удалите плагины, которые вы устанавливали;

- Почистите кэш.

– Скачайте и запустите плагин заново под правами администратора системы.

– Добавьте ссылку https://cabinets.fss.ru в список доверенных узлов через меню Пуск >КРИПТО-ПРО->Настройка ЭЦП Browser plug-in.

– Если страница не открывается в вашем браузере, то откройте ее в браузере Internet Explorer. Для этого на ссылке Настройки ЭЦП Browser Plug-in вызовите контекстное меню (щелкните правой кнопкой мыши по ссылке) и выберите действие Открыть с помощью / Internet Explorer.



– Если страница не открывается в вашем браузере, то откройте ее в браузере Internet Explorer. Выберите Настройки ЭЦП Browser Plug-in и щелкните правой кнопкой мыши по ссылке. Далее выберите действие Открыть с помощью / Internet Explorer.

Dlient		^		
F	Открыть 7-Zip Расположение файла CRC SHA Edit with Notepad++ Scan for Viruses	•	Er Ti	
	Открыть с помощью	•	3	Firefox
-	Восстановить прежнюю вер	осию	0	Google Chrome
			0	Internet Explorer
g	Отправить	•	0	Opera Internet Browser
3	Вырезать		Y	Yandex
	Копировать			Выбрать программу
	Удалить			
	Переименовать		i -	
 КриптоПр 	Свойства		L .	
🗔 Настройки ЭЦІ	I Browser Plug-in			
🗊 Сертификаты г	тользователя			
Сертификаты	K 5 0K			
📺 Управление ли	цензиями Криптої Іро РКІ	•		
4 _ ⊔			.,	

– В список доверенных узлов добавьте <u>https://cabinets.fss.ru</u>, нажмите кнопку Сохранить и закрой страницу настройки плагина.

Настройки КриптоПро ЭЦП Browser Plug-in

Список надежных узлов, которые не причинят вред вашему компьютеру и данным. Для заданных веб- узлов КриптоПро ЭЦП Browser Plug-in не будет требовать подтверждения пользователя при открытии хранилища сертификатов, создании подписи или расшифровании сообщения. При добавлении веб- узлов в надежные можно использовать символ "*" для указания всех субдоменов данного узла.
Важно! При добавлении веб-узла в список надежных, вы должны быть уверены, что веб- скрипты, загруженные или запущенные с данного веб-узла, не могут нанести вред компьютеру или данным.
Список доверенных узлов
Добавить новый 🕂
Список доверенных узлов групповой политики
Соуранить

– После настройки необходимо перезагрузить браузер.

3 Установка сертификата ЭП с закрытым ключом

Используя установленный криптопровайдер, установите сертификат ЭП. Проверьте установку личного сертификата ЭП:

– Internet Explorer – Свойства обозревателя – вкладка Содержание – кнопка
 Сертификаты – вкладка Личные - двойной клик на вновь установленном сертификате
 – проверить параметры сертификата в открывшемся окне.

Сертификат	×
Общие Состав Путь сертификации	1
Сведения о сертификате	
Этот сертификат предназначается для:	
 Подтверждает удаленному компьютеру идентификацию вашего компьютера 	
Кому выдан: БСП-тест3	-
Кем выдан: CRYPTO-PRO Test Center 2	
Действителен с 07. 12. 2015 по 07. 03. 2016	
📍 Есть закрытый ключ для этого сертификата.	
Заявление поставщика Подробнее о <u>сертификатах</u>	
ОК	

ВАЖНО! Должен быть параметр «Есть закрытый ключ для этого сертификата».

Если данный параметр отсутствует, необходимо установить сертификат в контейнер ключей на ПК пользователя. Описание процесса установки сертификата в контейнер VipNet CSP приведено в разделе 3.1 данного документа.

3.1 Установка сертификата в контейнер VipNet CSP

Откройте VipNetCSP и нажмите «Установить сертификат...». Выберите необходимый сертификат и откройте его. В окне Мастера установки сертификатов укажите контейнер с закрытым ключом.



Выберете соответствующий контейнер и установите сертификат.

3.2 Проверка сертификата ЭП

Необходимо убедиться, что используемые сертификаты установлены в хранилище «Личное». А также стоить проверить, что в хранилище сертификатов «Доверенные корневые центры сертификации» установлены все необходимые корневые сертификаты удостоверяющего центра (УЦ), соответствующие по дате выдачи ЭП пользователю. Необходимо обратить внимание на то, что у некоторых УЦ имеется несколько корневых сертификатов для ЭП, выданных в разный период времени. Для некоторых УЦ возможно необходима дополнительная установка промежуточных сертификатов.

Сертификат	×
Общие Состав Путь сертификации	
Головной удостоверяющий цент УЦ 1 ИС ГУЦ УЦ ООО "Сертум-Про" ПБУЗ АО "ПКБ №2"	тр
	Просмотр сертификата
Состояние сертификата: Этот сертификат действителен.	
Подробнее о <u>путях сертификации</u>	
	ОК

Проверка срока действия и корневых сертификатов УЦ может проводиться следующим образом:

В браузере Internet Explorer необходимо выбрать меню «Сервис» и нажать на «Свойства обозревателя» («Свойства браузера»):

Солержание	Полключения	Программы	Лополнительно
Общие	Безопасность	Ko	нфиденциальность
Домашняя страни	ца		
Чтобы кажды	создать вкладки дом й из адресов с новой (ашних страниц, в троки.	ведите
about	tTabs		
			∇
Текущая	Исходная	спользовать нов	ую вкладку
Автозагрузка –			
🔘 Начинать с	вкладок, открытых в	предыдущем сеа	ансе
(i) Начинать с	домашней страницы	, .	
Вклалки			
Настройка вкл	алок для отображени		Вкладки
веб-страниц.	agore gran or copumeran		
-			
Журнал браузера	a		
Журнал браузера Удаление врем сохраненных п	а енных файлов, журна аролей и данных веб-	ла, файлов cooki форм.	e,
Журнал браузера Удаление врем сохраненных п І Удалять жу	а енных файлов, журна аролей и данных веб- рнал браузера при вы	ла, файлов cooki форм. ходе	e,
Журнал браузера Удаление врем сохраненных п Ø Удалять жу	а енных файлов, журна аролей и данных веб- рнал браузера при вы У	ла, файлов cooki форм. ходе /далить	е, Параметры
Журнал браузера Удаление врем сохраненных п Удалять жу Представление	а енных файлов, журна аролей и данных веб- рнал браузера при вы	ла, файлов cooki форм. ходе /далить	е, Параметры
Журнал браузера Удаление врем сохраненных п Удалять жу Представление Цвета	а енных файлов, журна аролей и данных веб- рнал браузера при вы У Языки	ла, файлов cooki форм. ходе (далить	е, Параметры Оформление
Журнал браузера Удаление врем сохраненных п ☑ Удалять жу Представление Цвета	а енных файлов, журна аролей и данных веб- рнал браузера при вы У Языки	ла, файлов cooki форм. ходе Идалить	е, Параметры Оформление
Журнал браузера Удаление врем сохраненных п ☑ Удалять жу Представление Цвета	а енных файлов, журна аролей и данных веб- рнал браузера при вы У Языки	ла, файлов cooki форм. ходе /далить	е, Параметры Оформление
Журнал браузера Удаление врем сохраненных п Удалять жу Представление Цвета	а енных файлов, журна аролей и данных веб- рнал браузера при вы У Языки	ла, файлов cooki форм. ходе (далить) Шрифты	е, Параметры Оформление

Выбрать вкладку «Содержание» и нажать на кнопку «Сертификаты»:



Затем на вкладке «Личные» выбрать и открыть сертификат пользователя:

😭 Сертифи	каты		-	-	×
Назначение: <bce></bce>					
Личные	Другие пользова	атели Промежуточные ц	центры сертиф	оикации Дов	веренны
Кому вы	ыдан	Кем выдан	Срок де	Понятное им	19
		Администратор Тест	09.11.2017	<нет>	
			08.11.2018	<нет>	
		Администратор Тест	09.11.2017	<het></het>	
		Администратор Тест	09.11.2017	<нет>	
Импорт) Экспорт	. Удалить		Допол	пнительно
Назначен Проверка	ия сертификата а подлинности кл	иента, Защищенная элек	тронная почта	a F	Іросмотр
Подробнее	е о <u>сертификата</u> х	<u>(</u>		3	акрыть

В сертификате пользователя перейти на вкладку «Путь сертификации»:

🚰 Сертификат 🛛 🔀
Общие Состав Путь сертификации
Путь сертификации
Администратор Тестового УЦ ИнфоТеКС
Просмотр сертификата
Состояние сертификата:
Этот сертификат действителен.
Подробнее о <u>путях сертификации</u>
OK

Перед личным сертификатом пользователя в списке должен присутствовать список корневых сертификатов этого УЦ и его вышестоящих УЦ, которые соответствуют по дате выдачи ЭП пользователя. На иконках сертификатов в цепочке сертификатов не должно быть значка в виде красного креста или восклицательного знака. В нижнем поле «Состояние сертификата» должно быть указано «Этот сертификат действителен». Если корневой сертификат УЦ, выдавшего ЭП, не установлен, то следует открыть этот корневой сертификации». Если в пути сертификации присутствует только сам сертификат пользователя, то необходимые корневые сертификаты УЦ для данного сертификата пользователя можно скачать с Портала уполномоченного федерального органа в области использования электронной подписи по адресу.

Должны быть установлены списки отзывов для все корневых УЦ, в том числе и промежуточных.



Если все корневые сертификаты установлены корректно, а ошибка при подписании осталась, то рекомендуется проверить возможность подписания данным сертификатом тестовой информации на демо-странице проверки работы плагина «КриптоПро ЭЦП Browser plug-in» по <u>адресу</u> в браузере IE или в браузере КриптоПро Fox (описание проверки приведено в разделе 4 настоящего документа).

4 Проверка работоспособности установленных крипто-

механизмов

Для проверки, что все крипто-механизмы были установлены и настроены правильно, рекомендуется проверить возможность подписания данным сертификатом тестовой информации на демо-странице проверки работы плагина КриптоПро ЭЦП Browser plug-in:

– Перейти по ссылке

https://www.cryptopro.ru/sites/default/files/products/cades/demopage/simple.html

 Убедиться, что в Информации о сертификате указаны параметры вашего сертификата.



Данные для подписи:

Hello World

Подпись сформирована успешно:

MIIIIWYJKoZIhvcNAQcCoIIIFDCCCBACAQExDDAKBgYqhQMCAgkFADAlBgkqhkiG9w0BBwGgGAQW SABlAGwAbABvACAAVwBvAHIAbABkAKCCBYIwggJMMIIB+6ADAgECAhArbjNR/W6yrUggAgPLW6FB MAgGBiqFAwICAzB/MSMwIQYJKoZIhvcNAQkBFhRzdXBwb3J0QGNyeXB0b3Byby5ydTELMAkGA1UE BhMCU1UxDzANBgNVBAcTBk1vc2NvdzEXMBUGA1UEChM0Q1JZUFRPLVBSTyBMTEMxITAfBgNVBAMT GENSWVBUTy1QUk8gVGVzdCBDZW50ZXIgMjAeFw0xNDA4MDUxMzQ0MjRaFw0xOTA4MDUxMzU0MDNa MH8xTzAbBgkabki6Gw0RCOEWEHN1cHByccPAV335cHPycH3vLp31M0swCOVDV00CFw3SVTEPMA06