

**Краткое руководство пользователя по установке и настройке ЭП
для работы в Электронном Кабинете Страхователя**

Москва 2017

Оглавление

1	Последовательность установки и настройки электронных подписей	Ошибка! Зала
2	Установка и настройка криптопровайдера.....	3
2.1	Для криптопровайдера CryptoPro CSP	3
2.2	Для криптопровайдера Vipnet CSP	3
3	Установка и настройка КриптоПро ЭЦП Browser plug-in	4
3.1	Дополнительная настройка браузера	4
3.1.1	Mozilla Firefox	4
3.1.2	Google Chrome	5
3.1.3	Internet Explorer	7
3.1.4	Общие дополнительные действия	8
4	Установка сертификата ЭП с закрытым ключом	11
4.1	Установка сертификата в контейнер VipNet CSP.....	12
4.2	Проверка сертификата ЭП	12
5	Проверка работоспособности установленных крипто-механизмов	18

1 Установка и настройка криптопровайдера.

1.1 Для криптопровайдера CryptoPro CSP

- Скачать и установить СКЗИ CryptoPro CSP версии 3.9 по ссылке <https://www.cryptopro.ru/products/csp>
- Для доступа к скачиванию дистрибутива необходима регистрация.
- Подробную документацию по работе с криптопровайдером CryptoPro CSP можно скачать по ссылке: <https://www.cryptopro.ru/sites/default/files/docs/csp40/doc.zip>

1.2 Для криптопровайдера Vipnet CSP

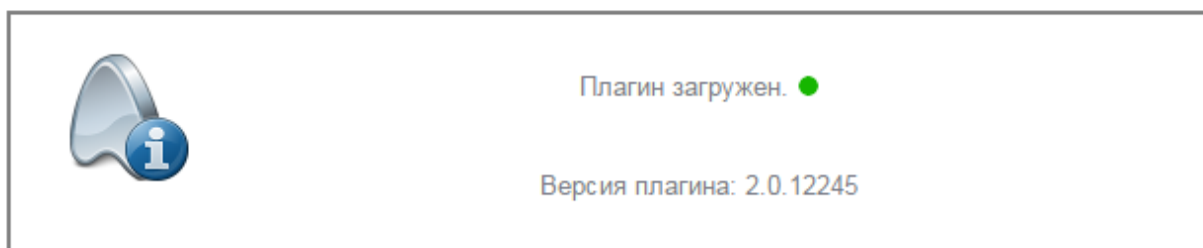
- Скачать и установить СКЗИ Для Vipnet CSP версии 4.2 по ссылке <http://www.infotecs.ru/product/vipnet-csp.html>
- Для доступа к скачиванию дистрибутива необходима регистрация.
- Подробную документацию по работе с криптопровайдером Vipnet CSP можно скачать по ссылке https://files.infotecs.ru/dl/sess/vipnet_csp/docs/docs_SKZI_ViPNet_CSP_4.2.zip
- После установки желательно перезагрузить ПК.

2 Установка и настройка КриптоПро ЭЦП Browser plug-in

КриптоПро ЭЦП Browser plug-in необходим для обеспечения взаимодействия клиентской части приложения ЛК Страхователя с криптопровайдером, установленным на компьютере пользователя.

Порядок действий:

- Скачать и установить КриптоПро ЭЦП Browser plug-in по ссылке <https://www.cryptopro.ru/products/cades/plugin>.
- После установки желательно перезапустить браузер.
- Проверить, что КриптоПро ЭЦП Browser plug-in был корректно установлен – в браузере перейти по ссылке: <https://www.cryptopro.ru/sites/default/files/products/cades/demopage/simple.html>.
- Убедиться, что плагин загружен. В случае успешной проверки плагина при переходе на сайт вы увидите:

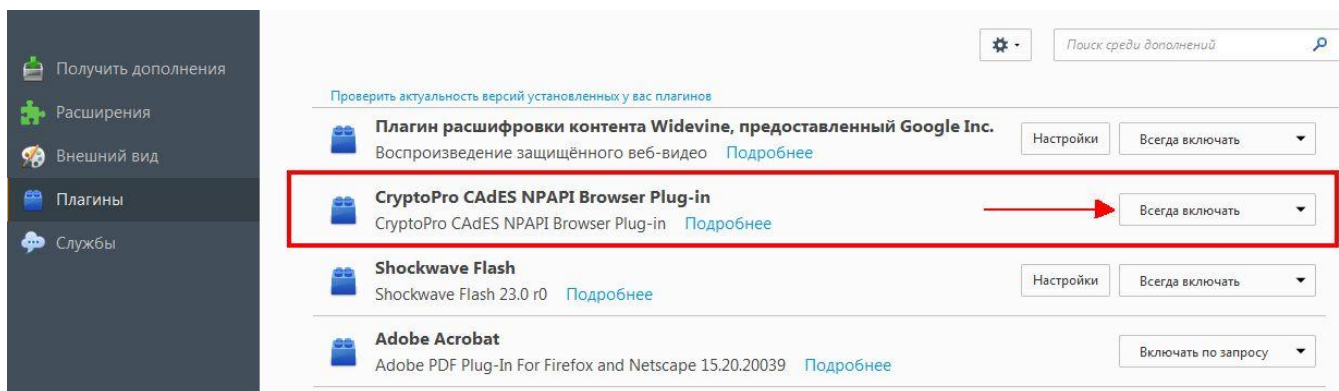


2.1 Дополнительная настройка браузера

2.1.1 Mozilla Firefox

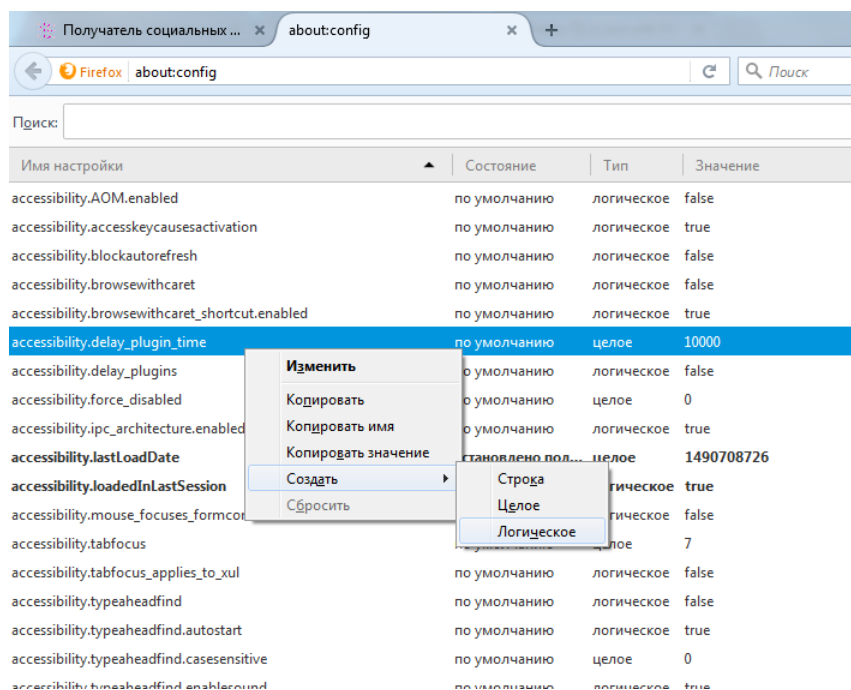
Если вы используете для входа в ЛК Страхователя браузер Mozilla FireFox до версии 52.0, то убедитесь, что плагин включен в настройках расширений:

- Откройте страницу управления дополнениями - по кнопке  выберите пункт **Дополнения**.
- На левой вертикальной панели выберите раздел **Плагины**.
- В списке плагинов найдите плагин для работы с ЭП - **CryptoPro CAdES NPAPI Browzer Plag-In** - и установите для его настройки значение **Всегда включать**.



В браузере FireFox версии 52 и выше для использования плагина КриптоПро ЭЦП Browser plug-in необходимо:

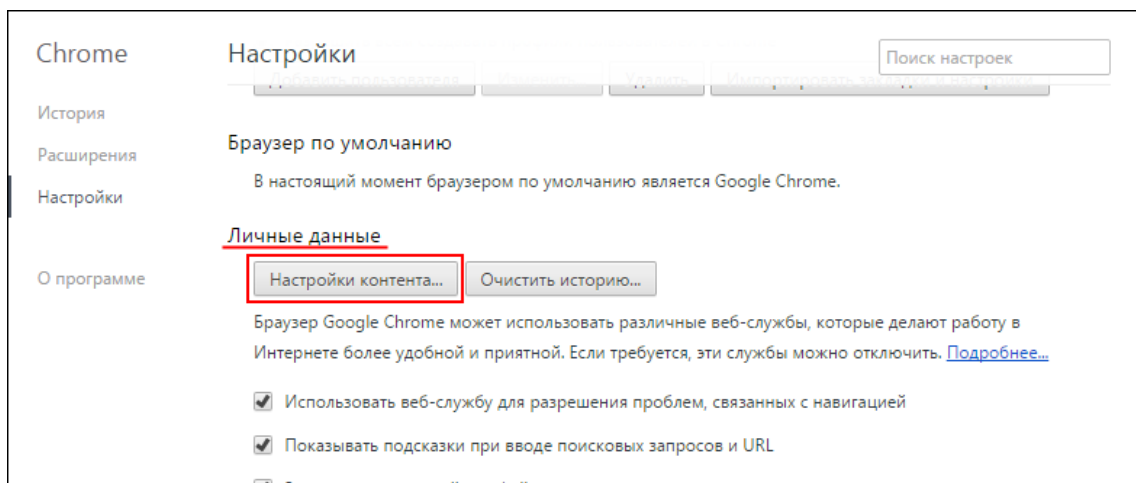
- Открыть новую вкладку в браузере FireFox и ввести `about:config` в адресную строку и согласится с предупреждением;
- Создать новую логическую настройку и назвать ее `plugin.load_flash_only`;
- Выбрать значение `false`;
- Перезагрузить браузер FireFox.



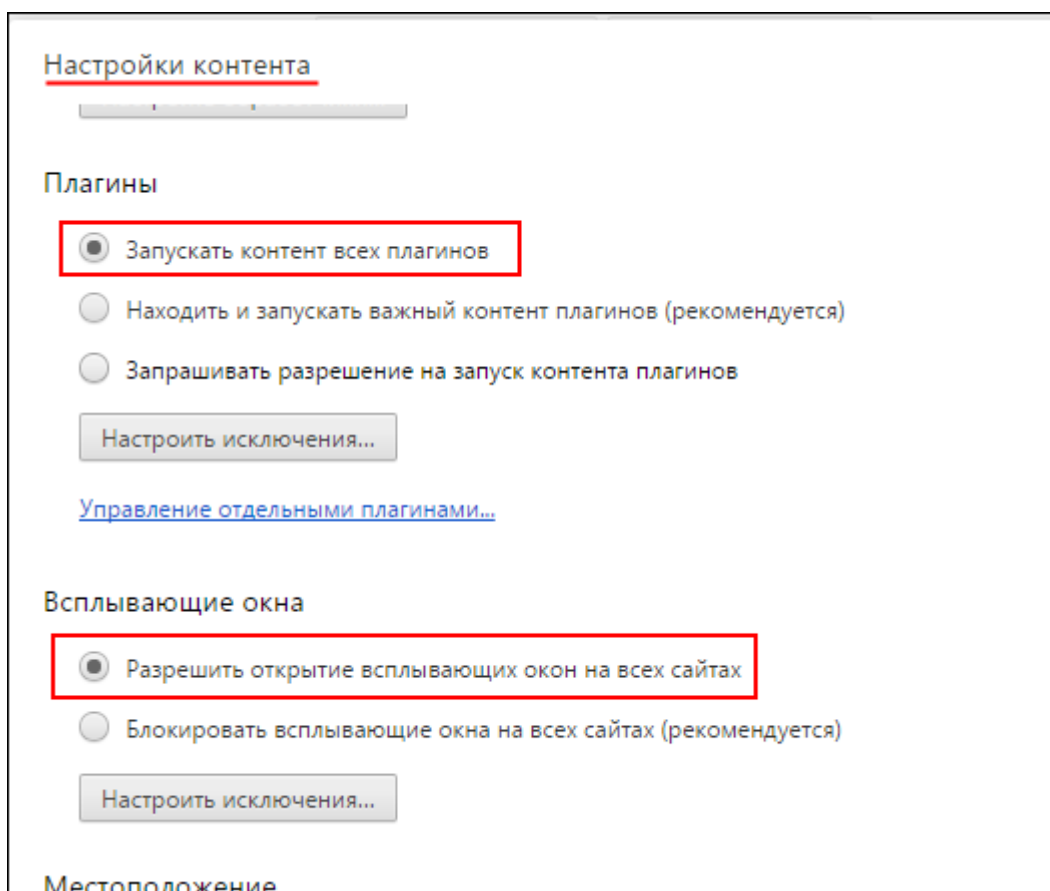
2.1.2 Google Chrome

Для проверки/установки настроек браузера для работы с плагином:

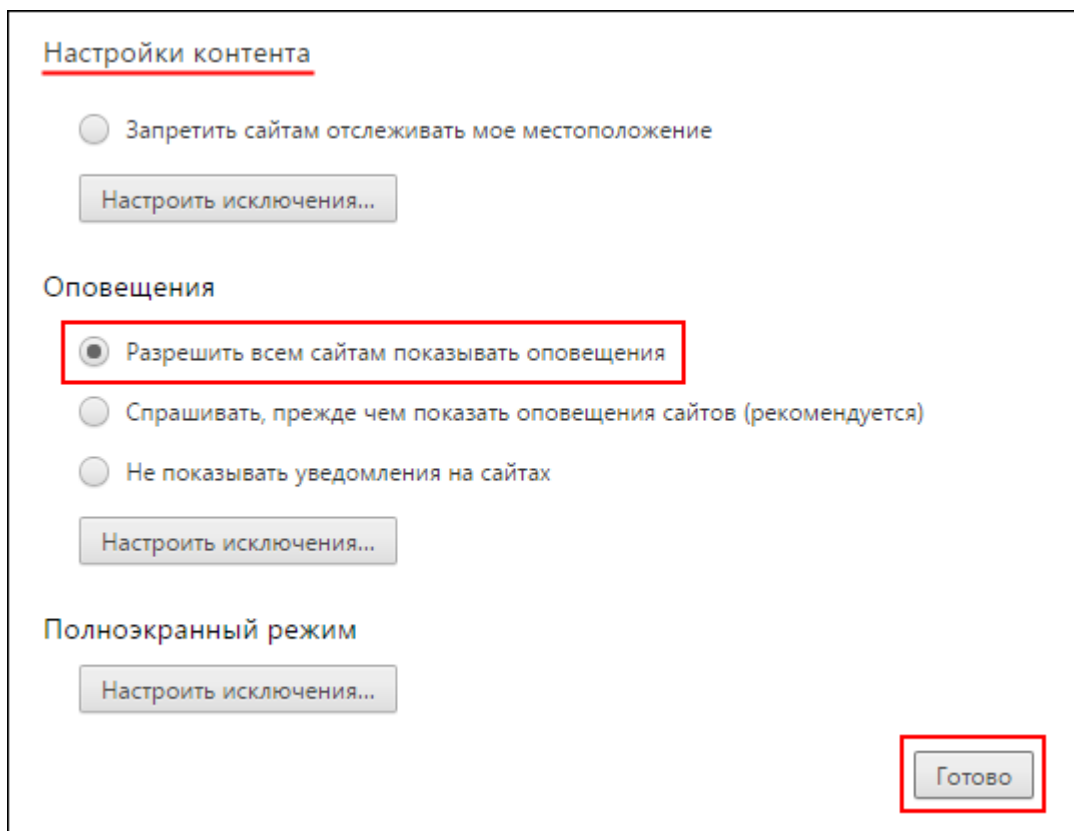
- Откройте страницу настроек - по кнопке  выберите пункт Настройки.
- Внизу страницы настроек щелкните ссылку Показать дополнительные настройки.
- В группе Личные данные нажмите кнопку Настройки контента...



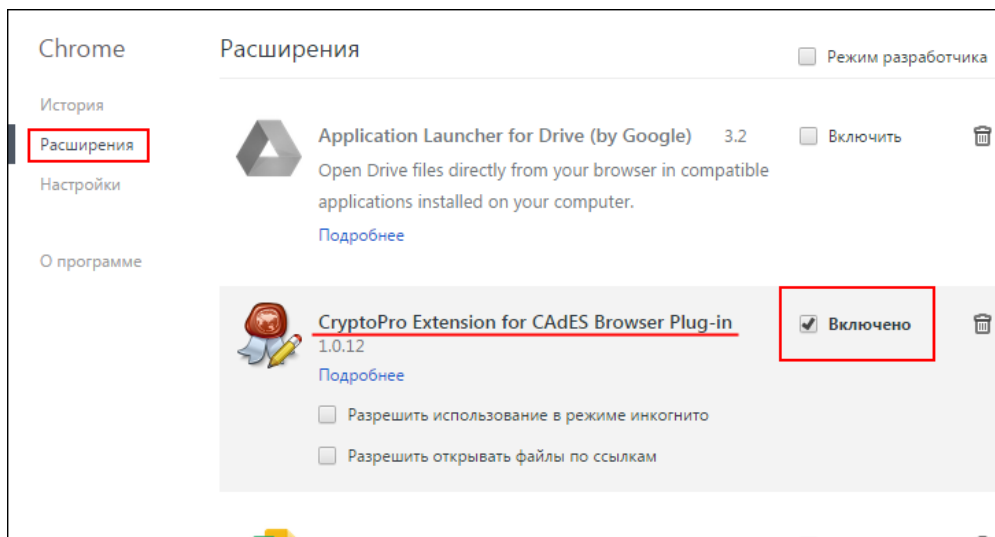
- В открывшейся форме Настройки контента проверьте/установите следующие настройки:
- Группа Плагины - значение Запускать контент всех плагинов (встречается не всегда).
- Группа Всплывающие окна - значение Разрешить открытие всплывающих окон на всех сайтах.
- Группа Оповещения - значение Разрешить всем сайтам показывать оповещения.



- Сохраните настройки по кнопке Готово внизу формы.



– Перейдите в раздел Расширения и для установленного плагина проверьте/установите флажок Включено. Если плагин не появился в списке расширений, то рекомендуем обратиться к системному администратору или использовать другой браузер.

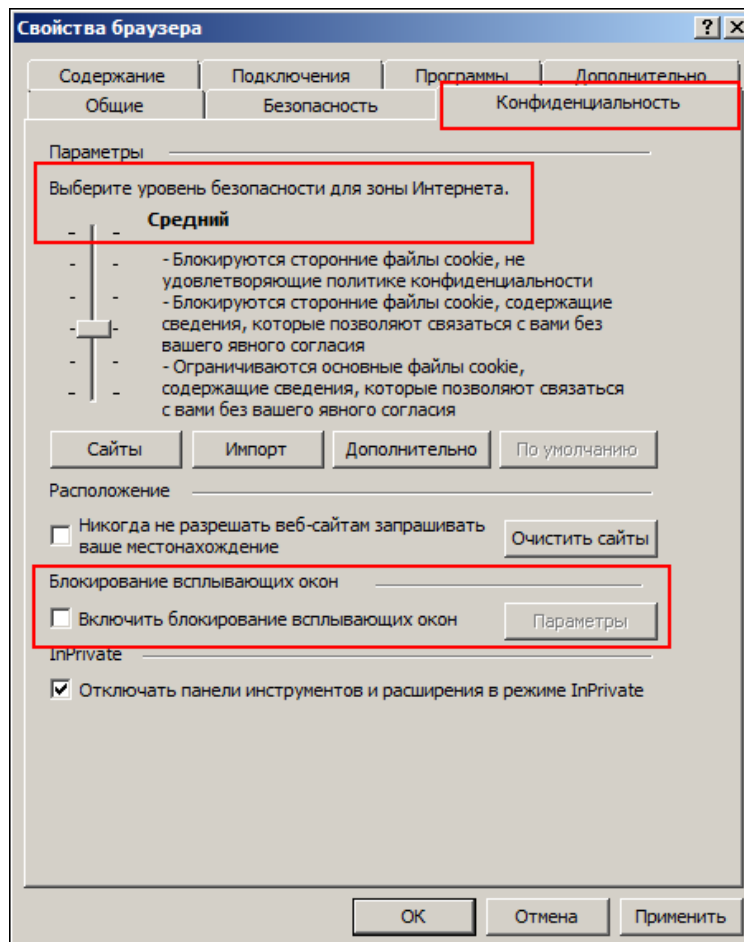


– Закройте все открытые вкладки и окна браузера, снова запустите браузер.

2.1.3 Internet Explorer

Для проверки/установки настроек браузера для работы с плагином:

- Откройте форму Свойства браузера - по кнопке  выберите пункт Свойства браузера.
- На вкладке Конфиденциальность:
 - Установите уровень безопасности не выше Среднего.
 - Снимите флажок Включите блокирование всплывающих окон.

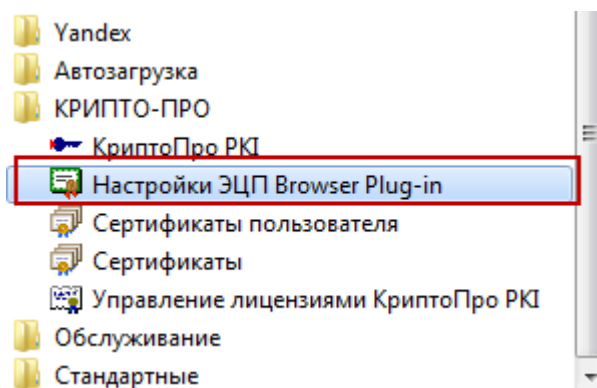


- На вкладке **Безопасность**:
 - Для зоны **Надежные сайты** откройте список сайтов по кнопке **Сайты**.
 - Снимите флажок **Для всех сайтов этой зоны требуется проверка серверов**.
 - Добавьте в список надежных сайтов страницы <https://cabinets.fss.ru>
 - Закройте список сайтов по кнопке **Заккрыть**.
- Сохраните настройки браузера по кнопке **ОК**.
- Закройте все открытые страницы и окна браузера, снова запустите браузер.

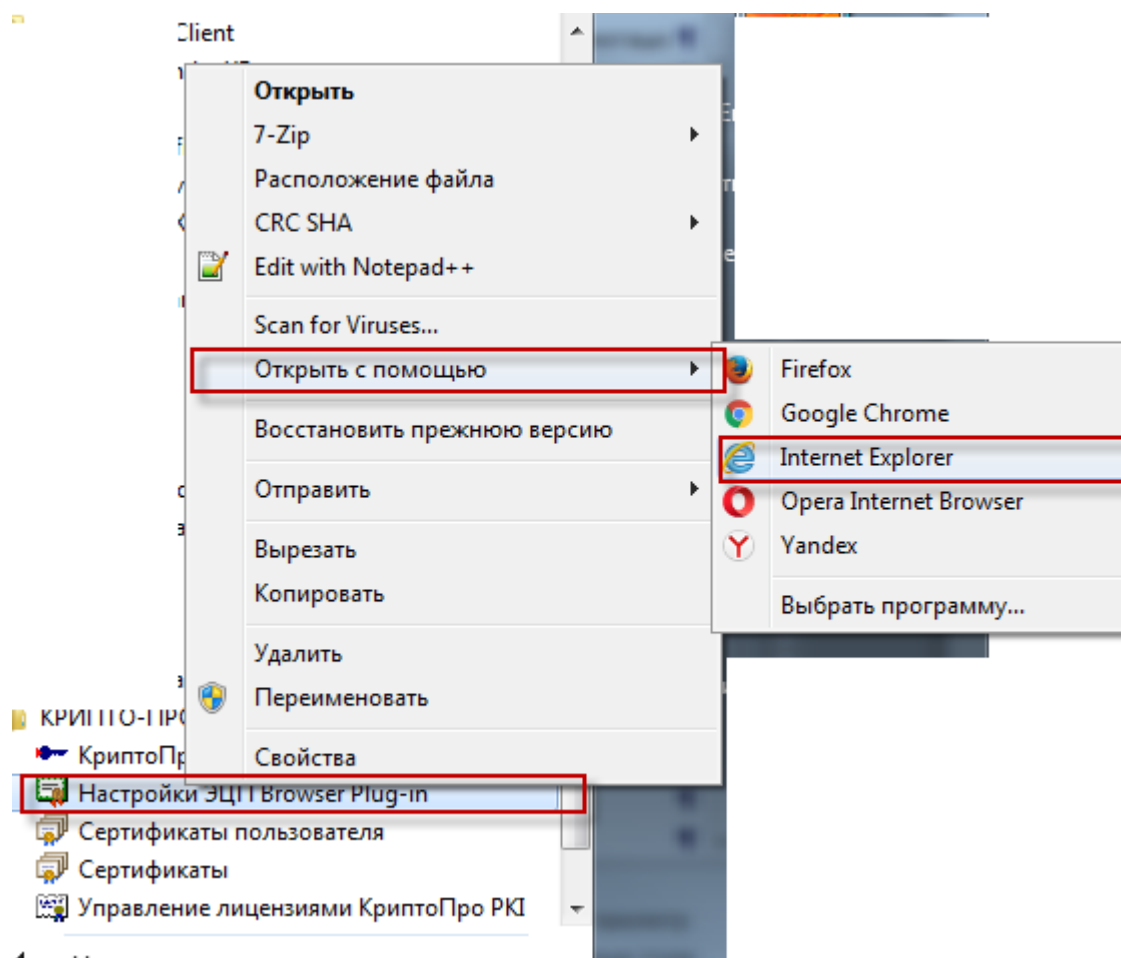
2.1.4 Общие дополнительные действия

- Если в ЛК не запускался плагин ранее, то удалите плагины, которые вы устанавливали;
- Почистите кэш.

- Скачайте и запустите плагин заново под правами администратора системы.
- Добавьте ссылку <https://cabinets.fss.ru> в список доверенных узлов через меню Пуск->КРИПТО-ПРО->Настройка ЭЦП Browser plug-in.
- Если страница не открывается в вашем браузере, то откройте ее в браузере Internet Explorer. Для этого на ссылке Настройки ЭЦП Browser Plug-in вызовите контекстное меню (щелкните правой кнопкой мыши по ссылке) и выберите действие Открыть с помощью / Internet Explorer.



- Если страница не открывается в вашем браузере, то откройте ее в браузере Internet Explorer. Выберите Настройки ЭЦП Browser Plug-in и щелкните правой кнопкой мыши по ссылке. Далее выберите действие Открыть с помощью / Internet Explorer.



– В список доверенных узлов добавьте <https://cabinets.fss.ru>, нажмите кнопку Сохранить и закройте страницу настройки плагина.

Настройки КриптоПро ЭЦП Browser Plug-in

Список надежных узлов, которые не причинят вред вашему компьютеру и данным. Для заданных веб-узлов КриптоПро ЭЦП Browser Plug-in не будет требовать подтверждения пользователя при открытии хранилища сертификатов, создании подписи или расшифровании сообщения. При добавлении веб-узлов в надежные можно использовать символ "*" для указания всех субдоменов данного узла.

Важно! При добавлении веб-узла в список надежных, вы должны быть уверены, что веб-скрипты, загруженные или запущенные с данного веб-узла, не могут нанести вред компьютеру или данным.

Список доверенных узлов

Добавить новый



Список доверенных узлов групповой политики

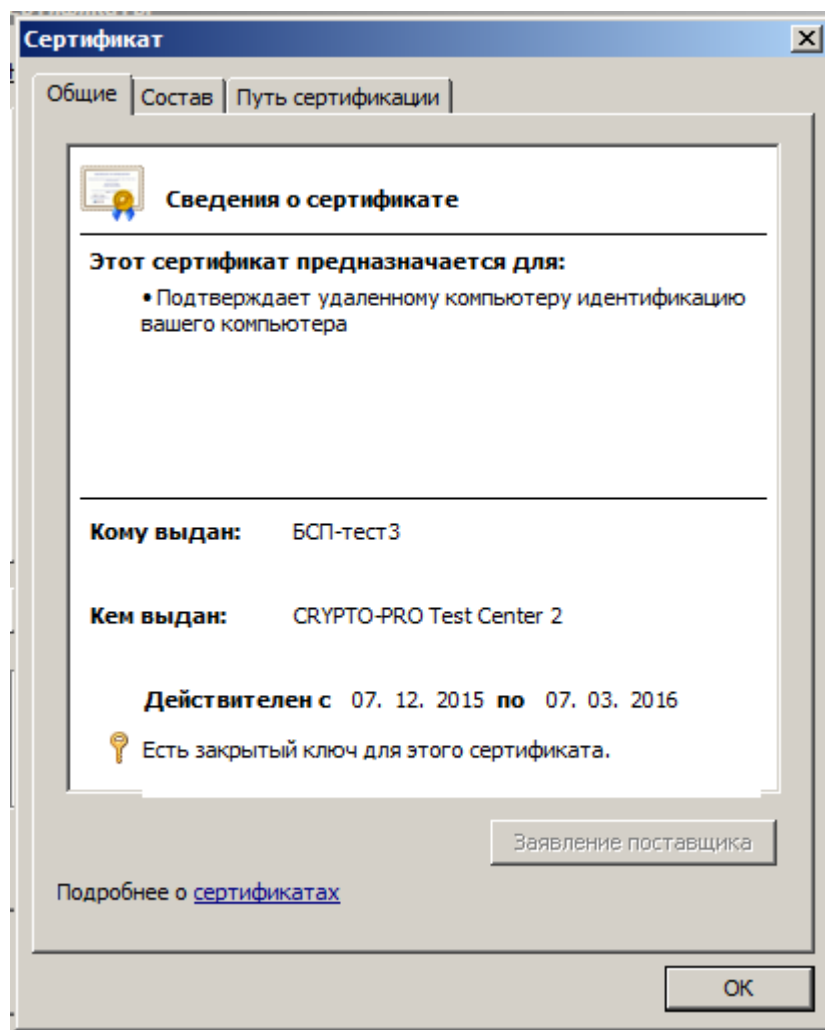
Сохранить

– После настройки необходимо перезагрузить браузер.

3 Установка сертификата ЭП с закрытым ключом

Используя установленный криптопровайдер, установите сертификат ЭП. Проверьте установку личного сертификата ЭП:

- Internet Explorer – Свойства обозревателя – вкладка Содержание – кнопка Сертификаты – вкладка Личные - двойной клик на вновь установленном сертификате
- проверить параметры сертификата в открывшемся окне.

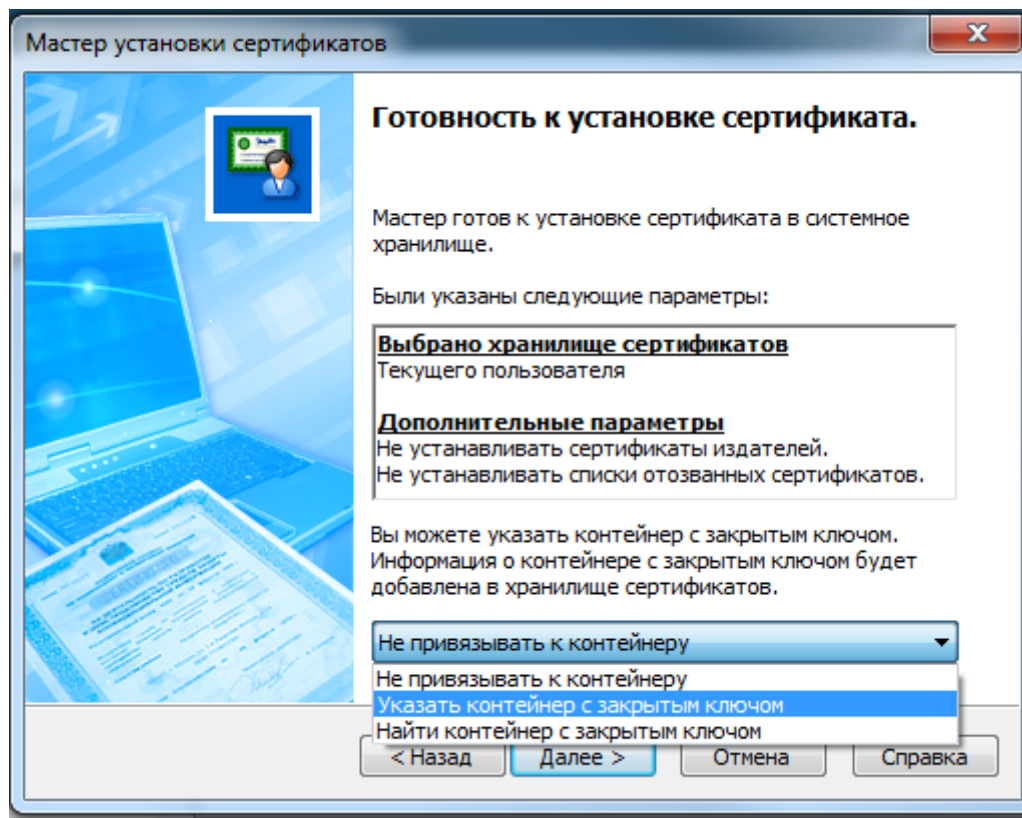


ВАЖНО! Должен быть параметр «Есть закрытый ключ для этого сертификата».

Если данный параметр отсутствует, необходимо установить сертификат в контейнер ключей на ПК пользователя. Описание процесса установки сертификата в контейнер VipNet CSP приведено в разделе 3.1 данного документа.

3.1 Установка сертификата в контейнер VipNet CSP

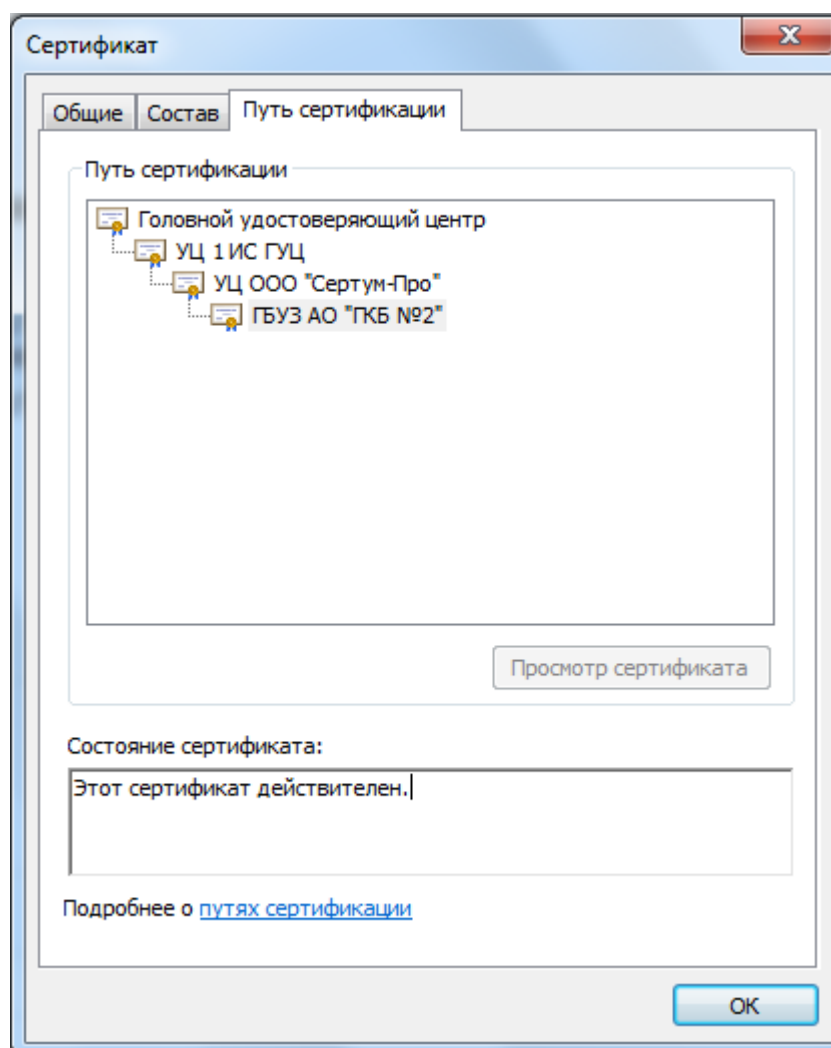
Откройте VipNetCSP и нажмите «Установить сертификат...». Выберите необходимый сертификат и откройте его. В окне Мастера установки сертификатов укажите контейнер с закрытым ключом.



Выберете соответствующий контейнер и установите сертификат.

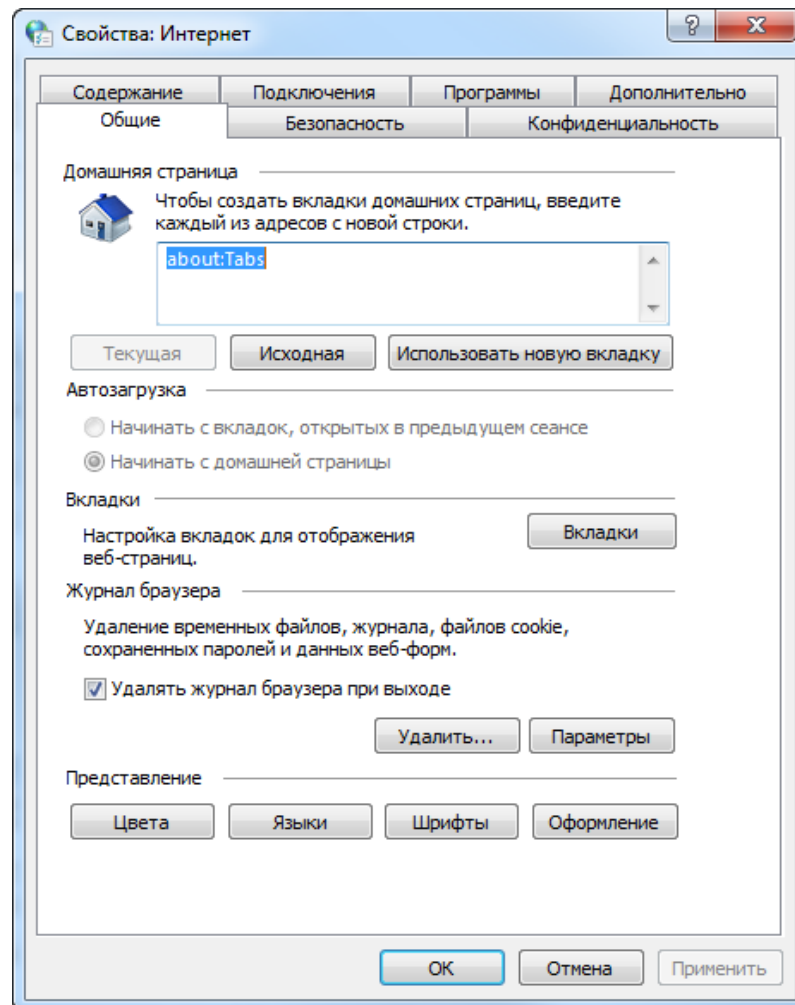
3.2 Проверка сертификата ЭП

Необходимо убедиться, что используемые сертификаты установлены в хранилище «Личное». А также стоит проверить, что в хранилище сертификатов «Доверенные корневые центры сертификации» установлены все необходимые корневые сертификаты удостоверяющего центра (УЦ), соответствующие по дате выдачи ЭП пользователю. Необходимо обратить внимание на то, что у некоторых УЦ имеется несколько корневых сертификатов для ЭП, выданных в разный период времени. Для некоторых УЦ возможно необходима дополнительная установка промежуточных сертификатов.

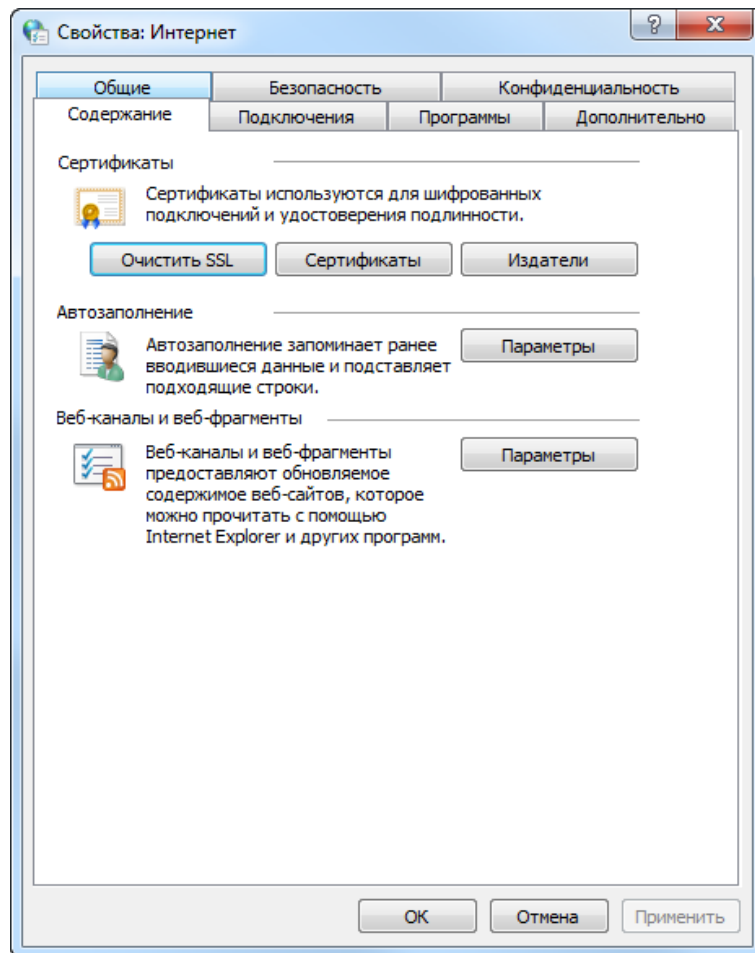


Проверка срока действия и корневых сертификатов УЦ может проводиться следующим образом:

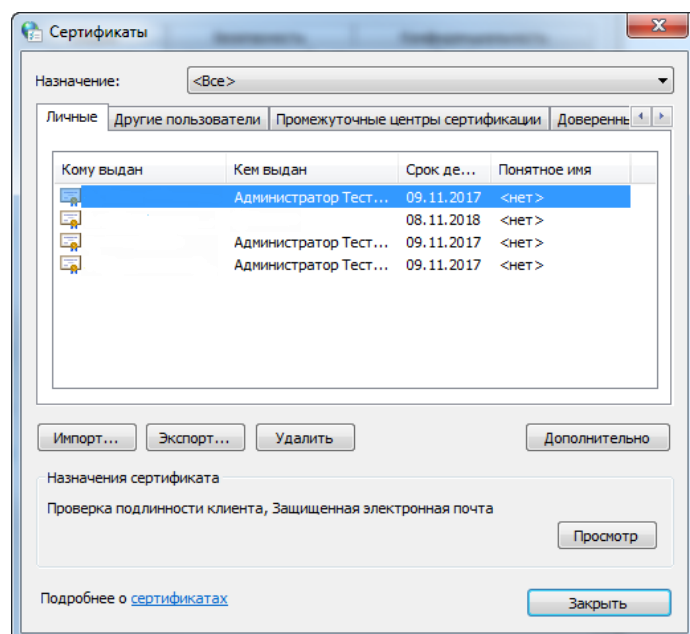
В браузере Internet Explorer необходимо выбрать меню «Сервис» и нажать на «Свойства обозревателя» («Свойства браузера»):



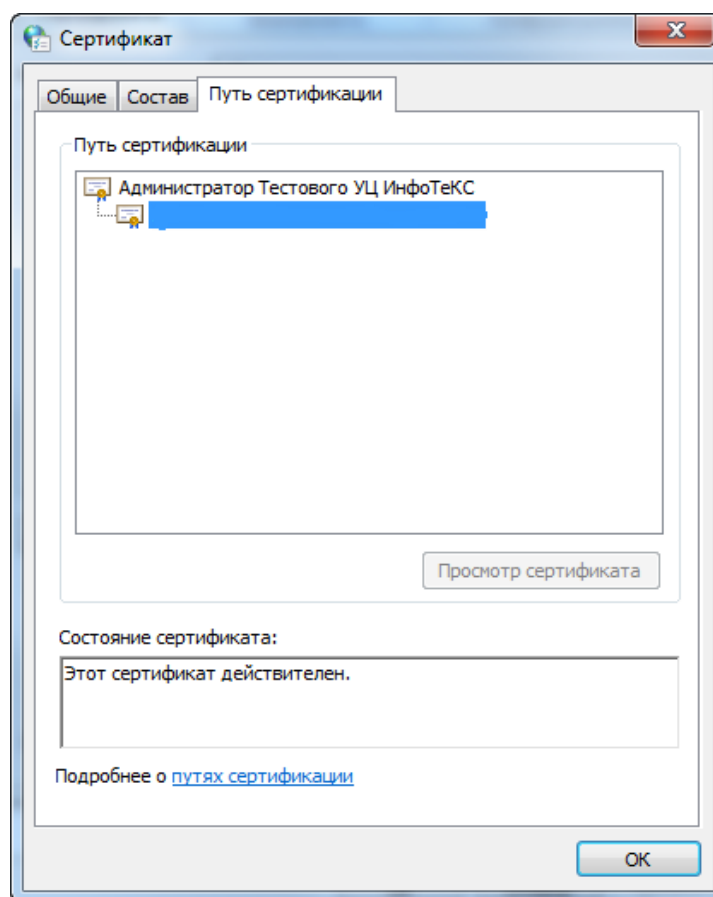
Выбрать вкладку «Содержание» и нажать на кнопку «Сертификаты»:



Затем на вкладке «Личные» выбрать и открыть сертификат пользователя:

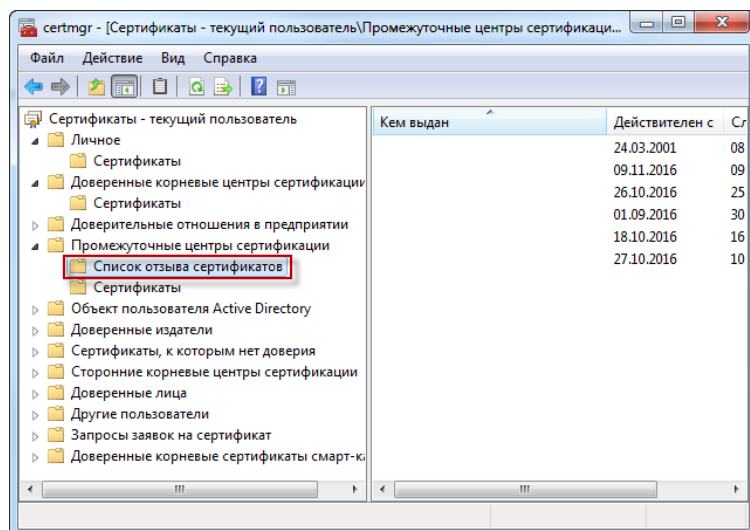


В сертификате пользователя перейти на вкладку «Путь сертификации»:



Перед личным сертификатом пользователя в списке должен присутствовать список корневых сертификатов этого УЦ и его вышестоящих УЦ, которые соответствуют по дате выдачи ЭП пользователя. На иконках сертификатов в цепочке сертификатов не должно быть значка в виде красного креста или восклицательного знака. В нижнем поле «Состояние сертификата» должно быть указано «Этот сертификат действителен». Если корневой сертификат УЦ, выдавшего ЭП, не установлен, то следует открыть этот корневой сертификат и установить его в хранилище сертификатов «Доверенные корневые центры сертификации». Если в пути сертификации присутствует только сам сертификат пользователя, то необходимые корневые сертификаты УЦ для данного сертификата пользователя можно скачать с Портала уполномоченного федерального органа в области использования электронной подписи по [адресу](#).

Должны быть установлены списки отзывов для все корневых УЦ, в том числе и промежуточных.



Если все корневые сертификаты установлены корректно, а ошибка при подписании осталась, то рекомендуется проверить возможность подписания данным сертификатом тестовой информации на демо-странице проверки работы плагина «КриптоПро ЭЦП Browser plug-in» по [адресу](#) в браузере IE или в браузере КриптоПро Fox (описание проверки приведено в разделе 4 настоящего документа).

4 Проверка работоспособности установленных крипто-механизмов

Для проверки, что все крипто-механизмы были установлены и настроены правильно, рекомендуется проверить возможность подписания данным сертификатом тестовой информации на демо-странице проверки работы плагина КriptoПро ЭЦП Browser plug-in:

- Перейти по ссылке <https://www.cryptopro.ru/sites/default/files/products/cades/demopage/simple.html>
- Убедиться, что в Информации о сертификате указаны параметры вашего сертификата.



Плагин загружен. ●

Версия плагина: 2.0.12245

Информация о сертификате

Владелец: **CN=БСП-тест3**

Издатель: **CN=CRYPTO-PRO Test Center 2**

Выдан: **07.12.2015 12:42:42**

Действителен до: **07.03.2016 12:52:42**

Алгоритм ключа: **ГОСТ Р 34.10-2001**

Данные для подписи:

Hello World

Подпись сформирована успешно:

MIIIIwYJKoZIhvcNAQcCoIIIFDCCBACAQExDDAKBgYqhQMCAGkFADA1BgkqhkiG9w0BBwGGAQW
SAB1AGwAbABvACAABvBvAHIAbABkAKCCBYIwggJMMIIB+6ADAgECAhArbjNR/W6yrUggAgPLW6FB
MAgGBiqFAwICAzB/MSMwIQYJKoZIhvcNAQkBFhRzdXBwb3J0QGNyeXB0b3Byby5ydTELMAkGA1UE
BhMCU1UxDzANBgNVBACTBk1vc2NvdzEXMBUGA1UEChMQQ1JZUFRPLVBSTyBMTEMxITAfBgNVBAMT
GENSWVBUTy1QUk8gVGVzdCBkZlW50ZXIzMjAeFw0xNDA4MDUxMzQ0MjRaFw0xOTA4MDUxMzU0MDNa
MH8vTzA4RkRkYy1G9w0RCQEFMFM1CHRucyBAY3J5cH9uY3VlLnJ1MDAwGQYDVQ0GEw1SVTFEMAAQ