



PÉNZÜGYI
FOGYASZTÓVÉDELEM
60-ON INNEN ÉS TÚL

„A nyugdíj épp azt a lehetőséget teremti meg,
hogy az ember járhassa a maga útját, és tovább
fejlődhessen.”

/Gerrit Deems/

Tisztelt Olvasó!

Köszönjük, hogy részt vett a Nimbusz Fogyasztóvédelmi Egyesület (korábbi néven NÍVÓ Fogyasztóvédelmi Egyesület) által szervezett előadáson, mely a Pénzügyminisztérium által meghirdetett „*Tudatosan a pénzügyekben*” elnevezésű pályázati program megvalósulását segítette elő! Célunk a nyugdíjas korú lakosság pénzügyi tudatosságának fejlesztése volt. A magyar és nemzetközi felmérések tapasztalata alapján a magyar lakosság még mindig ragaszkodik a készpénz jelenlétéhez a mindennapi háztartásban, ami egyrésről veszélyforrást jelenthet az egyedülálló nyugdíjasok körében, és nem utolsósorban jelentős költséget generál a magyar költségvetésnek. Ezt a költséget kívánja csökkenteni a kormány a 2017-2023 között meghirdetett, a lakosság pénzügyi tudatosságát fejlesztő stratégiájával.

Ez a tájékoztató füzet azzal céllal készült, hogy a „*Pénzügyi fogyasztóvédelem 60-on innen és túl*” előadáson elhangzottakat újból felfrissítse, és kiegészítse a hallottakat. Fontosnak tartjuk, hogy a projekt során a nyugdíjas korúak közelebb kerüljenek az internetes világ adta lehetőségeihez. A teljesség igénye nélkül megpróbáljuk felvillantani a bankkártyahasználat és az internetes vásárlás előnyeit, és felhívjuk a figyelmet a vásárlás során fennálló veszélyekre.

Bízom abban, hogy oktatóink előadása és az elkészült tájékoztató füzet olyan hasznos információkkal gazdagítja az Önök pénzügyi tudását, amelyek segítségével magabiztosabban mozognak majd az internetes vásárlások világában, és felelősségteljesen döntenek egy esetleges hitelfelvétellel egybekötött vásárlás során.

Megköszönve megtisztelő figyelmüket, üdvözlettel:

Dr. Paragi Attila

elnök

Nimbusz Fogyasztóvédelmi Egyesület

Tartalomjegyzék

I. A pénzügyi tudatosság fejlesztése.....	4
II. Miért jó az internet a pénzügyekben?.....	6
III. Készpénzkímélő fizetési eszközök.....	8
IV. Vásárláshoz kapcsolódó fogyasztási hitelek.....	11
V. Biztosítási alapfogalmak.....	16
VI. Panaszkezelés	19
VII. Ingyenes tanácsadói fórumok.....	21

I. A pénzügyi tudatosság fejlesztése

Minden nap, minden egyes vásárlással pénzügyi döntéseket hozunk. A pénzügyi termékek kapcsán azonban különösen nagy súly nehezedik a vállunkra: megtakarításaink lekötése vagy egy hitel felvétele sok évre meghatározhatja anyagi helyzetünket. A 2008-as pénzügyi válság komoly rést ütött az emberek biztonságérzetében, ami megingatta a pénzügyi szolgáltatókba vetett bizalmat. A problémák közül kiemelendő a lakosság nagyfokú bizonytalansága a pénzügyi ismeretek területén, amit számos felmérés is alátámaszt. Sokunk számára problémát okoz a pénzügyi termékek bonyolultsága, a hozzájuk tartozó terjedelmes dokumentáció értelmezése, melyet sokszor az ügynök sem ért. Kérdezni pedig nem kérdezzünk - talán hiúságból, talán félelemből -, pedig csak a megfelelő minőségű (érthető, megbízható forrásból érkező, személyre szabott) információ birtokában tudunk megalapozott, tudatos döntést hozni.

A XXI. századi információs dömpingből nagyon nehéz kiszűrni az egyén számára fontos és hasznos információkat. A nyugdíjasok különösen ki vannak téve veszélyeknek a pénzügyi piacon.

Főbb veszélyforrások:

- TV, rádió reklámok
- Célzott hirdetések (pl: gyógyszeripar)
- Sajtótermékek (reklámújságok)
- Ügynökök
- Termékbemutatók



TIPPEK

- Nagyobb beruházások előtt használjunk háztartási költségvetési kalkulátort! Például: haztartasikoltségvetes kalkulator.mnb.hu
- A reklámok csábító ajánlatait egészséges szkepticizmussal kezeljük!
- Használjunk termék- vagy szolgáltatás-összehasonlító oldalakat az interneten!
- Olvasson utána az interneten a cégnek, ami megkereste ajánlatával!
- Szerződés-kötés előtt egyeztessünk szakemberrel!



www.nife.hu

II. Miért jó az internet a pénzügyekben?

Digitalizált világunk kiszélesítette és ezzel egyidőben jelentősen átalakította vásárlási szokásainkat. A XXI. században Magyarországon is gombamód szaporodnak az internetes webáruházak, melyek kényelmes és a legtöbb esetben olcsóbb vásárlást biztosítanak az ügyfelek számára. A fiatalok körében ez a vásárlási forma mindennapos, de a mai nyugdíjas korosztály technikai lemaradása, illetve idegenkedése az elektronikus világtól gátat szab ennek a lehetőségnek. Minimális számítógépes ismerettel és érvényes bankkártyával mindez elérhető, megkímélve az embereket a sorban állástól a postán, a közértben vagy akár a pályaudvarokon.

Az internetes vásárlás több előnyt biztosít a fogyasztó számára, mint amennyi veszélyt.

ELŐNYÖK

- Jelentősen olcsóbb
- Kevesebb időt vesz igénybe
- Nagyobb a választék
- Kényelmes ügyintézés
- Extra garanciális jogok

HÁTRÁNYOK

- Agresszív reklámok
- Új vásárlási folyamat

Biztonságos az internetes vásárlás?

A bankok az internetes tranzakciókat, utalásokat több ponton is védik. A bank internetes felületét használva tudunk utalást indítani, amihez felhasználói név és jelszó ismerete szükséges. A legtöbb bank az utalás véglegesítése előtt biztonsági kódot küld az ügyfél által megadott mobiltelefonszámra, mely minden utalásnál más és más. Csak a biztonsági kód ismeretében tudjuk véglegesíteni az utalást.

TIPPEK

- Soha ne tartsuk azonos helyen a bankkártyánkat és a hozzá tartozó PIN-kódot!
- Internetes vásárlás esetén 14 napos elállási jogunk van. Ha nem tetszik a termék, vagy nem felel meg az elvárásainknak, akkor – saját költségen – visszaküldhetjük a webáruházba, és visszakaphatjuk az általunk korábban kifizetett vételárat és szállítási költséget.



www.nife.hu

III. Készpénzkímélő fizetési eszközök

A készpénzhasználat jelentős költséget jelent Magyarország költségvetésének. Sajnálatosan az idősebb korosztály tekintetében a készpénzhez való ragaszkodás jelentősebb, mint a fiatalkorúak vagy a középkorúak esetében.

A készpénzfizetést helyettesítő eszközök közül a legelterjedtebb a bankkártya. Ez egy olyan plasztikkártya, melynek csak a birtokosai lehetünk, annak tulajdonosa a bank. A bankkártyákat számos szempont alapján csoportosíthatjuk (pl. felhasználó szerint, felhasználhatóság szerint, megjelenés szerint). A köznapi életben a legtöbb információval a felhasználhatóság szolgálhat. A betéti kártya esetében a saját pénzünket használjuk, míg a hitelkártya esetében a bank pénzét, amit később vissza kell fizetnünk.

A megfelelő bankkártya kiválasztásához pontosan tudnunk kell, hogy mire szeretnénk használni. Csak készpénzfelvételre, vagy vásárláshoz (külföld v. belföld), internetes vásárláshoz is használni akarjuk-e?

A bankkártyához folyószámla is tartozik, így a bankkártyás fizetéseinket az interneten is nyomon tudjuk követni. Felhasználási területe egyre bővül, hiszen a bankkártyával fizethetünk a boltokban, a benzinkúton vagy akár az internetes webáruházban is. A bankkártyával nem csak fizethetünk, hanem készpénzt is felvehetünk. 2014. február 1-jétől a készpénzkiadó automatákból (ATM) történő készpénzfelvétel ingyenes, havi 2 alkalommal vagy 150 000 Ft-ot meg nem haladó készpénzfelvétel esetén. A bankfiókban a pénzfelvétel mindig díjköteles, amit az egyes bankok díjszabása határoz meg.

A bankkártyáknak kibocsátójuk alapján több típusa is lehet, pl.: VISA, MASTERCARD, American Express stb. Az elfogadóhelynek, vagy az ATM-nek mindig jeleznie kell, mely kártyatípusokat fogadják el. Ez általában a bolt bejáratánál, vagy a pénzjegykiadó automatán kerül feltüntetésre.

Korlátozhatja-e a bolt a bankkártyás fizetést? Szabályos-e, ha „csak 500 Ft felett használható bankkártya” táblával találkozunk? Nincs jogszabály arra vonatkozóan, hogy a boltok ne korlátozhassák a bankkártyás fizetést. Ebben az esetben a Bank és a kártyaelfogadó hely (pl. vegyesbolt) közötti szerződés a mérvadó. Panaszunkat a terminált működtető bankhoz nyújthatjuk be.

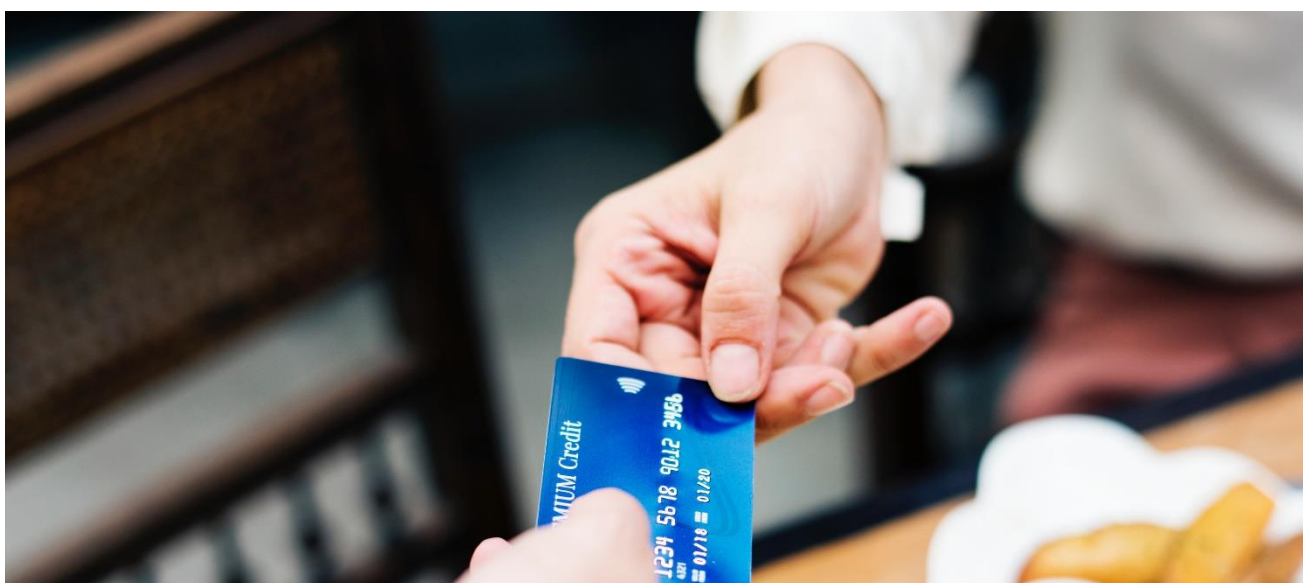
Dönthet-e úgy az eladó, hogy nem engedélyezi a bankkártyás fizetést? A boltok szabadon eldönthetik, hogy be kívánják-e vezetni a bankkártyás fizetést, de a mai világban lépéshátrányba kerül az a vállalkozás, ami nem biztosítja ezt a fizetési módot.

A bankkártya-használat előnyei:

- A bankkártyás fizetés ingyenes, azért külön extra díjat nem kérhet az eladó.
- Lopás esetén a kártya telefonon azonnal letiltható. A tiltást követő vásárlások, készpénzfelvételek utáni kárért a bank köteles helytállni.
- Biztonságos, kényelmes, gyors fizetést biztosít. A PayPass rendszerű bankkártyák esetében 5000 Ft-ig nem kell bajlódni az aprók keresésével és a PIN-kód megadásával, hiszen elegendő a terminálhoz érinteni a bankkártyát.
- A bankkártyához kapcsolódhat elektronikus pénztárca vagy internetkártya is:
 - elkülönített forint alapú számla tartozik hozzá, így az adatok kiszivárgása esetén sem férhet hozzá senki a főszámlához
 - a főszámláról történő átvezetés ingyenes
 - biztonságos fizetést tesz lehetővé

Bankkártyás tranzakciók előtt jó tudni

1. A bankkártyák használatával kapcsolatos díjakat az egyes pénzügyi szervezetek saját üzletszabályzatukban, díjjegyzékükben szabályozzák. Érdemes az egyes bankok ajánlatait összehasonlítani egy bankszámlaválasztó programmal, például az MNB honlapján található alkalmazással.
2. Az ATM-nél történő készpénzfelvételhez ismerni kell a PIN-kódot, mivel háromszori téves próbálkozás a bankkártya zárolását eredményezi.
3. Bankkártyával történő fizetés esetén a kártya ne kerüljön ki a látóterünkből! Használjunk érintős rendszerű bankkártyát, így a kártyát nem kell kiadni a kezünkből



TIPPEK

- Soha ne tartsa a bankkártya mellett a PIN-kódot és ne adja meg senkinek!
- Gyanús vagy félreeső helyen található ATM-ből ne vegyen ki pénzt!
- Bankkártyás vásárlás vagy készpénzfelvétel előtt ellenőrizze, hogy bankkártyáját elfogadják-e az adott helyen!
- Bankkártyáját ne tegye ki nagyfokú elektromos/mágneses mezőnek!



www.nife.hu

IV. Vásárláshoz kapcsolódó fogyasztási hitelek

Vásárláskor számos veszély leselkedik ránk. A technikai fejlődéssel egyre komolyabb elektronikai berendezések (TV-k, mosógépek, takarítógépek stb.) kerülnek az üzletek polcaira, melyeknek ára is borsos. A cégek forgalmuk növelése érdekében sok kedvezőnek tűnő részletfizetést biztosítanak a vásárlók számára. **Ezen kedvező ajánlatok túlnyomó többsége valamilyen fogyasztási hitelhez kapcsolódik.**

A fogyasztási hitelek fajtái:

- Hitelkártya
- Folyószámlahitel
- Személyi hitel
- Áruhitel

Közös jellemzőjük, hogy a mindennapi élet szokásos használati tárgyainak megvásárlásához, javíttatásához, illetve szolgáltatások igénybevételéhez adják, de előfordul, hogy a felhasználási célt nem határozzák meg. Jellemzően rövid futamidőre, pár évre vagy pár hónapra biztosítanak hitelt.

A fogyasztási hitelek esetében pontos képet kaphatunk a visszafizetendő összeg nagyságáról, ha tudjuk a hitelhez kapcsolódó THM értéket. A **Teljes Hitel Díjmutató (THM)** megmutatja, hogy a tőkén felül mekkora plusz költséget (pl. kezelési költség) kell visszafizetni a futamidő végére. Nem tartalmazza a THM a késedelmi kamatot, a futamidő hosszabbítás költségét, közjegyzői díjat). Fogyasztási hitelek esetén a THM nem lehet magasabb, mint a mindenkorin jegybanki alapkamat 24%-ponttal növelt értéke. (pl. ha az alapkamat 0,9%, akkor $0,9\% + 24\% = 24,9\% < \text{THM}$)

A túlzott eladósodottság megelőzése érdekében hozták létre a **Jövedelemarányos Törlesztőrészlet Mutatót (JTM)**, mely maximalizálja a törlesztési terheket új hitelfelvétel esetén. 500 000 Ft alatti igazolt havi nettó jövedelem esetén, a jövedelem hiteltörlesztésre fordítható maximális aránya 50%, amennyiben forintban adósodunk el.

TIPPEK

- Hitelfelvétel előtt használjunk hitelkalkulátor programokat, melyek pár adat megadásával segítenek kiszámolni a várható havi törlesztőrészek mértékét és a ténylegesen visszafizetendő összeg nagyságát. Például: hitelkalkulator.mnb.hu
- Ha meggondoljuk magunkat, úgy a hitelszerződéstől a megkötést követő 14 napon belül el lehet állni, ha még a hitel folyósítására nem került sor. Ha hitel összegét folyósították, akkor 14 napon belül díjmentesen felmondhatjuk.



Hitelkártya

A hitelkártya egy speciális bankkártya, amivel előre meghatározott hitelkeret erejéig árukat vagy szolgáltatásokat vásárolhatunk, vagy készpénzt vehetünk fel. A hitelkártya igénylése ingyenes, de állandó (hitelkártya éves díja) és eseti díjak (sms értesítés díja, limitmódosítás díja stb.) terhelik használatát.

A hitelkártya jellegzetessége a **kamatmentes periódus**, mely elszámolási (tárgyhónap) és türelmi (15 nap) időszakra bontható. A türelmi idő mértéke bankonként változhat. Amennyiben a hitelkeretből felhasznált összeg 45 napon belül visszafizetésre kerül, úgy kamatfizetési kötelezettség nem keletkezik.

Az aktiválást követően nem használt hitelkártya is komoly gondokat okozhat, hiszen a kártya a feledés homályába vész, de az állandó költségek folyamatosan csökkentik a hitelkeret összegét, amit nem biztos, hogy érzékelni fogunk. A több év alatt felhalmozódó tartozás komoly gondokat okozhat egy családi költségvetésben.

Ha hitelkártyával akarunk vásárolni, akkor a hónap elejére időzítsük, mert a vásárlást követően a kamatmentes időszak a hónapból hátralévő napok számából + 15 napból

áll, így kevesebb lesz, mint 45 nap. Amennyiben a kamatmentes periódus alatt nem tudjuk kifizetni a teljes tartozást, úgy a bank meghatároz egy **minimum fizetendő összeget**, ami ahhoz elegendő, hogy ennek a befizetésével a hitelkártya szerződés ne kerüljön felmondásra.

TIPPEK

- Ha csak a minimum fizetendő összeget fizetjük be, azzal a tőketartozás nem csökken, csak a banki költségek egy részét fizetjük meg, ami gyorsan eladósodáshoz vezethet.
- Hitelkártyával történő készpénzfelvétel jelentős költségeket von maga után, mely a hitelkeret összegét csökkenti.
- Ha elveszik, vagy ellopják a hitelkártyát, azonnal tiltsa le!



www.nife.hu

Folyószámlahitel

A folyószámlahitel bankszámla mellett igényelhető, rendszeres jövedelem alapján megállapított összegű hitel, amelyet automatikusan törlesztünk, ha rendszeres jövedelmünk megérkezik a számlánkra.

Mielőtt folyószámlahitelt igényelne, gondoljon arra, hogy egy betegség vagy munkahelyváltozásból adódó fizetéscsökkenés gondokat okozhat a folyószámlahitel visszafizetésben! Tisztában kell lennie azzal is, hogy a bank a hitelkeret összegét csökkentheti, így az esetlegesen korábban felhasznált teljes folyószámlahitel – módosított keretösszege felüli részének – kifizetése egy összegben válik esedékessé.

Személyi kölcsön

Célhoz nem kötött hitelszerződés, melynek megítélését egy banki hitelbírálat előz meg. Forint alapú, általában 500 000 Ft alatti összegre szól, melynek törlesztési időszaka 1-3 év között mozog. Szabad felhasználásában rejlik a legnagyobb veszélye, ezért mindig gondoljuk át, hogy létezik-e más megoldás a pillanatnyi pénzügyi orvoslására!



Áruhitel

Tartós fogyasztási cikkek vásárlása során a leggyakrabban az áruhitellel találkozunk a fogyasztók. Mindig az áruvásárlás helyszínén igényelhető. Az igénylést egy gyors hitelbírálat előzi meg, és pozitív elbírálást követően a terméket kapjuk meg készpénz helyett. A vásárlás előtt mindig vizsgáljuk meg, hogy a várható törlesztőrészlet belefér-e a családi költségvetésbe! Használjunk erre a célra költségvetés kalkulátort: <https://hitelkalkulator.mnb.hu>!

VIGYÁZAT! Áruhitel vagy hitelkártya?

Karácsonyi leárazás alkalmával LED TV-t akarunk vásárolni, de nincs elegendő pénzünk. Részletre kívánjuk megvenni a TV-t, de azt vesszük észre, hogy hitelkártya szerződést íratnak alá velünk. A reklámokkal aktív hitelkártya-használatra biztatnak bennünket, és ha nem figyelünk, könnyen adósságspirálba keveredhetünk!

TIPPEK

- Mindig olvassuk le, hogy mit írunk alá és nézzük meg a THM értékét! Ha szükséges, kérdezzünk rá, hogy milyen típusú szerződést írtunk alá!
- Ne engedjünk a csábító ajánlatoknak, mert jelentős veszélyt jelenthetnek a családi költségvetésre!



V. Biztosítási alapfogalmak

A biztosítások nem várt élethelyzetek vagy események (tűzkár, vihkár, lopás, baleset stb.) esetén nyújtanak elsődlegesen anyagi segítséget. A biztosítási szerződés szereplője a **biztosító**, amely engedély alapján biztosítási tevékenységet végez és a **biztosított**, aki biztosítási díj fizetése mellett jogosult a szerződésben meghatározott szolgáltatásra.

A biztosítási szerződés megkötése előtt igénybe vehető közreműködő segítsége. A biztosításközvetítő az ügyféllel kötött szerződés alapján, az ügyfél megbízásából eljárva előkészíti a biztosítási szerződés megkötését (**alkusz**=független biztosításközvetítő). Az alkusz felméri az Ön igényeit és a kapott adatok alapján több biztosító azonos szolgáltatását biztosító termékét mutatja be, melyek közül az ügyfél választja ki a számára legkedvezőbb ajánlatot.

- Ha felmerül, hogy a biztosítási ügynök által képviselt cég nem valódi, úgy ellenőrizni tudja a biztosítókat és az ügynököket az MNB honlapján: <https://www.mnb.hu/felugyelet/engedelyezes-es-intezmenyfelugyeles/piaci-szereplok-keresese>
- A biztosítás megkötése előtt mindenképpen gondolja át, hogy milyen típusú kockázatot kíván csökkenteni! Gondolja át, hogy a családi költségvetésből mekkora összeget tud erre nélkülözni, akár hosszú távon is!
- Olvassa át figyelmesen a biztosítási feltételeket, és ha bizonytalan egy-egy pont tekintetében, konzultáljon szakemberekkel!

TIPPEK

- A biztosítási szerződés tartalmát Önnek meg kell kapnia a szerződés megkötése előtt!
- Ne csak az ügynök által elmondottakat vegye alapul!
- Merjen kérdezni!



A biztosítások az élet minden területét behálózzák. A szakzsargonban alapvetően két kategóriára osztják őket: életbiztosításokra és „nem életbiztosításokra”. Utóbbi csoportba többek között az utasbiztosítások, KGFB, lakás- vagy kisállatbiztosítások tartoznak.

A kockázati életbiztosítások szolgáltatása a haláleseti térítés, de általában beletartozik a rokkantság, baleseti rokkantság, műtét, kórházi kezelés, csonttörés, égési sérülések stb. Jellemzően hosszabb távra szólnak és a biztosítási esemény bekövetkeztekor fizet a biztosító. A biztosítási összeghez járadék (havi rendszerességű fizetés), vagy egyösszegű kifizetés formájában juthat hozzá a kedvezményezett.

A biztosítási szerződés egy kötvényből és a hozzá tartozó általános biztosítási feltételekből tevődik össze. A biztosítási kötvény a biztosítási jogviszony fennállását igazoló okirat.

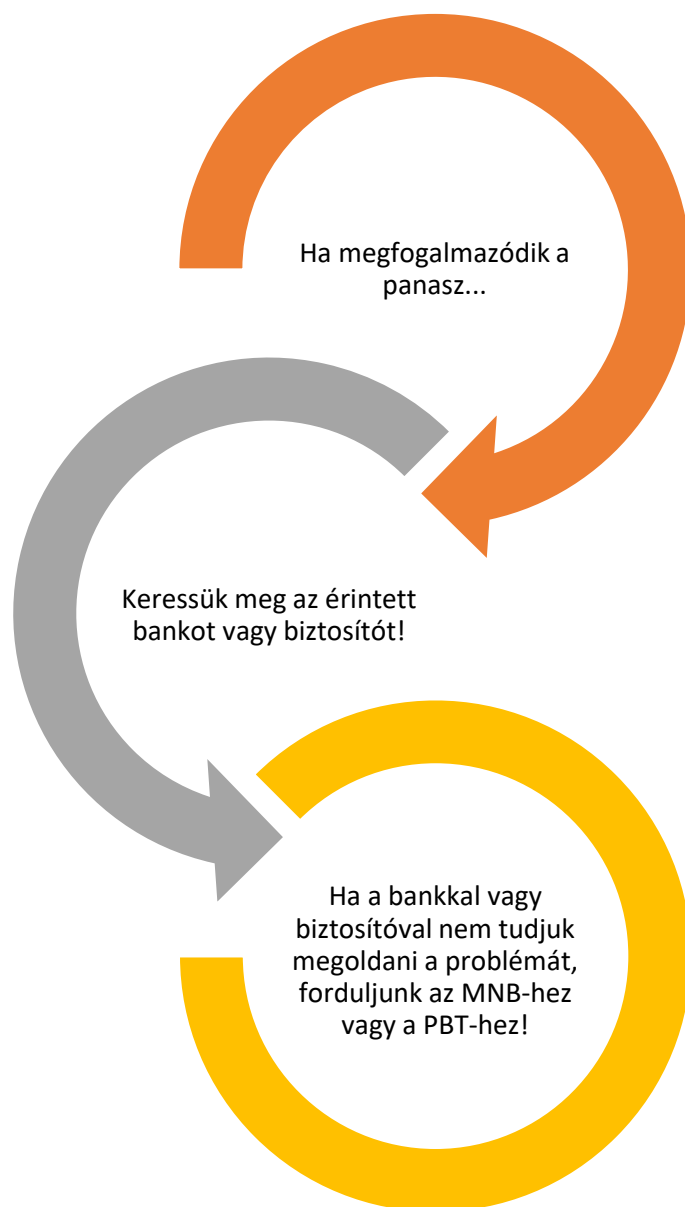
Mire figyeljünk a biztosítási szerződés megkötésekor?

A biztosítási szerződés megkötése előtt mindenképpen legyünk tisztában az alábbiakkal:

- Pontosán kire terjed ki a biztosítás?
- Vannak-e kizáró feltételek?
- Milyen károkra terjed ki a biztosítás?
- Mekkora a fizetendő biztosítási összeg? Belefér-e a háztartás költségvetésébe?
- Van-e önrész? Annak mekkora a mértéke?
- Mekkora a kártérítés várható összege? Milyen gyorsan jutok hozzá?
- Mikor mentesül a biztosító a kár kifizetési kötelezettség alól?
- Szüneteltethető-e a biztosítás?

VI. Panaszkezelés

Panaszunkat szóban (telefonon v. személyesen) és írásban (e-mail vagy postai út) is megtehetjük a pénzügyi szervezetnél. A banknak vagy biztosítónak **30 napon belül**, indoklással ellátott választ kell adnia. Ha szóban tesszük a panaszt és az ügyintéző nem tud azonnali megoldást találni, úgy válaszát szintén 30 napon belül írásban kell megtennie és csatolnia kell a beszélgetésről készített jegyzőkönyv másolatát. A pénzügyi szolgáltatók üzletszabályzatukban akár rövidebb határidőt is vállalhatnak. A panasztétel mindig ingyenes!





Az **MNB** csak fogyasztóvédelmi jogszabályok megsértése (pl: 30 napon belül nem válaszol a bank, nem megfelelő vagy megtévesztő tájékoztatást ad) esetén tud eljárást kezdeményezni. A vizsgálat során mindig megoldást kell találni az ügyfél jogos panaszára.

Ezzel szemben a **PBT** egyedi szerződéses jogviták eldöntésére szakosodott, alternatív vitarendezési fórum. Pl: elszámolási vitám van a bankommal, a korábban már befizetett biztosítási díjat újra kéri a biztosító.



Természetesen bírósághoz is fordulhat az ember, ha úgy érzi, hogy nem tudja a bankjával vagy biztosítójával fennálló vitáját megoldani, de a hosszú és drága pereskedés helyett mindenképpen érdemes a fentebb leírt fórumokon kezdeni az ügy felgöngyölítését.

VII. Ingyenes tanácsadói fórumok

Pénzügyi Békéltető Testület

Ügyfélszolgálat: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

Telefonszám: 06-1-489-9700, 06-80-203-776

Internetes elérhetőség: www.penzugybekeltetotestulet.hu

Levelezési cím: Pénzügyi Békéltető Testület H-1525 Budapest Pf.:172.

Meghallgatások helyszíne: 1133 Budapest, Váci út 76.

Pénzügyi Navigátor Tanácsadó Irodahálózat

Megyeszékhelyeken és Budapesten, az MNB ügyfélszolgálatán kaphatnak ingyenes pénzügyi tanácsadást az érdeklődők független civil szakértőktől. A pénzügyi szakemberek tájékoztatást tudnak nyújtani a banki és biztosítási területtel összefüggő ügyekben, iránymutatást adnak a lehetőségekről, mely a pénzügyi tárgyú problémák megoldását is jelentheti.

Budapesti ügyfélszolgálat:

MNB Ügyfélszolgálat: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

Telefon: +36-80-203-776

Internetes elérhetőség: ugyfelszolgalat@mnbb.hu

Levelezési cím: 1534 Budapest BKKP Postafiók: 777.

Panaszát bármely kormányablakban is leadhatja. A kormányablakok elérhetőségét az alábbi internetes oldalon találhatja meg:

<https://kormanyablak.hu/hu/kormanyablakok>

Komárom-Esztergom megyei tanácsadó iroda:

Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 8.

Tel: 06-20-5060106

E-mail: tatabanya@cpcontact.hu

Irodavezető: Szántó Imre (06-30-217-3310)



Nimbusz Fogyasztóvédelmi Egyesület
Székhely: 2461 Tárnok, Gesztenyés u. 3.
e-mail: elnok.nife@gmail.com

Nyilvántartási szám: 01-02-0016352
bankszámlaszám: 11600006-00000000-79107204
adószám: 18870035-1-41

www.nife.hu