

ДОГОВОР СОТРУДНИЧЕСТВА № 000-019

г. Ростов-на-Дону

«01» января 2019 г.

Индивидуальный предприниматель Черкашов Александр Станиславович, действующий на основании ОГРНИП 315619600061286, именуемый в дальнейшем «Сторона 1», с одной стороны, и, **Индивидуальный предприниматель Иванов Иван Иванович**, действующий на основании ОГРНИП 318723200068631, именуемый(-ая) в дальнейшем «Сторона 2», с другой стороны (в дальнейшем участники договора именуется также «Стороны» и «Сторона»), заключили настоящий договор («Договор») о нижеследующем:

ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

Договор – настоящий договор о сотрудничестве.

Ежемесячное вознаграждение (роялти) – сумма денежных средств, уплачиваемых Стороной 2 Стороне 1 ежемесячно за право использования комплекса сведений, составляющих коммерческую тайну Стороны 1, в рамках настоящего Договора.

Коммерческая деятельность – деятельность Сторон, направленная на оказание конкретных услуг конечному потребителю (клиенту) и на получение от конечного потребителя (клиента) вознаграждения за оказанные услуги.

Конечный потребитель (также – Клиент) – третье лицо, заказывающее услуги и вступающее в правовые отношения со Стороной 2 в рамках предмета настоящего Договора.

Комплекс информационных, консультационных, юридических услуг – комплекс услуг консультационно-информационного характера, оказываемый Сторонами конечному потребителю (клиенту). Конкретный перечень оказываемых услуг, а также рекомендуемая их стоимость определяются Стороной 1 и размещаются в сети Интернет по адресу: <http://www.law-group.biz>, для обеспечения беспрепятственного доступа к указанной информации Стороны 2.

Офис, открытый по «Технологии Law Business Group» – обособленная торговая точка, открываемая Стороной 2 по предоставленной Стороной 1 бизнес-модели и работающая по стандартам, определяемым Стороной 1.

Паушальный взнос (также – единовременный фиксированный платеж) – сумма денежных средств, уплачиваемая Стороной 2 Стороне 1 в счет предоставления Стороне 2 права использования комплекса сведений о способах осуществления профессиональной деятельности в сфере оказания третьим лицам комплекса информационных, консультационных и юридических услуг, составляющих коммерческую тайну Стороны 1, права открытия (создания) офисов с использованием методов и технологий «Law Business Group» (Далее - «технология LBG») в указанном в Приложении №1 настоящего Договора городе либо регионе.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящего Договора является сотрудничество между Сторонами для открытия (создания) офисов с использованием «технологии LBG», а также осуществления коммерческой деятельности Сторон на взаимовыгодной основе. Конкретные город (города) перечислены в Приложении №1 к настоящему Договору.

2.2. В рамках настоящего Договора Сторона 1 обязуется предоставить Стороне 2 право использования комплекса сведений о способах открытия офиса по «технологии LBG» Стороной 2 и осуществления последней профессиональной деятельности в сфере оказания комплекса информационных, консультационных и юридических услуг третьим лицам. Данные сведения указаны в Приложении №4 к настоящему Договору и являются Коммерческой тайной Стороны 1.

2.3. После открытия и запуска первого офиса Сторона 2 получает статус официального участника сети офисов Стороны 1 в указанном в Приложении №1 городе и/или регионе.

2.4. Стороны признают, что обязательства, принятые ими в рамках настоящего Договора, направлены исключительно на достижение коммерческой деятельности сторон и не направлены на ограничение конкуренции или ограничение свободы торговли.

Сторона 1: Черкашов А.С. / _____ /
(подпись)

Сторона 2: Иванов И.И. / _____ /
(подпись)

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1.

Сторона 1 обязуется:

3.1.1. Оказать Стороне 2 услуги, необходимые для успешного открытия Стороной 2 офиса в соответствии с «Технологией LBG», указанные в Приложении №1 к настоящему Договору. Факт оказания услуг подтверждается совместным актом, содержащим перечень оказанных услуг (форма акта приведена в Приложении №2 настоящего Договора). Услуги Стороны 1 считаются оказанными после согласования «Акта приема-передачи оказанных услуг» Сторонами, либо, в случае отсутствия письменных мотивированных возражений от Стороны 2, в течение 10 календарных дней с момента уведомления Стороной 1 Стороны 2 о факте исполнения взятых на себя по настоящему Договору обязательств.

3.1.2. В срок не позднее 10 рабочих дней с момента подписания настоящего Договора и исполнения Стороной 2 требований п. 3.4.15. настоящего Договора передать Стороне 2 сведения, содержащиеся в Приложении №4 к настоящему договору, и составляющие коммерческую тайну Стороны 1. Передача сведений оформляется соответствующим актом приема-передачи (Приложение №3), содержащим перечень сведений и их носитель.

3.1.3. Предоставить Стороне 2 все необходимые рекомендации по вывеске, внешнему виду, внутреннему убранству и оборудованию офиса, открытого по «Технологии LBG».

3.1.4. В течение 10 дней с момента открытия офиса разместить сведения об офисе в соответствующем разделе сайта Стороны 1 по адресу: <http://www.law-group.biz>.

3.1.5. Доводить до сведения Стороны 2 информацию об изменении, дополнении или признании утратившими силу соответствующих ранее принятых Сторонами Правил, Регламентов, Инструкций, иных нормативных документов или их частей с помощью отправления соответствующего уведомления на электронный адрес, указанный как контактный в реквизитах к данному договору, а также посредством размещения соответствующей информации на Сайте Стороны 1 в сети Интернет по адресу: <http://www.law-group.biz>.

3.1.6. Информировать Сторону 2 (в письменной форме с предоставлением соответствующих документов) об обстоятельствах и событиях, препятствующих исполнению Сторонами своих обязательств по настоящему Договору – в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента наступления указанных обстоятельств.

3.2.

Сторона 1 вправе:

3.2.1. Получать оплату (вознаграждение) от Стороны 2 в соответствии с условиями настоящего Договора, а также его Приложений.

3.2.2. Направить в адрес Стороны 2 Акт приема-передачи оказанных услуг (Приложение №2 к настоящему Договору). В случае непоступления письменного ответа от Стороны 2 с приложением подписанного Акта приема-передачи оказанных услуг (или непоступления письменных возражений) в течение 10 дней с момента направления Акта Стороной 1 - Акт приема-передачи оказанных услуг считается согласованным Сторонами.

3.2.3. Запрашивать у Стороны 2 информацию и документацию, необходимую для выполнения Стороной 1 своих обязательств по настоящему Договору.

3.2.4. Приостановить выполнение своих обязательств по Договору в случае неисполнения (ненадлежащего исполнения) обязательств Стороной 2, указанных в п. 3.4. настоящего Договора.

3.2.5. Приостановить действие настоящего Договора в одностороннем порядке в случае невыполнения Стороной 2 своих обязательств, указанных в настоящем Договоре.

3.2.6. Вносить изменения, осуществлять модернизацию или дополнение перечня сведений, передаваемых Стороне 2 в рамках предмета настоящего Договора. Стороны пришли к согласию, что любые изменения, модернизация или корректировка сведений осуществляются Стороной 1 безвозмездно (бесплатно).

3.2.7. Вносить изменения, осуществлять модернизацию или дополнение стандартов, правил и нормативов работы офиса, открытого по «Технологии LBG», опубликованных на сайте: <http://www.law-group.biz>

3.2.8. В целях контроля соблюдения «Технологии LBG» проводить своими силами и за свой счёт независимый контроль качества использования «Технологий LBG» Стороны 2 в открытом при помощи «Технология LBG» офисе (офисах) (в том числе с использованием метода «тайный покупатель»), а также качество сопутствующих услуг, оказываемых конечному потребителю (клиенту).

3.2.9. Во исполнение своего права, указанного в п. 3.2.8. настоящего Договора, имеет право провести проверку (аудит) Стороны 2, с использованием собственных сил либо с привлечением третьих лиц, в целях проверки работы Стороны 2 на соответствие нормативным документам и стандартам Стороны 1. Аудитом Стороны признают дистанционную либо с личным участием представителей Стороны 1 проверку офиса Стороны 2 на соответствие стандартам, регламентам и нормативам Стороны 1. Факт проведения аудита Стороной 1 подтверждается Отчетом о результатах аудита (Приложение №5 к настоящему Договору).

3.2.10. Во исполнение своего права, указанного в п. 3.2.8. настоящего Договора, Сторона 1 имеет право получить доступ к любой информации о Клиентах, содержащейся в CRM системе, установленной для Стороны 2 в рамках данного договора.

3.2.11. Преимущественной покупки при отчуждении Стороной 2 своего бизнеса (доли в бизнесе)

3.2.12. В целях соблюдения эффективности бизнес модели рекомендовать отпускные цены на продукцию (услуги), реализуемую (оказываемые) Стороной 2 своим клиентам, а также рекомендовать верхний или нижний пределы этих цен.

Сторона 1: Черкашов А.С. / _____ /
(подпись)

Сторона 2: Иванов И.И. / _____ /
(подпись)

3.3.

Сторона 2 вправе:

3.3.1. Получать оплату (вознаграждение) от Стороны 1 в соответствии с условиями настоящего Договора, а также его Приложений, в частности: Приложение №6. *(В этом случае, Сторона 1 оплачивает Стороне 2 вознаграждение за факт привлечения Клиента для услуг Стороны 1. Используется только в случае передачи Стороной 2 Клиента Стороне 1)*

3.3.2. Получать полную и достоверную информацию от Стороны 1 в рамках предмета настоящего Договора.

3.3.3. В случае отсутствия необходимой информации в Закрытом Портале (информация, составляющая коммерческую тайну) Сторона 2 имеет право получать письменные и устные консультации от Стороны 1 по вопросам, касающимся предмета настоящего Договора, посредством электронной почты Стороны 1, указанной как контактная к данному договору, либо посредством телефонной связи на номер телефона, указанный как контактный на сайте [law-group.biz](http://www.law-group.biz). Сторона 1 обязана дать ответ на вопрос Стороны 2 в течение 24 часов с момента получения подобного запроса.

3.3.4. Сторона 2 подтверждает, что ознакомлена со всеми правилами, ценностями, стандартами и нормативами, опубликованными на открытой части сайте <http://www.law-group.biz>, на момент заключения настоящего Договора.

3.4.

Сторона 2 обязуется:

3.4.1. Согласовывать со Стороной 1 место расположения площадей, используемых для размещения офиса (офисов), открытого (открытых) по «технологии LBG», а также их внешнее и внутреннее оформление.

3.4.2. Заключить с владельцем площадей, указанных в п. 3.4.1. настоящего Договора, договор аренды или иной договор, предусматривающий право пользования указанными площадями, на срок не менее 11 месяцев с последующей его пролонгацией. Если Сторона 2 является собственником площадей, этот пункт не применяется.

В случае расторжения договора аренды по любой причине Сторона 2 обязуется проинформировать Сторону 1 о смене фактического адреса местонахождения офиса в срок, не позднее 10 календарных дней, с помощью отправки электронного письма с указанием нового местоположения офиса на адрес: info@qb24.ru.

3.4.3. В соответствии с рекомендациями Стороны 1 в срок, указанный в Приложении №1 к настоящему Договору, открыть собственными силами офисы в количестве, указанном в Приложении №1 к настоящему Договору. Основные рекомендации к созданию офиса указаны на сайте Стороны 1 по адресу: <http://www.law-group.biz/newoffice>.

3.4.4. Заключить со Стороной 1 и в дальнейшем соблюдать Дополнительное соглашение (Приложение №6 к настоящему Договору) на срок 5 (пять) лет, являющееся неотделимой частью настоящего Договора. Все сделки, заключаемые Стороной 2 с конечным потребителем (клиентом), должны заключаться по правилам, перечисленным в Дополнительном соглашении.

3.4.5. Осуществлять дополнительную, помимо привлечения Клиентов через online рекламу, деятельность по поиску клиентов на услуги, условия предоставления которых являются предметом настоящего Договора, оказывать конечному потребителю (клиенту) услуги, необходимые для исполнения предмета настоящего Договора, через созданные в рамках настоящего договора офисы.

В том числе: Сторона 2 обязуется разместить минимум 3 баннера (рекламных щита) установленного Стороной 1 формата в городе открытия офиса и оплатить рекламу баннеров на срок не менее 1 месяца в момент открытия офиса. Рекламный щит должен быть оформлен в соответствии с макетом Стороны 1, содержать ссылку на сайт [списать-долги.рф](http://www.law-group.biz), а также прямой номер телефона Стороны 1, используемый для работы с новыми обращениями от потенциальных Клиентов. Расходы на размещение данной рекламы уже включены в финансовую модель открытия офиса.

3.4.6. Не осуществлять оказание услуг, продажу товаров конечному потребителю (клиенту) в нарушение действующего законодательства РФ.

3.4.7. Принять от Стороны 1 сведения, указанные в п. 3.1.2. настоящего Договора, составляющие Коммерческую тайну Стороны 1, путем подписания соответствующего Акта (Приложение №3 к настоящему Договору), и принять результат оказанных Стороной 1 услуг путем согласования соответствующего «Акта приема-передачи оказанных услуг» (Приложение № 2).

3.4.8. Принять предусмотренные законодательством меры по охране конфиденциальности информации, перечисленной в Приложении №4 к настоящему Договору.

3.4.9. Без письменного согласия Стороны 1 не разглашать, не передавать третьим лицам (за исключением сотрудников, который подписали соглашение о неразглашении коммерческой тайны), и не использовать на коммерческой основе сведения, составляющие коммерческую тайну (Приложение № 4) Стороны 1, переданные Стороной 1 Стороне 2 по настоящему Договору, в течение 5 (пяти) лет после его расторжения. Стороны пришли к согласию, что под «коммерческой основой» понимается намеренное распространение сведений, составляющих коммерческую тайну Стороны 1, целью которого является получение Стороной 2 финансовой выгоды.

3.4.10. Информировать конечных потребителей (клиентов) наиболее очевидным для них способом о том, что Сторона 2 работает с последними от лица Стороны 2 и несёт полную ответственность за качество оказанных услуг.

3.4.11. Допускать по своему усмотрению Сторону 1 на территорию офиса (офисов), открытых по «технологии LBG» и оказывать ему содействие в получении информации о деятельности офиса с целью презентации работы офиса партнёрам Стороны 1.

3.4.12. При получении от Стороны 1 информации о выявленных недостатках в работе офиса незамедлительно принимать необходимые меры для исправления указанных недостатков, либо написать письменный отказ от исправления выявленных недостатков.

3.4.13. Оплачивать представительские расходы, связанные с демонстрацией Стороной 1 офисов в г. Ростов-на-Дону, а также с подписанием договоров и дополнительных соглашений между Сторонами (под представительскими расходами

Сторона 1: Черкашов А.С. / _____ /
(подпись)

Сторона 2: Иванов И.И. / _____ /
(подпись)

в данном пункте следует понимать расходы на оплату проживания Стороны 2, представителей Стороны 2, транспортные расходы Стороны 2 и т.д.), в случае, если такие были понесены.

3.4.14. Исходя из рыночной конъюнктуры по необходимости соблюдать отпускные цены на продукцию (услуги), реализуемую (оказываемые) Стороной 2 своим клиентам, в соответствии с рекомендациями Стороны 1.

3.4.15. Выплатить Стороне 1 вознаграждение в виде паушального взноса (фиксированного разового платежа), размер которого указан в Приложении №1 к настоящему Договору. Оплата должна быть произведена в срок, указанный в Приложении №1 к настоящему Договору.

3.4.16. Производить оплату дополнительных услуг в соответствии с условиями настоящего Договора, размер и стоимость которых согласовывается Сторонами дополнительно.

3.4.17. Информировать Сторону 1 (в письменной форме с предоставлением соответствующих документов) об обстоятельствах и событиях, препятствующих исполнению Сторонами своих обязательств по настоящему Договору – в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента наступления указанных обстоятельств.

3.4.18. В случае необходимости предоставления дополнительной информации или документации Стороне 1 для своевременного и качественного выполнения последней принятых на себя обязательств незамедлительно предоставить запрашиваемую информацию в полном объеме - в течение 48 часов после получения запроса от Стороны 1.

3.4.19. Сторона 2 не вправе предъявлять претензии за отказ Стороны 1 от выполнения действий либо воздержания от их выполнения, если эти действия могут привести к нарушению закона.

3.4.20. Информировать Сторону 1 об обстоятельствах, препятствующих открытию офиса, либо препятствующих работе офиса (офисов), открытых по «Технологии LBG» в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента возникновения подобных обстоятельств.

3.4.21. Письменно информировать Сторону 1 в случае изменения контактных данных, изменения учредительных документов, в том числе об изменении юридического и фактического адреса, смены исполнительного органы, наименования организации, регистрации обособленных подразделений, и пр. в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента наступления такого изменения.

3.4.22. При получении соответствующего уведомления от Стороны 1 на указанный как контактный адрес электронной почты знакомиться с изменениями стандартов, правил и нормативов офиса, публикуемых Стороной 1 на сайте <http://www.law-group.biz>.

4. ФИНАНСОВЫЕ ОТНОШЕНИЯ СТОРОН

4.1. При заключении настоящего договора Сторона 2 обязуется произвести оплату паушального взноса (единоразового фиксированного платежа) Стороне 1 на условиях и в порядке, определенных Приложением № 1 к настоящему Договору.

4.2. Датой оплаты по настоящему Договору считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Стороны 1.

4.3. В сумму, указанную в п. 4.1. настоящего Договора, не входит оплата дополнительных услуг и расходов Стороны 1, не предусмотренных настоящим Договором. Перечень дополнительных услуг, порядок их предоставления и стоимость согласовывается сторонами в отдельном Соглашении или соглашениях. Сторона 2 обязуется возместить Стороне 1 все необходимые и дополнительные расходы, связанные с выполнением дополнительных соглашений.

Пример: дополнительно провести Аттестацию новых сотрудников, контроль работы офиса во время отпуска Стороны 2, предоставление дополнительного числа обращений от Клиентов сверх установленного норматива.

4.4. Если в ходе исполнения настоящего Договора возникла необходимость в оказании Стороной 1 дополнительных услуг, Сторона 2 обязуется оплатить стоимость данных услуг в течение 5 (пяти) рабочих дней путем перечисления денежных средств на расчетный счет Стороны 1 после получения соответствующего запроса (счета).

4.5. Стороны согласовали, что Паушальный взнос уплачивается за право использования комплекса сведений, указанных в п. 2.2. настоящего Договора, путём предоставления неограниченного доступа к закрытому обучающему portalу, расположенному по адресу <http://law-group.biz/closed-info>. Доступ предоставляется на весь срок действия настоящего договора, и может быть ограничен только в случае нарушения Стороной 2 своих обязательств. Услуги Стороны 1 Стороне 2, указанные в Приложении №1 к настоящему Договору, оказываются Стороной 1 Стороне 2 безвозмездно.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Сторона, нарушившая свои обязательства по настоящему договору, должна без промедления устранить нарушения или принять меры к устранению последствий.

5.2. В случае обоснованного неоднократного грубого нарушения Стороной 2 принятых на себя по настоящему договору обязательств Сторона 1 вправе принять ограничительные меры в отношении Стороны 2 до полного устранения Стороной 2 допущенных нарушений. Стороны пришли к согласию, что под «грубым нарушением обязательств» понимается деятельность Стороны 2, ведущая к распространению недостоверных сведений о деятельности Сторон, введение конечных потребителей в заблуждение относительно предоставляемых услуг, введение Клиентов в заблуждение относительно конечных результатов услуг (например: противоречащим нормам законодательства).

Под ограничительными мерами понимается, в том числе:

5.2.1. Временно, частично или полностью ограничить доступ в CRM систему, в том числе отдельно взятым сотрудникам;

5.2.2. Ограничить либо приостановить работу действующей онлайн-рекламы Стороны 2;

Сторона 1: Черкашов А.С. / _____ /
(подпись)

Сторона 2: Иванов И.И. / _____ /
(подпись)

5.2.3. Ограничить либо приостановить доступ Стороны 2 к закрытой части сайта Стороны 1 в сети Интернет по адресу: <http://www.law-group.biz/closed-info>;

5.2.4. Ограничить доступ к любому иному программному обеспечению Стороны 2, предоставленному ей Стороной 1;

5.2.5. Предпринять иные ограничивающие меры в отношении Стороны 2.

5.3. В случае нарушения сроков, указанных в п. 3.4.3. и 3.4.16 настоящего Договора, Сторона 2 обязана информировать Сторону 1 о причинах нарушения сроков, а также предоставить полную информацию об актуальных сроках исполнения взятых на себя обязательств в соответствии с п. 3.4.3 и 3.4.16 Стороной 2 в письменном виде или иной форме, предусмотренной данным договором в срок, не позднее 5 календарных дней с момента истечения срока исполнения.

5.4. В случае нарушения Стороной 2 п.п. 3.4.4-3.4.6 договора Сторона 2 обязуется проинформировать о фактах подобных нарушений Сторону 1 в срок не позднее 10 календарных дней с момента выявления подобного нарушения.

5.5. Стороны несут полную ответственность друг перед другом в рамках данного договора, осознают свои права и обязанности.

5.6. Сторона 2 несет полную ответственность за содержание информации, предоставляемой Стороне 1 в рамках настоящего Договора, за ее достоверность (в том числе за информацию, опубликованную в сети Интернет). В случае возникновения претензий третьих лиц к Стороне 1 по вине Стороны 2, в том числе связанных с несоблюдением Стороной 2 своих обязательств, принятых по настоящему Договору, Сторона 2 обязуется выплатить Стороне 1 неустойку в размере полной стоимости любых услуг, в связи с которыми возникли претензии, а также возместить документально подтвержденные убытки Стороны 1.

5.7. Сторона 1 не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания услуги, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Стороной 2 сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора Стороной 2.

5.8. Сторона 1 не несет ответственности за несоответствие предоставленных сведений ожиданиям Стороны 2 и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными не качественно, или не в согласованном объеме.

5.9. В случае неоднократного (более 3 в месяц) возникновения обоснованных претензий со стороны конечных потребителей (клиентов) к Стороне 2 в связи с принятием ограничительных мер Стороной 1 к Стороне 2 или полной блокировки доступа Стороны 2 к ресурсам Стороны 1 (п.п. 5.2.1-5.2.5.), принятыми Стороной 1 после уведомления Стороны 1 Стороной 2 о предстоящем расторжении договора, в том числе досрочном, в результате которых Сторона 2 не в состоянии выполнить должным образом все текущие обязательства перед конечными потребителями (клиентами) по договорам, заключенным до уведомления Стороны 1 о предстоящем расторжении, Сторона 1 обязуется предоставить всю необходимую документацию и информацию, составляющую коммерческую тайну Стороны 1, для выполнения Стороной 2 должным образом все текущие обязательства перед конечными потребителями (клиентами) по договорам, заключённых в рамках текущего договора о сотрудничестве до уведомления Стороны 1 о предстоящем расторжении договора.

6. ФОРС-МАЖОР

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору, если докажут, что оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), а именно: стихийных бедствий, войны или военных действий, изменений законодательства или других, не зависящих от Сторон чрезвычайных и неотвратимых обстоятельств, произошедших помимо их воли, и при условии, что эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение настоящего Договора.

6.2. Стороны пришли к соглашению, что к обстоятельствам непреодолимой силы относится отсутствие электроэнергии, отсутствие доступа к сети Интернет по обстоятельствам, не зависящим от воли Сторон.

6.3. Сторона, которая не исполняет своего обязательства вследствие действия непреодолимой силы, обязана в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента наступления указанных обстоятельств уведомить другую Сторону об этих обстоятельствах, а также принять все возможные меры с целью максимально ограничить отрицательные последствия, вызванные форс-мажорными обстоятельствами.

6.4. Документ, выданный соответствующим компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.

7. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Информация, перечисленная в Приложении №4, является коммерческой тайной Стороны 1. Сторона 2 ознакомлена с перечнем сведений Стороной 1, составляющих коммерческую тайну Стороны 1, опубликованных на сайте Стороны 1 в сети Интернет по адресу: <http://www.law-group.biz/closed-info> и перечисленных в Приложении №4 настоящего договора.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 8.1.** Срок действия настоящего Договора составляет 5 (пять) лет с даты заключения.
- 8.2.** В случае, если за 1 месяц до истечения срока действия настоящего Договора ни одна из Сторон не заявит о своем намерении прекратить его действие, настоящий Договор считается продленным на такой же срок на тех же условиях.
- 8.3.** Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению сторон.
- 8.4.** Договор может быть расторгнут судом по требованию одной из сторон только при существенном нарушении условий договора одной из сторон или в иных случаях, предусмотренных настоящим договором или действующим законодательством.
- 8.5.** В случае грубого нарушения Стороной 2 п.п. 3.4.1-3.4.22, кроме пп. 3.4.1, 3.4.2, 3.4.4. - 3.4.10, 3.4.12-3.4.22 настоящего Договора, Сторона 1 вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора. В этом случае Договор считается расторгнутым с момента получения Стороной 2 уведомления об отказе от исполнения Договора. Аналогичные правомочия предоставляются Стороне 1 при разглашении Стороной 2 информации, составляющую коммерческую тайну Стороны 1.
- 8.6.** В случае ухудшения финансового положения Стороны 2, Стороны вправе рассмотреть возможность досрочного расторжения Договора по соглашению сторон. При этом ухудшение финансового положения должно быть подтверждено документально. Сторона 1 имеет право на проверку документов ухудшения финансового положения Стороны 2. В случае подтверждения финансовых данных Стороной 1, Стороны имеют право досрочно расторгнуть договор по соглашению Сторон. В данном случае Сторона 2 обязана уведомить Сторону 1 в срок не менее, чем за 1 (один) месяца до предполагаемой даты расторжения.
- 8.7.** При досрочном расторжении договора Сторона 2 обязуется:
- 8.7.1.** Не допускать разглашения сведений, перечисленных в Приложении №4, в течение 5 (пяти) лет с момента расторжения договора.
- 8.7.2.** В течение 30 (тридцати) календарных дней с момента расторжения договора прекратить использование фирменного наименования «Law Business Group» в своей коммерческой деятельности.
- 8.7.3.** В течение 1 года не допускать возникновения какой-либо негативной информации в сети Интернет относительно деятельности, возникшей между сторонами и прямо указывающую на причастность Стороны 2 к данным сведениям. Сторона 2 обязана самостоятельно вести переговоры с собственниками ресурсов, на которых расположена негативная информация о деятельности Сторон, возникших в рамках действия данного договора, их Клиентах, Сотрудниках и Партнёрах, с целью удаления подобной информации.
- 8.8.** Стороны признают и соглашаются в том, что паушальный взнос, оплачиваемый в соответствии с условиями Приложения № 1, является обоснованным и невозвратным — то есть остается у Стороны 1, в том числе в случае расторжения настоящего Договора.
- 8.9.** В случае обоснованного и мотивированного расторжения Договора в одностороннем порядке - другая Сторона должна быть уведомлена о предстоящем расторжении Договора в письменной форме не менее, чем за 1 (один) месяц до ориентировочной даты расторжения.
- 8.10.** В случае расторжения Сторонами настоящего договора, в том числе досрочном, Сторона 2 обязана выполнить все текущие обязательства перед Клиентами по договорам, заключенным с Клиентами до уведомления Сторон о предстоящем расторжении. При этом использование сведений перечисленных в Приложении №4, а так же другой информации, составляющей коммерческую тайну Стороны 1, полученную Стороной 2 от Стороны 1 в рамках данного договора, не является нарушением условий настоящего Договора, в том числе п.п. 8.7.1 - 8.7.5; 3.4.9., до полного выполнения Стороной 2 обязательств перед конечными потребителями (клиентами), но не более 3 (трех) календарных месяцев.
- 8.11.** В случае расторжения договора в связи с нарушением Стороной 2 п. 3.4.9. Сторона 2 обязана компенсировать Стороне 1 понесённые в связи с таким разглашением убытки. Стороны пришли к соглашению, что причиненные убытки Стороне 1 возмещаются из расчета **490 000 (четыре ста девяносто тысяч) рублей**

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 9.1.** Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон и вступает в силу с момента его подписания Сторонами.
- 9.2.** Стороны пришли к соглашению, что настоящий Договор, а также иные документы, заключенные во исполнение обязательств по Договору, считаются заключенными путем проставления подписи сторон и обмена посредством электронной, почтовой связи, или любым иным, согласованным Сторонами способом.
- 9.3.** Стороны договариваются, что до получения оригиналов указанных документов сканированные копии являются адекватной заменой и создают у Сторон соответствующие права и обязанности.
- 9.4.** Все Приложения и Дополнительные Соглашения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.
- 9.5.** Стороны пришли к согласию, что вся переписка, осуществляемая с помощью электронных адресов, указанных как контактные в п.10 настоящего договора, является официальной перепиской Сторон и может использоваться, в случае необходимости, в суде для отстаивания сторонами своих интересов.

Сторона 1: Черкашов А.С. / _____ /
(подпись)

Сторона 2: Иванов И.И. / _____ /
(подпись)

9.6. Стороны будут стремиться к разрешению всех возможных споров и разногласий, которые могут возникнуть по Договору или в связи с ним, путем переговоров.

9.7. Споры, не урегулированные путем переговоров, передаются на рассмотрение в Арбитражный суд по месту нахождения Ответчика.

9.8. Стороны договорились, что в случае создания дополнительного субъекта экономической деятельности Стороной 1 либо Стороной 2, а также их представителями либо лицами, имеющими отношение к деятельности Стороны 1 либо Стороны 2, Стороны соглашаются заключить дополнительный Договор (Договоры) с иными субъектами экономической деятельности на тех же условиях, взамен настоящему Договору, всем его Приложениям и Дополнительным соглашениям.

9.9. К Договору прилагаются:

Приложение 1. Соглашение об условиях сотрудничества.

Приложение 2. Акт сдачи-приемки оказанных услуг.

Приложение 3. Акт передачи сведений, составляющих коммерческую тайну Стороны 1.

Приложение 4. Перечень сведений, составляющий коммерческую тайну Стороны 1.

Приложение 5. Отчет о результатах проведения аудита офиса.

Приложение 6. Дополнительное соглашение.

9.10. Договор вступает в силу немедленно после его подписания Сторонами.

10. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Сторона 1:	Сторона 2:
ИП Черкашов Александр Станиславович	ИП Иванов Иван Иванович
ИНН: 616270459247	
ОГРНИП: 315619600061286	
Р/счѐт: 40802810500000053945	
Юридический адрес: 344004, Ростов-на-Дону, ул. 6-я Кольцевая, 28/1	
Адрес для корреспонденции: 344034, Ростов-на-Дону, ул. Петрашевского, 36, кв. 150	
Банк: АО «Тинькофф Банк», Москва, 123060, 1-й Волоколамский проезд, д. 10, стр. 1	
Кор.счѐт: 30101810145250000974	
БИК 044525974	
Тел: 8 918 532 52 52	
Контактный e-mail: info@qb24.ru	

ИП Черкашов А.С.

(А.С. Черкашов)
М.П.

Иванов И.И.

(Иванов И.И.)
М.П.

Приложение №1 к Договору о сотрудничестве

СОГЛАШЕНИЕ ОБ УСЛОВИЯХ СОТРУДНИЧЕСТВА по Договору о сотрудничестве
№ 000-019 от "01" октября 2019 г.

Индивидуальный предприниматель Черкашов Александр Станиславович, действующий на основании ОГРНИП 315619600061286, именуемый в дальнейшем «Сторона 1», с одной стороны, и, **Индивидуальный предприниматель Иванов Иван Иванович**, действующий на основании ОГРНИП 318723200068631, именуемый(ая) в дальнейшем «Сторона 2», с другой стороны (в дальнейшем участники договора именуется также «Стороны» и «Сторона»), в соответствии с условиями Договора о сотрудничестве заключили настоящее Соглашение о нижеследующем:

УСЛОВИЯ СОТРУДНИЧЕСТВА СТОРОН:

1.1. В соответствии с условиями Договора о сотрудничестве Сторона 1 с момента заключения и в течение всего срока действия договора обязуется выполнить следующий объем услуг:

1.1.1. Предоставить Стороне 2 все необходимые рекомендации по вывеске, внешнему виду, внутреннему убранству и оборудованию офиса.

1.1.2. В течение 10 дней с момента открытия офиса разместить сведения об офисе на соответствующей странице сайта Стороны 1 по адресу: <http://www.law-group.biz>.

1.1.3. Предоставить рекомендации по запуску офиса в соответствии с плановым обучением:

- Встреча 1: Подбор офиса и запуск бизнеса, услуги, тарифы, цены для Клиентов
- Встреча 2: Организация встреч с новыми Клиентами
- Встреча 3: Заключение сделок с новыми Клиентами
- Встреча 4: Исполнение обязательств перед Клиентами
- Встреча 5: Контроль и управление бизнесом
- Встреча 6: Постановка целей на 3 и 6 месяцев

Подробное содержание обучения, формат обучения и метод обучения составляет коммерческую тайну.

1.1.4. Провести обучение Стороны 2 в установленном формате:

- Провести плановое обучение (online) в соответствии с п.1.1.3
- Предоставить контрольные вопросы по сведениям, составляющим коммерческую тайну,
- Принять Аттестацию Стороны 2 в соответствии с контрольными чек-листом.
- Установить цели и планы по развитию юридической компании на момент завершения обучения.

Стороны пришли к согласию, что в случае отказа Стороны 2 от проведения обучения, либо переноса обучения вразрез согласованному календарному плану работ, услуги Стороны 1 в части обучения считаются выполненными в полном объеме. Другими словами, Сторона 1 не несёт ответственность за обстоятельства, препятствующие Стороне 2 присутствовать на обучении в соответствии с согласованным Сторонами графиком.

Стороны определили, что в случае возникновения чрезвычайных ситуаций, Сторона 2 праве принять участие в последующей обучении, организованном Исполнителем.

Стороны определили, что Сторона 2 обязана сдать Аттестацию в установленном формате в срок, не превышающие 45 календарных дней с момента фактического получения доступа к информации, составляющей коммерческую тайну, или начала планового обучения. В случае, если Сторона 2 не предоставит сданную Аттестацию в установленный срок, Сторона 2 имеет право отказаться от дальнейшего сотрудничества в одностороннем порядке в соответствии с условиями настоящего договора.

1.1.5. Предоставить результат Аттестации Стороны 2 с обоснованием принятия или отказа от принятия Аттестации Стороны 2. В случае, если Сторона 2 не сдаст Аттестацию, Сторона 2 обязана повторить сдачу Аттестации в течение 7 календарных дней.

1.1.6. Включить предприятия Стороны 2 в сеть группы компаний (Партнёров) в целях проведения общей PR-компания, рекламной информации в сети Интернет.

1.1.7. Регулярно проводить проверки соответствия действий Стороны 2 условиям договора о сотрудничестве. Проверки могут быть плановыми или внеплановыми, проводятся Стороной 1 самостоятельно и за свой счет. По окончании проверки Сторона 1 обязана предоставить Стороне 2 письменный Отчет (либо в форме письма, отправленного на электронную почту Стороны 2) по результатам проверки с перечислением обнаруженных недостатков, рекомендациями по их исправлению, рекомендациями Стороны 1 по повышению эффективности бизнеса Стороной 2.

1.1.8. В течение 2 месяцев, но за 1 неделю до планового открытия офиса, сопроводить рекламную кампанию в рекламных сетях Яндекс. Директ / Google Adwords с целью исполнения п. 1.1.10 настоящего соглашения. При этом Стороны определили, что технология работы рекламных сетей (настроек) остаётся у Стороны 1 и не передаётся Стороны 2.

1.1.9. Создать рекламные интернет-страницы в количестве 2 шт. по тематике «Решение проблем с кредитами физических лиц» для использования Стороной 2 в целях привлечения конечного потребителя (клиента) по услугам, условия предоставления которых являются предметом Договора о сотрудничестве.

Сторона 1: Черкашов А.С. / _____ /
(подпись)

Сторона 2: Иванов И.И. / _____ /
(подпись)

1.1.10. Обеспечить норму обращений от потенциальных Клиентов из (**ГОРОД ПАРТНЁРА**) области в размере 150 обращений от потенциальных Клиентов не позднее 2 месяцев с момента запуска рекламной кампании, при условии своевременного пополнения выставленных Стороной 1 Стороне 2 счетов на оплату услуг рекламных сетей Яндекс и Google из расчёта ср. стоимости 1 заявки равной 360 руб или менее (не включает НДС). Стороны пришли к согласию, что ср. стоимость заявки определяется при условии получения репрезентативной выборки не менее 100 заявок от потенциальных Клиентов за 1 календарный месяц.

1.1.11. Выполнить настройку программного комплекса (CRM системы – системы взаимоотношений с клиентами) для нужд Стороны 2 в рамках предмета Договора о сотрудничестве.

1.2. Условия оказания Услуг конечным потребителям (клиентам), их содержание, рекомендованная стоимость и сроки исполнения описаны на размещены на внутренних ресурсах Стороны 1 (размещенными в сети Интернет по адресу: <http://www.law-group.biz>). Сторона 2 обязана знакомиться с изменениями, содержащимися на указанном сайте Стороны 1, при получении соответствующего уведомления от Стороны 1 на указанный как контактный адрес электронной почты.

1.3. В случае, если Стороне 2 требуется выезд сотрудников Стороны 1 на место пребывания Стороны 2, то данные расходы несёт Сторона 2 в период проведения интенсивного обучения Стороны 2 в офисе Стороны 2. Стороны пришли к согласию, что в случае, если Стороне 2 понадобится дополнительное обучение, либо присутствие представителя Стороны 1 на территории Стороны 2, Сторона 2 должна компенсировать расходы на пребывание, проезд и проживание, а также услуги по обучению Стороне 1 в соответствии с отдельным соглашением, согласованным Сторонами отдельно от текущего договора о сотрудничестве.

1.4. Стороны определили, что городом (регионом), в котором Сторона 2 открывает офис, является: (**ГОРОД ПАРТНЁРА**)

1.5. Стороны определили, что сайтом Стороны 1, используемым Сторонами в целях исполнения взятых на себя по настоящему Договору обязательств, является сайт(ы), расположенный по следующему адресу в сети Интернет: <http://www.law-group.biz>, а также сайт www.списать-долги.рф

1.6. Стороны определили размер (сумму) паушального взноса, уплачиваемого Стороной 2 Стороне 1 в целях исполнения взятых на себя обязательств, в **450 0000 (четыресто пятьдесят тысяч) рублей.**

1.7. Стороны определили, что сумма паушального взноса в размере **450 0000 (четыресто пятьдесят тысяч) рублей**, определенная в п. 1.6. настоящего Соглашения, выплачивается Стороной 2 Стороне 1 в следующем порядке:

- 450 000 руб - в момент заключения настоящего договора.

Стороны пришли к согласию, что полная сумма, указанная в п. 1.7. В случае выполнения Стороной 1 всех своих обязательств, должна быть оплачена Стороной 2 не позднее даты открытия офиса, указанного в п.1.8. настоящего приложения.

1.8. Стороны определили, что Сторона 2 в рамках настоящего Договора откроет 1 офис в срок не позднее . .**2019г.** (дата окончания планового обучения)

1.9. Стороны определили, что после успешного открытия офиса Стороной 2 Сторона 2 перечисляет Стороне 1 ежемесячное вознаграждение (роялти), в размере **0 (ноль) рублей** за каждый полный месяц работы. Стороны определили, что сумма ежемесячного вознаграждения не может быть изменена без предварительного согласования сторон. Сторона 1 не имеет права изменить сумму ежемесячного вознаграждения в одностороннем порядке.

(Данный пункт показывает, что Сторона 1 не принимает оплату в виде рояли. Все дальнейшие финансовые взаимоотношения строятся на основе привлечения Стороной 1 новых Клиентов для Стороны 2)

1.10. Стороны определили, что в случае необходимости помощи Стороне 2 от Стороны 1 в оказании юридических услуг конечному потребителю (клиенту) Сторона 2 компенсирует Стороне 1 расходы на ведение дел в соответствии с тарифами, актуальными на момент обращения Стороны 2 к Стороне 1 с целью получения подобных услуг.

ИП Черкашов А.С.

Иванов И.И.

М.П. (Черкашов А.С.)

М.П. (Иванов И.И.)

Приложение №2 к Договору о сотрудничестве

Акт Сдачи-приемки оказанных услуг по Договору о сотрудничестве
№ 000-О19 от "01" октября 2019 г.

Индивидуальный предприниматель Черкашов Александр Станиславович, действующий на основании ОГРНИП 315619600061286, именуемый в дальнейшем «Сторона 1», с одной стороны, и **Индивидуальный предприниматель Иванов Иван Иванович**, действующий на основании ОГРНИП 318723200068631, именуемый(ая) в дальнейшем «Сторона 2», с другой стороны (в дальнейшем участники договора именуется также «Стороны» и «Сторона»), в соответствии и во исполнение условий заключенного Договора о сотрудничестве составили настоящий Акт о том, что Стороной 1 были оказаны в полном объеме следующие услуги:

1.1.1. Предоставить Стороне 2 все необходимые рекомендации по вывеске, внешнему виду, внутреннему убранству и оборудованию офиса.

1.1.2. В течение 10 дней с момента открытия офиса разместить сведения об офисе на сайте Стороны 1 по адресу: <http://www.law-group.biz>, а также www.списать-долги.рф

1.1.3. Предоставить рекомендации по запуску офиса.

1.1.4. Провести обучение Стороны 2 в установленном в Приложении №1 формате.

1.1.5. Принять аттестацию Стороны 2 Стороной 1 по заранее подготовленным Стороной 1 аттестационным листам.

1.1.6. Включить предприятия Стороны 2 в торговую сеть в целях проведения общей PR-компания, рекламной информации в сети Интернет.

1.1.7. Регулярно проводить проверки соответствия действий Стороны 2 условиям договора о сотрудничестве. Проверки могут быть плановыми или внеплановыми, проводятся Стороной 1 самостоятельно и за свой счет. По окончании проверки Сторона 1 обязана предоставить Стороне 2 письменный Отчет по результатам проверки с перечислением обнаруженных недостатков, рекомендациями по их исправлению, рекомендациями Стороны 1 по повышению эффективности бизнеса Стороной 2.

1.1.9. Создать рекламные интернет-страницы в количестве 2 шт. по тематике «Решение проблем с кредитами физических лиц» для использования Стороной 2 в целях привлечения конечного потребителя (клиента) по услугам, условия предоставления которых являются предметом Договора о сотрудничестве, и разместить данные страницы на сайте www.списать-долги.рф

1.1.10. Выполнить настройку программного комплекса (CRM системы – системы взаимоотношений с клиентами) для нужд Стороны 2 в рамках предмета Договора о сотрудничестве.

1.1.11. Привлечь указанное в п. 1.1.10 число обращений от потенциальных Клиентов

ИП Черкашов А.С.

Иванов И.И.

М.П. (А.С. Черкашов)

М.П. (Иванов И.И.)

Приложение №3 к Договору о сотрудничестве

Акт передачи сведений, составляющих коммерческую тайну Стороны 1 по Договору о сотрудничестве № 000-019 от "01" октября 2019 г.

Индивидуальный предприниматель Черкашов Александр Станиславович, действующий на основании ОГРНИП 315619600061286, именуемый в дальнейшем «Сторона 1», с одной стороны, и, **Индивидуальный предприниматель Иванов Иван Иванович**, действующий на основании ОГРНИП 318723200068631, именуемый(ая) в дальнейшем «Сторона 2», с другой стороны (в дальнейшем участники договора именуются также «Стороны» и «Сторона»), в соответствии и во исполнение условий заключенного Договора о сотрудничестве составили настоящий Акт о том, что Стороной 1 были переданы Стороне 2 Сведения, составляющие коммерческую тайну Стороны 1.

Сведения, составляющие коммерческую тайну Стороны 1, предоставлены Стороне 2 в полном объеме. Претензий к достоверности сведений, качеству информации и срокам передачи претензий не имею.

ИП Черкашов А.С.

Иванов И.И.

_____ (А.С. Черкашов)
М.П.

_____ (Иванов И.И.)
М.П.

Сторона 1: Черкашов А.С. / _____ /
(подпись)

Сторона 2: Иванов И.И. / _____ /
(подпись)

Приложение №4 к Договору о сотрудничестве

Перечень сведений, составляющий коммерческую тайну Стороны 1 по Договору о сотрудничестве № 000-019 от "01" октября 2019 г.

Индивидуальный предприниматель Черкашов Александр Станиславович, действующий на основании ОГРНИП 315619600061286, именуемый в дальнейшем «Сторона 1», с одной стороны, и, **Индивидуальный предприниматель Иванов Иван Иванович**, действующий на основании ОГРНИП 318723200068631, именуемый(ая) в дальнейшем «Сторона 2», с другой стороны (в дальнейшем участники договора именуются также «Стороны» и «Сторона»), в соответствии и во исполнение условий заключенного Договора о сотрудничестве составили настоящий перечень сведений, составляющий коммерческую тайну Стороны 1.

Сведения, составляющие коммерческую тайну Стороны 1:

1. Сведения, размещённые на закрытой части Сайта Стороны 1, расположенные по адресу <http://www.law-group.biz/closed-info>, включающие в себя:
2. Бизнес-план открытия и функционирования офиса, открытого по Технологии Law Business Group.
3. Финансовая модель функционирования офиса.
4. Календарный план работ.
5. Календарный план планового обучения и содержание обучения.
6. Методы и практика привлечения Клиентов.
7. Перечень источников привлечения Клиентов (online и offline) и методов их использования.
8. Способ и технология настройки рекламной Кампании в сервисах Яндекс.Директ, Google Adwords, My Target Mail.
9. Способ и метод настройки CRM системы.
10. Перечень Продуктов Компании (перечень услуг, реализуемых конечному потребителю (Клиенту)).
11. Метод и технология Продажи услуг, включая скрипты, нормативы, регламенты и инструкции работы Отдела Продаж.
12. Метод и технология исполнения обязательств перед конечным потребителем услуг (Клиентом), включающие, но не ограничивающиеся шаблонами документов для исполнения обязательств перед Клиентами Стороны 2, документами по порядку исполнения обязательств, регламентами работы Отдела Исполнения, должностными инструкциями, примерами отчётности и учёта фактически выполненной работы, а также видео обучение по работе с Клиентами в рамках реализации услуг конечным потребителям (Клиентами).
13. Технологию и процедуры найма, адаптации и аттестации сотрудников.
14. Технологию и метод управления Офисом, в том числе порядок проведения планёрок, анализа отчётности, работы с ключевыми показателями бизнеса.
15. Метод Аттестации Партнёра и сотрудников в разрезе должностей.

ИП Черкашов А.С.

Иванов И.И.

_____ (А.С. Черкашов)
М.П.

_____ (Иванов И.И.)
М.П.

Сторона 1: Черкашов А.С. / _____ /
(подпись)

Сторона 2: Иванов И.И. / _____ /
(подпись)

Приложение №5 к Договору о сотрудничестве

Отчёт о результатах проведения аудита офиса по Договору о сотрудничестве
№ 000-019 от "01" октября 2019 г.

Дата проведения контроля: _____

Форма проведения контроля: _____

ФИО проверяющего: _____

РЕЗУЛЬТАТ:

Фактор проверки	Оценка проверки	Рекомендации к корректировке
ОФИС		
Оборудование		
Обустройство рабочих мест		
Обустройство офиса		
Оформление		
Баннер на стенах		
Логотип на стене		
Сертификаты на стенах		
Книга положительных решений		
Анкеты Клиентов		
Маркетинг-Кит		
ЗВОНКИ		
Качество звонков		
Приветствие		
Классификация		
Закрепление		
Предложение		
Закрытие		
Ответы на вопросы и возражения		
Выполнение стандартов		
Время ответа на входящий звонок		
Время звонка по входящему лиду		
Число звонков лиду		
Использование мессенджеров		
Корректность статусов в CRM		
ВСТРЕЧИ		
Анкеты в карточке встречи		
Корректность заполнения Анкеты		
Записи встреч в карточке Клиента		
Корректность встречи		
УПРАВЛЕНЧЕСКИЙ ОТЧЁТ		
Корректность ведение УО		
ВЫПОЛНЕНИЕ НОРМАТИВОВ		
Соблюдение минимальной цены договора		
Соблюдение норматива звонков		
Соблюдение норматива встреч		

Стороны подтверждают, что они ознакомлены с данным Отчетом и примут меры к реализации указанных рекомендаций.

ИП Черкашов А.С.

Иванов И.И.

М.П. (А.С. Черкашов)

М.П. (Иванов И.И.)

Сторона 1: Черкашов А.С. / _____ /
(подпись)

Сторона 2: Иванов И.И. / _____ /
(подпись)

Приложение №6 к Договору о сотрудничестве

Дополнительное соглашение по Договору о сотрудничестве
№ 000-О19 от "01" октября 2019 г.

Индивидуальный предприниматель Черкашов Александр Станиславович, действующий на основании ОГРНИП 315619600061286, именуемый в дальнейшем «Сторона 1», с одной стороны, и, **Индивидуальный предприниматель Иванов Иван Иванович**, действующий на основании ОГРНИП 318723200068631, именуемый(ая) в дальнейшем «Сторона 2», с другой стороны (в дальнейшем участники договора именуется также «Стороны» и «Сторона»), в соответствии и во исполнение условий заключенного Договора о сотрудничестве заключили настоящее Соглашения о нижеследующем:

1. Предмет соглашения

- 1.1.** Настоящее соглашение заключено для достижения целей, определенных в Договоре о сотрудничестве.
1.2. Соглашение регулирует права и обязанности Сторон при осуществлении деятельности по привлечению клиентов и по оказанию клиентам Стороной 2 услуг, условия предоставления которых являются предметом Договора о сотрудничестве.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Сторона 1 обязуется:

Информировать Сторону 2 о новых методах, технологиях, программном комплексе путём размещения информации на сайте Стороны 1, а именно <http://www.law-group.biz>, а также посредством отправки соответствующего уведомления на электронную почту Стороны 2, указанной как контактную к данному договору. Сумма, порядок и сроки передачи методов, технологий, программного комплекса оговаривается Сторонами Отдельно на основе дополнительных соглашений.

2.2. Сторона 2 обязуется:

2.2.1. Исполнять взятые на себя по настоящему Соглашению обязательства перед конечным потребителем (клиентом), а также перед Стороной 1 по заключаемым в рамках настоящего Соглашения, а также в рамках заключенного Договора о сотрудничестве, Стороной 2 с конечным потребителем (клиентом) договорам оказания услуг, а в случае невозможности осуществления данных обязательств – немедленно сообщать об этом Стороне 1 в надлежащем образом оформленном письменном виде с целью предоставления Стороной 1 консультационной помощи. Стоимость, порядок и сроки оказания консультационной помощи оговаривается сторонами отдельно на основании дополнительных соглашений.

2.2.2. Передавать результат оказания услуг конечному потребителю (клиенту).

2.2.3. При оказании услуги предоставить конечному потребителю (клиенту) необходимую информацию об оказываемой услуге.

2.2.4. В целях обеспечения качества оказываемых услуг предоставлять конечному потребителю (клиенту) полную информацию об оказываемых услугах, не вводить в заблуждение, иным образом не дезинформировать конечного потребителя (клиента) об объеме оказываемых услуг и о результатах оказываемых услуг.

2.2.5. Подписывать Акт приемки оказанных услуг (работ) с конечным потребителем (клиентом).

2.2.6. Принимать претензии конечного потребителя (клиента), в том числе по качеству оказанных услуг, обеспечить их надлежащую обработку.

2.2.7. Осуществлять услуги конечному потребителю (клиенту) качественно, в полном объеме и в положенный срок.

3. Ответственность Сторон

3.1. Стороны договорились, что Сторона 1 не несёт ответственность за конечное оказание услуг перед конечным потребителем (клиентом), если иного не оговорено в дополнительных соглашениях.

3.2. Стороны договорились, что Сторона 2 несет полную ответственность перед конечным потребителем (клиентом) по заключаемым в рамках настоящего Соглашения договорам в определяемом действующем законодательством размере.

3.2. Сторона 1 не несет ответственности перед конечным потребителем (клиентом) в случае ненадлежащего оказания услуги Стороной 2, Сторона 2 не несет ответственности перед конечным потребителем (клиентом) в случае ненадлежащего оказания услуги Стороной 1. Стороны определили, что в случае необходимости помощи Стороне 2 от Стороны 1 в оказании юридических услуг конечному потребителю (клиенту) Сторона 2 оплачивает услуги Стороны 1 в соответствии с отдельным соглашением. Порядок цен, условия оказания услуг будут определены Сторонами отдельно, в зависимости от числа Клиентов, объёма работ и сроков оказания услуг.

ИП Черкашов А.С.

М.П. (А.С. Черкашов)

Иванов И.И.

М.П. (Иванов И.И.)

Сторона 1: Черкашов А.С. / _____ /
(подпись)

Сторона 2: Иванов И.И. / _____ /
(подпись)

Будем рады сотрудничеству!

Если у Вас останутся вопросы по совместной работе, звоните нам!

+7 499 350 61 62

Или пишите:

info@qb24.ru

С уважением к Вам и Вашему бизнесу!

[Черкашов Александр Станиславович](#),

МВА: Global Banking and Finance, Munich, EU

Основатель Law Business Group

+7 918 532 52 52 (Сот., WhatsUp)

www.law-group.biz

